

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий  
Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет естественных  
наук, математики и  
технологий

Токарева Юлия Сергеевна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.01.07 Страхование в сервисе  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 43.03.01 - Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

Профиль – Социально-культурный сервис (для набора 2023)  
Форма обучения: Очная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Изучение важнейших вопросов, в своей совокупности раскрывающих теорию и практику современного страхования и его составляющих: формирование представлений о видах страхования в области сервиса, страховых продуктах, особенностях различных программ страхования, а также организации урегулирования страховых событий при наступлении страхового случая.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить основные вопросы теории страхования; - уяснить основные функции, сущность и содержание страхования; - изучить содержание отечественной и международной страховой терминологии, формы страхования; - изучить классификацию страхования, важнейшие правила личного и имущественного страхования туристов, гражданской ответственности автотуристов, экологического страхования и т.д.; - получить необходимую сумму знаний по правовым взаимоотношениям страхователя и страховщика, организационным признакам построения страховых организаций.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Страхование в сервисе» изучается наряду с другими профессиональными дисциплинами, ее изучение опирается на знания, полученные в ходе изучения дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и др.

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 8	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	48	48
Лекционные (ЛК)	24	24
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	24	24
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной	Зачет	0

аттестации в семестре		
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	<p>Знать: основные функции, сущность и содержание страхования, основные вопросы теории страхования, нормативно-правовую документацию сферы сервиса</p> <p>Уметь: осуществлять поиск нормативно-правовую документацию сферы сервиса</p> <p>Владеть: способами поиска нормативно-правовой документацией сферы сервиса</p>
ОПК-6	ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	<p>Знать: содержание отечественной и международной страховой терминологии, формы страхования, нормативно-правовую документацию сферы сервиса</p> <p>Уметь: обоснованно и валидно применять в профессиональной деятельности нормативно-правовую документацию сферы сервиса</p> <p>Владеть: способами применения нормативно-правовой документации в области профессиональной сервисной деятельности</p>

ОПК-6	ОПК-6.3.Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	<p>Знать: классификацию страхования, важнейшие правила личного и имущественного страхования, законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>Уметь: применять закон о "Защите прав потребителей"</p> <p>Владеть: способами применения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг</p>
ОПК-6	ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<p>Знать: основы документооборота в сервисе</p> <p>Уметь: получить необходимую сумму знаний по правовым взаимоотношениям страхователя и страховщика, осуществлять документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p> <p>Владеть: организационным признакам построения страховых организаций, технологиями документооборота в сфере сервисабованиями</p>

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1.1	Сущность страхования в сервисе	Сущность и специфика страхования в сервисе	27	6	6	0	15
2	2.1	Личное	Личное страхование в	27	6	6	0	15

		страхование.	сервисе.					
3	3.1	Виды страхования.	Имущественное страхование в сфере сервиса	27	6	6	0	15
4	4.1	Правовое регулирование отношений в сфере страхования.	Правовое регулирование отношений в сфере страхования в сервисе.	27	6	6	0	15
Итого				108	24	24	0	60

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Сущность и специфика страхования в сервисе	Понятие и сущность страхования в сервисе. Виды страхования в сервисе. Законодательная база страхования в сфере туризма. Добровольное и обязательное страхование в туризме. Страхование ответственности туроператоров. Виды финансового обеспечения. Методика страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	6
2	2.1	Личное страхование в сервисе.	Личное страхования потребителей. Виды личного страхования выезжающих за рубеж. Методика страхования жизни и здоровья выезжающих за рубеж.	6
3	3.1	Имущественное страхование в сфере сервиса	Имущественное страхования в сфере сервиса. Виды имущественного страхования в сервисе. Методика страхования имущества туристических комплексов.	6
4	4.1	Правовое регулирование отношений в сфере	Урегулирование страховых событий при наступлении страхового случая в сфере сервиса. Страховое мошенничество в сфере туристского	6

		страхования в сервисе.	страхования.	
--	--	------------------------	--------------	--

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Сущность и специфика страхования в сервисе	Понятие и сущность страхования в сервисе. Виды страхования в сервисе. Законодательная база страхования в сфере туризма. Добровольное и обязательное страхование в туризме. Страхование ответственности туроператоров. Виды финансового обеспечения. Методика страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	6
2	2.1	Личное страхование в сервисе.	Личное страхование потребителей. Виды личного страхования выезжающих за рубеж. Методика страхования жизни и здоровья выезжающих за рубеж	6
3	3.1	Имущественное страхование в сфере сервиса	Имущественное страхование в сфере сервиса. Виды имущественного страхования в сервисе. Методика страхования имущества туристических комплексов	6
4	4.1	Правовое регулирование отношений в сфере страхования в сервисе.	Урегулирование страховых событий при наступлении страхового случая в сфере сервиса. Страховое мошенничество в сфере туристского страхования.	6

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	<p>Особенности страхования туристов и туристских организаций. Схемы страхования туристов. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий. Объекты страхования, страховые события и случаи.</p> <p>Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи.</p> <p>Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance.</p>	Электронная презентация. доклад	15
2	2.1	<p>Формы требуемых документов при заключении договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения). Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов. Документы, требуемые для выплаты страховых сумм при несчастных случаях или болезни.</p>	Электронная презентация. доклад	15

		Рассмотрение спорных вопросов. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.		
3	3.1	Формирование страхового фонда и страховых резервов. Маркетинг и реклама в страховании: их сущность и содержание. Страховой рынок и его структура.	Электронная презентация. доклад	15
4	4.1	Задачи и функции страховой организации. Работники страховой организации. Оплата труда страховых работников. Аквизиционная деятельность и посредники страховщика. Функции страхового агента (андеррайтера), брокера (маклера), инспектора (корреспондента) и других. Государственный надзор за страховой деятельностью. Лицензирование. Основы страховой экспертизы.	Электронная презентация. доклад	15

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

### 5.1.1. Печатные издания

1. 1. Черникова, Л.И. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие / Черникова Людмила Ивановна. - Москва : Академия, 2010. - 160 с.

### 5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Анисимов А.Ю. Страхование : Учебник и практикум / Анисимов А.Ю. - отв. ред. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 186. <http://www.biblio-online.ru/book/43C866DE-AF75-46D8-AEE0-94EC06666DEE> 2. Бабурина Н.А. Страхование дело. страховой рынок России : Учебное пособие / Бабурина Н.А., Мазаева М.В. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 128 с. <http://www.biblio-online.ru/book/CD427C68-F37D-4CC0-A84D-9AE33389839F> 3. Мазаева М.В. Страхование : Учебное пособие / Мазаева М.В. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 136 с. <http://www.biblio-online.ru/book/D97D3DF5-5BF3-4C34-8669-593B205DEF37> 4. Суринов А.Е. Экономическая статистика в страховании : Учебник / Суринов А.Е. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 276 с. <http://www.biblio-online.ru/book/670431D8-EBB2-46D2-A6DD-E95CVC40F234>

## 5.2. Дополнительная литература

### 5.2.1. Печатные издания

1. 1. Боголюбов В.С. Экономическая оценка инвестиций в развитие туризма : учеб. пособие / Боголюбов Валерий Сергеевич, Быстров Сергей Александрович, Боголюбова Светлана Анатольевна. - Москва : Академия, 2009. - 272 с.

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Архипов А.П. Финансовый менеджмент страховых организаций : Учебник / Архипов А.П. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 356 с. <http://www.biblio-online.ru/book/D8CAB3DB-48BC-4E66-A36D-95CA9D90679A> 2. Ермасов С.В. Страхование в 2 ч. Часть 2. : учебник для академического бакалавриата : Учебник / Ермасов С. В., Ермасова Н. Б. - 6-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 244 с. <http://www.biblio-online.ru/book/5867F785-4726-4CC2-B5BD-A7640B50658D> 3. Тарасова Ю.А. Страхование: Учебник и практикум / Тарасова Юлия Александровна; Тарасова Ю.А. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 236 с. <http://www.biblio-online.ru/book/47EFD1BE-5F3C-46CB-8CE3-AC34D32B0E48>

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office,

ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) MOODLE

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

### 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и существенных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется

право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;

- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;

- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков:  
Алена Юрьевна Устюжина

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.