

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления  
Кафедра Экономики и бухгалтерского учета

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет экономики и  
управления

Лавров Александр Юрьевич

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.06.01 Исследование и анализ проблем бизнеса  
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 38.03.01 - Экономика

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. №\_\_\_

Профиль – Экономика и финансы (для набора 2021)  
Форма обучения: Очная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Формирование у студентов теоретических знаний в области исследования, диагностики и анализа бизнеса

Задачи изучения дисциплины:

- ☒ изучение понятия и основ предприятия построения архитектуры;
- ☒ изучение классических методологий построения архитектуры предприятия;
- ☒ выработка умений моделирования ,анализа и оптимизации бизнес процессов;
- ☒ выработка умений анализа оценка и управления рисками с учетом фактора неопределенности и поддержания устойчивого функционирования бизнес-среды.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина входит в состав дисциплин по выбору. базируется на знании дисциплин обязательной части учебного плана: бизнес - планирование, управление денежными потоками, планирование на предприятии (организации). Является основой для освоения дисциплин: бюджетное прогнозирование и прогнозирование, финансы государственных и муниципальных учреждений

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Виды занятий	Семестр 6	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	32	32
Лекционные (ЛК)	16	16
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	16	16
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	40	40
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-5	ОПК-5.1. Знает основные методы и средства использования современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач.	Знать: основные методы и средства использования современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач. при моделировании и анализе бизнес- процессов
ОПК-5	ОПК-5.2. Умеет использовать актуальные и адаптированные программные средства в профессиональной деятельности.	Уметь: Уметь использовать актуальные и адаптированные программные средства при моделировании и анализе бизнес- процессов
ОПК-5	ОПК-5.3. Владеет навыками оценивания полученных результатов обработки массива информации в информационной среде при решении профессиональных задач.	Владеть: навыками оценивания полученных результатов обработки массива информации в информационной среде при решении профессиональных задач при исследовании и анализе проблем бизнеса
ПК-4	<p>ПК-4.1. Знает основные методы расчёта, анализа и оценивания ресурсов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p>ПК-4.2. Умеет обосновывать связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>ПК- 4.3. Владеет навыками применения информационных технологий для принятия решений наиболее эффективного</p>	<p>Знать: основные методы расчёта, анализа и оценивания ресурсов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p>Уметь: обосновывать связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Владеть: навыками применения информационных технологий для принятия решений наиболее эффективного использования</p>

	использования организации	ресурсов	ресурсов организации при исследовании и анализе проблем бизнеса
--	------------------------------	----------	-----------------------------------------------------------------------

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторны е занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Архитектура предприятия	Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий	9	2	2	0	5
	1.2	Архитектура предприятия	Классические методологии построения архитектуры предприятия	9	2	2	0	5
	1.3	Моделирован ие бизнес процессов предприятия	Основные понятия и определения бизнес- процессов, теоретические основы управления бизнес процессами	9	2	2	0	5
	1.4	Моделирован ие бизнес процессов предприятия	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия	9	2	2	0	5
2	2.1	Оценка и управление рисками с учетом фактора неопр еделенности и поддержания устойчивого ф	Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды	9	2	2	0	5

		ункционирова ния бизнес- среды						
	2.2	Оценка и управление рисками с учетом фактора неопр еделенности и поддержания устойчивого ф ункционирова ния бизнес- среды	Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности	9	2	2	0	5
	2.3	Сбалансирова нная система показателей эффективност и бизнес- процессов	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей	9	2	2	0	5
	2.4	Сбалансирова нная система показателей эффективност и бизнес- процессов	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей.По следовательность разработки модели сбалансированной системы показателей.	9	2	2	0	5
Итого				72	16	16	0	40

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения	Понятия архитектуры предприятия. Общие методические принципы создания архитектуры Подходы при построении архитектуры. Компоненты архитектуры предприятия. Комплексная архитектура предприятия.	2

		архитектуры предприятий	Модельные и организационные подходы.	
	1.2	Классические методологии построения архитектуры предприятия	Матрица согласованных моделей в архитектурах. Порядок заполнения ячеек схемы Д. Захмана. Схема «3Д-предприятие». Требования к «3Д-модели».	2
	1.3	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов SADT, BPMN	2
	1.4	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия; Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов, Основные подходы к оптимизации бизнес процессов.	2
2	2.1	Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды	Оценка внешних угроз реализации бизнес-процессов: инструменты и методы. Оценка внутренних угроз бизнес-среды на разных стадиях жизненного цикла бизнес-процессов. Способы обеспечения устойчивого функционирования бизнес-среды.	2
	2.2	Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности.	Виды рисков, классификации рисков, методика оценки рисков, процедуры оценки риска Разработка процесса управления рисками, Идентификация рисков. Качественная и количественная и оценка рисков Методы управления риска; Способы снижения рисков	2
	2.3	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей. Особенности выгоды и трудности применения, ССП.	2

		показателей		
	2.4	Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей	Основные принципы. Этапы разработки и внедрения СПП: определение стратегических целей, построение причинно - следственных связей, определение показателей и целевых значений. определение связей с бизнес- процессами, определение стратегических мероприятий	2

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий	Понятия архитектуры предприятия. Общие методические принципы создания архитектуры Подходы при построении архитектуры. Компоненты архитектуры предприятия. Комплексная архитектура предприятия. Модельные и организационные подходы	2
	1.2	Классические методологии построения архитектуры предприятия	Матрица согласованных моделей в архитектурах. Порядок заполнения ячеек схемы Д. Захмана. Схема «3Д-предприятие». Требования к «3Д-модели».	2
	1.3	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами.	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов SADT, BPMN.	2
	1.4	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия; Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов, Основные подходы к оптимизации бизнес процессов	2

2	2.1	Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды	Оценка внешних угроз реализации бизнес- процессов: инструменты и методы. Оценка внутренних угроз бизнес-среды на разных стадиях жизненного цикла бизнес- процессов. Способы обеспечения устойчивого функционирования бизнес-среды.	2
	2.2	Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности.	Виды рисков, классификации рисков, методика оценки рисков, процедуры оценки риска Разработка процесса управления рисками, Идентификация рисков. Качественная и количественная и оценка рисков Методы управления риска; Способы снижения рисков	2
	2.3	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей. Особенности выгоды и трудности применения, ССП.	2
	2.4	Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей	Основные принципы. Этапы разработки и внедрения СПП: определение стратегических целей, построение причинно - следственных связей, определение показателей и целевых значений. определение связей с бизнес- процессами, определение стратегических мероприятий.	2

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)



		изучение		
1	1.1	Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий	Составление опорного конспекта / доклад (презентации) Составление глоссария Тестирование.	5
	1.2	Классические методологии построения архитектуры предприятия	Составление опорного конспекта/ доклад (презентации)	5
	1.3	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта. Решение ситуационных задач Тестирование.	5
	1.4	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта Решение задач.	5
2	2.1	Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта. Решение задач.	5
	2.2	Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности.	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта Индивидуальное творческое задание 1 Тестирование.	5
	2.3	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта/ Доклад (презентация)	5
	2.4	Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей	Ответы на вопросы Составление опорного конспекта/ доклад (презентация) Индивидуальное творческое задание 2	5

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

###### **5.1.1. Печатные издания**

1. Бочаров Владимир Владимирович. Финансовый менеджмент : учеб. пособие / Бочаров Владимир Владимирович. - Санкт-Петербург : Питер Пресс, 2007. - 192 с. : ил. - ISBN 978-5-91180-234-9 : 96-00.

2. Игошин, Николай Витальевич. Инвестиции. Организация, управление, финансирование : учебник для вузов / Игошин Николай Витальевич. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2005. - 448 с. : ил. - ISBN 5-238-00073-1. - ISBN 5-238-00769-8 : 180-00.

3. Карасева Инна Михайловна Финансовый менеджмент : учеб. пособие / Карасева Инна Михайловна, Ревякина Мария Александровна; под ред. Ю.П. Анискина. - 3-е изд. стер. - Москва : Омега-Л, 2008. - 335 с. : ил. + табл. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5-365-00910-3 : 176-00.

###### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. Аксенов Константин Александрович. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. - Москва : Юрайт, 2022. - 103 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494072> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-07640-0 : 359.00.

2. Долганова Ольга Игоревна. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. - Москва : Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-00866-1 : 1159.00.

3. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова, О. П. Аксенова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. - Москва : Юрайт, 2022. - 126 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494094> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-07642-4 : 419.00. Касьяненко, Т. Г. Инвестиционный анализ : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 560 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04458-4.— Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/7EC9AE6F-1D14-4A46-9D37-47062C30392F](http://www.biblio-online.ru/book/7EC9AE6F-1D14-4A46-9D37-47062C30392F).

4. Каменнова Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт,

2022. - 228 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494859> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-09385-8 : 1039.00.

5. Фролов Юрий Викторович. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 154 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491863> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-09015-4 : 559.00.

## 5.2. Дополнительная литература

### 5.2.1. Печатные издания

1. Гонин, Валерий Николаевич. Экономическая оценка инвестиций : учеб. пособие / Гонин Валерий Николаевич, Малышев Евгений Анатольевич, Сокол-Номоконова Ольга Владимировна. - Чита : ЧитГУ, 2008. - 194с. : ил. - ISBN 978-5-9293-0303-6 : 137-60.

2. Сокол-Номоконова, Ольга Владимировна. Финансовый менеджмент: управление инвестициями : учеб. пособие / Сокол-Номоконова Ольга Владимировна, Малышев Евгений Анатольевич, Афанасьева Анастасия Валерьевна. - Чита : ЧитГУ, 2011. - 185 с. - ISBN 978-5-9293-0596-2 : 124-00.

3. Финансовый менеджмент : учебник / под ред. Г.Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 527 с. - ISBN 5-85173-079-X : 230-00.

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. Федотова, Марина Алексеевна. Проектное финансирование и анализ : Учебное пособие для вузов / Федотова М. А., Никонова И. А., Лысова Н. А. - Москва : Юрайт, 2021. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/468901> (дата обращения: 10.08.2021). - ISBN 978-5-534-09860-0 : 329.00.

2. Борисова, Ольга Викторовна. Инвестиции в 2 т. Т. 1. Инвестиционный анализ : Учебник и практикум / Борисова Ольга Викторовна; Борисова О.В., Малых Н.И., Овешникова Л.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 218. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01718-2. - ISBN 978-5-534-01719-9 : 90.09. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/51C910BA-14DF-464D-972C-BAE9FEEDB321](http://www.biblio-online.ru/book/51C910BA-14DF-464D-972C-BAE9FEEDB321)

3. Матвеева, Л. Г. Инвестиционный менеджмент в условиях риска и неопределенности : Учебное пособие / Матвеева Людмила Григорьевна; Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю., Чернова О.А., Щипанов Е.Ф. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 298. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-02627-6 : 92.55. <https://www.biblio-online.ru/book/9D230457-295D-459F-A3A9-9F1291E24A0C>

4. Оценка рисков в проектном менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Капустина Е. И., Григорьева О. П., Скрипниченко Ю. С., Молчаненко С. А., Барсуков М. Г. - Ставрополь : СтГАУ, 2017. - 252 с. - Книга из коллекции СтГАУ - Экономика и менеджмент.

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) Система ГАРАНТ

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Задачи самостоятельной работы студентов по освоению дисциплины «Исследование и анализ проблем бизнеса»:

- активизация самостоятельной работы студентов;
- содействие развитию творческого мышления;
- выработка умений и навыков аналитической работы.

Работа по организации самостоятельной работы студентов включает следующие этапы: подбор литературы и электронных документов информационно-справочных систем «Консультант+», «ГАРАНТ», официальных сайтов финансовых институтов для самостоятельного изучения и раскрытия тем самостоятельной работы студентами; разработка и обоснование плана выполнения самостоятельной работы; выполнение самостоятельной работы и консультирование у преподавателя; защита результатов самостоятельной работы студентами на практических занятиях по соответствующим темам.

В методические указания к практическим занятиям включается следующая информация:

- цели и задачи самостоятельной работы с выделением этапов работы;
- описание методов самостоятельной работы.

Разработчик/группа разработчиков:  
Инесса Владимировна Бочкарева

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.