

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социальных технологий и управления
Кафедра Менеджмента и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет социальных
технологий и управления

Лига Марина Борисовна

«_____» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.23 Менеджмент
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 11.03.02 - Инфокоммуникационные
технологии и системы связи

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«_____» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Мобильная связь и интернет вещей (для набора 2022)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Менеджмент» является подготовка обучающихся к профессиональной управленческой деятельности посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков, управленческих решений в системе менеджмента. Факторы эффективности менеджмента.

Задачи изучения дисциплины:

Задачами изучения дисциплины: является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных управленческих задач.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Данная дисциплина является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами «История», "Философия", "Правоведение". Сформированные знания, умения и навыки необходимы для изучения будущих курсов, предусмотренных учебной программой данного направления. Освоение данной дисциплины является необходимой основой для практико-ориентированной и профессиональной деятельности будущих бакалавров. Уровень формирования компетенции оценивается при сдаче государственного экзамена, а также при защите выпускной квалификационной работы.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

| Виды занятий | Семестр 5 | Всего часов |
|---|-----------|-------------|
| Общая трудоемкость | | 72 |
| Аудиторные занятия, в т.ч. | 34 | 34 |
| Лекционные (ЛК) | 17 | 17 |
| Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 17 | 17 |
| Лабораторные (ЛР) | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 38 | 38 |

| | | |
|--|-------|---|
| Форма промежуточной аттестации в семестре | Зачет | 0 |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) | | |

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы | | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|--|--|
| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности |
| УК-3 | функции и средства общения; психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); источники, причины и способы управления конфликтами; методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных технологий; методы убеждения, аргументации своей позиции; сущностные характеристики и типологию лидерства; факторы эффективного лидерства. | <p>Знать: функции и средства общения; психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.)</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды; планировать, организовывать и координировать работы в коллективе</p> <p>Владеть: методиками воспитательной работы, приемами современных педагогических технологий</p> |
| УК-6 | Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <p>Знать: Знать: методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов к здоровьесбережению</p> <p>к</p> <p>Уметь: Уметь: решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования</p> |

| | | |
|-------|---|--|
| | | <p>собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности</p> <p>Владеть: Владеть: технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методы</p> |
| ПК-13 | Способен к подготовке коммерческих предложений, документации, поиску потенциальных клиентов для продажи инфокоммуникационных систем | <p>Знать: Знать: основы инфокоммуникационных технологий и способы поиска информации по продажам инфокоммуникационных систем и/или их составляющих</p> <p>Уметь: применять системы управления взаимоотношениями с клиентами при подготовке аналитических отчетов по продажам инфокоммуникационных систем и/или их составляющих Осуществлять поиск</p> <p>Владеть: навыками сбора, аналитического и численного исследования информации по продажам инфокоммуникационных систем и/или их Составляющих</p> |
| ПК-14 | выявлять и анализировать преимущества и недостатки | Знать: нормативноправовые нормативнотехнические и организационно - |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>вариантов проектных решений, оценивать риски, связанные с реализацией проекта</p> <p>Владеет навыками сбора исходных данных, необходимых для разработки проектной документации</p> | <p>методические документы,</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать преимущества и недостатки вариантов проектных решений, оценивать риски, связанные с реализацией проекта</p> <p>Владеть: навыками сбора исходных данных, необходимых для разработки проектной документации</p> |
|--|---|---|

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела | Темы раздела | Всего часов | Аудиторные занятия | | | С Р С |
|--------|---------------|---------------------------|---|-------------|--------------------|--------------------|--------|-------------|
| | | | | | Л К | П З (С З) | Л Р | |
| 1 | 1.1 | Общие моменты менеджмента | Общая теория управления. Функции менеджмента Стратегические и тактические планы в системе менеджмента Форма организации системы менеджмента Мотивация деятельности в системе менеджмента | 36 | 10 | 10 | 0 | 16 |
| | 1.2 | Управление производством | Конфликтность в менеджменте Управление человеком, управление группой, управление коллективом. Руководство и | 33 | 7 | 7 | 0 | 19 |

| | | | | | | | | |
|-------|--|--|---|----|----|----|---|----|
| | | | лидерство. Власть и влияние, формы власти Регулирование и контроль в системе менеджмента Управленческие решения в системе менеджмента. Факторы эффективности менеджмента ⁷ | | | | | |
| Итого | | | | 69 | 17 | 17 | 0 | 35 |

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|--|------------------------|
| 1 | 1.1 | Общая теория управления. Функции менеджмента | Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития, особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Система методов управления. | 4 |
| | 1.1 | Стратегические и тактические планы в системе менеджмента | Понятие стратегического планирования, особенности стратегического планирования, этапы стратегического планирования, планирование реализации стратегии. Принципы построения организационной структуры управления. Делегирование, полномочия и ответственность. | 2 |
| | 1.1 | Форма организации системы менеджмента | Основные формы организации в современной теории менеджмента. Сравнение механистической и органической форм. Задачи менеджмента при матричной и проектной структуре. Тенденции эволюции организационных структур. Анализ управления виртуальными предприятиями. | 2 |
| | 1.1 | Мотивация деятельности в системе | Понятие мотивации, внутреннее и внешнее вознаграждение, основные методы мотивации, содержательные | 2 |

| | | | | |
|--|-----|---|--|---|
| | | менеджмента | теории мотивации, процессуальные теории мотивации. | |
| | 1.2 | Конфликтность в менеджменте | Понятие конфликта, его причины и типы, модель конфликтной ситуации, управление конфликтной ситуацией. Понятие стресса, причины стресса, методы борьбы со стрессом. Природа организационных изменений, процесс успешного управления организационными изменениями, преодоление сопротивления переменам. | 2 |
| | 1.2 | Управление человеком, управление группой, управление коллективом. Руководство и лидерство. Власть и влияние, формы власти | Работа с одним человеком. Стиль работы с «командой». Функции менеджера: постановка задачи, руководство, направление, советы. Особенности и принципы управления личностью и группой. Искусство ведения совещаний и собраний, приемов по личным вопросам. Роль корпоративной культуры и новой фирменной философии. | 3 |
| | 1.2 | Регулирование и контроль в системе менеджмента | Сущность и смысл контроля, предварительный, текущий, заключительный контроль, процесс контроля, характеристика эффективного контроля | 2 |

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---|---|------------------------|
| 1 | 1.1 | Общая теория управления. Функции менеджмента | Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития, особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Система методов управления. | 2 |
| | 1.1 | Понятие стратегического планирования, особенности стратегического | Принципы построения организационной структуры управления. Делегирование, полномочия и ответственность. | 4 |

| | | | | |
|--|-----|--|---|---|
| | | планирования, этапы стратегического планирования, планирование реализации стратегии. | | |
| | 1.1 | Основные формы организации в современной теории менеджмента. | Сравнение механистической и органической форм. Задачи менеджмента при матричной и проектной структуре. Тенденции эволюции организационных структур. Анализ управления виртуальными предприятиями. | 2 |
| | 1.1 | Понятие мотивации, внутреннее и внешнее вознаграждение, основные методы мотивации, содержательные теории мотивации, процессуальные теории мотивации. | Мотивация деятельности в системе менеджмента | 2 |
| | 1.2 | Понятие конфликта, его причины и типы, модель конфликтной ситуации, управление конфликтной ситуацией. | Понятие стресса, причины стресса, методы борьбы со стрессом. Природа организационных изменений, процесс успешного управления организационными изменениями, преодоление сопротивления переменам. | 3 |
| | 1.2 | Стиль работы с «командой». Функции менеджера: постановка задачи, руководство, направление, советы. | Работа с одним человеком. Стиль работы с «командой». Функции менеджера: постановка задачи, руководство, направление, советы. Особенности и принципы управления личностью и группой. Искусство ведения совещаний и собраний, приемов по личным вопросам. Роль корпоративной культуры и новой | 2 |

| | | | | |
|--|-----|---|--|---|
| | | | фирменной философии | |
| | 1.2 | Управленческие решения в системе менеджмента. Факторы эффективности и менеджмента | Понятие власти и влияния, формы власти и влияния, баланс власти. Теория Х и У, исследования Курта Левина, руководство, сосредоточенное на работе и человеке, четыре системы Лайкерта, двумерная трактовка лидерства, управленческая решетка. Ситуационная модель Фидлера, подход путь - цель Митчела и Хауса, теория жизненного цикла. | 2 |

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
| | | | | |

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

| Модуль | Номер раздела | Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение | Виды самостоятельной деятельности | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|-------------------------------------|------------------------|
| 1 | 1.1 | Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития, особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Система методов управления. Понятие стратегического планирования, особенности стратегического планирования, этапы стратегического планирования, планирование реализации стратегии. Принципы построения организационной структуры управления. | Тестирование Подготовка по вопросам | 19 |

| | | | | |
|--|-----|--|---|----|
| | | <p>Делегирование, полномочия и ответственность. Основные формы организации в современной теории менеджмента. Сравнение механистической и органической форм. Задачи менеджмента при матричной и проектной структуре. Тенденции эволюции организационных структур. Анализ управления виртуальными предприятиями.</p> | | |
| | 1.2 | <p>Понятие конфликта, его причины и типы, модель конфликтной ситуации, управление конфликтной ситуацией. Понятие стресса, причины стресса, методы борьбы со стрессом. Природа организационных изменений, процесс успешного управления организационными изменениями, преодоление сопротивления переменам. Ситуационные задачи Работа с одним человеком. Стиль работы с «командой». Функции менеджера: постановка задачи, руководство, направление, советы. Особенности и принципы управления личностью и группой. Искусство ведения совещаний и собраний, приемов по личным вопросам. Роль корпоративной культуры</p> | творческое задание Темы докладов с презентацией | 19 |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>и новой фирменной философии.</p> <p>Тестирование Понятие власти и влияния, формы власти и влияния, баланс власти. Теория Х и У, исследования Курта Левина, руководство, сосредоточенное на работе и человеке, четыре системы Лайкерта, двумерная трактовка лидерства, управленческая решетка.</p> <p>Ситуационная модель Фидлера, подход путь - цель Митчела и Хауса, теория жизненного цикла. Темы докладов с презентацией Сущность и смысл контроля, предварительный, текущий, заключительный контроль, процесс контроля, характеристика эффективного контроля</p> | |
|--|---|--|

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Александрова, И.А. Менеджмент организации : учеб. пособие / И. А. Александрова, М. Б. Базарова. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 259 с. : ил. - ISBN 978-5-9293-1219-9 : 259-00. 60+е 2.
- Латышева, Мария Александровна. Стратегический менеджмент : учеб. пособие / Латышева Мария Александровна. - Чита : ЗабГУ, 2013. - 106 с. - ISBN 978-5-9293-1002-7 : 82-00. 25 3.
- Воробьева, Елена Анатольевна. Этика менеджмента : учеб. пособие / Воробьева Елена

Анатольевна, Скворцова Людмила Александровна. - Чита : РНиУМЛ ЗабГУ, 2012. - 141 с. - ISBN 978-5-9293-0879-6 : 104-00. 70 4. Карпов, Эрнст Алексеевич. Организация производства и менеджмент : учеб. пособие / Карпов Эрнст Алексеевич. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 768 с. - ISBN 978-5-94178-137-9 : 408-00. 25 5. Основы менеджмента : учеб. пособие / Е. А. Репина [и др.]. - Москва : Инфра-М : Академцентр, 2011. - 240с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-004659-4 : 169-95. 19 6. Закиев, Р.Б. Исследование систем управления : учеб. пособие / Р. Б. Закиев, Н. И. Закиева. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 236 с. : ил. - ISBN 978-5-9293-1096-6 : 165-00. 70+е 7. Лавров, Александр Юрьевич. Основы менеджмента : учеб. пособие / Лавров Александр Юрьевич, Рыбакова Ольга Иннокентьевна. - Чита : ЧитГТУ, 2003. - 368с. -ISBN 5-901717-26-8 : 110-40. 347

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Коротков, Эдуард Михайлович. Менеджмент : Учебник / Коротков Эдуард Михайлович; Коротков Э.М. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 640. -(Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9689-0 : 185.91. <http://www.biblioonline.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593> 2. Иванова, Ирина Анатольевна. Менеджмент : Учебник и практикум / Иванова Ирина Анатольевна; Иванова И.А., Сергеев А.М. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 305. -(Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02445-6 : 118.76. <http://www.biblioonline.ru/book/B67EC470-0D17-4D07-A89E-4A362F88564F> 3. Гапоненко, Александр Лукич. Менеджмент : Учебник и практикум / Гапоненко Александр Лукич; Гапоненко А.Л. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 396. -(Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02049-6 : 120.39 <http://www.biblioonline.ru/book/757E0C5A-30E5-4C24-9E4D-7268F7249EAB> 4. Астахова, Нина Ивановна. Менеджмент : Учебник / Астахова Нина Ивановна; Астахова Н.И. - отв. ред., Москвитин Г.И. - отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. -422. -(Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03680-0 : 126.95. <http://www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C>

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1.

5.2.2. Издания из ЭБС

1.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

| Название | Ссылка |
|---------------------------|---|
| Электронный каталог ЗабГУ | http://mpro.zabgu.ru/MegaPro/ |

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office,

ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| | |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий | |
| Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий | |
| Учебные аудитории для промежуточной аттестации | |
| Учебные аудитории для курсового проектирования(выполнения курсовых работ) | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре |
| Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций | |
| Учебные аудитории для текущей аттестации | |

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и практических рекомендаций в области менеджмента.

Разработчик/группа разработчиков:
Андрей Викторович Филимонов

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20__ г.