

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социальных технологий и управления
Кафедра Социокультурного туризма

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет социальных
технологий и управления

Лига Марина Борисовна

«___» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.23 Страхование в туризме
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 43.03.02 - Туризм

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Туроператорская и турагентская деятельность (для набора 2022)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Приобретение студентами знаний, умений, навыков, ценностных установок и компетенций в области страхования в туризме, современного страхового рынка, видов страховых продуктов в туризме, взаимодействия страховых организаций между собой и предприятиями туристской индустрии, спецификой финансовой деятельности страховых компаний в сфере туризма.

Задачи изучения дисциплины:

Изучить основные вопросы теории страхования; основные функции, сущность и содержание страхования; изучить содержание важнейшей отечественной и международной страховой терминологии; формы страхования, классификацию страхования; рассмотреть историю развития отечественного страхования в туризме и особенности функционирования страхового рынка России; обосновать необходимость, сущность и роль страхования для развития туризма и общества в целом; изучить правовые основы регулирования страховой деятельности в туризме; дать анализ организационных основ страховой деятельности, особенностей договора страхования; изложить принципы построения страховых тарифов в туризме.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина включена в обязательную часть блока 1 основной образовательной программы. Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Туристские формальности», «Нормативное регулирование в туризме», «Управление в туристской индустрии», «Виды и тенденции развития туризма», «Технологии въездного и выездного туризма», «Основы безопасности в туризме», «Транспортное обслуживание в туризме», и др. Программа дисциплины «Страхование в туризме» направлена на формирование специальных знаний, умений и навыков будущих специалистов.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 8	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
Лекционные (ЛК)	18	18
Практические (семинарские)	18	18

(ПЗ, СЗ)		
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
Форма промежуточной аттестации в семестре	Дифференцированный зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-3	ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством.	<p>Знать: Понятийный аппарат учебной дисциплины; принципы организации страховой деятельности в туризме; нормативно-правовую базу системы страхования; основы оказания туристских услуг в соответствии с заявленным качеством.</p> <p>Уметь: Подбирать программы страхования для туристов, в соответствии с требованиями и пожеланиями клиентов и специфики их отдыха; оказывать туристские услуги в соответствии с заявленным качеством.</p> <p>Владеть: Методами страхования в туризме; способностью работать со страховой документацией в соответствии с действующим законодательством; способностью обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в</p>

ПК-4	ПК-4.4 Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	<p>избранной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Знать: Основные типы и виды страхования в сфере туризма, типологию рисков страхования в туризме; процедуру урегулирования страховых событий при наступлении страхового случая в области туризма; обязательства по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).</p> <p>Уметь: Рассчитывать стоимость и цену страхового полиса в различных видах страхования в области туризма; оформлять страховые договоры (полисы) по различным видам страхования в сфере туризма; координировать выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).</p> <p>Владеть: Методами расчёта стоимости страховых продуктов, структурой страховых тарифов, предоставляемых разными страховщиками; методами управления рисками в страховании;</p>
------	---	---

		способностью организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий.
--	--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах.	Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах. Организация страхового дела в Российской Федерации. Основные принципы тарифной политики отечественного страхования.	16	2	2	0	12
2	2.1	Понятие, функции и формы страхования. Классификация страхования.	Основные и специфические функции страхования. Формы страхования. Классификация страхования по формам организации и проведения. Классификация страхования по объектам (отраслям) страхования.	16	2	2	0	12
3	3.1	Сущность и	Основные виды	24	6	6	0	12

		специфика страхования в туризме. Классификация страхования в туризме.	страхования туристов. Специфические виды и схемы страхования туристов. Классификация страхования в туризме.					
4	4.1	Правовые основы страхования в туризме. Договор страхования.	Правовые основы страховой деятельности в туризме. Виды договоров страхования. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма.	16	2	2	0	12
5	5.1	Перестраховочная деятельность на международном страховом рынке.	Сущность и функции перестрахования. Виды перестраховочных договоров. Правовое регулирование перестрахования. Основа сострахования.	16	2	2	0	12
6	6.1	Классификация рисков в туризме. Управление риском в страховании.	Виды рисков и их оценка. Классификация рисков. Процесс управления риском.	20	4	4	0	12
Итого				108	18	18	0	72

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах	История страхования. Становление и этапы развития страхового дела в России, Советском Союзе и Российской Федерации. Организация страхового дела в Российской Федерации. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании. Основные принципы тарифной политики отечественного страхования.	2

2	2.1	<p>Понятие, функции и формы страхования. Классификация страхования</p>	<p>Понятие, функции и формы страхования. Основные и специфические функции страхования. Формы страхования. Общий принцип классификации. Классификация страхования по формам организации и проведения. Классификация страхования по объектам (отраслям) страхования. Личное страхование. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Имущественное страхование. Страхование финансовых рисков. Страхование ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхование ответственности заемщика за непогашение кредита. Страхование профессиональной ответственности. Страховая защита экологических рисков.</p>	2
3	3.1	<p>Сущность и специфика страхования в туризме. Классификация страхования в туризме</p>	<p>Необходимость страхования туристов (путешественников). Особенности страхования туристов (путешественников). Основные виды страхования туристов. Специфические виды и схемы страхования туристов. Страховые сервисные компании assistance. Действия туриста при наступлении страхового случая. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами. Классификация страхования в туризме: Личное страхование туристов (путешественников). Имущественное страхование туристов. Страхование финансовых рисков туристских организаций. Страхование ответственности туристов. Особенности страхования ответственности. Страхование гражданской ответственности. Страхование ответственности туроператоров. Страхование гражданской ответственности</p>	6

			туроператоров. Страхование профессиональной ответственности туроператора. Тарифы страхования ответственности в туризме.	
4	4.1	Правовые основы страхования в туризме. Договор страхования	Правовые основы страховой деятельности в туризме. Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о страховании. Федеральный закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний. Государственный надзор за страховой деятельностью. Неправомерные действия в сфере страхования. Структура страхового договора. Характеристика основных разделов договора. Виды договоров страхования. Недействительность договора страхования. Страховые выплаты. Понятие страхового тарифа. Порядок выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая. Прекращение действия договора страхования. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма.	2
5	5.1	Перестраховочная деятельность на международном страховом рынке	Сущность и функции перестрахования. Формы перестрахования. Виды перестраховочных договоров. Активное и пассивное перестрахование. Принципы перестраховочной деятельности. Особенности организации перестраховочных отношений. Правовые основы перестрахования. Правовое регулирование перестрахования. Сострахование. Основа сострахования. Основное отличие перестрахования от сострахования.	2
6	6.1	Классификация рисков в туризме. Управление риском в	Риски в туризме. Страхование рисков. Виды рисков и их оценка. Классификация рисков (экологические, транспортные, политические, специальные,	4

		страховании	<p>технические, гражданской ответственности, финансовые риски).</p> <p>Разновидности финансовых рисков.</p> <p>Страхование финансовых рисков туристских организаций.</p> <p>Специфические риски. Рисковые обстоятельства, страховой случай.</p> <p>Управление риском. Методы управления риском. Процесс управления риском.</p>	
--	--	-------------	--	--

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах.	<p>История страхования. Становление и этапы развития страхового дела в России, Советском Союзе и Российской Федерации. Страхование в дореволюционный период. Страхование в послереволюционный период. Становление и развитие государственного имущественного страхования. Становление и развитие государственного личного страхования. Демонополизация страхования. Организация страхового дела в Российской Федерации. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании. Основные принципы тарифной политики отечественного страхования.</p>	2
2	2.1	Понятие, функции и формы страхования. Классификация страхования.	<p>Понятие, функции и формы страхования. Основные и специфические функции страхования. Формы страхования. Общий принцип классификации. Классификация страхования по формам организации и проведения. Классификация страхования по объектам (отраслям) страхования. Личное страхование. Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование. Имущественное страхование. Классификация</p>	2

			<p>имущественного страхования по рискам. Страхование финансовых рисков. Страхование технических, производственных, инновационных, туристских рисков. Страхование ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.</p> <p>Страхование ответственности заемщика за непогашение кредита.</p> <p>Страхование профессиональной ответственности. Страховая защита экологических рисков.</p>	
3	3.1	<p>Сущность и специфика страхования в туризме. Классификация страхования в туризме.</p>	<p>Необходимость страхования туристов (путешественников). Особенности страхования туристов. Основные виды страхования туристов.</p> <p>Специфические виды и схемы страхования туристов. Страховые сервисные компании assistance.</p> <p>Действия туриста (путешественника) при наступлении страхового случая.</p> <p>Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами. Классификация страхования в туризме: Личное страхование туристов (путешественников). Добровольное личное страхование туристов. Обязательное личное страхование туристов. Добровольное медицинское страхование туристов.</p> <p>Имущественное страхование туристов (путешественников).</p> <p>Страхование финансовых рисков туристских организаций.</p> <p>Страхование ответственности туристов (путешественников).</p> <p>Особенности страхования ответственности. Страхование гражданской ответственности.</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (автотуристов). Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды. Страхование</p>	6

			<p>гражданской ответственности перевозчиков туристов. Страхование ответственности туроператоров.</p> <p>Страхование гражданской ответственности туроператоров.</p> <p>Страхование профессиональной ответственности туроператора.</p> <p>Специфические виды страхования ответственности туристских организаций (страхователей) перед туристами. Тарифы страхования ответственности в туризме.</p> <p>Страхование ответственности за неисполнение обязательств.</p>	
4	4.1	<p>Правовые основы страхования в туризме.</p> <p>Договор страхования.</p>	<p>Правовые основы страховой деятельности в туризме: Конституция РФ; Нормы гражданского кодекса РФ в сфере страхования; ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»; ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»; ФЗ «О защите прав потребителей»; указы Президента Российской Федерации; законодательные и нормативные правовые акты, постановления Правительства РФ. Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний.</p> <p>Государственный надзор за страховой деятельностью. Неправомерные (мошеннические) действия страховщиков и страхователей.</p> <p>Структура страхового договора.</p> <p>Характеристика основных разделов договора. Виды договоров страхования. Заключение договора страхования. Страховое свидетельство (полис). Права и обязанности субъектов страхования.</p> <p>Вероятность увеличения страхового риска. Недействительность договора страхования. Замена страхователя во время действия договора. Страховые выплаты. Понятие страхового тарифа. Порядок выплаты страхового</p>	2

			возмещения при наступлении страхового случая. Отказ в страховой выплате. Прекращение действия договора страхования. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма.	
5	5.1	Перестраховочная деятельность на международном страховом рынке.	<p>Сущность и необходимость перестрахования на международном страховом рынке. Функции перестрахования. Формы перестрахования. Виды перестраховочных договоров. Активное и пассивное перестрахование. Принципы перестраховочной деятельности. Участники перестраховочных отношений на международном рынке перестрахования. Особенности организации перестраховочных отношений. Правовые основы перестрахования. Правовое регулирование перестрахования. Сострахование. Основа сострахования. Основное отличие перестрахования от сострахования.</p>	2
6	6.1	Классификация рисков в туризме. Управление риском в страховании.	<p>Риски в туризме. Страхование рисков. Виды рисков и их оценка. Классификация рисков (экологические, транспортные, политические, специальные, технические, гражданской ответственности, финансовые риски). Специфические риски. Объективные и субъективные риски. Разновидности финансовых рисков. Страхование финансовых рисков туристских организаций. Источники опасности. Рисковые обстоятельства, страховой случай. Управление риском. Этапы осуществления управления риском. Методы управления риском. Процесс управления риском.</p>	4

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер	Тема	Содержание	Трудоемкость
--------	-------	------	------------	--------------

	раздела			(в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	История страхования. Становление и этапы развития страхового дела в России, Советском Союзе и Российской Федерации. Страхование в дореволюционный период. Страхование в послереволюционный период. Становление и развитие государственного имущественного страхования. Становление и развитие государственного личного страхования. Демонопользация страхования. Организация страхового дела в Российской Федерации. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании. Основные принципы тарифной политики отечественного страхования.	Подготовка к семинарским занятиям; чтение основной учебной литературы; составление списка литературы к теме; составление конспекта; подготовка сообщений и докладов; подготовка электронных презентаций; работа с электронными образовательными ресурсами	12
2	2.1	Понятие, функции и формы страхования. Основные и специфические функции страхования. Формы страхования. Общий принцип классификации. Классификация	Изучение тем дисциплины; самоподготовка; чтение дополнительной литературы; составление списка литературы к теме; составление конспекта; подготовка сообщений и	12

		<p>страхования по формам организации и проведения.</p> <p>Классификация страхования по объектам (отраслям) страхования.</p> <p>Личное страхование.</p> <p>Обязательное медицинское страхование.</p> <p>Добровольное медицинское страхование.</p> <p>Имущественное страхование.</p> <p>Классификация имущественного страхования по рискам.</p> <p>Страхование финансовых рисков. Страхование технических, производственных, инновационных, туристских рисков.</p> <p>Страхование ответственности.</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхование ответственности заемщика за непогашение кредита. Страхование профессиональной ответственности.</p> <p>Страховая защита экологических рисков.</p>	<p>докладов; подготовка электронных презентаций.</p>	
3	3.1	<p>Необходимость страхования туристов (путешественников). Особенности страхования туристов. Основные виды страхования туристов. Специфические виды и схемы страхования туристов. Страховые сервисные компании</p>	<p>Самоподготовка; работа с сетью Internet; работа с электронными образовательными ресурсами; составление списка литературы к теме; составление конспекта; подготовка сообщений и докладов, электрон. презентаций; анализ</p>	12

	<p>assistance. Действия туриста (путешественника) при наступлении страхового случая. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами.</p> <p>Классификация страхования в туризме:</p> <p>Личное страхование туристов (путешественников). Добровольное личное страхование туристов. Обязательное личное страхование туристов.</p> <p>Добровольное медицинское страхование туристов.</p> <p>Имущественное страхование туристов (путешественников).</p> <p>Страхование финансовых рисков туристских организаций.</p> <p>Страхование ответственности туристов (путешественников).</p> <p>Особенности страхования ответственности.</p> <p>Страхование гражданской ответственности.</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (автотуристов).</p> <p>Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.</p>	<p>нормативных документов.</p>	
--	---	--------------------------------	--

		<p>Страхование ответственности туроператоров.</p> <p>Страхование гражданской ответственности туроператоров.</p> <p>Страхование профессиональной ответственности туроператора.</p> <p>Специфические виды страхования ответственности туристских организаций (страхователей) перед туристами. Тарифы страхования ответственности в туризме. Страхование ответственности за неисполнение обязательств.</p>		
4	4.1	<p>Правовые основы страховой деятельности в туризме: Конституция РФ; Нормы гражданского кодекса РФ в сфере страхования; ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»; ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»; ФЗ «О защите прав потребителей»; указы Президента Российской Федерации; законодательные и нормативные правовые акты, постановления Правительства РФ и положения: «О Федеральном органе</p>	<p>Составление конспекта; подготовка сообщений и докладов; изучение тем дисциплины; анализ нормативных документов; подготовка электронных презентаций; работа с электронными образовательными ресурсами.</p>	12

		<p>исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью»; нормативные методические материалы, издаваемые Федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний. Государственный надзор за страховой деятельностью. Неправомерные (мошеннические) действия страховщиков и страхователей. Структура страхового договора. Характеристика основных разделов договора. Виды договоров страхования. Заключение договора страхования. Страховое свидетельство (полис). Права и обязанности субъектов страхования. Вероятность увеличения страхового риска. Недействительность договора страхования. Замена страхователя во время действия договора. Страховые выплаты. Понятие страхового тарифа. Порядок выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая. Отказ в страховой выплате. Прекращение действия договора страхования. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма.</p>		
--	--	--	--	--

5	5.1	<p>Сущность и необходимость перестрахования на международном страховом рынке.</p> <p>Функции перестрахования. Формы перестрахования. Виды перестраховочных договоров. Активное и пассивное перестрахование.</p> <p>Принципы перестраховочной деятельности. Участники перестраховочных отношений на международном рынке перестрахования.</p> <p>Особенности организации перестраховочных отношений. Правовые основы перестрахования. Правовое регулирование перестрахования.</p> <p>Сострахование. Основа сострахования. Основное отличие перестрахования от сострахования.</p>	<p>Составление списка литературы к теме; чтение дополнительной литературы; подготовка сообщений и докладов; подготовка электрон. презентаций; анализ нормативных документов; работа с электронными образовательными ресурсами.</p>	12
6	6.1	<p>Риски в туризме. Страхование рисков. Виды рисков и их оценка. Классификация рисков (экологические, транспортные, политические, специальные, технические, гражданской ответственности, финансовые риски). Специфические риски. Объективные и субъективные риски. Разновидности финансовых рисков. Страхование финансовых</p>	<p>Самоподготовка; работа с сетью Internet; работа с электронными образовательными ресурсами; составление списка литературы к теме; составление конспекта; подготовка сообщений и докладов, электрон. презентаций; анализ нормативных документов.</p>	12

		<p>рисков туристских организаций. Источники опасности. Рисковые обстоятельства, страховой случай. Управление риском. Этапы осуществления управления риском. Методы управления риском. Процесс управления риском.</p>	
--	--	--	--

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Гвозденко, А.А. Страхование в туризме: учеб. пособие / А.А. Гвозденко. – М.: Аспект Пресс, 2002. - 256 с.
2. Черникова, Л.И. Страхование и риски в туризме: учеб. пособие / Л.И. Черникова. – М.: Академия, 2010. - 160 с.
3. Титова, М.П. Страхование в туризме: учеб. пособие / М.П. Титова. – Чита: ЗабГУ, 2022. – 154 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Тарасова, Ю.А. Страхование: учебник и практикум / Ю.А. Тарасова. - М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 236 с.
2. Хоминич, И.П. Организация страхового дела: учебник и практикум / И.П. Хоминич. - Отв. ред. Дик Е.В. - М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 231 с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Гвозденко, А.А. Основы страхования: учебник для вузов / А.А. Гвозденко. – М.: Финансы и статистика, 2006. - 320 с.
2. Калашникова, Н.П. Основы социального страхования: учеб. пособие для студентов / Н.П. Калашникова, А.В. Вотинцева. - Чита: ЗабГУ, 2016. - 242 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Анисимов, А.Ю. Страхование: учебник и практикум / А.Ю. Анисимов. - отв. ред. - 2-е изд. - М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 187 с.

2. Воронцовский, А.В. Оценка рисков : учебник и практикум / А.В. Воронцовский. - М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 179 с.

3. Мазаева, М.В. Страхование : учеб. пособие / М.В. Мазаева. - М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 136 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Деловой туристический портал.	http://www.btp.ru
Ежедневная электронная газета RATA-news.	http://www.ratanews.ru/
Официальный сайт Ассоциации Туроператоров России.	http://www.atorus.ru
Официальный сайт Всемирной Туристской Организации.	http://www.unwto.org.ru
Туристская информационная система. Режим	http://www.tos.ru
Федеральное агентство по туризму.	http://www.russiatourism.ru
ЭБС «Троицкий мост»	http://www.trmost.ru
ЭБС «Лань»	http://www.e.lanbook.ru
ЭБС «Юрайт»	http://www.biblio-online.ru
Туристический еженедельник Инфо-СИТИ.	http://www.infocity.ru

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
---	---

работы обучающихся	
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Доклад – один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное, сообщение по определённом вопросу.

Алгоритм подготовки доклада:

1. Определить тему и цель доклада.
 2. Подобрать необходимый материал.
 3. Составить план доклада.
 4. Написать текст доклада (по необходимости).
 5. Подготовить тезисы выступления.
 6. Отрепетировать доклад в соответствии с критериями оценивания. Требования к работе:
 1. Строение доклада имеет три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается: тема доклада, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема, и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы
 2. Изложение материала должно быть связным, последовательным, эмоциональным, выразительным, доказательным, лишенным ненужных отступлений и повторов.
 3. Соблюдение регламента выступления. На выходе мы имеем составленный устный текст, представляющий собой публичное развёрнутое, глубокое изложение определенной темы.
- Презентация (от лат. praesento – представление) – документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, продукта, информации по проблеме и т.п.). Цель презентации – донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Общие правила оформления презентаций Общие требования:

1. На слайдах должны быть только тезисы, ключевые фразы и графическая информация (рисунки, графики и т.п.) – они сопровождают подробное изложение мыслей докладчика, но не наоборот;
2. Количество слайдов должно быть не более 20;
3. При докладе рассчитывайте, что на один слайд должно уходить в среднем 1,5 минуты;
4. Не стоит заполнять слайд большим количеством информации. Наиболее важную информацию желательно помещать в центр слайда;
5. По желанию можно раздать слушателям бумажные копии презентации.

Примерный порядок слайдов:

1 слайд – Титульный (организация, название работы, автор, руководитель, рецензент,

дата);

2 слайд – Вводная часть (постановка проблемы, актуальность и новизна, на каких материалах базируется работа);

3 слайд – Цели и задачи работы;

4 слайд – Методы, применяемые в работе; 5...n слайд – Основная часть;

n+1 слайд – Заключение (выводы);

n+2 слайд – Список основных использованных источников;

n+3 слайд – Спасибо за внимание! (подпись, возможно выражение благодарности тем, кто руководил, рецензировал и/или помогал в работе).

Правила шрифтового оформления:

1. Рекомендуется использовать шрифты с засечками (Georgia, Palatino, Times New Roman);

2. Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);

3. Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы используются для смыслового выделения ключевой информации и заголовков;

4. Не рекомендуется использовать более 2-3 типов шрифта;

5. Основной текст должен быть отформатирован по ширине, на схемах – по центру

Правила выбора цветовой гаммы:

1. Цветовая гамма должна состоять не более чем из 2 цветов и выдержана во всей презентации. Основная цель – читаемость презентации;

2. Желателен одноцветный фон неярких пастельных тонов (например, светло-зеленый, светло-синий, бежевый, светло-оранжевый и светло-желтый);

3. Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться, белый текст на черном фоне читается плохо);

4. Оформление презентации не должно отвлекать внимания от её содержания.

Графическая информация:

1. Рисунки, фотографии, диаграммы должны быть наглядными и нести смысловую нагрузку, сопровождаться названиями;

2. Изображения (в формате jpg) лучше заранее обработать для уменьшения размера файла;

3. Размер одного графического объекта – не более 1/2 размера слайда;

4. Соотношение текст-картинки – 2/3 (текста меньше чем картинок).

Анимация:

1. Анимация используется только в случае необходимости.

Тест – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Реферат

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат по данной дисциплине должен быть написан и представлен на английском языке.

Требования к оформлению реферата

Общий объём работы – 5-7 страниц печатного текста (с учётом титульного листа,

содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. Титульный лист оформляется по указанному образцу.

В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.

Реферат должен содержать: титульный лист, оглавление,

введение,

основную часть (разделы, части), выводы (заключительная часть), приложения, пронумерованный список использованной литературы (не менее 5-и источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания.

В начале реферата должно быть оглавление, в котором указываются номера страниц по отдельным главам.

Во введении следует отразить место рассматриваемого вопроса в естественнонаучной проблематике, его теоретическое и прикладное значение. (Обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему именно она заинтересовала автора).

Основная часть должна излагаться в соответствии с планом, четко и последовательно, желательно своими словами. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу. При дословном воспроизведении материала каждая цитата должна иметь ссылку на соответствующую позицию в списке использованной литературы с указанием номеров страниц, например [12, с. 56] или «В работе [11] рассмотрены » Каждая глава текста должна начинаться с нового листа, независимо от того, где окончилась предыдущая.

I глава. Вступительная часть. Это короткая глава должна содержать несколько вступительных абзацев, непосредственно вводящих в тему реферата.

II глава. Основная научная часть реферата. Здесь в логической последовательности излагается материал по теме реферата. Эту главу целесообразно разбить на подпункты - 2.1., 2.2. (с указанием в оглавлении соответствующих страниц).

В тексте на иллюстрации делаются ссылки, содержащие порядковые номера, под которыми иллюстрации помещены в реферате. Ссылки в тексте на номер рисунка, таблицы, страницы, главы пишутся сокращенно и без значка, например: рис. 3, табл. 4, с. 34, гл. 2. Если указанные слова не сопровождаются порядковым номером, то их следует писать в тексте полностью, без сокращений, например «из рисунка видно, что », «таблица показывает, что » и т.д. Фотографии, рисунки, карты, схемы можно оформить в

виде приложения к работе.

Все иллюстрации в реферате размещаются сразу после ссылки на нее в тексте, называются рисунками и обозначаются словом «Рис.». Каждый рисунок должен сопровождаться кратким названием. Название рисунка и его номер располагают под рисунком. После номера рисунка ставится точка. После пробела с заглавной буквы приводят его наименование, в конце которого точка не ставится.

Подрисуночная подпись набирается шрифтом того же начертания, что и текст, но на размер мельче, строго на формат иллюстрации, и ставится под ней. Слово Рис. и номер для большей различимости, т.к. они служат поисковыми знаками, также выделяют шрифтом, чаще курсивом. Последняя строка в подрисуночной подписи располагается по центру. В конце подписи никаких знаков препинания ставить не принято. Подрисуночная подпись не должна быть сгруппирована с самим рисунком.

Таблицы как вспомогательный материал набираются шрифтом на 2 размера мельче основного текста.

Над таблицей размещаются нумерационный и тематический заголовки. Слово Таблица... набирается курсивом на 2 размера мельче основного шрифта, и выравнивается по правому краю таблицы. Тематический заголовок таблицы набирается полужирным строчным

шрифтом той же гарнитуры, что и основной текст, но на 2 размера меньше, и располагается, как правило, посередине. Таблицы должны быть закрыты тонкими (светлыми) линейками со всех сторон.

Над продолжением таблицы нумерационный заголовок оформляется в виде слов «Продолжение табл. ...» с последующим номером и выравнивается вправо (например, «Продолжение табл. 3»).

Над окончанием таблицы нумерационный заголовок оформляется в виде слов «Окончание табл.» (например, «Окончание табл. 3»).

Выводы (заключительная часть) должны содержать краткое обобщение рассмотренного материала, выделение наиболее достоверных и обоснованных положений и утверждений, а также наиболее проблемных, разработанных на уровне гипотез, важность рассмотренной проблемы с точки зрения практического приложения, мировоззрения, этики и т.п. В этой части автор подводит итог работы, делает краткий анализ и

формулирует выводы.

В конце работы прилагается список использованных источников. Литературные источники следует располагать в алфавитном порядке, за исключением нормативных источников, которые располагаются в начале списка по важности. Источники оформляются согласно ГОСТ 7.1-2003.

ФОРМАТ: Размер шрифта – «Times New Roman», 14 пт, для таблиц – 12 пт. Межстрочный интервал – 1,5. Поля: слева – 30 мм, справа – 10 мм, сверху и внизу – 20 мм, абзацный отступ – 1,25 см. Нумерация страниц – справа внизу страницы.

Страницы должны быть пронумерованы сквозным порядком, не включая приложение. Нумерация ставится с ВВЕДЕНИЯ, которое нумеруется «3». Первой страницей, имеющей номер (номер 3) является «Введение». Текст выравнивается по обеим сторонам листа.

Наименования структурных элементов прописными буквами, по центру, без точки (СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ).

Заголовки (названия глав и параграфов) следует печатать с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. Переносы в заголовках не допускаются. Расстояние между заголовком и текстом – 3 интервала, расстояние между заголовками раздела и подраздела – 2 интервала. Заголовки разделов печатаются шрифтом Times New Roman 14 пт, междустрочный интервал – одинарный. Заголовки подразделов и пунктов – 14 пт. Начертание текста заголовка делается с использованием стиля «жирный».

Содержание включают в общее количество листов документа. Наименования, включенные в содержание, записывают строчными буквами, начиная с прописной буквы. Слово «Содержание» также должно быть напечатано шрифтом Times New Roman 14 пт, без абзацного отступа, выравнивание – по центру, точка в конце не ставится, междустрочный интервал – одинарный. Номера страниц должны быть выровнены по правой границе поля. Заполнитель между названием наименования, включенного в содержание, и номером страницы – точка.

Контрольная работа. Студенты выполняют письменную контрольную работу. Цель работы – текущая проверка знаний. Задачами контрольной работы являются систематизация и контроль знаний студентов в процессе изучения дисциплины. Успешное выполнение и защита контрольной работы являются обязательным условием допуска к экзамену.

Разработчик/группа разработчиков:
Марина Павловна Титова

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.