

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социальных технологий и управления
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет социальных
технологий и управления

Лига Марина Борисовна

«___» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.01 Информационные технологии в социальной сфере
на 180 часа(ов), 5 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 39.03.02 - Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора 2023)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций у студентов использования информационных технологий для обеспечения функционирования и развития социальной сферы, привитие навыков использования информационных технологий при решении практических задач в социальной сфере.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение навыками оценки и исследования процесса информатизации современного общества в целом и социальной сферы в частности;
- ознакомление с основными информационными концепциями, влияющими на стратегии практического использования информационных технологий в социальной сфере;
- формирование представления о специфике применения информационных технологий при разработке и проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении социальной сферой, в том числе системой социальной защиты населения, при подготовке персонала отрасли;
- формирование представлений о содержании информации в базах социальных данных;
- развитие навыков прикладного использования информационных программ для решения конкретных задач социальной сферы.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Информационные технологии в социальной сфере» является составной частью программы подготовки бакалавров социальной работы и входит в модуль Б1.В дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений в качестве дисциплины по выбору. Цель курса «Информационные технологии в социальной сфере» заключается в развитии у студентов общепрофессиональных и профессиональных компетенций использования информационных технологий для обеспечения функционирования и развития социальной сферы, привитие навыков использования информационных технологий при решении практических задач в социальной сфере. Качество освоения данной дисциплины обеспечивается успешностью освоения ранее преподаваемых курсов: «Введение в профессию социальная работа», Информатика и информационные технологии». В процессе изучения дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» у студентов формируется представление о характере процесса информатизации современного общества в целом и социальной сферы в частности; основных информационных концепциях; особенностях применения информационных технологий при разработке и проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении социальной сферой; закрепляются навыки использования информационных программ для решения конкретных задач социальной сферы. Рабочая программа данной дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности ОП «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы), 180 часов.

Виды занятий	Семестр 2	Всего часов
Общая трудоемкость		180
Аудиторные занятия, в т.ч.	64	64
Лекционные (ЛК)	32	32
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	32	32
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	80	80
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-1	УК-1.1	<p>Знать: необходимость осуществления анализа задачи, выделения ее основных составляющих в контексте осмысления информационных технологий социальной сферы.</p> <p>Уметь: составлять алгоритм анализа задачи, выделения ее основных составляющих в контексте осмысления информационных технологий социальной сферы.</p>

		<p>Владеть: прикладными навыками анализа задачи, выделения ее основных составляющих в контексте осмысления информационных технологий социальной сферы.</p>
УК-1	УК-1.2	<p>Знать: важность интерпретации и ранжирования информации об информационных технологиях социальной сферы.</p> <p>Уметь: искать данные о способах интерпретации сведений об информационных технологиях социальной сферы.</p> <p>Владеть: навыками непосредственного определения, интерпретации сведений об информационных технологиях социальной сферы.</p>
УК-1	УК-1.3	<p>Знать: актуальность осуществления поиска информации в контексте решения поставленной задачи по запросам исследования информационных технологий социальной сферы.</p> <p>Уметь: находить рекомендации по поиску информации в контексте решения поставленной задачи с позиции запросов исследования информационных технологий социальной сферы.</p> <p>Владеть: практическими навыками поиска информации в контексте решения поставленной задачи с позиции запросов исследования информационных технологий социальной сферы.</p>
УК-1	УК-1.4	<p>Знать: необходимость отличия фактов от мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственных мнений об информационных технологиях социальной сферы.</p>

		<p>Уметь: выделять критерии дифференциации фактов от мнений, оценок.</p> <p>Владеть: навыками выделения отличительных характеристик интерпретаций, оценок, формирования собственных мнений об информационных технологиях социальной сферы.</p>
УК-1	УК-1.5	<p>Знать: востребованность решения профессиональной задачи исследования информационных технологий социальной сферы.</p> <p>Уметь: применять на практике методы решения профессиональной задачи исследования информационных технологий социальной сферы, оценивать достоинства этих методов.</p> <p>Владеть: навыками применения и анализа методов решения профессиональной задачи исследования информационных технологий социальной сферы, оценивать достоинства этих методов.</p>
ОПК-1	ОПК-1.1	<p>Знать: актуальность применения информационно – коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач.</p> <p>Уметь: искать сведения и данные о способах применения современных информационно – коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач.</p> <p>Владеть: навыками прикладного использования современных информационно –</p>

		коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач.
ОПК-1	ОПК-1.2	<p>Знать: необходимость применения современных информационно-коммуникационных технологий обработки профессиональной информации.</p> <p>Уметь: применять отдельные информационно-коммуникационные технологии обработки информации для решения разовых профессиональных задач.</p> <p>Владеть: современными информационно-коммуникационными технологиями обработки информации для решения всех профессиональных задач.</p>
ОПК-1	ОПК-1.3	<p>Знать: востребованность применения информационно-коммуникационных технологий для представления профессиональной информации.</p> <p>Уметь: использовать информационно-коммуникационные технологии для представления информации в контексте решения определенной профессиональной задачи.</p> <p>Владеть: навыками использования информационно-коммуникационных технологий для представления информации в контексте решения всех профессиональных задач.</p>
ОПК-1	ОПК-1.4	<p>Знать: необходимость применения информационных технологий для установления взаимодействия между объектами и субъектами профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: применять</p>

		<p>информационные технологии для установления единовременного взаимодействия между объектами и субъектами профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками использования информационных технологий для установления постоянного взаимодействия между объектами и субъектами профессиональной деятельности.</p>
ПК-6	ПК-6.1	<p>Знать: теоретические основы оценивания индивидуальных потребностей гражданина в социальном обслуживании и социальной поддержки.</p> <p>Уметь: составлять акт оценивания индивидуальных потребностей гражданина в социальном обслуживании и социальной поддержки.</p> <p>Владеть: практическими навыками оценивания индивидуальных потребностей гражданина в социальном обслуживании и социальной поддержки.</p>
ПК-6	ПК-6.2	<p>Знать: необходимость использования методов и средств получения, хранения и переработки информации о социальной сфере.</p> <p>Уметь: осуществлять поиск источников сведений о методах, способах получения, хранения и переработки информации о социальной сфере.</p> <p>Владеть: комплексными навыками применения методов, средств получения, фиксации, хранения и переработки информации о социальной сфере.</p>
ПК-6	ПК-6.3	<p>Знать: теоретические подходы</p>

		<p>применения исследовательских методов анализа социальной сферы для диагностики трудной жизненной ситуации граждан.</p> <p>Уметь: применять информационные технологии социальной сферы для проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан.</p> <p>Владеть: навыками использования уже существующих и разработки собственных информационных технологий социальной сферы в контексте диагностики трудной жизненной ситуации граждан.</p>
--	--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Теоретико-методологический	- Понятие информационного общества; - Значение информационных технологий в социальной сфере	30	6	6	0	18
2	2.1	Информационные технологии в социальной сфере	- Информация в управлении социальной сферой; - Информационные концепции в изучении социальной сферы	19	4	4	0	11
3	3.1	Организационный	- Применение информационных технологий при разработке и	67	16	16	0	35

			проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении социальной сферой; - Обработка информации в социальной сфере; - Информационные технологии в деятельности органов социальной сферы; - Работа с базами данных в социальной сфере					
4	4.1	Прикладной	- Информационные технологии в процессе подготовки специалистов социальной сферы; - Обработка информации в социальной сфере; - Понятие информационной безопасности в социальной сфере	28	6	6	0	16
Итого				144	32	32	0	80

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	- Понятие информационного общества; - Значение информационных технологий в социальной сфере	Составление таблицы, работа с кейсами	6
2	2.1	- Информация в управлении социальной сферой; - Информационные	Опрос, конспектирование материала	4

		концепции в изучении социальной сферы		
3	3.1	- Применение информационных технологий при разработке и проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении социальной сферой; - Обработка информации в социальной сфере; - Информационные технологии в деятельности органов социальной сферы; - Работа с базами данных в социальной сфере	Составление схемы, составление таблиц, работа с кейсами, составление схемы	16
4	4.1	- Информационные технологии в процессе подготовки специалистов социальной сферы; - Обработка информации в социальной сфере; - Понятие информационной	Опрос, работа с кейсами	6

		безопасности в социальной сфере	
--	--	---------------------------------------	--

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	- Понятие информационного общества; - Значение информационных технологий в социальной сфере	Выступление с докладом на семинаре	6
2	2.1	- Информация в управлении социальной сферой; - Информационные концепции в изучении социальной сферы	Выступление с докладом на семинаре	4
3	3.1	- Применение информационных технологий при разработке и проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении социальной сферой; - Обработка информации в социальной сфере; - Информационные технологии в	Выступление с докладом на семинаре	16

		деятельности органов социальной сферы; - Работа с базами данных в социальной сфере		
4	4.1	- Информационные технологии в процессе подготовки специалистов социальной сферы; - Обработка информации в социальной сфере; - Понятие информационной безопасности в социальной сфере	Выступление с докладом на семинаре	6

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Понятие информационного общества	Написание эссе	18
2	2.1	- Значение информационных технологий в социальной	Подготовка тезисов, работа со словарями	11

		сфере; - Информация в управлении социальной сферой		
3	3.1	- Применение информационных технологий при разработке и проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении социальной сферой; - Обработка информации в социальной сфере; - Информационные технологии в деятельности органов социальной сферы; - Работа с базами данных в социальной сфере	Подготовка мультимедиа презентации, подборка видеосюжетов, конспектирование материала, подборка видеосюжетов/социальных реклам	35
4	4.1	- Информационные технологии в процессе подготовки специалистов социальной сферы; - Обработка информации в социальной сфере; - Понятие информационной безопасности в социальной сфере	Составление схем, подготовка мультимедиа презентации, составление таблиц, выполнение проектного задания	16

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Акулов, Олег Анатольевич. Информатика: базовый курс : учебник / Акулов Олег

Анатольевич, Медведев Николай Викторович. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Омега-Л, 2008. - 574с. 2. Гохберг Г.С. Информационные технологии : учебник / Г. С. Гохберг, А. В. Зафиевский, А. А. Короткин. - 6-е изд, стер. - М. : Академия, 2011. - 208с. 3. Мельников Владимир Павлович. Информационные технологии : учебник / Мельников Владимир Павлович. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 432с. 4. Мельников, Владимир Павлович. Информационное обеспечение систем управления : учебник / Мельников Владимир Павлович. - М. : Академия, 2010. - 336с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Гребенюк, Елена Ивановна. Технические средства информатизации : учебник / Гребенюк Елена Ивановна, Гребенюк Никита Александрович. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2011. - 352с. 2. Елович, Ирина Владимировна. Информатика : учебник / Елович Ирина Владимировна, Кулибаба Ирина Викторовна ; под ред. Г.Г. Раннева. - М. : Академия, 2011. - 400с. 3. Иваненкова А.П. Информатика (числовые методы в программировании) : метод. указания. Ч.3 / Иваненкова Алена Петровна. - Чита : ЧитГУ, 2010. - 47с. 4. Избачков, Юрий Сергеевич. Информационные системы : учебник / Избачков Юрий Сергеевич, Петров Владимир Николаевич. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 656с. 5. Информатика : учебник / Н. В. Макарова [и др.] ; под ред. Н.В. Макаровой. - 3-е изд. перераб. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 768с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Благовещенский Владимир Сергеевич. Управление и измерения в больших и малых системах : моногр. / Благовещенский Владимир Сергеевич. - Чита : ЧитГУ, 2007. - 213с. 2. Назарова Татьяна Владимировна. Социальная информатика: учеб. пособие / Т. В. Назарова. - Чита: ЧитГУ, 2009. - 144 с. 3. Хутакова Татьяна Григорьевна. Информационные технологии в экономике и управлении : учеб. пособие. Ч.1 / Хутакова Татьяна Григорьевна, Яковлева Лидия Леонидовна. - Чита : ЧитГУ, 2007. - 142с. 4. Чеботарева, Анна Александровна. Средства массовой информации в сети Интернет: проблемы юридической ответственности : моногр. / Чеботарева Анна Александровна. - Чита : ЧитГУ, 2009. - 129с. 5. Шадрина, Н.Н. Информатика : учеб. пособие / Н. Н. Шадрина, О. Н. Шестакова, Г. М. Яковлева. - Чита : ЧитГУ, 2010. - 144с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Михеева, Елена Викторовна. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учеб. пособие / Михеева Елена Викторовна. - 9-е изд., стер. - М. : Академия, 2011. - 384с. 2. Могилев, Александр Владимирович. Информатика : учеб. пособие / Могилев Александр Владимирович, Пак Николай Инсебович, Хеннер Евгений Карлович ; под ред. Е.К. Хеннера. - 7-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 848с. 3. Молочков, Владимир Петрович. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Microsoft Office PowerPoint 2007 : учеб. пособие / Молочков Владимир Петрович. - М. : Академия, 2011. - 176с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»	https://e.lanbook.com
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru
Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»	http://www.trmost.com
Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки	http://diss.rsl.ru
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru
Социологическая библиотека	http://www.socioline.ru

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

2) Система ГАРАНТ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для курсового	Состав оборудования и технических средств

проектирования(выполнения курсовых работ)	обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Рекомендации по подготовке тезисов

Тезисы - это сжато сформулированные основные констатирующие положения текста. Умение правильно формулировать тезисы говорит об уровне подготовленности студента, понимании темы, степени овладения материалом и методами самостоятельной работы. Следует обратить внимание на следующие аспекты:

- тезисы должны быть логически связаны друг с другом. При этом доказательство их может быть в тексте основной работы, параграфе учебника или материале лекции;
- тезисы должны раскрывать содержание большой работы, но не повторять ее. Не нужно переписывать всю лекцию или целый параграф учебника, методического пособия;
- перед тем, как писать тезисы, необходимо глубоко разобраться в сути проблемы, особенностях задания;
- от других научных текстов тезисы отличаются малым объемом.

Подготовка мультимедиа презентации (Рекомендации по оформлению слайдов)

Стиль - Соблюдайте единый стиль оформления; - избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации;

- вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).

Фон:

- Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).

Использование цвета:

- на одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста;
- для фона и текста используйте контрастные цвета;
- обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).

Анимационные эффекты:

- используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде;
- не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации: 1) Содержание информации Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории. Расположение информации на странице Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.

Шрифты Для заголовков — не менее 24. Для информации — не менее 18. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в

одной презентации. Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. Нельзя злоупотреблять прописными буквами.

Способы выделения информации: следует использовать: - рамки, границы, заливку; - разные цвета шрифтов, стрелки; - рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации важных фактов.

Объем информации: Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Виды слайдов: Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: - с текстом; с таблицами; с диаграммами.

Разработчик/группа разработчиков:
Елена Викторовна Бахаровская

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.