

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Юридический факультет
Кафедра Административного права и таможенного дела

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Юридический факультет

Макаров Андрей
Владимирович

«___» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.35 Межкультурная коммуникация
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 40.03.01 - Юриспруденция

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Юриспруденция (для набора 2023)
Форма обучения: Заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование знаний и представлений о теории межкультурной коммуникации, умений работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия, навыков эффективного межкультурного общения в личной и профессиональной сферах.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных ситуациях межкультурных контактов;
- формирование у обучающихся целостного представления о сущности и специфике межкультурной коммуникации, ее роли в международных отношениях; - развитие навыков анализа межкультурных конфликтов и способов их избегания и преодоления;
- усвоение основных понятий и подходов к изучению межкультурной коммуникации;
- формирование практических навыков эффективного взаимодействия с представителями различных культур;
- знакомство с основными категориями, концепциями и подходами теории межкультурной коммуникации, существующими в современной зарубежной и отечественной науке;
- овладение навыками межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов;
- воспитание признания ценностей культурного многообразия современного мира.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Межкультурная коммуникация» включена в обязательную часть учебного плана по направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция» (Б1.Б.31).

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Виды занятий	Семестр 2	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	8	8
Лекционные (ЛК)	4	4
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	4	4

Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-3	УК-3.1. Владение основами организации социального взаимодействия	<p>Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия</p> <p>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе</p> <p>Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>
УК-3	УК-3.2. Представление о современных технологиях взаимодействия в социальной группе	<p>Знать: основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>Уметь: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p>

		<p>Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели</p>
УК-3	<p>УК-3.3. Использует методы и приемы организации и управления ситуациями общения в команде</p>	<p>Знать: методики формирования команд</p> <p>Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта</p> <p>Владеть: методами организации и управления коллективом</p>
УК-5	<p>УК-5.1. Выявление общего и особенного в историческом развитии России</p>	<p>Знать: закономерности, основные события и особенности истории России с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной истории, историю развития государственности, общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации;</p> <p>Уметь: анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной и других видах деятельности базовые понятия, знания и закономерности осмысления исторического процесса и актуальной общественно-политической практики, использовать знания истории в профессиональной деятельности;</p>

		Владеть: методами исторических исследований, приемами и методами анализа проблем общества.
УК-5	УК-5.2. Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий	<p>Знать: культурные традиции различных социальных групп и народов государств-партнеров.</p> <p>Уметь: анализировать и давать собственную оценку социально-культурным различиям народов государств-партнеров.</p> <p>Владеть: навыками самостоятельной оценки и осмысления информации о социально-культурных различиях народов государств-партнеров в целях саморазвития.</p>
УК-5	УК-5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	<p>Знать: идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития.</p> <p>Уметь: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p> <p>Уметь: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеть: навыками обоснования актуальности использования разнообразных культур при социальном и профессиональном взаимодействии.</p>
УК-5	УК-5.4 Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации	Знать: основные виды и особенности коммуникативного общения в разных странах; причинно-следственную связь между культурой и коммуникацией; важнейшие ценности (в том числе коммуникативные) различных культур (западноевропейские, восточные, русские и др.), определяющие коммуникативное

		<p>поведение их носителей.</p> <p>Уметь: ориентироваться в проблемах межкультурной коммуникации; адекватно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения представителей иных культур в вербальной, невербальной, эмоциональной, эмотивной коммуникации.</p> <p>Владеть: приемами установления и ведения продуктивной межкультурной коммуникации; формированием навыков уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям народов России и зарубежья, толерантно воспринимать социальные и культурные различия.</p>
УК-5	УК-5.5. Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия	<p>Знать: социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности народов России и государств-партнеров для их толерантного и уважительного восприятия.</p> <p>Уметь: анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности народов России и государств-партнеров.</p> <p>Владеть: навыками анализа явлений и процессов в социокультурной сфере России и государств-партнеров для самостоятельной оценки и осмысления существующих проблем и путей их решения.</p>
УК-5	УК-5.6. Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	<p>Знать: способы разрешения конфликтов при деловом общении.</p> <p>Уметь: разрешать противоречия при деловом общении на основе</p>

		<p>учета интересов всех сторон.</p> <p>Владеть: навыками организации и руководство работой команды на основе учета интересов всех сторон.</p>
УК-5	УК-5.7. Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач	<p>Знать: социальные, лингвистические, этнические, культурные, религиозные и иные особенности деловых партнеров, учитывать их в процессе взаимодействия.</p> <p>Уметь: осуществлять деловые контакты с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных и иных особенностей партнеров.</p> <p>Владеть: навыками самостоятельной оценки и осмысления информации об этнических, религиозных, гендерных, возрастных и иных особенностях партнеров для осуществления эффективного взаимодействия.</p>

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1.1	Межкультурная коммуникация в системе наук. Понятие «культура» и	Возникновение и развитие межкультурной коммуникации. Современные направления развития межкультурной	36	2	2	0	32

		культурное многообразие мира	коммуникации. Понятие и сущность культуры. Культурная идентичность и «чужеродность» культуры					
2	2.1	Межкультурная коммуникация как общение. Культурно-языковая личность и национальный характер	Основные формы коммуникации. Культурный шок в освоении «чужой» культуры	36	2	2	0	32
Итого				72	4	4	0	64

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Возникновение и развитие межкультурной коммуникации. Современные направления развития межкультурной коммуникации. Понятие и сущность культуры. Культурная идентичность и «чужеродность» культуры	Интегрированный характер межкультурной коммуникации, ее связь с другими науками. История возникновения и развития теории межкультурной коммуникации. Этапы развития дисциплины за рубежом и в России. Проблемы личности в контексте культуры. Соотношение понятий «культура» и «цивилизация». Общее и различное в культурном развитии западной и восточной цивилизаций в постиндустриальную эпоху. Понятие «диалог культур». Концепции и метафоры культуры.	2
2	2.1	Основные формы коммуникации	Основные теории межкультурной коммуникации. Теории межкультурной коммуникации Э.	2

		и. Культурный шок в освоении «чужой» культуры	Холла, Г. Хофштеде, Ф. Клакхона, Ф. Стродберка, Г. Малецке. Особенности каждой из составляющих коммуникативного процесса при межкультурном общении. Роль языка в межкультурном общении. Межкультурная адаптация. Понятие и сущность стереотипа. Функции стереотипов. Возникновение стереотипов. Значение стереотипов в межкультурной коммуникации. Предвззсудки и механизм их формирования. Типы предвззсудков. Коррекция и изменение предвззсудков.	
--	--	---	--	--

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Возникновение и развитие межкультурной коммуникации. Современные направления развития межкультурной коммуникации. Понятие и сущность культуры. Культурная идентичность и «чужеродность» культуры	Предмет и задачи курса «Межкультурная коммуникация». Определение межкультурной коммуникации. Ключевые определения и понятия, отражающие содержание межкультурной коммуникации. Методологические подходы к изучению межкультурной коммуникации. Определения культуры и их классификация. Основные характеристики культуры. Основное назначение и функции культуры. Определения и подходы к изучению культур. Культура как социальный феномен. Культурный релятивизм и этноцентризм, культурные универсалии. Культура как совокупность ценностей, норм, символов, верований, реализующихся в социальных представлениях, восприятии и особенностях поведения различных групп (субкультуры и контркультуры).	2
2	2.1	Основные формы коммуникации	Понятие «коммуникация» и ее виды. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Функции	2

		<p>и. Культурный шок в освоении «чужой» культуры. Языковая личность в межкультурном пространстве. Концепты национального о культурного мира</p>	<p>коммуникации. Модели коммуникационных процессов (процесс кодирования-декодирования информации). Символический характер коммуникации. Каналы коммуникации. Симметричность, одновременность и непрерывность коммуникации. Функциональные модели коммуникации. Основные единицы вербальной коммуникации. Особенности письменной речи. Различия устных и письменных сообщений. Невербальные элементы межкультурной коммуникации: кинесика, тактильное поведение, сенсорика, проксемика, хронемика. Улыбка как знак культуры. Классификация жестов. Факторы, влияющие на интерпретацию невербальных сигналов в процессе общения. Национально-культурный аспект коммуникации. Личность как продукт и носитель лингвокультуры. Концепт как основа языковой картины мира. Понятие языковой личности. Решающая роль языка в формировании личности, этнической общности, народа, нации. Разновидности идентичности: социальная, национальная, этническая, культурная и др. Основные источники сведений о национальном характере. Составляющие национального характера и его проявление в межкультурной коммуникации. Национальный характер в условиях глобализации. Межкультурная трансформация языковой личности. Картины мира: понятийная, языковая, культурная.</p>	
--	--	---	---	--

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Актуальность проблем межкультурной коммуникации в современных условиях.	Проведение терминологической работы по теме. Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов. Составление обобщающей таблицы. Написание реферата. Тестирование. Написание итоговой работы в форме эссе	16
	1.1	Типы культур. Язык и культура. Языковые лакуны и безэквивалентная лексика. Культурная специфика, нормы и ценности. Место и роль российской культуры в контексте современности.	Проведение терминологической работы по теме. Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов. Составление обобщающей таблицы. Написание реферата. Тестирование. Написание итоговой работы в форме эссе.	16
2	2.1	Понятие культурного шока. Фазы и причины развития культурного шока. Симптомы культурного шока и способы его преодоления. Обратный культурный шок. Аккультурация, ее виды и результаты. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.	Проведение терминологической работы по теме. Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов. Составление обобщающей таблицы. Написание реферата. Тестирование. Написание итоговой работы в форме эссе.	16
	2.1	Основные стереотипы и предрассудки при восприятии чужой	Проведение терминологической работы по теме.	16

		культуры в процессе коммуникации, пути их преодоления. Основные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации. Механизм формирования предрассудков.	Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов. Составление обобщающей таблицы. Написание реферата. Тестирование. Написание итоговой работы в форме эссе.	
--	--	--	--	--

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Борисенко, О.А. Межкультурные коммуникации: теория и практика: учеб. пособие / О.А. Борисенко. - Чита: ЗабГУ, 2015. - 163 с.
2. Лиханова, Н.А. Основы теории межкультурной коммуникации / Н.А. Лиханова. - Чита: РИК ЧитГУ, 2009. - 135 с.
3. Садохин, А.П. Межкультурная коммуникация: учеб. пособие / А.П. Садохин. - Москва: Альфа-М, 2009; Инфра-М. - 288 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация в 2 ч. часть 1 : Учебник / Боголюбова Н.М., Николаева Ю.В. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 253. - (Бакалавр. Академический курс). - 1-е издание. - ISBN 978-5-534-01744-1 : 629.00. – Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/book/20CB0706-82C7-4866-BA61-5CD8E1CFA54C>
2. Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация в 2 ч. часть 2 : Учебник / Боголюбова Н.М., Николаева Ю.В. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 263. -(Бакалавр. Академический курс). - 1-е издание. - ISBN 978-5-534-01861-5 : 649.00. Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/book/4BB7F084-A5D2-4D44-8199-D172F791B4C3>
3. Гузикова, Мария Олеговна. Основы теории межкультурной коммуникации : Учебное пособие / Гузикова М.О., Фофанова П.Ю. - Computer data. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 121. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-05515-3 : 1000.00. – Режим доступа: <https://www.biblio online.ru/book/4FB266A8-D7E7-447B-B2C6-D63C26E7A2AA>
4. Таратухина, Юлия Валерьевна. Теория межкультурной коммуникации : Учебник и

практикум / Таратухина Ю.В. - Отв. ред., Безус С.Н. - Отв. ред. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 265. - (Бакалавр. Академический курс). - 1-е издание. - ISBN 978-5-534-00365-9 : 659.00. – Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/book/38FEC208-90B2-4A5C-80D3-D345F8F29F7F>

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Бутыльская, Л.В. Язык и межкультурная коммуникация: лекции для студентов-иностранцев [Текст] / Л.В. Бутыльская; Забайкальский Государственный университет. - Чита : ЗабГУ, 2019. - 95 с.

2. Лингвистика и межкультурная коммуникация [Текст] : Всерос. науч.-практ. конф.: 31 октября 2018 г.: г. Чита / редколл.: Т.В. Воронченко (отв. ред.) и [др.]. - Чита : ЗабГУ, 2018.

3. Сунь, Янь. Исследования российской культуры в КНР в контексте современного российско-китайского диалога культур [Текст] : дис. ... канд. культурологии :24.00.01. - Чита: ЗабГУ, 2018. - 131 с. - б/ц.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Кабакчи, В.В. Введение в интерлингвокультурологию : Учебное пособие / В.В. Кабакчи, Е.В. Белоглазова - 2-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 251. - (Авторский учебник). - 2-е издание. - ISBN 978-5-534-03301-4 : 509.00. – Режим доступа <http://www.biblio-online.ru/book/B084A1C5-56B4-40EC-A347-517E6F45D235>

2. Михайлова, О.А. Лингвокультурологические аспекты толерантности : Учебное пособие / О.А. Михайлова - Computer data. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 121. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-05656-3 : 1000.00. – Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/book/C2E1DAEF-7B3D-412A-99F4-7CE928429755>

3. Связи с общественностью в органах власти: учебник для академического бакалавриата / М.М. Васильева [и др.]; под ред. М.М. Васильевой - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. - 366 с. - (Серия: Бакалавр. Академический курс).

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
ЭБС на платформе MarcSQL	http://library.zabgu.ru/
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	http://www.biblioclub.ru/
«Троицкий мост»	http://trmost.com/
ЭБС Лань	https://e.lanbook.com/
«IPRbooks»	http://iprbookshop.ru
ЭБД РГБ «Диссертации»	http://diss.rsl.ru/
Научная электронная библиотека eLibrary	http://elibrary.ru/
Портал БиблиоРоссика	http://www.bibliorossica.com/

Статьи деловых изданий и информагентств	http://polpred.com/news/
ЗабГУ МегаПРО электронный каталог	http://mpro.zabgu.ru/MegaPro/Web

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop
- 2) СПС "Консультант Плюс"

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Изучение студентами дисциплины «Межкультурная коммуникация» осуществляется в ходе лекционных и практических занятий по дисциплине и самостоятельной работы во внеаудиторное время. Студентам рекомендуется:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- обязательное выполнение домашних заданий для формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- проявление личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случае пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях с пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение материала, представленного на лекционных и практических занятиях;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя.

При подготовке к сдаче зачёта по дисциплине необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

При этом следует опираться на список тем, вынесенных преподавателем к зачету. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Перед зачетом рекомендуется посещение консультаций преподавателя для получения методических указаний и помощи с целью качественного усвоения материала по наиболее сложным темам и вопросам учебной дисциплины.

Разработчик/группа разработчиков:
Замира Доржиевна Бардаханова

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.