

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии  
Кафедра Транспортных и технологических систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет строительства и  
экологии

Свалова Кристина  
Витальевна

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.12 Основы транспортно-экспедиторского обслуживания  
на 180 часа(ов), 5 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 23.03.01 - Технология транспортных  
процессов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Профиль – Организация автомобильных перевозок и безопасность движения (для набора  
2023)

Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование теоретических знаний и практических навыков в области организации, создания и оптимизации систем по доставке грузов с соблюдением существующего законодательства в сфере транспортно-экспедиционной деятельности

Задачи изучения дисциплины:

изучение принципов организации транспортно-экспедиторского обслуживания, методов оформления взаимоотношений и порядка взаимодействия с участниками транспортного процесса;

изучение нормативно-правовой базы транспортно-экспедиторского обслуживания;

применение и развитие эффективных методов организации и управления транспортно-экспедиторского обслуживания;

приобретение навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений организации транспортно-экспедиторского обслуживания в практической деятельности экономиста-менеджера на предприятиях транспорта

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Грузоведение», «Грузовые перевозки», «Основы логистики», «Маркетинг». Дисциплина «Основы транспортно-экспедиторского обслуживания» входит в состав Части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В. и является базовой для успешного освоения дисциплин: «Организация международного экспедирования грузов», «Транспортная логистика», «Экономический анализ транспортной деятельности» и т.д. Изучается в 7 семестре.

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы), 180 часов.

| Виды занятий                           | Семестр 7 | Всего часов |
|--|-----------|-------------|
| Общая трудоемкость                     |           | 180         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.             | 18        | 18          |
| Лекционные (ЛК)                        | 8         | 8           |
| Практические (семинарские)<br>(ПЗ, СЗ) | 10        | 10          |
| Лабораторные (ЛР)                      | 0         | 0           |

|  |         |     |
|--|---------|-----|
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 126     | 126 |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Экзамен | 36  |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |         |     |

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы |   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|---|---|---|
| Код и наименование компетенции                            | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины  | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности   |
| ОПК-1   | ОПК-1.2. Использует знания основных законов математических и естественных наук для решения стандартных задач в области эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин    | <p>Знать: термины, определения и понятия в области эксплуатации транспортных машин</p> <p>Уметь: применять знания основных законов для решения задач в области эксплуатации транспортных машин</p> <p>Владеть: навыками решения стандартных задач в области эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин</p> |
| ОПК-2   | ОПК-2.4. Демонстрирует понимание экономических, экологических и социальных последствий при решении задач обеспечения эффективного функционирования предприятий и организаций транспорта | <p>Знать: нормативно-правовую базу транспортно-экспедиционного обслуживания</p> <p>Уметь: документально оформлять доставку грузов</p> <p>Владеть: навыками организации процесса ТЭО</p>   |
| ОПК-5   | ОПК-5.1. Осуществляет выбор технологии и методики решения задачи организации перевозки пассажиров и грузов  | Знать: транспортно-экспедиционные операции и услуги   |

|      |  |  |
|------|--|--|
|      |  | <p>Уметь: применять нормативно-правовую базу транспортно-экспедиционного обслуживания</p> <p>Владеть: методами оценки экономической эффективности ТЭО</p>  |
| ПК-1 | <p>ПК-1.6 Выполняет расчет основных технико-эксплуатационных и экономических показателей работы подвижного состава при выполнении перевозок грузов</p> | <p>Знать: документальное оформление доставки грузов</p> <p>Уметь: оценивать экономическую эффективность ТЭО</p> <p>Владеть: навыками расчета основных технико-эксплуатационных и экономических показателей работы подвижного состава при выполнении перевозок грузов</p> |

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела  | Темы раздела  | Всего часов | Аудиторные занятия |                    |        | С<br>Р<br>С |
|--------|---------------|---|---|-------------|--------------------|--------------------|--------|-------------|
|        |               |   |   |             | Л<br>К             | П<br>З<br>(С<br>З) | Л<br>Р |             |
| 1      | 1.1           | Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания | Понятия, определения транспортно-экспедиционного обслуживания. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. Система услуг. Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе. Транспортный процесс и транспортно- | 16          | 1                  | 1                  | 0      | 14          |

|  |     |  |  |    |   |   |   |    |
|--|-----|--|--|----|---|---|---|----|
|  |     |  | <p>экспедиционное обслуживание. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания в России и за рубежом. Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.</p>   |    |   |   |   |    |
|  | 1.2 | <p>Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания</p> | <p>Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность. Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг.</p> | 16 | 1 | 1 | 0 | 14 |
|  | 1.3 | <p>Договор купли-продажи.</p>  | <p>Договор купли-продажи. Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Транспортные условия договора купли-продажи.</p>   | 16 | 1 | 1 | 0 | 14 |
|  | 1.4 | <p>Транспортно-экспедиционные операции.</p>                              | <p>Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные</p>   | 16 | 1 | 1 | 0 | 14 |

|   |     |   |   |    |   |   |   |    |
|---|-----|---|---|----|---|---|---|----|
|   |     |   | операции при прибытии груза. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.                               |    |   |   |   |    |
|   | 1.5 | Документальное оформление доставки грузов.                    | Документальное оформление доставки грузов.<br>Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов.<br>Организация документооборота при различных перевозках.                                       | 16 | 1 | 1 | 0 | 14 |
| 2 | 2.1 | Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания   | Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания. Роль и место транспортно-экспедиционного обслуживания в рыночной экономике. Конкуренция на рынке транспортно-экспедиционного обслуживания. | 16 | 1 | 1 | 0 | 14 |
|   | 2.2 | Транспортные тарифы в транспортно-экспедиционной деятельности | Методы ценообразования. Тарифная политика транспортно-экспедиционной организации. Структура тарифа. Доходы транспортно-экспедиционной организации   | 16 | 1 | 1 | 0 | 14 |
|   | 2.3 | Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного       | Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания.<br>Эффективность инвестиций в транспорт   | 17 | 1 | 2 | 0 | 14 |

|       |     |   |  |     |   |    |   |     |
|-------|-----|---|--|-----|---|----|---|-----|
|       |     | обслуживания  | но-экспедиционном обслуживании. Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания. Эффективность новых видов транспортно-экспедиционного обслуживания.   |     |   |    |   |     |
|       | 2.4 | Логистический подход к организации транспортно-экспедиционного обслуживания | Логистика как современный подход в управлении. Эффективность логистической цепи. Информационные технологии и телематика в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания. Пример разработки проекта транспортного обслуживания модульного строительства на принципах логистики | 15  | 0 | 1  | 0 | 14  |
| Итого |     |   |  | 144 | 8 | 10 | 0 | 126 |

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема  | Содержание  | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---|---|------------------------|
| 1      | 1.1           | Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания | Понятия, определения транспортно-экспедиционного обслуживания. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. Система услуг. Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе. Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания в | 1                      |

|   |     |  |   |   |
|---|-----|--|---|---|
|   |     |  | России и за рубежом.<br>Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.   |   |
|   | 1.2 | Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания. | Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность. Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг.   | 1 |
|   | 1.3 | Договор купли-продажи.   | Договор купли-продажи. Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Транспортные условия договора купли-продажи.   | 1 |
|   | 1.4 | Транспортно-экспедиционные операции.                               | Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза.<br>Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.<br>Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза.<br>Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов.<br>Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях. | 1 |
|   | 1.5 | Документальное оформление доставки грузов.                         | Документальное оформление доставки грузов. Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов. Организация документооборота при различных перевозках.   | 1 |
| 2 | 2.1 | Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания.       | Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания. Роль и место транспортно-экспедиционного обслуживания в рыночной экономике. Конкуренция на рынке транспортно-экспедиционного обслуживания.   | 1 |
|   |     |  |   |   |



|  |     |  |  |   |
|--|-----|--|--|---|
|  | 2.2 | Транспортные тарифы в транспортно-экспедиционной деятельности        | Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации. Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания. Транспортные тарифы.  | 1 |
|  | 2.3 | Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания | Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания. Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании. Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания. Эффективность новых видов транспортно-экспедиционного обслуживания. | 1 |

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема  | Содержание  | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---|---|------------------------|
| 1      | 1.1           | Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания       | Обзор федерального законодательства, касающегося транспортно-экспедиционной деятельности (ФЗ-87). Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов (ФЗ-259). | 1                      |
|        | 1.2           | Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания | Обзор федерального законодательства, касающегося транспортно-экспедиционной деятельности (ФЗ-87). Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов (ФЗ-259). | 1                      |
|        | 1.3           | Договор купли-продажи.  | Применение базисных условий поставки. Правила «Инкотермс». Транспортные условия договора купли-продажи.   | 1                      |
|        | 1.4           | Транспортно-экспедиционные операции.                              | Прием заявки на доставку груза. Разработка транспортнотехнологической схемы доставки груза. Заключение договора на транспортно-экспедиционное   | 1                      |

|   |     |   |  |   |
|---|-----|---|--|---|
|   |     |   | обслуживание   |   |
|   | 1.5 | Документальное оформление доставки грузов.                                  | Транспортная документация на автомобильном транспорте. Товаросопроводительная документация. Документация при международных смешанных и комбинированных перевозках. Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России. | 1 |
| 2 | 2.1 | Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания                 | Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации. Транспортная составляющая цены товара.   | 1 |
|   | 2.2 | Транспортные тарифы в транспортно-экспедиционной деятельности               | Транспортные тарифы. Доходы транспортно-экспедиционной организации   | 1 |
|   | 2.3 | Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания        | Состав расходов и доходов на транспортно-экспедиционное обслуживание. Оценка эффективности инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании  | 2 |
|   | 2.4 | Логистический подход к организации транспортно-экспедиционного обслуживания | Методики управления запасами. Электронный бизнес. Программное обеспечение для транспортно-экспедиционного обслуживания   | 1 |

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
|        |               |      |            |                        |

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

| Модуль | Номер раздела | Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение                | Виды самостоятельной деятельности | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|-----------------------------------|------------------------|
| 1      | 1.1           | Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания.                 | реферат                           | 14                     |
|        | 1.2           | Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.           | реферат                           | 14                     |
|        | 1.3           | Договор купли-продажи.   | реферат                           | 14                     |
|        | 1.4           | Транспортно-экспедиционные операции.   | реферат                           | 14                     |
|        | 1.5           | Документальное оформление доставки грузов.                                   | реферат                           | 14                     |
| 2      | 2.1           | Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания.                 | реферат                           | 14                     |
|        | 2.2           | Транспортные тарифы в транспортно-экспедиционной деятельности                | реферат                           | 14                     |
|        | 2.3           | Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания.        | реферат                           | 14                     |
|        | 2.4           | Логистический подход к организации транспортно-экспедиционного обслуживания. | реферат                           | 14                     |

### 4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам

освоения дисциплины представлен в приложении.

### [Фонд оценочных средств](#)

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

#### **5.1.1. Печатные издания**

1. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания / Сханова С. Э., Попова О.В., Горев А. Э. - 4-е изд., перераб... - Москва : Академия, 2011. - 432 с. - (Высшее профессиональное образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-7695-8387-2
2. Транспортно-грузовые системы и склады : учеб. пособие / Бойко Н. И., Чередниченко С. П. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. - 400с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-10744-7
3. Сервис на транспорте : учеб. пособие / В. М. Николашин [и др.]; под ред. В.М. Николашина. - 4-е изд., перераб. - Москва : Академия, 2011. - 304 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-8081-9
4. Джабраилов, А. Э.Маркетинг. Логистика. Транспортно - складские логистические комплексы / Джабраилов А. Э., Моргунов В.И. - Москва : Дашков и К, 2010. - 388 с. - ISBN 978-5-394-00585-5

#### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. И. Рогавичене [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 369 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04168-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/31A01B32-D1C4-4444-8980-2257EC7D127E](http://www.biblio-online.ru/book/31A01B32-D1C4-4444-8980-2257EC7D127E)

### **5.2. Дополнительная литература**

#### **5.2.1. Печатные издания**

1. Сханова, С.Э.Транспортно-экспедиционное обслуживание : учеб. пособие / Сханова С.Э., Попова О.В., Горев А. Э. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. - 432 с.
2. Транспортные условия внешнеторговых контрактов : учеб. пособие / Плужников К. И., Чунтомова Ю. А. - Москва : РосКонсульт, 2002. - 288с : ил., прил. - ISBN 5-94976-002-6
3. Организация перевозок грузов : учебник / В. М. Семёнов [и др.]. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. - 304 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-7604-1

#### **5.2.2. Издания из ЭБС**

1. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для СПО / Е. В. Будрина [и др.] ; под ред. Е. В. Будриной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05159-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/F5732677-4D90-477F-98D6-FBF1B541D9E3](http://www.biblio-online.ru/book/F5732677-4D90-477F-98D6-FBF1B541D9E3)

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

| Название  | Ссылка  |
|---|---|
| Электронно-библиотечная система «Консультант студента»    | <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a> |
| Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU                | <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>                   |
| ТехЛит.ру   | <a href="http://www.tehлит.ru">http://www.tehлит.ru</a>                 |
| Автомобильная литература                                  | <a href="http://www.driveforce.ru">http://www.driveforce.ru</a>         |
| Техническая библиотека                                    | <a href="http://techlibrary.ru">http://techlibrary.ru</a>               |
| Книги по ремонту и инструкции по эксплуатации автомобилей | <a href="http://www.kodges.ru">http://www.kodges.ru</a>                 |

### 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) СПС "Консультант Плюс"
- 2) Транспортные документы

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|  |  |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                                      | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий  |  |
| Учебные аудитории для текущей аттестации   | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре    |

### 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение заданий для самостоятельной работы является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;

Порядок организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям.

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемноориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные

аргументы в защиту своей позиции и т.д.);

- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;

- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;

- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Разработчик/группа разработчиков:  
Елена Викторовна Григорьева

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.