

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии
Кафедра Транспортных и технологических систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет строительства и
экологии

Свалова Кристина
Витальевна

« ____ » _____ 20 ____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.02 Организация дилерской и торговой деятельности
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № ____

Профиль – Автомобили и автомобильное хозяйство (для набора 2023)
Форма обучения: Заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование знаний у студентов о системах поставок, дилерских и торговых услугах, логистических схем поставок; обеспечить усвоение знаний о принципах ABC-анализе при формировании планов поставок запасных частей.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов;
- изучение договорных поставок; дилерских и торговых услуг и наценок;
- изучение использования ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей;
- изучение логистических схем поставок запасных частей; транспортной и складской логистики.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина относится к перечню дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений и является дисциплиной по выбору учебного плана для направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». Изучение данной дисциплины осуществляется на 5 курсе в 10 семестре. Изучение дисциплины «Организация дилерской и торговой деятельности» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам: «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов», «Организация и планирование производства на эксплуатационных предприятиях и предприятиях технического сервиса», «Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» «Диагностика транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» и др. Знания и умения, полученные в результате освоения дисциплины, будут востребованы при изучении последующих дисциплин: «Экспертная оценка технического состояния транспортно-технологических машин», «Ресурсосбережение и экологические мероприятия при техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Виды занятий	Семестр 10	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
Лекционные (ЛК)	4	4

Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2	ОПК-2.2. Определяет экономическую эффективность внедрения и использования новых решений в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	<p>Знать: основные виды новых решений в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p> <p>Уметь: определять экономическую эффективность внедрения и использования новых решений в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p> <p>Владеть: навыками определения экономической эффективности внедрения и использования новых решений в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p>
ПК-9	ПК-9.2. Способен производить визуальный осмотр АТС с целью установления причинно-следственных связей между внешними признаками и условиями эксплуатации АТС для	Знать: причинно-следственные связи между внешними признаками и условиями эксплуатации АТС для принятия/непринятия решения о ТО и ремонте по гарантии.

	<p>принятия/непринятия решения о ТО и ремонте АТС по гарантии.</p>	<p>Уметь: производить визуальный осмотр АТС с целью установления причинно-следственных связей между внешними признаками и условиями эксплуатации АТС и для принятия/непринятия решения о ТО и ремонте АТС по гарантии.</p> <p>Владеть: навыками визуального осмотра АТС с целью установления причинно-следственных связей между внешними признаками и условиями эксплуатации АТС для принятия/непринятия решения о ТО и ремонте АТС по гарантии.</p>
<p>ПК-10</p>	<p>ПК-10.3 Способен проводить работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта.</p>	<p>Знать: работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта.</p> <p>Уметь: проводить работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта.</p> <p>Владеть: навыками проводить работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта.</p>

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Введение. Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Торговля машинами. Предпродажная подготовка машин. Гарантийный ремонт. Регламентное обслуживание. Текущий ремонт. Продажа оригинальных запасных частей и материалов. Обеспечение регистрации и страхования машин	25	1	2	0	22
2	2.1	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Понятие о региональных дистрибьюторах, полномочных дилерах, фирменных системах обслуживания, товаропроводящих сетях для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту. Основные службы сервиса уполномоченного дилера	15	1	2	0	12
3	3.1	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Оценка эффективности МТО. Нормирование расхода ГСМ на АТП и ПАС. Методы нормирования расхода запасных частей. Складской способ продвижения запасных частей, система «ABC». Определения рационального запаса деталей и оборотных агрегатов на АТП и	14	1	1	0	12

			ПАС. Регулирование этих запасных частей					
4	4.1	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	Понятие о логистике, краткая характеристика логистических методов. Факторы, влияющие на расход запасных частей, пути экономии затрат на запасных частей	18	1	1	0	16
Итого				72	4	6	0	62

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Введение. Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Торговля машинами. Предпродажная подготовка машин. Гарантийный ремонт. Регламентное обслуживание. Текущий ремонт. Продажа оригинальных запасных частей и материалов. Обеспечение регистрации и страхования машин	1
2	2.1	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Понятие о региональных дистрибьюторах, полномочных дилерах, фирменных системах обслуживания, товаропроводящих сетях для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту. Основные службы сервиса уполномоченного дилера	1
3	3.1	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Оценка эффективности МТО. Нормирование расхода ГСМ на АТП и ПАС. Методы нормирования расхода запасных частей. Складской способ продвижения запасных частей, система «ABC». Определения рационального запаса деталей и оборотных агрегатов на АТП и ПАС. Регулирование этих запасных частей	1
4	4.1	Логистические схемы	Понятие о логистике, краткая характеристика логистических	1

		поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	методов. Факторы, влияющие на расход запасных частей, пути экономии затрат на запасных частей	
--	--	---	---	--

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Введение. Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Торговля машинами. Предпродажная подготовка машин. Гарантийный ремонт. Регламентное обслуживание. Текущий ремонт. Продажа оригинальных запасных частей и материалов. Обеспечение регистрации и страхования машин. Наглядные примеры	2
2	2.1	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Понятие о региональных дистрибьюторах, полномочных дилерах, фирменных системах обслуживания, товаропроводящих сетях для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту. Основные службы сервиса уполномоченного дилера. Наглядные примеры. Документальные фильмы	2
3	3.1	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Оценка эффективности МТО. Нормирование расхода ГСМ на АТП и ПАС. Методы нормирования расхода запасных частей. Складской способ продвижения запасных частей, система «ABC». Определения рационального запаса деталей и оборотных агрегатов на АТП и ПАС. Регулирование этих запасных частей	1
4	4.1	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика. Наглядные примеры. Документальные видеоматериалы	1

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Работа с интернет-источниками, презентация	22
2	2.1	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Работа с интернет-источниками, конспект, презентация	12
3	3.1	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Работа с интернет-источниками, конспект, презентация	12
4	4.1	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	Работа с интернет-источниками, конспект, презентация	16

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие / С.Ф. Головин. – Москва: Альфа-М, 2008. – 288с. – ISBN 978-5-98281-141-7.

2. Озорнин С.П. Производственно-техническая инфраструктура предприятий сервиса машин: учеб. пособие / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГУ, 2010. – 166 с. – ISBN 978-5-9293-0580-1.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. – 2-е изд., доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 185 с. – (Серия: Университеты России). – ISBN 978-5-534-00107-5.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Озорнин С.П. Теоретические основы технического сервиса строительных, дорожных и коммунальных машин: учеб. пособие / С.П. Озорнин, И.В. Леонтьев. – Чита: ЧитГУ, 2008. – 214 с. – ISBN 978-5-9293-0314-2.

2. Озорнин С.П. Организация и технология фирменного сервиса транспортных и технологических машин: моногр. В 2 ч. Ч. 1 / С.П. Озорнин. – Чита: ЗабГУ, 2013. – 210 с. – ISBN 978-5-9293-0966-3.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Банкет М. В. Работоспособность и техническое состояние автомобилей: учебное пособие / М. В. Банкет, А.С. Бакунов, А.Н. Чебоксаров. – Омск: СибАДИ, 2019. – <https://reader.lanbook.com/book/149462#79>.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Библиотека ЗабГУ	http://library.zabgu.ru/
Электронная библиотечная система «Консультант студента. Электронная библиотека технического вуза»	http://studentlibrary.ru/
Электронная библиотечная система «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России	http://www.gpntb.ru/
Библиотека технической литературы	http://techlib.org
Библиотека технической литературы	http://listlib.narod.ru/
Техническая библиотека	http://techlibrary.ru/

Автомобильная литература	http://www.driveforce.ru/
Электронная библиотека «eKNIGI»	https://eknigi.org/tehnika/

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) СПС "Консультант Плюс"

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное самостоятельное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;

- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем в соответствии с темой практического занятия);
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- владеть навыками работы в команде.

Порядок организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Подготовка индивидуальных сообщений (докладов) в рамках самостоятельной работы студента предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя. Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Разработчик/группа разработчиков:
Иван Владимирович Федоткин

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.