

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Энергетический факультет
Кафедра Физики и техники связи

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Энергетический факультет

Батухтин Андрей
Геннадьевич

«_____» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.11 Современные подходы к управлению телекоммуникационными компаниями
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 11.04.02 - Инфокоммуникационные
технологии и системы связи

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«_____» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Оптические системы локации, связи и обработки информации (для набора
2022)

Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью дисциплины является теоретическое и практическое ознакомление с вопросами современного менеджмента в телекоммуникационной компании. В настоящее время значение управления телекоммуникационной компанией значительно возросло. Рассматривается следующая проблематика: телекоммуникационная компания, как объект менеджмента, и процессы менеджмента в ней, роль управляющего персонала в менеджменте телекоммуникационной компанией, вопросы стратегического управления телекоммуникационной компанией, управление нововведениями и качеством услуг, управление персоналом, аспекты инфокоммуникационного менеджмента.

Задачи изучения дисциплины:

– научить применять методы и инструменты количественного и качественного анализа управленческой деятельности; – развить способности проводить эмпирические и прикладные исследования, обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; – развить самостоятельность мышления и творческий подход в ходе проведения научных исследований. - изучение подходов к организации стратегической аналитической деятельности в организации

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

В основу учебной программы по курсу Б1.В.ОД.11.Современные подходы к управлению телекоммуникационными компаниями положены требования Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования студентов по специальности для направления подготовки (специальности) 11.04.02 – Инфокоммуникационные технологии и системы связи. Учебная дисциплина Б1.В.ОД.11.Современные подходы к управлению телекоммуникационными компаниями является обязательной дисциплиной вариативной части подготовки специалистов по направлению для направления подготовки (специальности) 11.04.02 – Инфокоммуникационные технологии и системы связи

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 2	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	24	24
Лекционные (ЛК)	12	12

Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	12	12
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	48	48
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-3	Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>Знать: основополагающие законы и принципы управления, общенаучные и специфические методы теории управления</p> <p>Уметь: анализировать данные и информацию о состоянии системы управления и проблемных ситуаций</p> <p>Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию</p>
ПК-9	Способность организовать работу большого количества людей, владеть приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала, методами, формами и системами оплаты труда	<p>Знать: функции и процессы управления, методы управленческого воздействия</p> <p>Уметь: оценивать возможные способы действий и разрабатывать альтернативные варианты</p>

		<p>управляющих воздействий</p> <p>Владеть: приемами представления результатов исследования</p>
ПК-10	<p>Способность управлять технологическими изменениями, нахождением путей совершенствования инфокоммуникационной структуры организаций, готовностью участвовать в организации и проведении реструктуризации инфокоммуникационных подразделений предприятий в целях повышения их эффективности</p>	<p>Знать: методы решения управленческих проблем и реализации функций управления</p> <p>Уметь: формулировать цели в рамках решения проблем и проблемных ситуаций</p> <p>Владеть: способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации</p>
ПК-11	<p>Способность применять методы технико-экономического анализа при организации и проведении практической деятельности инфокоммуникационных предприятий, методы маркетинга и менеджмента в области инфокоммуникационных технологий и систем связи</p>	<p>Знать: Управление мотивацией к труду персонала организации</p> <p>Уметь: формулировать цели в рамках решения проблем и проблемных ситуаций</p> <p>Владеть: приемами представления результатов исследования</p>
ПК-12	<p>Способность участвовать в разработке планов и программ по организации инновационной деятельности на предприятии, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов, способностью участвовать в разработке эффективной инфокоммуникационной стратегии на предприятии</p>	<p>Знать: Управление инвестиционной и инновационной деятельностью организаций в телекоммуникации</p> <p>Уметь: формулировать цели в рамках решения проблем и проблемных ситуаций</p> <p>Владеть: знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, персоналом организации, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации</p>

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Сущность, цели и задачи менеджмента в телекоммуникациях	Основные задачи, функции и технологии менеджмента в телекоммуникациях. Особенности управления в телекоммуникациях.	24	4	4	0	16
2	2.1	Модели и методы управления в сфере телекоммуникаций	Моделирование в сфере телекоммуникаций. Сетевые методы планирования и управления (СПУ).	24	4	4	0	16
3	3.1	Методы планирования деятельности на предприятиях связи	Методы определения потребностей в услугах связи. Методы технической эксплуатации на предприятиях связи.	24	4	4	0	16
Итого				72	12	12	0	48

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные задачи, функции и технологии менеджмента в телекоммуникациях. Особенности	Общее определение менеджмента. Особенности и основная цель менеджмента в телекоммуникациях. Объект и предмет менеджмента в телекоммуникациях. Основные характеристики и задачи менеджмента в телекоммуникациях. Особенности менеджмента в	4

		управления в телекоммуникациях.	телекоммуникациях. Основные тенденции развития рынков телекоммуникаций.	
2	2.1	Моделирование в сфере телекоммуникаций. Сетевые методы планирования и управления (СПУ).	Основные понятия, используемые при решении экономических задач экономико-математическими методами. Основные критерии выбора оптимального решения. Критерии оптимальности. Этапы нахождения оптимального решения.	4
3	3.1	Методы определения потребностей в услугах связи. Методы технической эксплуатации на предприятиях связи.	Статистические методы планирования потребностей в услугах связи. Метод экспертных оценок. Этапы метода экспертных оценок. Экстраполяционные методы планирования.	4

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные задачи, функции и технологии менеджмента в телекоммуникациях. Особенности управления в телекоммуникациях.	Тенденции российского рынка телекоммуникаций. Классификация функций управления предприятиями связи. Операции по управлению производством, маркетингом, финансами и персоналом.	4
2	2.1	Моделирование в сфере телекоммуникаций. Сетевые методы планирования и управления (СПУ).	Экономико-математические методы (ЭММ), используемые в отрасли связи. Методы решения задач линейного программирования. Примеры задач линейного программирования. Теория массового обслуживания.	4

3	3.1	Методы определения потребностей в услугах связи. Методы технической эксплуатации на предприятиях связи.	Нормативные методы планирования. Сравнительный метод планирования. Сравнительный анализ различных методов планирования деятельности на предприятиях связи.	4
---	-----	---	--	---

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Методы управления и принятия решений. Организация связи как объект менеджмента. Особенности методов управления в телекоммуникациях. Основные элементы менеджмента, ориентированного на клиента.	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	16
2	2.1	Основы построения сетевой модели планирования и управления. Области применения СПУ. Сетевой график работ. Основные элементы сетевого графика. Параметры сетевого графика. Способы расчета параметров сетевого графика.	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	16

		Методы оптимизации сетевого графика.		
3	3.1	Требования к организации технического обслуживания ГТС. Основные методы организации технического обслуживания ГТС. Организация планирования и управления первичной сети. Показатели производственно-хозяйственной деятельности. Организация производственной работы на МТС. Способы установления междугородных телефонных соединений.	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	16

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Макаров, В. В. Инновационный менеджмент и управление качеством ИКТ. Учебное пособие / Макаров В. В. - Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2019. - 131 с. - Книга из коллекции СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича - Экономика и менеджмент.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Душкин А. В., Филиппова Д. Г. Менеджмент в телекоммуникациях. [Электронный ресурс] : Учебное пособие для ВУЗов - Москва : Горячая линия - Телеком, 2013. - 106 с.: ил. ISBN 978-5-9912-0352-4.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Современные телекоммуникации. Технологии и экономика / под ред. С.А. Довгого. - Москва : Эко-Трендз, 2003. - 320 с. - (Технологии электронных коммуникаций). - ISBN 5-88405-051-8 : 135-00.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Менеджмент в телекоммуникациях./ Под ред. Резниковой Н. П., Деминой Е. В. - М.: Эко-Трендз, 2005, 392 с.: ил. ISBN 5-88405-065-8.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Менеджмент организации: теория, история, практика [Электронный ресурс]: Учебное пособие/Тихомирова О. Г., Варламов Б. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=509210 . Глава 1; Основы эффективного менеджмента [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.Н. Хижняк, И.Е. Светлов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447418 . Глава 2; Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с. – Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=538741	http://znanium.com/bookread2.php?book=509210
Электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (http://window.edu.ru/).	http://window.edu.ru/
Электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной	http://www.e-library.ru .

работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе Научная Электронная Библиотека <http://www.e-library.ru>.

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) Foxit Reader
- 2) АРМ "Энергоаудитор"

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекция

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:

- методология управления;

- бизнес-процессы и модели управления;
- управленческое решение.

Практическое занятие

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что они проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения практических ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.

К каждому занятию студенты готовятся заранее, помимо работы над курсовой работой, которая выполняется по отдельному календарному плану, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.

Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу. Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:

- посещаемость практических занятий;
- эффективность работы студента в аудитории;
- полнота выполнения домашних заданий;
- результаты тестирования по всем разделам дисциплины.

Разработчик/группа разработчиков:
Виктор Валентинович Савватеев

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20__ г.