

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Энергетический факультет
Кафедра Прикладной информатики и математики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Энергетический факультет

Батухтин Андрей
Геннадьевич

«___» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.08.02 Консалтинг в сфере информационных технологий
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 09.03.03 - Прикладная информатика

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Прикладная информатика в цифровой экономике (для набора 2024)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов целостного представления о процессе ИТ-консалтинга на современном предприятии, ознакомление студентов с современными методами консалтинга в сфере информационных технологий, изучение теоретических и организационно-методических основ организации и управления проектами, рассмотрение задач комплексной автоматизации деятельности предприятий на современном этапе. Формирование умений и навыков необходимых для принятия решений в рамках управления ИТ-проектами.

Задачи изучения дисциплины:

1. Углубление знаний о научных методах и закрепление навыков владения способами деятельности в сфере информационно-технологического бизнеса.

2. Овладение методами принятия оптимальных решений в совершенствовании инфраструктуры и архитектуры предприятия, а также его информационной безопасности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Консалтинг в сфере информационных технологий» в соответствии с учебным планом «Прикладная информатика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и является дисциплиной по выбору. Изучение дисциплины «Консалтинг в сфере информационных технологий» основывается на знаниях, приобретенных в результате изучения дисциплин «Теория систем и системный анализ», «Проектирование информационных систем», «Информационные системы и технологии», «Менеджмент». Теоретические знания и практические навыки, полученные обучающимися при изучении дисциплины «Консалтинг в сфере информационных технологий», применяются при подготовке выпускной квалификационной работы и в дальнейшей профессиональной деятельности.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 7	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	51	51
Лекционные (ЛК)	17	17
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	0

Лабораторные (ЛР)	34	34
Самостоятельная работа студентов (СРС)	57	57
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-5	Знает основы системного администрирования, администрирования СУБД, современные стандарты информационного взаимодействия систем.	Знать: основные понятия и определения в области ИТ-консалдинга; специфику информационных технологий проектного управления.
ОПК-5	Умеет выполнять параметрическую настройку информационных и автоматизированных систем	Уметь: : Настраивать параметры проекта в рамках моделирования информационной системы предприятия
ОПК-5	Владеет навыками инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем	Владеть: навыками организации структуры хранения данных на предприятии, с учётом особенностей инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных систем
ПК-6	Знает основы процесса внедрения информационных систем.	Знать: требования к ИСУП и принципы ее построения; требования к модели защиты информации в ИС предприятия.
ПК-6	Умеет работать в	Уметь: анализировать

	команде проекта по внедрению информационных систем.	варианты построения информационных систем предприятий, выполнять анализ рисков задач проекта с учётом командной организации внедрения ИС.
ПК-6	Владеет навыками участия в работах по внедрению информационных систем.	Владеть: навыками выбора в зависимости от требуемых целей подходящий вид КИС (заказные, тиражируемые)
ПК-7	Знает основы процесса настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.	Знать: виды организационных структур ИТ-службы предприятия, направления деятельность ИТ-службы; основные компьютерно-ориентированные технологии управления современным предприятием; способы оценки затрат на ИТ-инфраструктуры
ПК-7	Умеет работать в команде проекта по настройке, эксплуатации и сопровождению информационных систем и сервисов.	Уметь: Выполнять поручения менеджера проекта оценке затрат на ИТ-инфраструктуру и на отдельные ее компоненты в рамках настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.
ПК-7	Владеет владеть навыками настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.	Владеть: : навыками выполнения оценки затрат на ИТ-инфраструктуру и на отдельные ее компоненты в рамках настройки, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.
ПК-10	Знает методы и модели организации ИТ-инфраструктуры; виды угроз и меры по обеспечению	Знать: понятие и цели моделирования информационных систем; специфику информационных

	информационной безопасности ИС; основы конфигурационного управления; основы управления изменениями.	технологии проектного управления, системы и языки моделирования предприятий IDEF, ARIS и BPML.
ПК-10	Умеет применять методы и модели организации ИТ- инфраструктуры; виды угроз и меры по обеспечению информационной безопасности ИС; работать с системой контроля версий;	Уметь: Создавать модель информационной системы с учётом проектного управления, используя языки моделирования и учитывая требования к информационной безопасности ИС
ПК-10	Владеет навыками организации ИТ- инфраструктуры и управления информационной безопасностью, в т.ч., обеспечения и контроля соответствия технических, программных и коммуникационных средств для функционирования ИС, разграничение прав доступа к ИС;	Владеть: Навыками создания модели информационной системы с учётом проектного управления, используя языки моделирования и учитывая требования к информационной безопасности ИС.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1.1	Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования.	Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования.	47	8	0	16	23
	1.2	Практика	Практика консалтинга в	61	9	0	18	34

		консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий	проектах создания/модификации информационных систем предприятий					
Итого				108	17	0	34	57

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования	Определение консалтинга. Требования, предъявляемые к консалтинговой компании. Виды консалтинга. Консалтинг в области управления.	8
	1.2	Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий	Управление исполнением контракта. Консалтинг в проектах создания ИС. Этапы комплексного консалтингового проекта. Работы, выполняемые ИТ-консультантами.	9

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Консалтинг в области информационных	Определение консалтинга. Требования, предъявляемые к консалтинговой компании. Виды	16

		технологий и организация консультирования	консалтинга. Консалтинг в области управления.	
	1.2	Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий	Управление исполнением контракта. Консалтинг в проектах создания ИС. Этапы комплексного консалтингового проекта. Работы, выполняемые ИТ-консультантами.	4

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.	подготовка к устному опросу; выполнение практических задач и мини-проектов; составление конспекта	22
	1.2	Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга.	подготовка к устному опросу; составление конспекта; выполнение практического задания, подготовка докладов	35

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной

информационно управляющей системе. М.: Горячая линия - Телеком, 2011.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Грекул В. И. Проектирование информационных систем: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 385 с.;
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата / под ред. В.В, Трофимова. – 4-е изд., перераб. И доп. – М: Издательство Юрайт, 2017. – 542 с.;
3. Рыбальченко М.В. Архитектура информационных систем: учеб. пособие для вузов / М.В, Рыбальченко. – М: Издательство Юрайт, 2017. – 91 с.;

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Балдин К.В. Уткин В.Б. Информационные технологии управления: учебник / Балдин К.В., Уткин В. Б. - М: Академия, 2008. - 400 с.;
2. Уткин В.Б. Информационные системы в экономике : учебник / Уткин Владимир Борисович, Балдин Константин Васильевич. - 4-е изд., испр. - Москва: Академия, 2008. - 288с

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Моргунов А.Ф. Информационные технологии в менеджменте: учебник для академического бакалавриата / А.Ф. Моргунов. – М: Издательство Юрайт, 2017 – 266с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Управление информационными системами Курс ИНТУИТ	https://www.intuit.ru/studies/courses/1164/260/info
Управление внедрением информационных систем. Курс ИНТУИТ	https://intuit.ru/studies/courses/1177/247/info

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, АBBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip АBBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины. Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- обязательное конспектирование всех тем, освещаемых в рамках лекционных и практических занятий;
- обязательное выполнение практических заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал.

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать и фиксировать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого раздела дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;

- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- оценивать различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в группах);

При изучении дисциплины соответствующие разделы выносятся на самостоятельное изучение, посредством выполнения следующих видов самостоятельной работы: подготовка конспекта, подготовка к устному опросу, выполнение практических заданий и мини-проектов. Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к лабораторным занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.)

Разработчик/группа разработчиков:
Лидия Леонидовна Яковлева

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20__ г.