

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет экономики и
управления

Лавров Александр Юрьевич

«_____» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01 Управление социальной сферой
на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 - Государственное и муниципальное
управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«_____» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Государственное и муниципальное управление (для набора 2023)

Форма обучения: Очно-заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать систему знаний о структуре социальной сферы, особенностях ее развития, а также систему навыков и умений управления социальной сферой и ее отдельными отраслями. Компетенции: ПК-1; ПК-2

Задачи изучения дисциплины:

- раскрыть теоретические вопросы устройства и функционирования социальной сферы; - сформировать понимание сущности, принципов, законов и способов эффективной организации и управления; - сформировать комплекс практических знаний об основах систем управления и практического овладения анализом проектирования организационных систем, отвечающих современным требованиям.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Управление социальной сферой входит в вариативную часть обязательных дисциплин. Для качественного освоения дисциплины необходимо знание дисциплин: «Теория управления», «Прогнозирование и планирование», «Деловые коммуникации», «Основы управления персоналом».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

| Виды занятий | Семестр 7 | Всего часов |
|--|-----------|-------------|
| Общая трудоемкость | | 144 |
| Аудиторные занятия, в т.ч. | 27 | 27 |
| Лекционные (ЛК) | 9 | 9 |
| Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 18 | 18 |
| Лабораторные (ЛР) | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 81 | 81 |
| Форма промежуточной аттестации в семестре | Экзамен | 36 |
| Курсовая работа (курсовой | | |

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы | | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|--|
| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности |
| ПК-1 | владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности | <p>Знать: 1) систему социальной защиты и социального страхования населения в РФ и зарубежных странах;</p> <p>2) стили социального управления, их модификации;</p> <p>3) социальные технологии;</p> <p>Уметь: 1) провести оценку проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы); построить стратегию социального действия и найти адекватные инновационные методы решения социальных проблем в контексте всех имеющихся регуляторов (экономических, финансовых, правовых, культурно-нравственных, психологических и т.д.);</p> <p>2) разработать и внедрить инновационные методы решения социальных проблем и получить оптимальный как социальный, так и хозяйственный, коммерческий результат на основе правильного использования социальных ресурсов;</p> <p>3) прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений, на этой основе добиваться оптимальных управленческих решений,</p> |

| | | |
|------|---|--|
| | | <p>сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач.</p> <p>Владеть: 1)навыками выражения и защиты своих интересов и разрешения социальных конфликтов. 2)навыками обоснования и выбора управленческих решений, обучать и передавать знания, развивать эффективные рабочие группы</p> |
| ПК-2 | <p>способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p> | <p>Знать: структуру и основные направления социальной политики;</p> <p>Уметь: ставить цели и выбирать совокупность методов их поэтапного достижения; создавать оптимальные структуры управления и своевременно выявлять их соответствие изменяющимся условиям жизнедеятельности общества и объективным законам социальной организации;</p> <p>Владеть: навыками оценки деятельности социальных служб, анализа и планирования кадрового состава, повышения профессиональной квалификации;</p> |

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела | Темы раздела | Всего часов | Аудиторные занятия | | | С Р С |
|--------|---------------|----------------------|--------------|-------------|--------------------|--------|--------|-------------|
| | | | | | Л К | П З | Л Р | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|-----|--|--|-----|---|----------|---|----|
| | | | | | | (С З) | | |
| 1 | 1.1 | Управление социальной сферой (социальный менеджмент) как научная дисциплина. | Введение в курс «Управление социальной сферой». История развития социального менеджмента в России. Методология социального менеджмента. Развитие социального менеджмента, основные научные школы управления. Социальное государство, его модели. Механизмы выработки и реализации социальной политики государства. | 54 | 4 | 10 | 0 | 40 |
| | 1.2 | Социальная политика в РФ: основные направления. | Социальное государство, критерии эффективности. Программно-целевой подход. Национальные проекты в РФ. Социальные технологии. Технологии работы с разными категориями населения Система социальной защиты населения. | 54 | 5 | 8 | 0 | 41 |
| Итого | | | | 108 | 9 | 18 | 0 | 81 |

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|---|------------------------|
| 1 | 1.1 | Введение в курс «Управление социальной сферой». История развития | Понятие, предмет, задачи и цели. Структура, функции, объект и проблематика. Необходимость и содержание социального управления в современном обществе. Системный подход как основной метод | 2 |

| | | | | |
|--|-----|---|--|---|
| | | социального менеджмента в России. Методология социального менеджмента. | социального менеджмента. Этапы развития социального менеджмента за рубежом. Управленческие революции. Школы менеджмента. Классическая школа управления. Школа «человеческих отношений». Эмпирическая школа. Школа социальных систем. Системный подход. Менеджмент человеческих ресурсов. | |
| | 1.1 | История развития социального менеджмента в России. Методология социального менеджмента. | <p>Становление и развитие управления и социального управления в России XVII – XIX вв. Система социального управления начала XX в.</p> <p>Формирование плановой системы управления в СССР. Кризисные явления в управлении социальной сферой в СССР (60-90-е гг. XX в.).</p> <p>Перестройка. Становление современной системы социального менеджмента в России. Факторы, влияющие на современное состояние социального менеджмента в России.</p> <p>Социальные факты и образцы организационной культуры управления. Стили социального управления, их модификации в современном управлении. Виды социального управления. Методы социального управления: административные, законодательные, экономические, методы мотивации, социально-психологические, самоменеджмент.</p> | 2 |
| | 1.2 | Социальное государство, критерии эффективности. | <p>Сущность социального государства, основные характеристики. Примеры реализации. Шведский социализм. Л. Эрхард о социальном государстве.</p> <p>Дирижистская и консервативно-центристская модели социального государства. Опыт зарубежных стран.</p> <p>Сущность, содержание, цели, функции социальной политики.</p> <p>Нормативно-правовая база, уровни и механизмы социальной политики.</p> <p>Этапы разработки социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики.</p> | 2 |

| | | | | |
|--|-----|----------------------------|---|---|
| | | | Негосударственные субъекты социальной политики. | |
| | 1.2 | Национальные проекты в РФ. | <p>Нормативно-правовая база социальной политики в РФ.</p> <p>Направленность и специфика.</p> <p>Проблемы и перспективы. Стратегия и приоритеты. Муниципальный социальный менеджмент</p> <p>Сущность программно-целевого подхода.</p> <p>Целевое управление.</p> <p>Государственные целевые программы. Этапы работы с целевыми программами.</p> <p>Классификация государственных целевых программ. Региональные целевые программы.</p> | 2 |
| | 1.2 | Социальные технологии. | <p>Понятие социальных технологий.</p> <p>Технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д.</p> <p>Сущность и основные характеристики системы социальной защиты населения.</p> <p>Основные направления социальной защиты. Социальное страхование.</p> | 1 |

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---|--|------------------------|
| 1 | 1.1 | Управление социальной сферой как научная дисциплина | <p>1. Подходы к социальному менеджменту (5 подходов, выбрать, прокомментировать)</p> <p>2. Этапы развития менеджмента и социального менеджмента, управленческие революции</p> <p>3. Развитие социального менеджмента, основные научные школы управления.</p> | 4 |
| | 1.1 | История развития социального менеджмента в России. | <p>Становление и развитие управления и социального управления в России XVII – XIX вв. Система социального управления начала XX в. Военный коммунизм и НЭП. Формирование плановой системы управления в СССР. Кризисные явления в управлении социальной сферой в</p> | 4 |

| | | | | |
|--|-----|---|---|---|
| | | | СССР (60-90-е гг. XX в.). Перестройка. Становление современной системы социального менеджмента в России. Факторы, влияющие на современное состояние социального менеджмента в России. | |
| | 1.1 | Законы и принципы социального управления. | Значение и необходимость использования законов и принципов социального управления в социальном менеджменте на макро- и микро- уровнях. | 2 |
| | 1.2 | Социальные технологии (технологии социального менеджмента). | Технологии работы с разными категориями населения. | 4 |
| | 1.2 | Социальные организации. Управление социальной организацией. | 1. Подходы к определению сущности социальной организации. 2. Виды социальных организаций в России и за рубежом. 3. Привести конкретный пример деятельности социальной организации. 4. Социальный менеджмент на микро- уровне. | 4 |

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
| | | | | |

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

| Модуль | Номер раздела | Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение | Виды самостоятельной деятельности | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|-----------------------------------|------------------------|
| 1 | 1.1 | Основные научные школы: - классическая школа управления (Тейлор, Файоль, Г. Эмерсон, Л. Урвик) - школа «человеческих отношений» (Мэйо, Херцберг, Д. Макгрегор) | Доклад | 10 |

| | | | | |
|--|-----|---|--------|----|
| | | <p>- «эмпирическая» школа управления (П. Дракер, Р. Дэвис, Л. Ньюмен, Д. Миллер) - школа «социальных систем» (Д. Марч, Г. Саймон) - «новая» школа (Л. Бергаланфи, С. Вир, Д. Форрестер) - менеджмент человеческих ресурсов (Р. Майлз) - системный подход, А.А. Богданов. Причины появления социального менеджмента (история и современность)</p> | | |
| | 1.1 | <p>Методология социального менеджмента. 1. Рассмотреть стили управления и социального управления, привести конкретные примеры их использования в социальном управлении. 2. Модификации классических стилей управления. 3. Виды социального управления. 4. Методы социального управления: административные, законодательные, экономические, методы мотивации, социально-психологические, самоменеджмент. Их практическое применение.</p> | Доклад | 10 |
| | 1.1 | <p>Социальная сфера. 1. Понятие социальной сферы 2. Объяснить каким образом степень развития социальной сферы зависит от следующих факторов (с примерами): - уровень со</p> | Доклад | 21 |

| | | | | |
|--|-----|---|--------|----|
| | | <p>циально-экономического развития страны и каждого конкретного региона, в особенности; - социальной инфраструктуры, характер и тип собственности на предприятиях, - социально-политическая ситуация в стране - ,правовые нормы и правоотношения в области регулирования социальных отношений, - уровень правосознания населения - система нравственных и культурно-духовных ценностей, норм и традиций, господствующих в обществе, - региональные и природно-климатические особенности региона и экологическая ситуация в нем, - образ жизни населения, - социально-демографическая ситуация, - национальный менталитет и др.» 3. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы: - образование (структура, отрасли, типы, управление в России и за рубежом) - здравоохранение - культура и искусство - социальная защита населения - быт.</p> | | |
| | 1.2 | - Социальная политика - Государственное регулирование социальных вопросов: - | доклад | 10 |

| | | | | |
|--|-----|--|--------|----|
| | | федеральная, региональная и муниципальная политика доходов, - политика в сфере труда и трудовых отношений, - политика занятости, - миграционная политика, - жилищная политика, - молодежная политика, - политика в области международных отношений. | | |
| | 1.2 | 1. Проанализировать нормативные основы социальной политики в РФ на федеральном, региональном и местном уровнях (конкретный нормативно-правовой акт, определяющий развитие социальной сферы). 2. Определить проблемы и перспективы социальной политики в РФ. 3. Муниципальный социальный менеджмент | доклад | 10 |
| | 1.2 | - Программно-целевой подход. - Национальные проекты в РФ. - Задание по группам: национальные проекты в социальной сфере, их необходимость и эффективность. - - Определить направленность целевых программ в РФ. | доклад | 21 |

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Кобилев А.Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве : учеб. пособие. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 608с 2. Муниципальное управление: эффективность муниципального менеджмента : учебник. - СПб. : Андреевский издательский дом, 2008. - 317с. 3. Мухаев Р. Т. Система государственного и муниципального управления : учебник. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 575с. 4. Парахина В.Н. Муниципальное управление : учеб. пособие. - М. : Кнорус, 2007. - 496с. 1. Система муниципального управления : учебник / под ред. В.Б. Зотова. - 4-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 512с. Конституция Российской Федерации. – М.: ЮЛ, 1993. 2. Европейская Хартия о местном самоуправлении. Русская версия. Страсбург. №92-871-0804-8. 1990. 3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Закон от 6 октября 2003г, №131-ФЗ. (Собрание законодательства Российской Федерации, №17-96г.). 4. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Закон от 6 октября 2003г, №131-ФЗ. Российская газета от 08.10.03г. 5. Федеральный закон “Об основах муниципальной службы в Российской Федерации” от 8 января 1998 г. // СЗ РФ. 1998. №2. Ст. 224_ 1999. №16. Ст. 1933. 6. Федеральный закон “О ратификации Европейской Хартии местного самоуправления” от 11 апреля 1998 г. // СЗ РФ. 1998. №15. Ст. 1695. 7. Основные положения государственной политики в области развития местного самоуправления в Российской Федерации, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 15 октября 1999 г. // СЗ РФ. 1999. №42. Ст. 5011. 8. Федеральная программа государственной поддержки местного самоуправления. Постановление Правительства РФ от 27 декабря 1995г. №1251. //Городское управление, №2-96г. 9. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 марта 1996 г. “О некоторых мерах по организации местного самоуправления в Российской Федерации” // СЗ РФ.1996. №12. Ст. 1139. 10. Федеральная комплексная программа развития малых и средних городов Российской Федерации в условиях экономической реформы. Постановление Правительства РФ от 28 июня 1996 года №762. 11. Федеральная программа государственной поддержки развития муниципальных образований и создания условий для реализации конституционных полномочий местного самоуправления. Постановление правительства РФ. 1999.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1 Сафонов, Валерий Анатольевич. Социальное партнерство : Учебник для вузов / Сафонов В. А. - Москва : Юрайт, 2023. - 395 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/450096> (дата обращения: 10.08.2023). 2 Баженов, Анатолий Матвеевич. Социология здравоохранения : Учебник и практикум Для бакалавриата и магистратуры / Баженов А. М. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 266 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). 3 Забродин, Вадим Юрьевич. Социология и психология управления : Учебник и практикум для вузов / Забродин В. Ю. - Москва : Юрайт, 2022. - 147 с. - (Высшее образование). 4 Матафонова, Юлия Анатольевна. Социальный менеджмент: управление социальной сферой : учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ, 2013. - 161 с. 5 Кимова, С.З. Технологии управления изменениями в социальной сфере : учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 201 с. : ил. 6 Основы социального государства и социального права : учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ,

2013. - 278 с. 7 Григорьев, Иван Владимирович. Право социального обеспечения : Учебник и практикум Для СПО / Григорьев И. В., Шайхатдинов В. Ш. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 426 с. - (Профессиональное образование).

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Анимиа Е.Г., Тертышный А.Т. Местное самоуправление: история и современность. – Екатеринбург: Изд-во УГЭУ, 1998. 2. Бакушев В.В., Ивановский В.А., Молчанов Л.А. Городское управление и самоуправление в России: эволюция столичного опыта. – М., СВАРОГ и К, 1998. 3. Баринов В.А. Стратегический менеджмент : учеб. пособие. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 237с. 4. Булыгин Ю.Е. Организация социального управления (основные понятия и категории). Словарь-справочник. М., Контур, 1999. 5. Булыгин Ю.Е., Волковский В.И. Основы теории организации социального управления: Учебное пособие. М., ЧеРо, 2000. 6. Васильев А.А. Муниципальное управление: Сборник тестов. - Н.Н.; Издатель ИП Гладкова О.В., 2000.-239с. 7. Веснин В.Р. Стратегическое управление: учебник. - М. : ТК Велби; Проспект, 2006. - 328с 8. Гапоненко А.Л. Стратегическое управление: учебник. - 3-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2008. - 464с. 9. Гладышев А.Г.Муниципальная наука: теория, методология, практика. - М. : Муниципальный мир, 2003. - 288с. 10. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: Социологические, экономические, плановые, экспериментальные исследования. - г. Железнодорожный, Моск. обл.: ООО НПЦ “Крылья”, 2000.-416с. 11. Гончаров В.В. Руководство для высшего управленческого персонала. В 3 т. Т. 3. - М.: МНИИПУ, 2001. - 848с. 12. Зотов В.Б. Муниципальное управление : учебник для вузов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 279с. 13. Зубкова А. Г.Стратегический менеджмент : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Академия, 2010. - 240с 14. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учеб. - Дело, 2000.-393с. 15. Межлумян Н.С. Муниципальное управление : учеб. пособие. - +. - Чита : ЧитГУ, 2006. - 161с. + эл. версия. 16. Местное самоуправление: сборник нормативных актов. - М. : Книга сервис, 2003 (021100). - 96с. 17. Можаяева Н.Г. Муниципальное управление : учебник. - М. : Гардарики, 2006. - 254с. 18. Фомичев Андрей Николаевич. Стратегический менеджмент : учебник . - М. : Дашков и К, 2010. - 468с. 19. Шумянкoвa Н. В. Муниципальное управление : Учеб.пocобие. - М. : Экзамен, 2004. - 640с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1 Зерчанинова, Татьяна Евгеньевна. Социология: методы прикладных исследований : Учебное пособие Для СПО / Зерчанинова Т. Е. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 207 с. - (Профессиональное образование). 2 Тавокин, Евгений Петрович. Социология управления. Методы получения социальной информации : Учебное пособие для вузов / Тавокин Е. П. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 190 с. - (Высшее образование).

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

| Название | Ссылка |
|---|---|
| Научная электронная библиотека "eLIBRARY" | https://www.elibrary.ru/defaultx.asp |
| | |

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| | |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий | |
| Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре |
| Учебные аудитории для текущей аттестации | |

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации и указания на самостоятельную работу, разъясняет термины, используемые в рамках данной дисциплины.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель может осуществлять текущий контроль знаний в виде устного опроса. На практических занятиях заслушиваются доклады.

Разработчик/группа разработчиков:
Николай Вадимович Лимберов

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20__ г.