

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет  
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.04.02 Социология и управленческая практика  
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 39.04.01 - Социология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

Профиль – Социология управления и цифровая аналитика (для набора 2024)  
Форма обучения: Очная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

является овладение компетенциями по разработке стратегии социологического исследования управленческих практик и процессов, их организации и проведению, включению их результатов в управленческую деятельность.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление об эволюции концепций управления в истории научного знания; - обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимости социологических исследований управленческих практик;
- содействовать развитию навыков разработки и проведения социологических исследований отдельных управленческих практик; - обеспечить формирование навыков выбора методов и средств, разработки инструментария эмпирического исследования, сбора, обработки, анализа, оценки и интерпретации полученных результатов;
- использовать социологические методы сбора социальной информации для выполнения управленческих задач.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Социология и управленческие практики» относится к модулю "Цифровая аналитика в социологических исследованиях цифрового общества", дисциплин на выбор ОПП магистратуры. В процессе изучения дисциплины формируются теоретические представления об управленческих практиках, навыки проведения эмпирических социологических исследований управленческой деятельности, оценки ее эффективности. Дисциплина проводится в соответствии с графиком учебного процесса, рабочей программой. Результативность целей и задач дисциплины зависит от умения магистрантов использовать знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «Философия и методология социальных наук», «Методология научного творчества», «Современная социологическая теория: модели объяснения и логика социологического исследования», «Научные исследования в сфере профессиональной деятельности» и др. На семинарских занятиях закрепляются полученные теоретические знания, формируются умения применять полученные знания на практике, их систематизировать и обобщать, проводить самостоятельные теоретические и эмпирические исследования, давать оценку фактам и явлениям социальной реальности, создавать новые эмпирические социологические «продукты». Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта магистратуры по направлению подготовки 39.04.01 «Социология» магистерская программа «Социология управления и цифровая аналитика». Начиная освоение дисциплины, магистранты имеют сформированные представления о методах научного исследования, специфике науки как особом виде деятельности, научном творчестве. Место дисциплины в образовательной программе определяется ее возможностями интегрировать ранее полученные знания теоретической и эмпирической социологии в разработке концепции и методологии социологического исследования управленческих проблем разного типа.

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Виды занятий	Семестр 4	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	44	44
Лекционные (ЛК)	22	22
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	22	22
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	28	28
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2	ОПК 2.1 Обосновывает актуальность постановки фундаментальных и прикладных социологических исследований, формулирует цели и задачи социологического исследования	Знать: основные требования к составлению программы фундаментальных и прикладных социологических исследований управленческих практик  Уметь: использовать знания и навыки по новейшим тенденциям социальных наук применительно к исследованию управленческих решений в социальной сфере

		<p>Владеть: навыками интерпретации полученных результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований управленческих практик</p>
ОПК-4	<p>ОПК- 4.1 Анализирует варианты формирования и реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений</p>	<p>Знать: инновационные технологии анализа, формирования, реализации организационно-управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений</p> <p>Уметь: использовать основные методические и нормативные документы, необходимые для реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений в современных условиях</p> <p>Владеть: формами поиска, анализа и оценки источников информации, современными инструментальными средствами в процессе формирования и реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений</p>
ОПК-4	<p>ОПК- 4.2. Анализирует программы, стратегии, управленческие решения в социальной сфере и разрабатывает предложения по их улучшению</p>	<p>Знать: основные управленческие стратегии, технологии их реализации на практике</p> <p>Уметь: разрабатывать управленческие решения в социальной сфере</p> <p>Владеть: навыками разработки</p>

		технологий, направленных на улучшение управленческих решений в социальной сфере
--	--	---

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Теоретико-социологический	Социология как особая наука и отрасль знаний, объект и предмет науки социологии, структура современной социологии	16	5	5	0	6
2	2.1	Основы управленческой деятельности	Концептуализация понятия «управленческие практики» в научном знании, возникновение и основные этапы развития представлений об управленческой практике, исследование управленческой практики в России.	16	5	5	0	6
3	3.1	Изучение и исследование качества жизни	Управление качеством жизни: история и теория вопроса, технологии управления качеством жизни, модели управления качеством жизни	16	5	5	0	6
4	4.1	Основы социологического исследования	Стратегии социологического исследования управленческих практик;	24	7	7	0	10

			методологическая организация социологического исследования управления качеством жизни как управленческой практики; место, роль и организация социологических исследований управленческих практик					
Итого				72	22	22	0	28

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Социология как особая наука и отрасль знаний, объект и предмет науки социологии, структура современной социологии	Составление схемы, подготовка докладов и мультимедиа презентаций	5
2	2.1	Концептуализ ация понятия «управленческ ие практики» в научном знании, возникновени е и основные этапы развития представлений об управленче ской практике, исследование	Составление таблицы, работа с кейсами	5

		управленческой практики в России.		
3	3.1	Управление качеством жизни: история и теория вопроса, технологии управления качеством жизни, модели управления качеством жизни	Конспектирование материала, работа с кейсами	5
4	4.1	Стратегии социологического исследования управленческих практик; методологическая организация социологического исследования управления качеством жизни как управленческой практики; место, роль и организация социологических исследований управленческих практик	Составление программы социологического исследования, конспектирование материала	7

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Социология как особая	Подготовка докладов к семинарскому занятию	6

		наука и отрасль знаний, объект и предмет науки социологии, структура современной социологии		
2	2.1	Концептуализация понятия «управленческие практики» в научном знании, возникновение и основные этапы развития представлений об управленческой практике, исследование управленческой практики в России.	Подготовка докладов к семинарскому занятию	5
3	3.1	Управление качеством жизни: история и теория вопроса, технологии управления качеством жизни, модели управления качеством жизни	Подготовка докладов к семинарскому занятию	5
4	4.1	Стратегии социологического исследования управленческих практик; методологическая	Подготовка докладов к семинарскому занятию	7

		<p>организация социологического исследования управления качеством жизни как управленческой практики;  место, роль и организация социологических исследований управленческих практик</p>	
--	--	---	--

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Социология как особая наука и отрасль знаний, объект и предмет науки социологии, структура современной социологии	Подготовка таблицы, написание эссе-рассуждения	6
2	2.1	Концептуализация понятия «управленческие практики» в научном знании, возникновение и основные этапы развития представлений об управленческой практике, исследование управленческой практики в России.	Составление словаря, подбор высказываний	6
3	3.1	Управление качеством	Составление тезисов,	6

		жизни: история и теория вопроса, технологии управления качеством жизни, модели управления качеством жизни	подготовка схемы	
4	4.1	Стратегии социологического исследования управленческих практик; методологическая организация социологического исследования управления качеством жизни как управленческой практики; место, роль и организация социологических исследований управленческих практик	Составление мультимедиа презентации, поиск результатов уже проведенных социологических исследований и их анализ	10

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

##### **5.1.1. Печатные издания**

1. 1. Барабашев А. Г., Климова А. В. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы. Учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2018. – 194 с. 2. Добреньков, В. И. Фундаментальная социология: В 15 т. Т.13: Организация и управление. / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. - М. : ИНФРА - М, 2007. - 942 с. 3. Игнатъева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2015. - 167 с.

##### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. 1. Горелов, Н.А. Методология научных исследований / Н.А. Горелов. Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 290 с. 2. Лебедев, С. А. Методология научного познания:

учебное пособие / С.А. Лебедев. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 153 с. 3. Белозор, Ф. И. Социология управления: учебное пособие / Белозор Ф. И. - Саратов

## **5.2. Дополнительная литература**

### **5.2.1. Печатные издания**

1. 1. Файоль А., Эмерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г. Управление – это наука и искусство. – М. Республика. 1992. – 349 с. 2. Веснин В.Р. Управление человеческими ресурсами: теория и практика. – М.: Проспект, 2014. – 688 с. 3. Обыденное и научное знание об обществе: взаимовлияния и реконфигурация: моногр. / под ред. И.Ф. Девятко, Р.Н. Абрамова, И.В. Катерного. – Москва: Прогресс- Традиция, 2015. – 328 с. 4. Скибицкий, Э.Г. Методология научного творчества / Э.Г. Скибский. – Новосибирск: САФБД, 2016. – 259 с.

### **5.2.2. Издания из ЭБС**

1. 1. Ушаков, Е. В. Философия и методология науки: учебник и практикум / Е.В. Ушаков. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 392 с. 2. Майорова, Н. В. Социология управления /учебное пособие / Майорова Н. В. - Воронеж : Научная книга, 2011. - 403 с. 3. Мамедова, Н. А. Управление общественными отношениями ./ Учебное пособие / Мамедова Н. А. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 92 с.

## **5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Название	Ссылка
Философский портал	<a href="http://www.philosophy.ru">http://www.philosophy.ru</a>
Всероссийский центр изучения общественного мнения	<a href="https://wciom.ru/?ysclid=m1qatk1xn6625420127">https://wciom.ru/?ysclid=m1qatk1xn6625420127</a>
Социологические исследования (СОЦИС).	<a href="https://www.isras.ru/socis.html?ysclid=m1qavi9wib933810889">https://www.isras.ru/socis.html?ysclid=m1qavi9wib933810889</a>

## **6. Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, АBBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) Microsoft Open XML SDK 2.5 для Office
- 2) АИБС "МегаПро"
- 3) Система ГАРАНТ

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для курсового проектирования(выполнения курсовых работ)	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по кафедре
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Рекомендации по работе с кейсами:

Кейс – это способ разрешения конкретной ситуации, включающий описание ситуации, пути для её решения, предпринятые шаги, материалы относящиеся к делу, и безусловно окончательный результат.

Метод CASE STUDY способствует развитию различных практических навыков:

1. «Аналитические навыки: умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично. Особенно это важно, когда информация не высокого качества.
2. Практические навыки: формирование умений студентов решать проблемы прикладного характера на основе усвоенных теоретических знаний и компетенций.
3. Творческие навыки: способность предложить нестандартный подход к решению проблемы.
4. Коммуникативные навыки: умение вести дискуссию, убеждать окружающих, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения.
5. Навыки самоанализа: осознание особенностей своего поведения, мнений и позиций участников работы; развитие способности критически мыслить, исходя из своих суждений, умозаключений.

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя следующие этапы:

- 1) индивидуальная самостоятельная работы с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);
- 2) работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- 3) презентация и экспертиза результатов малых

групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

Подготовка мультимедиа презентации (Рекомендации по оформлению слайдов)

Стиль - Соблюдайте единый стиль оформления; - избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации;

- вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).

Фон:

- Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).

Использование цвета:

- на одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста;

- для фона и текста используйте контрастные цвета;

- обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).

Анимационные эффекты:

- используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде;

- не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации: 1) Содержание информации Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории. Расположение информации на странице Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.

Шрифты Для заголовков — не менее 24. Для информации — не менее 18. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. Нельзя злоупотреблять прописными буквами.

Способы выделения информации: следует использовать: - рамки, границы, заливку; - разные цвета шрифтов, стрелки; - рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации важных фактов.

Объем информации: Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Виды слайдов: Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: - с текстом; с таблицами; с диаграммами.

Разработчик/группа разработчиков:  
Елена Викторовна Бахаровская

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.