

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий
Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет естественных
наук, математики и
технологий

Токарева Юлия Сергеевна

« ____ » _____ 20 ____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.07.14 Управление качеством
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 44.03.04 - Профессиональное обучение (по
отраслям)

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № ____

Профиль – Технологии промышленных производств (для набора 2024)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Приобретение знаний, умений и навыков для последующего их применения в области системного управления качеством в системе образования.

Задачи изучения дисциплины:

Изучить сущность понятия и явления "качество образования", особенности управления им.

Освоит основные методы управления качеством образования, механизмами встраивания качества в образовательный маршрут.

Формирование представления о управлении качеством образования и документированных процедурах менеджмента качества.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

«Управление качеством» относится к предметно-содержательному модулю учебного плана и изучается в 8 семестре. По результату студент сдает дифференцированный зачет. Управление качеством является одним из элементов менеджмента в образовании, одной из ключевых функций, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности образовательного учреждения, его выпускника, а также выполнения стандартов образования. Качество может выступать средством проектирования образовательного маршрута, так же как и предметом изучения, в ходе освоения индивидуального образовательного маршрута обучающегося. Настоящая дисциплина связана с изучением дисциплин «Менеджмент», «Предпринимательство в образовании», «Экономика предприятия», «Основы научных исследований в технологическом и экономическом образовании», «Основы предпринимательской деятельности», «Методика обучения предметам (экономика)», «Экономика и организация производства». Кроме того, при изучении «Управления качеством» важны знания действующего законодательства и нормативных документов в области качества для усвоения производителями и потребителями своих прав, обязанностей и ответственности, связанных с обеспечением качества продукции (терминология ИСО).

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Виды занятий	Семестр 8	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	32	32
Лекционные (ЛК)	16	16

Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	16	16
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	40	40
Форма промежуточной аттестации в семестре	Дифференцированный зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ПК-1	ПК-1.1. Знает: преподаваемую область научного (научно-технического) знания и (или) профессиональной деятельности; требования ФГОС СПО и иных нормативных документов, регламентирующих содержание профессионального образования (профессионального обучения) и организацию образовательного процесса; требования охраны труда при проведении учебных занятий и (или) организации деятельности обучающихся на практике по освоению профессии рабочего, должности служащего; тенденции развития образования, общую политику образовательных организаций СПО и ДПО; информационные аспекты деятельности педагога профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования;	Знать: преподаваемую область научного (научно-технического) знания и (или) профессиональной деятельности; требования ФГОС СПО и иных нормативных документов, регламентирующих содержание профессионального образования (профессионального обучения) и организацию образовательного процесса; требования охраны труда при проведении учебных занятий и (или) организации деятельности обучающихся на практике по освоению профессии рабочего, должности служащего; тенденции развития образования, общую политику образовательных организаций СПО и ДПО; информационные аспекты деятельности педагога профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования;

	основные компоненты целостного педагогического процесса профессиональной подготовки рабочих (специалистов) для отраслей экономики региона	основные компоненты целостного педагогического процесса профессиональной подготовки рабочих (специалистов) для отраслей экономики региона
ПК-1	ПК-1.2. Умеет: использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), на практике	Уметь: использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), на практике
ПК-1	ПК-1.3. Владеет: методикой проведения учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы; методами организации самостоятельной работы обучающихся по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы	Владеть: методикой проведения учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы; методами организации самостоятельной работы обучающихся по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы
ПК-8	ПК-8.1. Знает: особенности организации труда, современные производственные технологии, производственное оборудование и правила его эксплуатации; требования охраны труда при выполнении профессиональной деятельности	Знать: особенности организации труда, современные производственные технологии, производственное оборудование и правила его эксплуатации; требования охраны труда при выполнении профессиональной деятельности
ПК-8	ПК-8.2. Умеет: выполнять деятельность и (или) демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой обучающимися, и (или) выполнять задания, предусмотренные программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики	Уметь: выполнять деятельность и (или) демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой обучающимися, и (или) выполнять задания, предусмотренные программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики
ПК-8	ПК-8.3. Владеет: техникой выполнения трудовых операций, приемов, действий профессиональной деятельности, предусмотренной программой	Владеть: техникой выполнения трудовых операций, приемов, действий профессиональной деятельности, предусмотренной программой

учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики	учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики
--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Общие теоретические основы управления качеством.	Введение в управление качеством. Исторический аспект развития представлений о качестве. Управление качеством образования и конкурентоспособность ю. Менеджмент и менеджмент качества образования. Особенности качества образовательных услуг.	38	10	8	0	20
	1.2	Теория измерения и оценки качества образования.	Методы оценки качества образования. TQM и управление качеством образования через стандарты ISO. Технология подготовки и проведения аудитов СМК.	34	6	8	0	20
Итого				72	16	16	0	40

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

1	1.1	Введение в управление качеством. Исторический аспект развития представлений о качестве.	Предпосылки возникновения качества как явления цивилизованного общества. Основные понятия: количество, качество, управление качеством, требования, возможности, СМК и др. История возникновения теории управления качеством, качеством образования и всеобщего менеджмента качества. Теории Ф. Тейлора, У. Шухарта, А. Фейгенбаума, Э. Деминга.	4
	1.1	Управление качеством образования и конкурентоспособностью.	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Теория "Второго завода Джурана". Управление качеством работы в области качества в ОУ. Уровни и условия сравнимости. Характеристика уровней сравнимости экономических величин. Методология «Шесть сигм». Бенчмаркинг. SWOT-анализ.	4
	1.1	Особенности качества образовательных услуг.	Измерение. Квалиметрия. Факторы, влияющие на измерение качества образовательных услуг.	2
	1.2	Методы оценки качества образования.	Методы оценки качества образования с позиции обучающегося, родителей, государства и образовательного учреждения. Объективные методы. Субъективные методы. Комбинированные методы. Управление качеством, как элемент в индивидуальном образовательном маршруте школьника.	2
	1.2	TQM и управление качеством образования через стандарты ISO.	Развитие систем менеджмента качества. Всеобщий контроль качества. Вклад и деятельность Международной Организации Стандартизации ISO (ИСО). Система менеджмента качества. СМК в ОУ. Стандарты ISO (ИСО) серии 9000. Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Стратегия, политика и цели в области качества ОУ. Влияние СМК на	2

			образовательный маршрут школьника и его технологию проектирования.	
	1.2	Технология подготовки и проведения аудитов СМК.	Реестр процессов СМК. Документация СМК. Документированные процедуры и информационные карты основных процессов в ОУ. Документированные процедуры и информационные карты основных процессов. Разработка программы и документов аудита.	2

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Введение в управление качеством. Исторический аспект развития представлений о качестве.	Вклад Ф. Тейлора, В. Шухарта, Э. Деминга, К. Исикава и др. в развитие учения о качестве. Анализ основных понятий теории качества. Принципы Э. Деминга. Модели управления качеством: модель А. Донабедиана, модель К. Грэнрооса, модель Н. Кано, модель разрывов качества. Проектирование управления качеством образования посредством данных моделей.	4
	1.1	Управление качеством образования и конкурентоспособностью.	Понятие конкуренция, конкурентоспособность. Характеристика конкурентоспособности образовательных услуг. Параметры конкурентоспособности образовательных услуг. Маркетинговая стратегия. Стратегия качества образования. Инпотребности и аутопотребности.	2
	1.1	Особенности качества образовательных услуг.	Методы оценки качества образования с позиции обучающегося, родителей, государства и образовательного учреждения. Объективные методы. Субъективные методы. Комбинированные методы. Управление качеством, как элемент в индивидуальном образовательном маршруте школьника.	2

	1.2	Методы оценки качества образования.	Методы оценки качества образования с позиции обучающегося, родителей, государства и образовательного учреждения. Объективные методы. Субъективные методы. Комбинированные методы. Управление качеством, как элемент в индивидуальном образовательном маршруте школьника.	2
	1.2	Технология подготовки и проведения аудитов СМК.	ГОСТ Р ИСО 9001-2015. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Измерение, анализ и улучшение. Формулировка политики и целей в области качества ОУ.	4
	1.2	Технология подготовки и проведения аудитов СМК.	Стандарт ИСО 19011. Понятие аудита в ОУ. Виды аудитов ОУ. Цель и задачи внутренних аудитов. Принципы проведения внутреннего аудита. Требования к компетентности внутренних аудиторов. Процесс управления программой аудита. Технология подготовки и проведения внутреннего аудита СМК в ОУ.	2

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством в образовании. Система бездефектного изготовления продукции. Система бездефектного труда. Система КАНАРСПИ. Система НОРМ. Технологии	Подготовка к семинару. Составление библиографии. Составление конспекта. Работа с терминологическим аппаратом. Выполнение презентаций. подготовка списков вопросов для дискуссии.	20

		проектирования индивидуальных образовательных маршрутов. Треугольник Джойнера. Цикл Шухарта-Деминга.		
	1.2	Стандартизация в управлении качеством. Техническое регулирование. Стандартизация. Метрология в управлении качеством. Основные понятия. Организационное построение метрологического обеспечения РФ. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Взаимосвязь стандартов ИСО. ISO 9000:2015. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. ISO 9004:2019. Менеджмент в целях достижения устойчивого успеха образовательной организации. Подход на основе менеджмента качества.	Подготовка к семинару. Составление библиографии. Составление конспекта. Работа с терминологическим аппаратом. Выполнение презентаций. подготовка списков вопросов для дискуссии.	20

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Пурлик Вячеслав Михайлович. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. - Москва : Юрайт, 2023. - 207 с.

2. Сергеев Алексей Георгиевич. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 158 с.

3. Воробьева Светлана Викторовна. Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе : учебник для вузов / С. В. Воробьева. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 770 с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Управление конкурентоспособностью : учебник для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко, И. А. Максимцева. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 427 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
ЭБС «Троицкий мост»; Договор № 223/19-22 от 21.05.2019 г.	http://www.trmost.ru/lib-main.shtml?all_books
ЭБС «Лань»; Договор № 223/19-11 от 29.03.2019 г.	https://lanbook.com/
ЭБС «Юрайт»; Договор № 223/19-12 от 29.03.2019 г.	http://www.biblio-online.ru/
ЭБС «Консультант студента»; Договор № 223/19-7 от 20.03.2019 г.	https://urait.ru/
«Электронно-библиотечная система elibrary»; Договор № 223/18-125, от 28.12.2018 г. 28.12.2018-28.12.2019	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
«Электронная библиотека диссертаций»; Договор № 223/19-25, от 22.05.2019 г. 22.05.2019-22.05.202	https://diss.rsl.ru

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) Microsoft Open XML SDK 2.5 для Office
- 2) Альт Образование

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При подготовке к практическому или семинарскому занятию необходимо обратить внимание на перечень рекомендуемой литературы. Поставленные вопросы требуют использования комплекса знаний и рекомендованной литературы по заданной тематике.

Кейс.

Занятие проходит в компьютерном классе с доступом в интернет. Обучающимся выдается пакет документов по темам. Данный пакет содержит необходимую, но, возможно, недостаточную информацию по проблеме. Студентам следует сформулировать определения, систематизировать информацию, представить ее в виде схемы. Рекомендуется пользоваться интернетом для получения более подробной информации, а так же учебником:

Воробьева Светлана Викторовна. Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе : учебник для вузов / С. В. Воробьева. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 770 с.

Контрольная работа.

При подготовке к контрольной работе следует пользоваться материалами из списка литературы, основной упор делается на учебник: Воробьева Светлана Викторовна.

Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе : учебник для вузов / С. В. Воробьева. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 770 с.

Индивидуальные задания

Выполнить конспекты. В задании нужно выбрать тему, подготовить по ней сообщение, презентацию. После выступления задаются перекрестные вопросы: выступающий аудитории и аудитория выступающему. Вопросы формулируются в провокационной и парадоксальной форме. Используется дискуссия. Важно помнить, что необходимо приводить примеры из области образования.

Терминологическая работа.

На протяжении всего семестра студент должен вести словарь терминов, фиксируя их в специальной или рабочей тетради. Важно владеть терминологией, понимать значения этих слов, учиться ими оперировать в профессиональной речи. На одном из любого занятия в модуле (примерно один раз в месяц) проводится терминологическая работа. Студенты получают задание дать определение термину, либо по определению понять определяемое слово. В терминологической работе, как правило, 5-6 терминов. Подготовка к данному виду контроля следует осуществлять по стандарту ИСО 9000.

Разработчик/группа разработчиков:
Татьяна Владимировна Алёшкина

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20__ г.