

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

«____» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08 Концептуальные основы социальной квалиметрии и оценки качества жизни
на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 39.04.02 - Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«____» _____ 20____ г. №____

Профиль – Технологии социальной работы (для набора 2022)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование ключевых компетенций, связанных с систематизацией имеющихся у студентов знаний об основных концепциях социальной квалиметрии и оценки качества жизни; включающих использование личного, творческого потенциала, знаний о социальной истории человечества, направленной на обеспечение достойного качества жизни, о факторах общественного и личностного развития и благополучия, при организации межведомственного взаимодействия в целях достижения достойного качества жизни.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у студентов знания о сущности понятий "социальная квалиметрия" и «качество жизни», основных направлениях развития концепции социальной квалиметрии и оценки качества жизни; - осветить специфику оценки качества жизни населения как индикатора социальной безопасности с использованием объективных, субъективных и интегральных методик; - научить студентов использовать личный творческий потенциал при исследовании качества жизни; - дать системное представление о методиках социальной квалиметрии и оценки качества жизни;

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина " Концептуальные основы социальной квалиметрии и оценки качества жизни" является составной частью программы подготовки магистрантов по направлению 39.04.02 Социальная работа, магистерская программа "Технологии социальной работы" и относится к обязательной части дисциплин учебного плана; разработана в соответствии с ФГОС ВО++ и образовательной программой (учебным планом, календарным учебным графиком и др.). Дисциплина расширяет знания, умения и опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения дисциплин образовательной программы. Дисциплина "Концептуальные основы социальной квалиметрии и оценки качества жизни" создает основу для прохождения учебной и производственной практик.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Виды занятий	Семестр 2	Всего часов
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	64	64
Лекционные (ЛК)	32	32
Практические (семинарские)	32	32

(ПЗ, СЗ)		
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	80	80
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-2	Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.	Знать: Способы постановки и решения проектных задач и их решение через реализацию проектного управления Уметь: применять способы постановки и решения проектных задач и их решение через реализацию проектного управления Владеть: навыками постановки и решения проектных задач и их решение через реализацию проектного управления
ОПК-4	Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать: существующие и внедрять инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы Уметь: применять существующие и внедрять инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере

		социальной работы Владеть: существующими и внедрять инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-5	Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Знать: способы организации и контроля оценки качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации. Уметь: применять способы организации и контроля оценки качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации. Владеть: способами организации и контроля оценки качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Основные концепции социальной	Сущность концепции качества жизни. Стандарты социальных	46	10	10	0	26

		квалиметрии	услуг и подходы к оценке их качества и эффективности.					
2	2.1	Исследование качества жизни в современном социогуманитарном знании	Система управления качеством в социальной работе. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	46	10	10	0	26
3	3.1	Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения	Управление системой качества учреждения социального обслуживания населения. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.	52	12	12	0	28
Итого				144	32	32	0	80

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные концепции социальной квалиметрии	Сущность концепции качества жизни. Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности.	10
2	2.1	Исследование качества жизни в современном социогуманитарном знании	Система управления качеством в социальной работе. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	10

3	3.1	Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания · Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения	Управление системой качества учреждения социального обслуживания населения. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.	12
---	-----	---	--	----

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные концепции социальной квалиметрии	Сущность концепции качества жизни. Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности.	10
2	2.1	Исследование качества жизни в современном социогуманитарном знании	Система управления качеством в социальной работе. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	10
3	3.1	Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания · Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий	Управление системой качества учреждения социального обслуживания населения. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.	12

		населения		
--	--	-----------	--	--

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные концепции социальной квалиметрии. Сущность концепции качества жизни. Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности.	составление глоссария и подготовка докладов по теме	26
2	2.1	Исследование качества жизни в современном социогуманитарном знании. Система управления качеством в социальной работе. Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	подготовка презентаций по теме	36
3	3.1	Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения. Управление системой качества учреждения социального обслуживания населения.	подготовка презентаций	28

		Стандартизация и сертификация в управлении качеством.		
--	--	---	--	--

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Григорьев, С.И. Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни (виталистская социальная квалиметрия): учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, М.Б. Лига. - Москва: РГСУ, 2009. - 126 с. 2. Квалитология в социальной сфере: учеб. пособие / под ред. Л.Г. Гусляковой, М.Б. Лига. - Чита: ЗабГУ, 2015. - 184 с. 3. Мазур, И.И. Управление качеством: учеб. пособие для вузов / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. – М.: Омега-Л, 2010.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Тебекин, А.В. Управление качеством: Учебник / А.В. Тебекин. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 410 с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Качество и уровень жизни населения Забайкальского края: аналитическая зап. - Чита: Забайкалкрайстат, 2016. - 23 с. 2. Лига, М.Б. Качество жизни: организационно-управленческий аспект: моногр. / М.Б. Лига, И.А. Щеткина; М.И. Гомбоева. - Новосибирск: Наука, 2011. - 226 с. 3. Модели качества жизни / М. Б. Лига [и др.]. -Чита: ЗабГУ, 2013. - 165 с. 4. Томских, М.С. Управление качеством жизни: социально-философский анализ: дис. ... канд. филос. наук: 09.00.11 / М. С. Томских. -Чита: ЗабГУ, 2017. -157 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Кравченко, С.А. Социология. Социальная диагностика жизни: Учебник и практикум / С.А. Кравченко -М.: Издательство Юрайт, 2017. -296 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
ЭБС консультант студента	https://www.studentlibrary.ru/
ЭБС Лань	https://e.lanbook.com/
ЭБС Юрайт	https://urait.ru/

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Доклад – это научное сообщение о результатах проделанной работы. В ходе доклада необходимо показать, насколько хорошо автор знаком с фундаментальными трудами по избранной теме, продемонстрировать владение методологией исследования, показать, что результат исследования есть результат широкого обобщения. Доклад – это устное выступление, поэтому необходимо соблюдать определенные правила; тщательно отобрать факты и примеры, исключить из текста выступления все, не относящееся напрямую к теме; исключить все повторы; весь иллюстративный материал (графики, диаграммы, таблицы, схемы) должен быть подготовлен заранее; необходимо заранее проговорить вслух текст выступления, зафиксировав время и сделав поправку на волнение, которое неизбежно

увеличивает время выступления перед аудиторией. Доклад должен хорошо восприниматься на слух, что предполагает: краткость, т.е. исключение из текста слов и словосочетаний, не несущих смысловой нагрузки; смысловую точность, т.е. отсутствие возможности двоякого толкования тех или иных фраз; отказ от неоправданного использования иностранных слов и сложных грамматических конструкций. В качестве основных критериев оценки студенческого доклада выступают: соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; четкая постановка цели и задач исследования; аргументированность и логичность изложения; научная новизна и достоверность полученных результатов; свободное владение материалом; состав и количество используемых источников и литературы; культура речи, ораторское мастерство; выдержанность регламента. Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста. Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других. Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи: - сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение). - увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли. - выявить «ключевые» мысли, т.е. основные смысловые вехи, на которые «нанесено» все содержание текста. - определить детализирующую информацию. - лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно. Выделение главной мысли – одна из основ умственной культуры при работе с текстом. Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т.д. Назначение вспомогательной информации - помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную необходимо записывать как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т.п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста. Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала. Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обзорность записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий. По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические. 12

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы). Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие

исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений. 2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними). Можно выделить следующие основные типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический. Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта: а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы); б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений). Текстуальный – это конспект, созданный в основном из цитат. Сводный конспект – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом. Тематический – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический. Способы конспектирования. Тезисы – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте. Линейно-последовательная запись текста. При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие: сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали; выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов; использование различных цветов; подчеркивание; заключение в рамку главной информации. Способ «вопросов - ответов». Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них. Одна из модификаций способа «вопросов - ответов» – таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа - решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т.п. Схема с фрагментами – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, – при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта. Простая схема – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать. Параллельный способ конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа. Однако лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала. Комбинированный конспект – вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента. В конце конспекта необходимо записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания/страницы. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания, страницы. Методы ситуационного анализа (кейс-методы). Реализация данного метода предполагает описание проблемы, которую необходимо решить. Студент индивидуально или при работе в группе

анализирует ситуацию, диагностирует проблему и представляет свои находки и решения в дискуссии с другими обучаемыми. Метод нацелен на получение реального опыта по выявлению и анализу сложных проблем. При обсуждении ситуаций разбираются несколько путей решения сложных проблем. Метод ситуационного анализа направлен: на использование фактических организационных проблем; на участие в их изучении, выяснении иных точек зрения, сравнении различных взглядов и решений.

Разработчик/группа разработчиков:
Марианна Сергеевна Жилиева

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.