

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии  
Кафедра Транспортных и технологических систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет строительства и  
экологии

Свалова Кристина  
Витальевна

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.04.02 Организация дилерской и торговой деятельности  
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-  
технологических машин и комплексов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Профиль – Автомобили и автомобильное хозяйство (для набора 2021)  
Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование знаний у студентов о системах поставок, дилерских и торговых услугах, логистических схем поставок; обеспечить усвоение знаний о принципах ABC-анализе при формировании планов поставок запасных частей.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов;
- изучение договорных поставок; дилерских и торговых услуг и наценок;
- изучение использования ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей;
- изучение логистических схем поставок запасных частей; транспортной и складской логистики.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина относится к перечню дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений и является дисциплиной по выбору учебного плана для направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». Изучение данной дисциплины осуществляется на 5 курсе в 10 семестре. Изучение дисциплины «Организация дилерской и торговой деятельности» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам: «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов», «Организация и планирование производства на эксплуатационных предприятиях и предприятиях технического сервиса», «Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» «Диагностика транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» и др. Знания и умения, полученные в результате освоения дисциплины, будут востребованы при изучении последующих дисциплин: «Экспертная оценка технического состояния транспортно-технологических машин», «Ресурсосбережение и экологические мероприятия при техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств».

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Виды занятий	Семестр 10	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
Лекционные (ЛК)	4	4

Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2	ОПК-2.2. Определяет экономическую эффективность внедрения и использования новых решений в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	<p>Знать: основные виды новых решений в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p> <p>Уметь: определять экономическую эффективность внедрения и использования новых решений в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p> <p>Владеть: навыками определения экономической эффективности внедрения и использования новых решений в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p>
ПК-9	ПК-9.2. Способен производить визуальный осмотр АТС с целью установления причинно-следственных связей между внешними признаками и условиями эксплуатации АТС для	Знать: причинно-следственные связи между внешними признаками и условиями эксплуатации АТС для принятия/непринятия решения о ТО и ремонте по гарантии.

	<p>принятия/непринятия решения о ТО и ремонте АТС по гарантии.</p>	<p>Уметь: производить визуальный осмотр АТС с целью установления причинно-следственных связей между внешними признаками и условиями эксплуатации АТС и для принятия/непринятия решения о ТО и ремонте АТС по гарантии.</p> <p>Владеть: навыками визуального осмотра АТС с целью установления причинно-следственных связей между внешними признаками и условиями эксплуатации АТС для принятия/непринятия решения о ТО и ремонте АТС по гарантии.</p>
<p>ПК-10</p>	<p>ПК-10.3 Способен проводить работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта.</p>	<p>Знать: работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта.</p> <p>Уметь: проводить работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта.</p> <p>Владеть: навыками проводить работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта.</p>

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Введение. Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Торговля машинами. Предпродажная подготовка машин. Гарантийный ремонт. Регламентное обслуживание. Текущий ремонт. Продажа оригинальных запасных частей и материалов. Обеспечение регистрации и страхования машин	25	1	2	0	22
2	2.1	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Понятие о региональных дистрибьюторах, полномочных дилерах, фирменных системах обслуживания, товаропроводящих сетях для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту. Основные службы сервиса уполномоченного дилера	15	1	2	0	12
3	3.1	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Оценка эффективности МТО. Нормирование расхода ГСМ на АТП и ПАС. Методы нормирования расхода запасных частей. Складской способ продвижения запасных частей, система «ABC». Определения рационального запаса деталей и оборотных агрегатов на АТП и	14	1	1	0	12

			ПАС. Регулирование этих запасных частей					
4	4.1	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	Понятие о логистике, краткая характеристика логистических методов. Факторы, влияющие на расход запасных частей, пути экономии затрат на запасных частей	18	1	1	0	16
Итого				72	4	6	0	62

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Введение. Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Торговля машинами. Предпродажная подготовка машин. Гарантийный ремонт. Регламентное обслуживание. Текущий ремонт. Продажа оригинальных запасных частей и материалов. Обеспечение регистрации и страхования машин	1
2	2.1	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Понятие о региональных дистрибьюторах, полномочных дилерах, фирменных системах обслуживания, товаропроводящих сетях для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту. Основные службы сервиса уполномоченного дилера	1
3	3.1	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Оценка эффективности МТО. Нормирование расхода ГСМ на АТП и ПАС. Методы нормирования расхода запасных частей. Складской способ продвижения запасных частей, система «ABC». Определения рационального запаса деталей и оборотных агрегатов на АТП и ПАС. Регулирование этих запасных частей	1
4	4.1	Логистические схемы	Понятие о логистике, краткая характеристика логистических	1

		поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	методов. Факторы, влияющие на расход запасных частей, пути экономии затрат на запасных частей	
--	--	---	---	--

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Введение. Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Торговля машинами. Предпродажная подготовка машин. Гарантийный ремонт. Регламентное обслуживание. Текущий ремонт. Продажа оригинальных запасных частей и материалов. Обеспечение регистрации и страхования машин. Наглядные примеры	2
2	2.1	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Понятие о региональных дистрибьюторах, полномочных дилерах, фирменных системах обслуживания, товаропроводящих сетях для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту. Основные службы сервиса уполномоченного дилера. Наглядные примеры. Документальные фильмы	2
3	3.1	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Оценка эффективности МТО. Нормирование расхода ГСМ на АТП и ПАС. Методы нормирования расхода запасных частей. Складской способ продвижения запасных частей, система «ABC». Определения рационального запаса деталей и оборотных агрегатов на АТП и ПАС. Регулирование этих запасных частей	1
4	4.1	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика. Наглядные примеры. Документальные видеоматериалы	1

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Работа с интернет-источниками, презентация	22
2	2.1	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Работа с интернет-источниками, конспект, презентация	12
3	3.1	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Работа с интернет-источниками, конспект, презентация	12
4	4.1	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	Работа с интернет-источниками, конспект, презентация	16

### 4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 5.1. Основная литература

##### 5.1.1. Печатные издания

1. Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие / С.Ф. Головин. – Москва: Альфа-М, 2008. – 288с. – ISBN 978-5-98281-141-7.

2. Озорнин С.П. Производственно-техническая инфраструктура предприятий сервиса машин: учеб. пособие / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГУ, 2010. – 166 с. – ISBN 978-5-9293-0580-1.

### 5.1.2. Издания из ЭБС

1. Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. – 2-е изд., доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 185 с. – (Серия: Университеты России). – ISBN 978-5-534-00107-5.

## 5.2. Дополнительная литература

### 5.2.1. Печатные издания

1. Озорнин С.П. Теоретические основы технического сервиса строительных, дорожных и коммунальных машин: учеб. пособие / С.П. Озорнин, И.В. Леонтьев. – Чита: ЧитГУ, 2008. – 214 с. – ISBN 978-5-9293-0314-2.

2. Озорнин С.П. Организация и технология фирменного сервиса транспортных и технологических машин: моногр. В 2 ч. Ч. 1 / С.П. Озорнин. – Чита: ЗабГУ, 2013. – 210 с. – ISBN 978-5-9293-0966-3.

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. Банкет М. В. Работоспособность и техническое состояние автомобилей: учебное пособие / М. В. Банкет, А.С. Бакунов, А.Н. Чебоксаров. – Омск: СибАДИ, 2019. – <https://reader.lanbook.com/book/149462#79>.

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Библиотека ЗабГУ	<a href="http://library.zabgu.ru/">http://library.zabgu.ru/</a>
Электронная библиотечная система «Консультант студента. Электронная библиотека технического вуза»	<a href="http://studentlibrary.ru/">http://studentlibrary.ru/</a>
Электронная библиотечная система «Юрайт»	<a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России	<a href="http://www.gpntb.ru/">http://www.gpntb.ru/</a>
Библиотека технической литературы	<a href="http://techlib.org">http://techlib.org</a>
Библиотека технической литературы	<a href="http://listlib.narod.ru/">http://listlib.narod.ru/</a>
Техническая библиотека	<a href="http://techlibrary.ru/">http://techlibrary.ru/</a>

Автомобильная литература	<a href="http://www.driveforce.ru/">http://www.driveforce.ru/</a>
Электронная библиотека «eKNIGI»	<a href="https://eknigi.org/tehnika/">https://eknigi.org/tehnika/</a>

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) СПС "Консультант Плюс"

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное самостоятельное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;

- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем в соответствии с темой практического занятия);
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- владеть навыками работы в команде.

Порядок организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Подготовка индивидуальных сообщений (докладов) в рамках самостоятельной работы студента предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя. Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Разработчик/группа разработчиков:  
Иван Владимирович Федоткин

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.