

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет  
Кафедра Менеджмента и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.01 Методология научного исследования в сфере управления  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 38.04.02 - Менеджмент

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. №\_\_\_

Профиль – Производственный менеджмент (для набора 2022)  
Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

приобрести теоретические, методические и практические знания по исследованию управленческих проблем и ситуаций. Развить знания, умения и навыки планирования, проведения и организации исследований для решения управленческих проблем. Формирование у магистрантов знаний, умений и навыков использования современных методов исследований в области практики менеджмента, развитие исследовательской культуры и публикационной активности.

Задачи изучения дисциплины:

1. Сформировать знания об эволюции систем управления. 2. Познакомить с современной методологией исследовательской работы. 3. Изучить проблему планирования и организации исследования систем управления предприятием. 4. Сформировать базовые знания о технологии проведения исследования. 5. Осветить круг вопросов, связанных с оценкой результатов исследования и диагностики систем управления. 6. Развить навыки формирования методологии и научного аппарата исследования экономических систем.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

дисциплина «Методология научного исследования в сфере управления» относится к Блоку 1 Обязательная часть. Изучается в 1 семестре.

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 1	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
Лекционные (ЛК)	6	6
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	96	96
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-1	УК-1.1. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	<p>Знать: систему источников информации методы ее верификации.</p> <p>Уметь: критически оценивать надежность источников информации.</p> <p>Владеть: навыками работы с информацией из разных источников.</p>
УК-1	УК-1.2. Анализирует и определяет проблемные ситуации и проектирует процессы по их устранению	<p>Знать: сущностные характеристики и признаки проблемной ситуации</p> <p>Уметь: анализировать и определять проблемные ситуации</p> <p>Владеть: навыками проектирования процессов по устранению проблемных ситуаций.</p>
УК-1	УК-1.3. Разрабатывает сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	<p>Знать: сценарии и риски реализации стратегии.</p> <p>Уметь: разрабатывать сценарии реализации стратегии.</p> <p>Владеть: навыками прогнозирования возможных рисков и путей их устранения при реализации стратегии.</p>
ОПК-1	ОПК-1.1. Применяет знания экономической, организационной	Знать: экономическую, организационную и

	и управленческой теории в стратегическом управлении	<p>управленческую теории в стратегическом управления</p> <p>Уметь: применять знания экономической, управленческой теории на практике</p> <p>Владеть: навыками стратегического управления на основе знания и практического применения экономической, организационной и управленческой теории</p>
ОПК-1	ОПК-1.2. Использует инновационные подходы, методы обобщения и критического анализа в стратегическом управлении	<p>Знать: инновационные подходы, методы обобщения и критического анализа в стратегическом управлении</p> <p>Уметь: применять инновационные подходы, методы обобщения и критического анализа в стратегическом управлении</p> <p>Владеть: навыками применения инновационных подходов, методов обобщения и критического анализа в стратегическом управлении</p>
ОПК-5	ОПК-5.1. Применяет научную методологию при выполнении исследовательских проектов	<p>Знать: научную методологию при выполнении исследовательских проектов</p> <p>Уметь: применять научную методологию при выполнении исследовательских проектов</p> <p>Владеть: навыками использования научной методологии при выполнении исследовательских проектов</p>
ОПК-5	ОПК-5.2. Проводит научные исследования в менеджменте и смежных областях	<p>Знать: специфику научных исследований в менеджменте и смежных областях</p> <p>Уметь: проводить научные исследования в менеджменте и смежных областях</p>

		Владеть: навыками организации научных исследований в менеджменте и смежных областях
ОПК-5	ОПК-5.3. Демонстрирует результаты научных исследований в виде объектов интеллектуальной собственности.	<p>Знать: результаты научных исследований в виде объектов интеллектуальной собственности.</p> <p>Уметь: демонстрировать результаты научных исследований в виде объектов интеллектуальной собственности</p> <p>Владеть: навыками демонстрации результатов научных исследований в виде объектов интеллектуальной собственности</p>

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Раздел 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности менеджера	Тема 1. Понятие и особенности научно-исследовательской деятельности. Тема 2. Фактологическое обеспечение исследования.	16	2	2	0	12
	1.2	Раздел 2. Система управления как объект исследования	Тема 2.1. Современное представление о сущности понятия (категории) „система“. Тема 2.2. Система управления, как совокупность элементов в процессе управления	14	2	0	0	12

	1.3	Раздел 3. Научная парадигма исследования	тема 3.1. Системный анализ в исследовании управления. тема 3.2. Научный аппарат исследования систем управления.	16	2	2	0	12
2	2.1	Раздел 4. Формально-логические и общенаучные методы исследования.	тема 4.1. Логический аппарат исследований систем управления.	14	0	2	0	12
	2.2	Раздел 5. Специальные методы	тема 5.1. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования тема 5.2. Социологические исследования систем управления Тема 5.3. Матричные методы Тема 5.4. методы экономического анализа Тема 5.5. Графические средства	12	0	0	0	12
3	3.1	Раздел 6. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Бюджет исследования	тема 6.1.Планирование процесса исследования систем управления тема 6.2.Организация процесса исследования систем управления	12	0	0	0	12
	3.2	Раздел 7. Конкретные области внешней и внутренней среды организации для исследования.	Тема 7.1. Анализ внешней среды. PEST. SWOT. Тема 7.2. Отраслевой анализ Тема 7.3. анализ производственной подсистемы Тема 7.4. анализ маркетинговой подсистемы Тема 7.5. анализ кадровой подсистемы Тема 7.6.	12	0	0	0	12

			Анализ финансовой подсистемы					
	3.3	Раздел 8. Оценка эффективности и систем управления. Оптимизация СУ.	Тема 8.1. Оценка эффективности системы общего руководства и ОСУ Тема 8.2. Направления развития СУ на основе полученных данных. Проектирование системы. Совершенствование системы.	12	0	0	0	12
Итого				108	6	6	0	96

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Тема 1. Понятие и особенности научно-исследовательской деятельности.	Понятие исследования. Научные и практические исследования. Виды и направления исследований. Формы научного исследования. Коллективные и индивидуальные исследования. Роль исследований в различных сферах развития производства. Потребность, стимулы и качество исследования. Методы и уровни исследований. Исследования в практике управления производством. Исследование как необходимый фактор менеджмента.	2
	1.2	Тема 2.1. Современное представление о сущности понятия (категории) „система“.	О статусе понятия „система“. Понятия характеризующие системы. Современное представление о сущности категории „система“. Улучшение систем и проектирование систем. Уровни систем. Определение границ системы. Области существования и свойства систем. Системообразующие факторы. Возникновение и становление систем.	2
	1.3	тема 3.1.	Системный подход к исследованию.	2

		Системный анализ в исследовании управления.	Системный подход с точки зрения управления. Аспекты системного подхода. Системный подход как системное управление. Системный подход и проблемы оптимального управления. Основные положения системного анализа. Исследовательские этапы системного анализа. Система как целое. Неизбежность и закономерности качественного преобразования систем. Формы преобразования систем.	
3				

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Тема 2. Фактологическое обеспечение исследования.	Понятие факта. Факт и информация. Фактология - отбор и анализ фактов. Упорядочение фактов и оценка несомой ими информации. Виды фактов. Свойства фактов. Использование фактов в исследовании, факты и выводы. Оценка фактов. Особенности использования фактов в исследовании систем управления.	2
	1.3	тема 3.2. Научный аппарат исследования систем управления.	Цели и функции исследования в практике развития управления. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Принципы построения гипотез. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.	2



2	2.1	тема 4.1. Логический аппарат исследований систем управления.	Логика как инструмент исследования. Формально-логические методы исследования. Формы мышления. Понятия суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Свойства и разновидности понятий и суждений. Логические принципы исследования.	2
3				

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Исследование: типы личностей, осуществляющих исследование. Исследовательский потенциал. Творческий потенциал в исследовании.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу и терминологическому диктанту	12
	1.2	Линейная система управления. Функциональная система управления. Матричная система управления. Принципы построения системы управления.	Подготовка сообщения для выступления на практическом занятии, подготовка к письменному опросу.	12
	1.3	Формы мышления. Понятия суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Свойства и	Изучение дополнительного материала. Подготовка к терминологическому диктанту, тестированию	12

		разновидности понятий и суждений. Логические принципы исследования		
2	2.1	Роль социально-психологических факторов управления. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Разновидности тестов. Содержание тестов. Составление тестов по целям и задачам исследования. Обработка и оценка результатов тестового исследования	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседование, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.	12
	2.2	Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Анализ и оценка результатов. Экономический эксперимент. Опыт экспериментирования в управлении производством.	Составление конспекта, выступление на практическом занятии. Подготовка к контрольной работе, опросу. Составление аналитической таблицы.	12
3	3.1	Принципы организации исследования. Методология науки управления и методика исследования. Методика рационализации аппарата управления. Постановка задач и установление критерия эффективности.	Подготовка доклада-презентации. Изучение дополнительной литературы для подготовки к контрольной работе и практикуму	12
	3.2	анализ клиентов, конкурентов, поставщиков. Тенденции развития отрасли. КФУ.	Подготовка доклада-презентации. Изучение дополнительной литературы для подготовки к контрольной	12

			работе и практикуму	
	3.3	Использование данных исследования систем управлений для разработки управленческих решений.	Подготовка к дискуссии, деловой игре, итоговому тестированию.	12

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

##### [Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

###### **5.1.1. Печатные издания**

1. 1. Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н. Исследование систем управления; Альпина Паблишер - Москва, 2016. - 216 с 2. Бородакий Ю. В., Лободинский Ю. Г. Основы теории систем управления. Исследование и проектирование; Радио и связь. Москва, 2019. - 256 с 3. Глухенькая Н. М. Исследование систем управления : учеб.- метод. пособ. – Екатеринбург: УрФУ, 2014. – 83 с. 4. Глухенькая Н. М. Исследование системы управления персоналом на предприятии // Вопросы. Гипотезы. Ответы: Наука XXI века: коллективн. монография. Кн. 4. – Краснодар, 2017 – С. 74–91. 5. Коротков Э.М. Исследование систем управления: учеб. пособ. / под ред. Э.М.Короткова.- М.: ИНФРА-М,2003. -176 с. 6. Крылатков П. П. Системный анализ в управлении: конспект лекций. – Екатеринбург, 2000. – 87 с. 7. Макашева З. М. Исследование систем управления : учеб. пособ. – М.: КНОРУС, 2009. – 175 с. 8. Малин А. С., Мухин В. И. Исследование систем управления : учебник для вузов. – М., 2002. – 397 с. 9. Мельников В. П. Исследование систем управления; Академия - Москва, 2008. - 336 с 10. Реутова Н.В. (Воротий Н.В.) Исследование систем управления. Чита. – ЗабГУ.- 2017.- 151 с. 11. Реутова Н.В. (Воротий Н.В.) Методология исследования организационных систем: учебное пособие / Н.В. Реутова; Чита: ЗабГУ, 2020 . – 143 с.

###### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. 1 Крылатков, Петр Петрович. Исследование систем управления : Учебное пособие / Крылатков Петр Петрович; Крылатков П.П., Кузнецова Е.Ю., Фоминых С.И. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 127. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-05351-7 : 1000.00. – Режим доступа:<https://www.biblio-online.ru/book/AFDA083A-124B-4B1F-9F1E-3AA1811A8079> 2. Бариленко, Владимир Иванович Комплексный анализ хозяйственной деятельности : Учебник и практикум / Бариленко Владимир Иванович; Бариленко В.И. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 455. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00713-8 : 135.95. - Режим

## 5.2. Дополнительная литература

### 5.2.1. Печатные издания

1. 1. Глущенко В. В., Глущенко И. И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования; ТОО НПЦ "Крылья" - Москва, 2018. - 416 с. 2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2017. – 527 с. 14. Моргунов Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение: учебник для бакалавров. 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 561 с. 3 Мотышина М. С. Исследование систем управления : учеб. пособ. – СПб., 2016. – 220 с. 4 Мотышина М. С. Исследование систем управления. Практикум по учебной дисциплине «Исследование систем управления и основы системного анализа» : учеб. пособ. СПб.: СПбГУЭФ, 2018. 5 Мухин В. И. Исследование систем управления: учебник для вузов. – М. : Экзамен, 2017. – 384 с. 6 Мыльник В. В., Титаренко В. П., Волочиенко В. А. Исследование систем управления : учеб. пособ. для вузов. – М. : Академический проект, 2004. – 352 с. 7 Покровский А. К. Исследование систем управления. Москва Транспортная отрасль; КноРус -, 2019. - 368 с. 8 Ползунова Н. Н., Краев В. Н. Исследование систем управления; Академический. Проект,2017.-240с. 9 Фомичев А. Н. Исследование систем управления; Дашков и Ко - Москва, 2018 .- 348с. 10. Фрейдина Е. В. Исследование систем управления; Омега-Л - Москва, 2016.- 368с. 11. Чернышев Л. А., Ковалев Р. Н. Исследование систем управления. Учебное пособие; Книга по Требованию - Москва, 2015 . - 294с.

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Алексеева, Марина Борисовна. Теория систем и системный анализ : Учебник и практикум / Алексеева Марина Борисовна; Алексеева М.Б., Ветренко П.П. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 304. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00636-0 : 118.76. – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/B791EB3D-7CD9-48A7-B7DD-VEB4670DB29E> 2. Коротков, Эдуард Михайлович. Исследование систем управления : Учебник и практикум / Коротков Эдуард Михайлович; Коротков Э.М. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 226. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-7647-2 : 92.55. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/4273E417-D65B-478C-A191-7B8050E2CAC7> 3. Мельников, Владимир Павлович. Исследование систем управления : Учебник / Мельников Владимир Павлович; Мельников В.П., Схиртладзе А.Г. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 447. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-02423-4 : 132.68. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/A79CE764-AFD5-44BB-A8D5-092D34BAC05D>

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
<a href="http://xppx.org/business-machine/2505-metodologiya-issledovaniya-ekonomicheskikh-sistem">http://xppx.org/business-machine/2505-metodologiya-issledovaniya-ekonomicheskikh-sistem</a> Методология исследования экономических систем <a href="https://hlp4asp.wordpress.com">https://hlp4asp.wordpress.com</a>	<a href="http://xppx.org/business-machine/2505-metodologiya-issledovaniya-ekonomicheskikh-sistem">http://xppx.org/business-machine/2505-metodologiya-issledovaniya-ekonomicheskikh-sistem</a>

<p>Способы и критерии типологизации экономических систем. Формационные и цивилизационные подходы к исследованию экономических систем <a href="http://vse-temu.org/new-metody-ekonomicheskix-issledovaniy.html">http://vse-temu.org/new-metody-ekonomicheskix-issledovaniy.html</a>          Методы экономических исследований <a href="http://www.cfin.ru/management/strategy/classic/management_research.shtml">http://www.cfin.ru/management/strategy/classic/management_research.shtml</a><a href="http://xppx.org/business-machine/2505-metodologiya-issledovaniya-ekonomicheskikh-sistem">http://xppx.org/business-machine/2505-metodologiya-issledovaniya-ekonomicheskikh-sistem</a>      Методология исследования экономических систем</p>	
---	--

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, АБВУУ FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip АБВУУ FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

2) СПС "Консультант Плюс"

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При изучении дисциплины используются следующие виды образовательных технологий:  
 - структурно-логические технологии для поэтапной организации освоения учебного

материала по принципу «от простого к сложному», «от теоретического к практическому», при интерактивных методах – «от практического к теоретическому»;

- активные (проблемные) лекции и семинары;
- тренинговые технологии (в форме деловых и имитационных игр) с использованием определенных алгоритмов учебно-познавательных действий и способов решения типовых задач при проведении аудиторных занятий и в ходе самоподготовки;
- ситуационные методы (кейс - технологии, анализ конкретных ситуаций, решение ситуативных и производственных задач) для отработки навыков ситуационного анализа и формирования практических навыков и профессиональных компетенций.

Разработчик/группа разработчиков:  
Наталья Владимировна Воротий

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.