

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра Теоретической и прикладной психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Психолого-педагогический  
факультет

Клименко Татьяна  
Константиновна

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.34 Конфликтология  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 37.03.01 - Психология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Профиль – Психология (для набора 2024)  
Форма обучения: Очно-заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать конфликтологическую компетентность студентов: познакомить с основными понятиями конфликтологии, с философскими, социологическими воззрениями на феномен конфликта; с конфликтологическими исследованиями и перспективами их развития, сформировать представление об основах разрешения конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с основным содержанием дисциплины
- сформировать у студентов потребность в оптимизации общения и конфликтного поведения;
- сформировать осознанное отношение к необходимости управления конфликтами
- рассмотреть технологии выявления, предупреждения и урегулирования конфликтов.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Индекс дисциплины - Б1.О.34, то есть она входит в число дисциплин обязательной части 2 блока учебного плана (дисциплины (модули))

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

| Виды занятий                               | Семестр 1 | Всего часов |
|--|-----------|-------------|
| Общая трудоемкость                         |           | 108         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                 | 34        | 34          |
| Лекционные (ЛК)                            | 17        | 17          |
| Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)        | 17        | 17          |
| Лабораторные (ЛР)                          | 0         | 0           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 38        | 38          |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Экзамен   | 36          |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |           |             |

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы |  | Планируемые результаты обучения по дисциплине  |
|---|--|--|
| Код и наименование компетенции                            | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины                                   | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности  |
| УК-1  | УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему      | <p>Знать: особенности системного и критического мышления и готов к нему;</p> <p>Уметь: систематизировать и критически оценивать информацию;</p> <p>Владеть: навыками системного и критического мышления;</p>   |
| УК-1  | УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; | <p>Знать: как определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи;</p> <p>Уметь: интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи;</p> <p>Владеть: навыками интерпретации и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи.</p> |
| УК-1  | УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;   | <p>Знать: как осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p> <p>Уметь: подобрать и обосновать информацию для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p> <p>Владеть: навыками поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.</p>    |

|      |  |   |
|------|--|---|
| УК-1 | УК -1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения | <p>Знать: основные принципы обработки информации, как отличить факты от мнений, интерпретаций, оценок; сформировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения;</p> <p>Уметь: при обработке информации отличить факты от мнений, интерпретаций, оценок; сформировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения;</p> <p>Владеть: навыками обработки информации: отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения.</p> |
| УК-1 | УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки  | <p>Знать: основы возможных вариантов решения поставленных задач, с учетом оценки их достоинств и недостатков;</p> <p>Уметь: разработать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки;</p> <p>Владеть: навыками к разработке и исполнению возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>   |
| УК-3 | УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;                     | <p>Знать: основы теории организации работы команды на основе сотрудничества</p> <p>Уметь: выработать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать работу команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть: способами разработки</p>   |

|      |   |  |
|------|---|--|
|      |   | стратегии сотрудничества и на ее основе может организовать работу команды для достижения поставленной цели.  |
| УК-3 | УК-3.2 - При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;                 | <p>Знать: особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>Уметь: построить работу команды с учетом особенностей поведения и интересов других участников;</p> <p>Владеть: средствами познания особенностей поведения и интересов других участников</p>   |
| УК-3 | УК-3.3 - Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; | <p>Знать: основы конфликтологии, в частности теорию управления конфликтами</p> <p>Уметь: предвидеть возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, найти способы преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</p> <p>Владеть: способами преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p> |
| УК-3 | УК-3.4 - Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;            | <p>Знать: теорию управления командной работой, в том числе обмена информацией.</p> <p>Уметь: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды</p> <p>Владеть: навыками планирования командной работы, процесса обмена информацией, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды</p>  |

|       |   |   |
|-------|---|---|
| УК-3  | УК-3.5 - Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.                         | <p>Знать: этические нормы и установленные правила командной работы. Понимает, что несет личную ответственность за результат.</p> <p>Уметь: осуществлять командную работу с соблюдением этических норм и установленных правил, брать на себя ответственность за результат.</p> <p>Владеть: навыками управления командной работой на основе соблюдения этических норм и правил.</p> |
| ОПК-7 | ОПК -7.1 - Представляет различные модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога | <p>Знать: различные модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p> <p>Уметь: использовать различные модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p> <p>Владеть: навыками супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p> |
| ОПК-7 | ОПК-7.2 Составляет и реализует программы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога;         | <p>Знать: теоретические основы супервизии</p> <p>Уметь: составлять и реализовывать программы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p> <p>Владеть: навыками составления и реализации программ супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>   |
|       |   |   |

|       |   |                          |  |
|-------|---|--------------------------|--|
| ОПК-7 | ОПК-7.3 -<br>результативность<br>супервизии | Анализирует<br>программы | Знать: критерии определения<br>результативности программы<br>супервизии<br><br>Уметь: анализировать<br>результативность программы<br>супервизии<br><br>Владеть: навыками анализа<br>результативности программы<br>супервизии |
|-------|---|--------------------------|--|

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

| Модуль | Номер<br>раздела | Наименование<br>раздела                               | Темы раздела  | Всего<br>часов | Аудиторны<br>е занятия |                    |        | С<br>Р<br>С |
|--------|------------------|---|---|----------------|------------------------|--------------------|--------|-------------|
|        |                  |   |   |                | Л<br>К                 | П<br>З<br>(С<br>З) | Л<br>Р |             |
| 1      | 1.1              | Введение в ко<br>нфликтологию                         | Теоретические основы<br>конфликтологии<br>Феноменология<br>конфликтов. Структура<br>конфликта                                     | 14             | 4                      | 2                  | 0      | 8           |
|        | 1.2              | Виды<br>конфликтов,<br>их характерис<br>тика, причины | Основания для<br>классификаций и<br>основные виды<br>классификаций<br>конфликтов<br>Характеристика<br>основных видов<br>конфликта | 12             | 4                      | 2                  | 0      | 6           |
| 2      | 2.1              | Исследование<br>конфликтов                            | Методологические<br>основы исследования<br>конфликтов.<br>Специфические и не<br>специфические методы<br>изучения конфликтов       | 12             | 4                      | 2                  | 0      | 6           |
|        | 2.2              | Методы<br>диагностики и                               | Анализ конфликта<br>Психодиагностика  | 13             | 2                      | 5                  | 0      | 6           |

|       |     |   |   |    |    |    |   |    |
|-------|-----|---|---|----|----|----|---|----|
|       |     | анализа конфликтов                          | конфликтности   |    |    |    |   |    |
| 3     | 3.1 | Теория и практика разрешения конфликтов     | Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции Технологии разрешения конфликтов | 12 | 2  | 4  | 0 | 6  |
|       | 3.2 | Теория и практика предупреждения конфликтов | Теоретические основы предупреждения конфликтов Технологии предупреждения конфликтов                     | 9  | 1  | 2  | 0 | 6  |
| Итого |     |   |   | 72 | 17 | 17 | 0 | 38 |

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема   | Содержание   | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|--|------------------------|
| 1      | 1.1           | 1. Теоретические основы конфликтологии           | Сущность конфликтологической компетентности. Два уровня конфликтной компетентности. Распознавание признаков случившегося конфликта, его оформление для удержания воплощенного в нем противоречия, и владение способами регулирования для разрешения. Направления и подходы теоретического анализа конфликта в различных областях научного знания. Конфликтология как научная дисциплина. Становление конфликтологии как науки. | 2                      |
|        | 1.1           | 2. Феноменология конфликтов. Структура конфликта | Морфологические единицы (объект конфликта, субъекты и участники конфликта, конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Конфликтная ситуация. Определение динамики развития конфликта. Динамические характеристики (стадии развития)  | 2                      |



|   |     |   |   |   |
|---|-----|---|---|---|
|   |     |   | конфликта.  |   |
|   | 1.2 | 1. Основания для классификации и основные виды классификации конфликтов | Проблема классификации конфликтов. Основания для классификаций и основные виды классификаций конфликтов: типология Р. Дарендорфа, типология И. Дойча. Базисная классификация конфликтов А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова. Классификация конфликтов на основе потребностей субъекта взаимодействия.   | 2 |
|   | 1.2 | 2. Характеристика основных видов конфликта                              | Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. | 2 |
| 2 | 2.1 | 1. Методологические основы исследования конфликтов.                     | Методологические основы исследования конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Исследование конфликта в психоанализе. Ситуационные подходы в исследовании конфликта. Исследование конфликта в когнитивной психологии. Современные тенденции в анализе конфликтов.  | 2 |
|   | 2.1 | 2. Специфиче  | Специфические и неспецифические   | 2 |

|   |     |   |  |   |
|---|-----|---|--|---|
|   |     | ские и не специфические методы изучения конфликтов                        | методы изучения конфликтов. Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; опросные методы. |   |
|   | 2.2 | 1. Анализ конфликта   | Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликта. Характеристика методов анализа конфликта. Картографирование конфликта.   | 2 |
| 3 | 3.1 | 1. Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции | Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Способы выхода из конфликта: насилие, разъединение, примирение. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество. Психологическая традиция работы с конфликтами. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа.   | 2 |
|   | 3.2 | 1. Теоретические основы предупреждения конфликтов                         | Прогнозирование, профилактика и предупреждение – виды управляющих воздействий на ранних этапах возникновения социальных противоречий. Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания.  | 1 |

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема   | Содержание  | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|---|------------------------|
| 1      | 1.1           | 2. Феноменология конфликтов. Структура конфликта               | Сравнительный анализ основных элементов конфликта феноменологического подхода и обыденного сознания. Структурные элементы конфликта и основные их характеристики (различные подходы). Динамика конфликтов: основные стадии и этапы в развитии конфликта; особенности динамики различных видов конфликтов.   | 2                      |
|        | 1.2           | 2. Характеристика основных видов конфликта                     | Объективно-субъективная природа конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Личностные особенности и конфликт. Двойственный характер функций конфликта. Проблема классификации в конфликтологии. Внутрличностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты). Межличностные и внутригрупповые конфликты (К.Левин, М.Дойч, Л. Козер, отечественные исследования). Межгрупповые конфликты (мотивационный, ситуативный, когнитивный подходы). Представление рефератов. | 2                      |
| 2      | 2.1           | 2. Специфические и не специфические методы изучения конфликтов | Применение методов психологии в конфликтологии. Экспериментальное исследование конфликтов; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Опросные методы изучения конфликтов. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Методы и методики и межличностных и межгрупповых конфликтов.  | 2                      |
|        |               |  |   |                        |

|   |     |   |  |   |
|---|-----|---|--|---|
|   | 2.2 | 1. Анализ конфликта   | Анализ конфликта. Характеристика методов анализа конфликта. Картографирование конфликта. Работа с мини-кейсами.  | 2 |
|   | 2.2 | 2. Психодиагностика конфликтности   | Возможности тестов в определении конфликтности человека. Методы и методики диагностики конфликтности личности, межличностных и межгрупповых конфликтов.  | 3 |
| 3 | 3.1 | 1. Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции | Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество. Психологическая традиция работы с конфликтами. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Принципы психологического посредничества. | 2 |
|   | 3.1 | 2. Технологии разрешения конфликтов                                       | Обучение эффективному поведению в конфликтах и техникам их разрешения. Психология переговоров. Переговоры в экстремальных условиях.  | 2 |
|   | 3.2 | 2. Технологии предупреждения конфликтов                                   | Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.                               | 2 |

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
|        |               |      |            |                        |

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

| Модуль | Номер раздела | Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение   | Виды самостоятельной деятельности  | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---|--|------------------------|
| 1      | 1.1           | Теоретические основы конфликтологии.<br>Исследование конфликтов в разных психологических направлениях.<br>Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.  | Составление тезисов по направлениям исследований. Работа с электронными образовательными ресурсами | 5                      |
|        | 1.1           | Умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия;<br>владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников и сторон взаимодействия.                      | Решение ситуационных задач   | 3                      |
|        | 1.2           | Социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов.<br>Экономические конфликты. Трудовые конфликты: формы «справедливого» дележа социальных благ.<br>Основные причины производственных конфликтов. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. | Работа с электронными образовательными ресурсами   | 3                      |

|   |     |   |   |   |
|---|-----|---|---|---|
|   |     | Инновационные конфликты.  |   |   |
|   | 1.2 | <p>Политические конфликты. Определение политического конфликта. Власть и конфликт. Два основных вида политических конфликтов: между существующей властью и общественными силами и внутри существующей власти. Политический конфликт и возможности формирования рефлексивной политики.</p> <p>Межкультурные конфликты.</p> <p>Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания).</p> <p>Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок. Военные конфликты. Цена военного конфликта.</p> | Работа с электронными образовательными ресурсами. Составление списка литературы к теме. | 3 |
| 2 | 2.1 | <p>Методологические принципы исследования конфликтов. Подходы к изучению. Системный подход в изучении конфликта.</p>  | Работа с электронными образовательными ресурсами.                                       | 3 |
|   | 2.1 | <p>Методы изучения конфликтов в дополнение к рассмотренным на</p>   | Подбор методик для изучения конфликтов  | 3 |

|   |     |   |  |   |
|---|-----|---|--|---|
|   |     | занятия   |  |   |
|   | 2.2 | Подходы к изучению конфликта в разных областях знания.<br>Характеристика методов анализа конфликта  | Подготовка докладов по теме                                  | 3 |
|   | 2.2 | Составление диагностической папки для анализа конфликтности.<br>Методики подбираются из различных профессиональных справочников, пособий  | Подбор методик для диагностики конфликтности                 | 3 |
| 3 | 3.1 | Управление конфликтом. Формы посредничества психолога в разрешении конфликта.   | Подготовка докладов по теме. Подготовка к контрольной работе | 3 |
|   | 3.1 | Технологии разрешения конфликтов. Составление технологической картотеки   | Подготовка презентаций                                       | 3 |
|   | 3.2 | Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.<br>Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.<br>Предупреждение конфликтов и стресс. | Работа с электронными образовательными ресурсами.            | 3 |
|   | 3.2 | Социально-психологические условия профилактики конфликтов.  | Составление списка литературы по теме                        | 3 |

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Основная литература

#### 5.1.1. Печатные издания

1. Вердербер, Рудольф. Психология общения. Полный курс : учеб. пособие. - Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2007. - 412с. - (Психология-лучшее).
2. Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений. - Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород : Питер, 2011. - 576 с. - (Мастера психологии).

#### 5.1.2. Издания из ЭБС

1. Садовская, Валентина Степановна. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : Учебник и практикум для вузов / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 169 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491009> (дата обращения: 07.02.2022).
2. Коноваленко, Марина Юрьевна. Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Коноваленко М. Ю. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 476 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489897> (дата обращения: 07.02.2022).

### 5.2. Дополнительная литература

#### 5.2.1. Печатные издания

1. Дмитриев, Анатолий Васильевич. Конфликтология : учебник . - 3-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 336 с.
2. Конфликтология / под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 302 с.

#### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. Корягина, Наталья Александровна. Психология общения : Учебник и практикум для вузов / Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 440 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489271> (дата обращения: 07.02.2022)
2. Коноваленко, Марина Юрьевна. Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Коноваленко М. Ю. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 476 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489897> (дата обращения: 07.02.2022).

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

| Название                 | Ссылка  |
|--------------------------|---|
| Научная библиотека ЗабГУ | <a href="https://mpro.zabgu.ru/MegaPro/Provision/Reports/RunReport/Report_ProvDiscipline">https://mpro.zabgu.ru/MegaPro/Provision/Reports/RunReport/Report_ProvDiscipline</a> |
|                          |   |



|   |   |
|---|---|
| Научная электронная библиотека eLibrary | <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>   |
| Образовательная платформа "Юрайт».      | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>   |
| Российская государственная библиотека.  | <a href="https://www.rsl.ru/">https://www.rsl.ru/</a>   |
| Психологический словарь                 | <a href="http://www.persev.ru/psychological_dictionary">http://www.persev.ru/psychological_dictionary</a> |
| Библиотека психологии                   | <a href="https://www.psychology.ru/library">https://www.psychology.ru/library</a>                         |

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

2) АИБС "МераПро"

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|  |  |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                                      | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий  |  |
| Учебные аудитории для промежуточной аттестации   |  |
| Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций                       | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре    |
| Учебные аудитории для текущей аттестации   |  |

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Каждая тема курса «Конфликтология» предусматривает изучение ряда вопросов, которые являются контрольными на экзамене. В рабочей программе приводится список рекомендуемой основной и дополнительной литературы для изучения. Следует ознакомиться с предлагаемым перечнем и использовать рекомендуемую литературу при самостоятельном изучении вопросов по дисциплине. Указанные литературные источники

можно использовать также в целях самообразования и самостоятельного решения профессиональных задач.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, к экзамену. Материалы для работы предоставляются студентам в начале семестра в электронном виде. Студентам предлагается комплекс заданий (кроме содержания контрольных работ, контрольных тестов), включенных в ФОС дисциплины. Рекомендуется планомерно и последовательно выполнять задания (готовить рефераты, доклады, готовить презентацию). Выдаются планы семинарских занятий, включающие перечень вопросов и заданий, список литературы и источников. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работ.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме контрольных мероприятий на занятиях по конкретным темам, внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

Подготовка к практическим занятиям;

Подготовка к текущим контрольным мероприятиям (контрольные работы, тестирование и др.);

Выполнение домашних заданий.

Разработчик/группа разработчиков:  
Руслан Радифович Ишмухаметов

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.