

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра Специальной психологии и коррекционной педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Психолого-педагогический  
факультет

Клименко Татьяна  
Константиновна

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.01.10 Современные технологии консультационной работы с кризисным клиентом  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 44.03.03 - Специальное (дефектологическое)  
образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Профиль – Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с нарушениями в  
развитии (для набора 2023)  
Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Рассмотреть специфику кризисных состояний личности и соответствующие им основные способы психологического вмешательства.

Задачи изучения дисциплины:

Проанализировать основные теоретические положения кризисной психологии.

Познакомиться с эмпирическими исследованиями и психологической практикой в области кризисной психологии.

Рассмотреть основные типы кризисных состояний, их психологические закономерности и механизмы.

Рассмотреть методы психологического вмешательства, применяемые в работе с кризисным клиентом.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.01.10 «Современные технологии консультативной работы с кризисным клиентом» входит в состав модуля Б1.В.01 «Технологии психолого-педагогического сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья» части учебного плана по направлению 44.03.01 Специальное (дефектологическое) образование, формируемой участниками образовательных отношений.

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 10	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	16	16
Лекционные (ЛК)	8	8
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	56	56
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ПК-3	ПК-3.1. Определяет цели и задачи, планирует содержание непрерывного образовательно-коррекционного процесса в соответствии с адаптированной основной общеобразовательной программой, специальной индивидуальной программой развития, программой коррекционной работы для лиц с ОВЗ; программы абилитации, реабилитации и социальной адаптации, и профессионального самоопределения в образовательных организациях, а также в иных организациях.	<p>Знать: показания к осуществлению кризисного психологического вмешательства и содержание деятельности психолога в условиях сопровождения кризисного клиента</p> <p>Уметь: определять цели и задачи, планировать содержание кризисного психологического вмешательства</p> <p>Владеть: приемами определения целей и задач кризисного психологического вмешательства</p>
ПК-3	ПК-3.2. Определяет задачи, содержание, этапы реализации программ диагностики и коррекции нарушений развития, социальной адаптации с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ.	<p>Знать: принципы и этапы кризисного психологического вмешательства; специфику организации кризисного консультирования лиц с ОВЗ</p> <p>Уметь: определять задачи и содержание кризисного психологического вмешательства с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ</p>

		<p>Владеть: умениями планирования содержания кризисного психологического вмешательства с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ</p>
ПК-3	<p>ПК-3.3. Демонстрирует способы аргументированного отбора и использования специальных учебных и дидактических материалов, технических средств (ассистирующих средств и технологий) в процессе реализации образовательных и реабилитационных программ с учетом индивидуальных и возрастных особенностей лиц с ОВЗ.</p>	<p>Знать: способы отбора и использования специальных средств в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p> <p>Уметь: отбирать и использовать специальные средства в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p> <p>Владеть: технологией отбора и использования специальных средств в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p>
ПК-7	<p>ПК-7.1. Разрабатывает и предлагает лицам с ОВЗ и членам их семей и представителям заинтересованного окружения рекомендации по вопросам образования, развития, овладения средствами коммуникации, профессиональной ориентации, социальной адаптации.</p>	<p>Знать: специфические психологические проблемы лиц с ОВЗ, возможные причины кризисных состояний, особенности их проявлений и способы преодоления</p> <p>Уметь: разрабатывать рекомендации по профилактике и преодолению кризисных состояний</p> <p>Владеть: умением формулировать рекомендации по профилактике и преодолению кризисных</p>

		состояний с учетом типологических и индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ
ПК-7	ПК-7.2. Устанавливает контакт и оказывает консультативную помощь родителям (законным представителям) и членам семей лиц с ОВЗ по вопросам семейного воспитания, выбора образовательного маршрута и его изменения на разных этапах образования, социальной адаптации, профориентации, проведения коррекционно-развивающей работы в условиях семьи.	<p>Знать: принципы установления контакта и оказания консультативной помощи лицам с ОВЗ, родителям и членам семей лиц с ОВЗ по вопросам профилактики и преодоления кризисных состояний и социальной адаптации; приемы оказания консультативной психолого-педагогической помощи в условиях кризисного вмешательства</p> <p>Уметь: планировать и осуществлять консультативную помощь лицам с ОВЗ, их родителям и членам семей по вопросам профилактики и преодоления кризисных состояний и социальной адаптации</p> <p>Владеть: специальными психолого-педагогическими приемами консультативной помощи лицам с ОВЗ, их родителям и членам семей в условиях кризисного вмешательства</p>

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	

1	1.1	Введение в психологию кризисных состояний	Тема 1. Теоретические основы кризисной психологии Тема 2. Общие принципы оказания психолого-педагогической помощи в условиях кризисного вмешательства	16	4	4	0	8
2	2.1	Психология утраты. Консультирование клиентов, переживающих утрату	Тема 1. Специфика переживания утраты взрослыми и детьми Тема 2. Оказание консультативной помощи взрослым и детям при переживании утраты	18	4	4	0	10
3	3.1	Травматический кризис. Консультирование клиентов в условиях психологической травмы и	Тема 1. Состояние людей, переживших катастрофу, стихийное бедствие или военные действия. Технологии консультативной помощи Тема 2. Психология насилия. Консультирование жертв насилия.	20	4	4	0	12
4	4.1	Преодоление трудных жизненных ситуаций.	Тема 1. Стратегии поведения в кризисных ситуациях Тема 2. Технологии консультирования при деструктивных способах преодоления кризисов	18	4	4	0	10
Итого				72	16	16	0	40

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Теоретические основы кризисной психологии	Понятие кризиса, кризисного состояния. Причины и виды кризисов.	2

	1.1	Общие принципы оказания психолого-педагогической помощи в условиях кризисного вмешательства	Показания и общие принципы оказания кризисной психолого-педагогической помощи.	2
2	2.1	Специфика переживания утраты взрослыми и детьми	Переживание острого горя взрослым человеком. Причины горя. Признаки нормального горя. Искаженные варианты переживания горя. Этапы переживания горя.	2
	2.1	Оказание консультативной помощи взрослым и детям при переживании утраты	Психолого-педагогические приемы и специфика оказания консультативной помощи взрослым и детям при переживании утраты.	2
3	3.1	Состояние людей, переживших катастрофу, стихийное бедствие или военные действия. Технологии консультативной помощи	Острая стрессовая реакция. Посттравматическое стрессовое расстройство.	2
	3.1	Психология насилия. Консультирование жертв насилия.	Понятия «насилие», «жестокое обращение». Виды насилия. Причины насилия. Психологические последствия насилия.	2
4	4.1	Стратегии поведения в кризисных ситуациях	Типология стратегии поведения в кризисных ситуациях.	2
	4.1	Технологии консультирования при	Деструктивные способы преодоления кризиса. Суицидальное поведение как деструктивный способ	2

		деструктивных способах преодоления кризисов	разрешения кризиса. Факторы суицидального риска. Психолого-педагогическое вмешательство при риске суицида.	
--	--	---	--	--

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Теоретические основы кризисной психологии	Трудная жизненная ситуация: понятие, типология, условия возникновения и преодоления. Воздействие опасности на психическую деятельность. Трудная жизненная ситуация: понятие, типология, условия возникновения и преодоления.	2
	1.1	Общие принципы оказания психолого-педагогической помощи в условиях кризисного вмешательства	Психогенные реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях. Физиологический и патологический аффект. Направления оказания помощи в условиях кризисного вмешательства.	2
2	2.1	Специфика переживания утраты взрослыми и детьми	Переживание утраты при болезни. Психология детской утраты. Переживание утраты при рождении ребенка с патологией или нарушениями в развитии. Переживание утраты ребенком при разводе родителей, изъятии из семьи и т.п.	2
	2.1	Оказание консультативной помощи взрослым и детям при переживании утраты	Психолого-педагогические приемы и специфика оказания консультативной помощи взрослым и детям при переживании утраты.	2
3	3.1	Состояние людей, переживших	Технологии консультативной поддержки жертв катастроф, стихийных бедствий и военных	2



		катастрофу, стихийное бедствие или военные действия. Технологии консультирования помощи	действий.	
	3.1	Психология насилия. Консультирование жертв насилия.	Виктимное поведение. Психологическая помощь жертвам насилия.	2
4	4.1	Стратегии поведения в кризисных ситуациях	Психологические способы выхода из кризиса.	2
	4.1	Технологии консультирования при деструктивных способах преодоления кризисов	Деструктивные способы преодоления кризиса. Девиантное поведение как деструктивный способ преодоления трудных жизненных ситуаций. Психологический смысл суицидов. Характерные черты суицидальных личностей. Психолого-педагогическое вмешательство при риске суицида. Психологическая помощь суицидентам.	2

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Воздействие опасности на психическую деятельность. Трудная жизненная ситуация:	Подготовка сообщений Заполнение таблицы Составление конспекта	4

		понятие, типология, условия возникновения и преодоления.		
	1.1	Психогенные реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях. Стресс. Физиологический и патологический аффект.	Подбор психодиагностических методик Подготовка сообщения Составление конспекта	4
2	2.1	Переживание утраты при болезни. Психология детской утраты. Переживание утраты при рождении ребенка с патологией или нарушениями в развитии. Переживание утраты ребенком при разводе родителей, изъятии из семьи и т.п.	Подготовка сообщения	4
	2.1	Психолого-педагогические приемы и специфика оказания консультативной помощи взрослым и детям при переживании утраты.	Решение ситуативных задач	6
3	3.1	Технологии консультативной поддержки жертв катастроф, стихийных бедствий и военных действий.	Решение ситуативных задач Составление конспекта	6
	3.1	Виктимное поведение. Психологическая помощь жертвам насилия.	Подготовка сообщения	6
4	4.1	Психологические способы выхода из кризиса.	Составление конспекта	4
	4.1	Деструктивные способы преодоления кризиса. Девиантное поведение как деструктивный способ преодоления	Подбор диагностических методик Подготовка сообщения Подготовка к итоговому тестированию	6

		<p>трудных жизненных ситуаций. Суицидальное поведение как деструктивный способ разрешения кризиса.</p> <p>Психолого-педагогическое вмешательство при риске суицида.</p> <p>Психологическая помощь суицидентам.</p>	
--	--	--	--

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

###### **5.1.1. Печатные издания**

1. Малкина-Пых Ирина Германовна. Справочник практического психолога / Малкина-Пых Ирина Германовна. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Эксмо, 2009. - 846 с. - (Новейший справочник психолога). (1)

2. Осипова Анна Анатольевна. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях / Осипова Анна Анатольевна. - 2-е изд. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. - 315 с. - (Справочник). (5)

3. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие / Н. Г. Осухова. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2010. - 288 с. (34)

###### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 303 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). <https://biblio-online.ru/viewer/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D>

##### **5.2. Дополнительная литература**

###### **5.2.1. Печатные издания**

1. Малкина-Пых И.Г. Виктимология: психология поведения жертвы / Малкина-Пых Ирина Германовна. - Москва : Эксмо, 2010. - 864 с. (10).

2. Шапарь В.Б. Психология кризисных ситуаций / Шапарь Виктор Борисович. - 2-е изд., стер. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. - 452 с. - (Психологический факультет) (1).

3. Сараева, Надежда Михайловна. Кризисные состояния личности : учеб. пособие / Сараева Надежда Михайловна. - Чита : ЗабГГПУ, 1998. - 40 с. (2)

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00374-1. <https://www.biblio-online.ru/book/27BDBC7D-E4AF-4A57-AD49-1D402701891E>

2. Суицидальное поведение: психологические аспекты [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Погодин И.А. - 3-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976502970.html>

3.

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Психея	<a href="http://www.psycheya.ru/">http://www.psycheya.ru/</a>
Библиотека психологии	<a href="http://about-psy.blogspot.com/">http://about-psy.blogspot.com/</a>
Куб - электронная библиотека	<a href="https://www.koob.ru/">https://www.koob.ru/</a>

### 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) MOODLE

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	

Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Представленная рабочая программа дисциплины отражает содержание курса, последовательность его изучения, раскрывает организацию практической, самостоятельной и внеаудиторной работы, снабжена списком литературы (в том числе базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами), содержит сведения об используемых интерактивных формах обучения, программном обеспечении; приложение включает фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.

Структура дисциплины «Современные технологии консультативной работы с кризисным клиентом» включает лекционные и практические занятия. Также предполагается организация самостоятельной работы студентов. В качестве текущего контроля используются подготовка сообщений, заполнение таблицы, составление конспекта, подбор психодиагностических методик, решение ситуативных задач.

Промежуточный контроль (итоговый контроль по дисциплине) составляет экзамен.

Практические занятия предполагают предварительную подготовку студентами материалов и выполнение заданий с последующим представлением подготовленных материалов на практическом занятии (сообщения, решения ситуативных задач и т.п.) или сдачей на проверку преподавателю (конспект, таблицы и т.п.).

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает подготовку сообщений, заполнение таблицы, составление конспекта, подбор психодиагностических методик, решение ситуативных задач, подготовка к итоговому тестированию. Для подготовки к занятиям используется рекомендованная преподавателем литература, которая имеется в научной библиотеке ЗАБГУ, электронных ресурсах, в электронной периодике и пр. Студент может использовать любую литературу в печатном или электронном вариантах.

Программа содержит фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине. Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых. Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. В ФОС представлены все формы текущего и промежуточного контроля, критерии и шкалы оценивания для каждой формы. Со всеми формами текущей и промежуточной аттестации по дисциплине, с требованиями к оценке ответов, студента знакомят в начале изучения дисциплины.

За каждое выполненное задание при текущей аттестации студент получает зачетные единицы (баллы). Сроки выполнения заданий устанавливаются преподавателем. Основные требования к выполнению заданий: аккуратность, точность, достоверность. Студент по своему желанию может выбирать виды работ, в том числе самостоятельных, с тем, чтобы набрать достаточное количество баллов для получения экзамена.

Оценка результативности прохождения учебного курса студентом предполагает дифференцированный подход, в зависимости от активности его работы при изучении дисциплины. Порядок сдачи экзамена по дисциплине доводится до сведения студентов в самом начале изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация осуществляется на основании бально-рейтинговой системы оценивания в соответствии с программой. Студенты, не набравшие требуемое количество

баллов, сдают экзамен в традиционной форме с дополнительными вопросами по невыполненным заданиям.

В целях оптимизации учебного процесса преподаватель должен предоставить студенческой группе:

- а) тематические планы лекционных занятий;
- б) список необходимой литературы (основной и дополнительной);
- в) темы лабораторных работ с практическими заданиями;
- г) перечень заданий для самостоятельной работы;
- д) перечень вопросов к экзамену;
- е) сведения об основных параметрах модульно-рейтинговой системы.

2.Своевременно подводить промежуточные итоги успеваемости и информировать о них студентов.

3.Внедрять в учебный процесс новые технологии, в т. ч. компьютерные (электронные учебные пособия, программы тестирования).

4.Соблюдать единство требований.

5.Следить за обновлением информации по читаемому курсу, вовремя вносить изменения в рабочую программу, постоянно работать над совершенствованием лекционного материала.

При изучении дисциплины студентами с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья используются следующие адаптивные технологии:

- учет ведущего способа восприятия учебного материала. При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования

учебных и раздаточных материалов, напечатанных крупным шрифтом,

использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде (аудиозапись) для последующего прослушивания. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий; предлагаются наглядные опорные схемы на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.)

- увеличение времени на анализ учебного материала. Для подготовки к ответу на практическом занятии, к ответу на зачете, экзамене, для выполнения тестовых заданий увеличивается время их выполнения в среднем в 1,5 – 2 раза по сравнению с таковым при подготовке обычного студента

- создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии со студентом с ОВЗ учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, студенту даются четкие рекомендации по дальнейшей работе по дисциплине (разделу, теме).

- предоставление учебных пособий, других источников, заданий для семинаров, самостоятельной работы в электронном виде. Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность работать с ними в удобное для себя время.

- проведение консультаций по запросу студента.

Разработчик/группа разработчиков:  
Светлана Анатольевна Калашникова

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.