

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет
Кафедра Менеджмента и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

« ____ » _____ 20 ____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.05 Организационное поведение
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 13.04.02 - Электроэнергетика и
электротехника

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № ____

Профиль – Энергосбережение и энергоэффективность (для набора 2023)
Форма обучения: Заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

дать студентам сведения об основных закономерностях поведения человека в организации и способствовать формированию навыков и умений управлять индивидуальной и совместной деятельностью персонала в рамках определенных организационных структур.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение специфики организационного поведения, основных понятий, факторов организационного поведения и возможностей их использования для решения вопросов, касающихся достижения целей организации; - формирование навыков адекватного применения модели и подходов теории организационного поведения, - формирование представлений о методологии организационного поведения, навыков использования практических приемов влияния на организационное поведение.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина Б1.0 «Организационное поведение» входит в обязательную часть дисциплин общенаучного цикла дисциплин ФГОС ВО по направлению 13.04.01 «Теплоэнергетика и теплотехника». Дисциплина является обязательной для магистрантов очной и заочной формы обучения и изучается на первом курсе в первом семестре. Знания, полученные при изучении дисциплины, будут полезны при дальнейшей учебной и профессиональной деятельности. Изучение программного материала должно способствовать формированию знаний, умений и навыков в аспекте профессиональной компетентности специалистов. Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами, будут использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 1	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
Лекционные (ЛК)	4	4
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа	62	62

студентов (СРС)		
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-3	УК-3.1.,УК-3.2., УК-3.3	<p>Знать: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, соблюдая нормы и установленные правила командной работы.</p> <p>Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.</p>
УК-5	УК-5.1.,УК-5.2.,УК-5.3	<p>Знать: основные категории философии, законы исторического развития, закономерности политического и экономического развития государства и общества, основы управленческого и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Уметь: вести коммуникацию в мире культурного и политического многообразия и демонстрировать взаимопонимание между представителями различных</p>

		<p>культур с соблюдением этических и межкультурных норм в сфере политики и управленческой деятельности. Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций.</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа философских и исторических фактов, политических и социально-экономических процессов; рациональной оценки явлений общественной жизни и управленческой практики; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурном взаимодействии в управленческой и политической деятельности.</p>
УК-6	УК-6.1,УК-6.2,УК-6.3	<p>Знать: основные инструменты и методы тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания.</p> <p>Уметь: определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста на основе самооценки.</p> <p>Владеть: навыками оценки рынка труда для выстраивания траектории собственного профессионального роста.</p>

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	История развития и методология организационного поведения	Организационное поведение как синтетическая дисциплина. Составляющие организационного поведения: психология, социология, социальная психология, теория организаций, культурология и их взаимосвязь.	9	2	2	0	5
	1.2	Личность и психологические установки	Понятие личности. Структура личности (личные цели, компетенции, убеждения, ценности, рационализация). Представление личности о себе: самоуважение, самооффективность, ситуационные детерминанты представления о себе. Этапы развития личности и процессы социализации.	9	2	2	0	5
	1.3	Процессы восприятия и управление впечатлениям и	Ощущения и восприятие. Субпроцессы восприятия. Избирательность восприятия. Подход гештальт - психологии. Социальное и межличностное восприятие. Стратегии поведения для управления впечатлением.	9	2	2	0	5

	1.4	Индивидуальное поведение и научение	<p>Подходы к научению: бихевиористский, когнитивный, теория социального научения.</p> <p>Понятие о положительном и отрицательном подкреплении. Значение и использование наказания. Понятие об организационном научении. Теория и практика модификации индивидуального поведения персонала. Научение и системы вознаграждения.</p>	9	2	2	0	5
	1.5	Трудовая мотивация: модели, приемы и проблемы	<p>Понятие о мотивации. Мотивы и их виды: общие, первичные и вторичные. Основные теории мотивации. Современные подходы к мотивации.</p> <p>Удовлетворенность трудом. Гибкие системы вознаграждения. Материальное и нематериальное вознаграждение. Управление вознаграждением.</p>	9	2	2	0	5
	1.6	Групповая динамика	<p>Понятие о групповой динамике. Типология групп. Характеристики группы (структура, статусная иерархия, роли, нормы, лидерство, сплоченность). Факторы, способствующие росту групповой сплоченности.</p>	9	2	2	0	5
	1.7	Власть и лидерство в организации	<p>Формы власти. Соотношение власти, полномочий и влияния. Эксперименты Мильграма.</p>	9	2	2	0	5

			Ситуационные подходы к власти. Способы приобретения власти. Политика (правила) и власть. Возможные негативные последствия организационной политики.					
	1.8	Организационная культура и поведение	Проблема универсальности методов организационного поведения применительно к различным национальным культурам. Результаты кросс-культурных исследований организационного поведения. Перспективы развития организационного поведения.	9	2	2	0	5
Итого				72	16	16	0	40

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	История развития и методология организационного поведения	Организационное поведение как синтетическая дисциплина. Составляющие организационного поведения: психология, социология, социальная психология, теория организаций, культурология и их взаимосвязь.	2
	1.2	Личность и психологические установки	Понятие личности. Структура личности (личные цели, компетенции, убеждения, ценности, рационализация). Представление личности о себе: самоуважение, самоэффективность, ситуационные детерминанты представления о себе.	2

			Этапы развития личности и процессы социализации.	
	1.3	Процессы восприятия и управление впечатлениям и	Ощущения и восприятие. Субпроцессы восприятия. Избирательность восприятия. Подход гештальт - психологии. Социальное и межличностное восприятие. Стратегии поведения для управления впечатлением.	2
	1.5	Трудовая мотивация: модели, приемы и проблемы	Понятие о мотивации. Мотивы и их виды: общие, первичные и вторичные. Основные теории мотивации. Современные подходы к мотивации. Удовлетворенность трудом. Гибкие системы вознаграждения. Материальное и нематериальное вознаграждение. Управление вознаграждением.	2
	1.7	Власть и лидерство в организации	Формы власти. Соотношение власти, полномочий и влияния. Эксперименты Мильграма. Ситуационные подходы к власти. Способы приобретения власти. Политика (правила) и власть. Возможные негативные последствия организационной политики.	2
	1.8	Организационная культура и поведение	Проблема универсальности методов организационного поведения применительно к различным национальным культурам. Результаты кросс-культурных исследований организационного поведения. Перспективы развития организационного поведения.	2

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	История развития и методология организационного поведения	Организационное поведение как синтетическая дисциплина. Составляющие организационного поведения: психология, социология, социальная психология, теория организаций, культурология и их	2

			взаимосвязь.	
	1.4	Индивидуальное поведение и научение	Подходы к научению: бихевиористский, когнитивный, теория социального научения. Понятие о положительном и отрицательном подкреплении. Значение и использование наказания. Понятие об организационном научении. Теория и практика модификации индивидуального поведения персонала. Научение и системы вознаграждения.	2
	1.5	Трудовая мотивация: модели, приемы и проблемы	Понятие о мотивации. Мотивы и их виды: общие, первичные и вторичные. Основные теории мотивации. Современные подходы к мотивации. Удовлетворенность трудом. Гибкие системы вознаграждения. Материальное и нематериальное вознаграждение. Управление вознаграждением.	2
	1.7	Власть и лидерство в организации	Формы власти. Соотношение власти, полномочий и влияния. Эксперименты Мильграма. Ситуационные подходы к власти. Способы приобретения власти. Политика (правила) и власть. Возможные негативные последствия организационной политики.	2
	1.8	Организационная культура и поведение	Проблема универсальности методов организационного поведения применительно к различным национальным культурам. Результаты кросс-культурных исследований организационного поведения. Перспективы развития организационного поведения.	2

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	История развития и методология организационного поведения	Составление глоссария и таблицы сравнительного анализа	5
	1.3	Процессы восприятия и управление впечатлениями	Ощущения и восприятие. Субпроцессы восприятия. Избирательность восприятия. Подход гештальт - психологии. Социальное и межличностное восприятие. Стратегии поведения для управления впечатлением.	5
	1.4	Индивидуальное поведение и научение	Выполнение домашних контрольных работ	5
	1.5	Трудовая мотивация: модели, приемы и проблемы	Выполнение домашних контрольных работ, подготовка индивидуальных докладов.	5
	1.6	Групповая динамика	Подготовка презентации для индивидуального выступления.	5
	1.7	Власть и лидерство в организации	Подготовка презентации, доклада и публичного выступления	2
	1.8	Организационная культура и поведение	Выполнение домашних контрольных работ	5

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Красовский Юрий Дмитриевич. Организационное поведение : учебник / Красовский Юрий Дмитриевич. – 3–е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ–ДАНА, 2019. – 527с. 2. Карташова Лариса Васильевна. Организационное поведение : учебник / Карташова Лариса Васильевна, Никонова Татьяна Васильевна, Соломанидина Татьяна Оттовна. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА–М, 2017. – 384 с. 3. Терехова Татьяна Александровна. Практикум по организационному поведению : учеб. пособие / Терехова Татьяна Александровна. – Чита : ЧитГУ, 2007. – 237с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 4. Литвинюк А. А. Организационное поведение : учебник и практикум/ А. А. Литвинюк. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 527 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/B9799013-051A-48C0-9A8E-FB4A2BB2F149?utm_source=biblio-online_share 5. Латфуллин Габдельхат Рашидович. Организационное поведение : Учебник и практикум / Латфуллин Габдельхат Рашидович; Латфуллин Г.Р. - Отв. ред., Громова О.Н. - Отв. ред., Райченко А.В. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 301. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/61CC7BCB-99E0-4762-BC4A-C354278E6866/organizacionnoe-povedenie?utm_source=biblio-online_share

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Резник С.Д. Организационное поведение : учебник / С. Д. Резник. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА–М, 2016. – 430 с. 2. Казарян, Ирина Рафаэлевна. Управление поведением персонала в организации : учеб. пособие / Казарян Ирина Рафаэлевна, Лапина Вера Алексеевна. – Чита : ЧитГУ, 2010. – 183 с. 3. Оксинайд Константин Элиасович. Организационное поведение : учебник / Оксинайд Константин Элиасович. – Москва : Кнорус, 2019. – 480 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 4. Дорофеева Л. И. Организационное поведение : учебник и практикум/ Л. И. Дорофеева. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 395 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/E4F53323-0670-4A3E-88AE-5E4DE3688F9D?utm_source=biblio-online_share 5. Голубкова О. А. Организационное поведение : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва. : Издательство Юрайт, 2017. – 223 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/CF13D3B2-B86C-4F04-886A-7973C0D38A22?utm_source=biblio-online_share

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для текущей аттестации	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Занятия проводятся в виде лекционных и практических занятий.

Практические занятия проводятся в виде семинаров, деловых игр, тренингов, выступлений с докладами и защиты презентаций. В случае успешного выполнения всех практических заданий и успешной сдачи итогового теста студент допускается к сдаче экзамена. При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу, посещать консультации.

Экзамен проводится в письменно-устной форме. Студент получает оценку в зависимости от полноты ответа на вопросы экзаменационного билета.

Разработчик/группа разработчиков:
Ольга Викторовна Стельмашенко

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20__ г.