

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет  
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.03.03 Управление качеством жизни в цифровом обществе  
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 39.04.01 - Социология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

Профиль – Социология управления и цифровая аналитика (для набора 2024)  
Форма обучения: Очная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

развитие у студентов компетенций в области теоретического осмысления качества жизни и прикладной апробации методов, технологий управления им для совершенствования общества, социальной сферы

Задачи изучения дисциплины:

- изучение исторических основ, эволюции подходов к исследованию качества жизни;
- анализ методов и инструментов управления качеством жизни;
- определение сущности и содержания понятия "уровень жизни"
- исследование роли стандартизации в управлении качеством жизни; анализ механизмов управления качеством.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Управление качеством жизни в цифровом обществе» является составной частью программы подготовки магистров и входит в модуль Модуль Б1.В 03 "Цифровая аналитика в социологических исследованиях цифрового общества" дисциплин. Цель курса «Управление качеством жизни в цифровом обществе» заключается в развитии у студентов компетенций в области теоретического осмысления качества жизни и прикладной апробации методов, технологий управления им для совершенствования общества, социальной сферы. Качество освоения данной дисциплины обеспечивается успешностью освоения ранее преподаваемых курсов: «Экономика и социальная сфера цифрового общества», "Социология цифровой среды", "Научные исследования в сфере профессиональной деятельности", "Методология и современные методы социологических исследований" и др. В процессе изучения дисциплины "Управление качеством жизни в цифровом обществе» у студентов расширяется представление о научных концепциях исследования качества жизни, современных инструментов управления качеством, соотношения и взаимосвязи уровня и качества жизни, особенностей стандартизации в управлении качеством, механизмах государственного управления уровнем и качеством жизни. Рабочая программа данной дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта магистратуры по направлению подготовки 39.04.01 «Социология» магистерской программы «Социология управления и цифровая аналитика»

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Виды занятий	Семестр 4	Всего часов
Общая трудоемкость		72

Аудиторные занятия, в т.ч.	55	55
Лекционные (ЛК)	22	22
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	33	33
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	17	17
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-3	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.	<p>Знать: Необходимость и востребованность командной работы</p> <p>Уметь: Подбирать персонал на основе использования полученных знаний для формирования производственных команд</p> <p>Владеть: Технологиями организации командной работы</p>
УК-3	УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.	<p>Знать: Теоретические концепции управления командой</p> <p>Уметь: Формировать команду на основе личностных и профессиональных факторов</p> <p>Владеть: Прикладными навыками управления командой (кружки качества, принятие</p>

		управленческого решения и др.)
УК-3	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	<p>Знать: Основы управления конфликтами в организации</p> <p>Уметь: Видеть зарождение, проявление конфликтных ситуаций в коллективе</p> <p>Владеть: Навыками регулирования конфликтов в организации</p>
УК-3	УК-3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в том числе в рамках дискуссии с привлечением оппонентов.	<p>Знать: Цели, задачи обучения членов производственной команды</p> <p>Уметь: Формулировать критерии оценки результативности обучения команды</p> <p>Владеть: Техниками супервизии, индивидуального и группового обучения команды, контроллинга</p>
УК-3	УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.	<p>Знать: Важность распределения обязанностей внутри коллектива</p> <p>Уметь: Ставить цели и формулировать задачи для команды</p> <p>Владеть: Административно-управленческими технологиями при работе с командой</p>
ПК-2	ПК-2.1. Формирует и анализирует информационные массивы, обеспечивает разработку управленческого воздействия на социальную сферу и оценку эффекта управленческого воздействия	<p>Знать: Особенности формулирования целей управленческого воздействия на основе информационного массива</p> <p>Уметь: Видеть перспективы и прогнозировать последствия управленческого воздействия на социальную сферу</p> <p>Владеть: Способами тактического и стратегического управленческого воздействия на социальную сферу</p>
ПК-2	ПК-2.2. Организует социологические исследования,	Знать: Теоретические основы проведения социологических

	направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	исследований по оценке программной и проектной деятельности органов управления  Уметь: Выделять этапы проведения социологического исследования по оценке программной и проектной деятельности органов управления  Владеть: Навыками проведения социологического исследования, экономическими, экспертными, комплексными методами оценки программной и проектной деятельности органов управления
ПК-2	ПК-2.3 Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений	Знать: Распространенные формы социологической поддержки управленческих процессов в органах власти различных уровней  Уметь: Характеризовать, выделять суть форм социологической поддержки управленческих процессов в органах власти различных уровней  Владеть: Техниками и методами социологического сопровождения, консультирования, оценки и мотивации как механизмов поддержки управленческих процессов в органах власти различных уровней

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	

1	1.1	Теоретическое исследование качества жизни населения	-Сущность и содержание понятия "качество жизни населения"; основные теоретические подходы к исследованию качества жизни	17	5	8	0	4
2	2.1	Организационно-управленческие основы анализа качества жизни населения	- Современные концепции управления качеством жизни; методы управления качеством жизни; соотношение качества и уровня жизни	17	5	8	0	4
3	3.1	Управленческие механизмы	- Понятие и сущность управления качеством жизни; характеристика законов управления качеством; стандартизация управления качеством жизни	17	5	8	0	4
4	4.1	Прикладной опыт управления качеством	- Краткая характеристика механизмов управления качеством; особенности государственного управления уровнем и качеством жизни, социальная политика как механизм обеспечения достойного качества жизни населения	21	7	9	0	5
Итого				72	22	33	0	17

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	-Сущность и содержание понятия "качество	Подготовка схемы, написание тезисов	5

		жизни населения"; основные теоретические подходы к исследованию качества жизни		
2	2.1	- Современные концепции управления качеством жизни; методы управления качеством жизни; соотношение качества и уровня жизни	Решение ситуационных задач, составление словаря	5
3	3.1	- Понятие и сущность управления качеством жизни; характеристик а законов управления качеством; стандартизации управления качеством жизни	Опрос; анализ социальных стандартов	5
4	4.1	- Краткая характеристик а механизмов управления качеством; особенности государственного управления уровнем и качеством жизни, социальная политика как	Анализ социальных программ и приоритетных национальных проектов; подготовка таблицы нормативно-правовых актов	7

		механизм обеспечения достойного качества жизни населения	
--	--	--	--

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	-Сущность и содержание понятия "качество жизни населения"; основные теоретические подходы к исследованию качества жизни	Подготовка докладов к семинарским занятиям	8
2	2.1	- Современные концепции управления качеством жизни; методы управления качеством жизни; соотношение качества и уровня жизни	Подготовка доклада к семинарским занятиям	8
3	3.1	- Понятие и сущность управления качеством жизни; характеристик а законов управления качеством; стандартизации	Подготовка докладов к семинарским занятиям	5



		я управления качеством жизни		
4	4.1	Краткая характеристика механизмов управления качеством; особенности государственного управления уровнем и качеством жизни, социальная политика как механизм обеспечения достойного качества жизни населения	Подготовка докладов к семинарским занятиям	9

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	-Сущность и содержание понятия "качество жизни населения"; основные теоретические подходы к исследованию качества жизни	Подготовка конспекта; биографии ученых, внесших вклад в исследование качества жизни населения	4
2	2.1	- Современные концепции управления качеством жизни; методы управления качеством	Подготовка таблиц, составление мультимедиа презентации	4

		жизни; соотношение качества и уровня жизни		
3	3.1	- Понятие и сущность управления качеством жизни; характеристика законов управления качеством; стандартизация управления качеством жизни	Работа с кейсами, написание тезисов	4
4	4.1	Краткая характеристика механизмов управления качеством; особенности государственного управления уровнем и качеством жизни, социальная политика как механизм обеспечения достойного качества жизни населения	Анализ статистических данных, конспектирование материала	5

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

###### **5.1.1. Печатные издания**

1. 1. Гусякова, Л.Г. Социальные стандарты качества жизни: учеб. пособие / Л.Г. Гусякова, М.Б. Лига, Ю.А. Калинина. – Москва: Гардарики, 2007. – 141 с. 2. Лига, М. Б. Качество жизни как основа социальной безопасности / М.Б. Лига, М.В. Константинов; под ред. М. В. Константинова. – Москва: Гардарики, 2006. – 223 с. 3. Социальная безопасность: исследовательские стратегии: учеб. пособие / М. Б. Лига [и др.]. – Москва: Русаки, 2012. – 160 с.

###### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. 1. Лобачева, Е.Н. Основы экономической теории: учебник / Е.Н. Лобачева. – отв. ред. – 3-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 516 с. 2. Коршунов, В.В. Экономическая

теория (для не-экономистов): учебник / В.В. Коршунов. – 3-е изд. – Computer data. –Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 219 с.

## 5.2. Дополнительная литература

### 5.2.1. Печатные издания

1. . 1. Томских, М.С. Управление качеством жизни: социально-философский анализ [Текст] : дис канд. филос. наук : 09.00.11 / М.С. Томских. – Чита: ЗабГУ, 2017. – 157с. 2. Лига, М.Б. Социология социальной безопасности: учеб. пособие / М.Б. Лига, И.А. Щеткина, Н.С. Павлова. – Чита: ЗабГУ, 2014. – 131 с. 3. Качество жизни населения в трансформирующемся обществе: социальные технологии анализа и управления: автореф. / С.Д.-Н. Дагбаева. – Улан-Удэ: БГУ, 2011.– 44 с. 4. Оценка современных факторов развития городов и урбанизационных изменений в Сибири / Е.Ю. Александров [и др.]; под ред. Л.М. Корытного, Н.В. Воробьева. – Новосибирск: Гео, 2011. – 213с.

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Кравченко, С.А.Социология. Социальная диагностика жизни: учебник и практикум / С.А. Кравченко. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 296 с.

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Всероссийский центр изучения общественного мнения	<a href="https://wciom.ru">https://wciom.ru</a>
Всероссийский центр изучения общественного мнения	<a href="https://wciom.ru">https://wciom.ru</a>
Фонд Общественное мнение	<a href="https://fom.ru">https://fom.ru</a>
Институт социологии РАН	<a href="https://www.isras.ru">https://www.isras.ru</a>

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, АBBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) АИБС "МегаПро"

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
---	---

работы обучающихся	
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для курсового проектирования(выполнения курсовых работ)	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Метод анализа кейсов предполагает исследование конкретной проблемы и позволяет выработать правильные решения, обменяться мнениями, применять свои знания и расширять их, аргументировать свою стратегию решения по отношению к другим. При работе с кейсов необходимо изучать материала кейса заранее, познакомятся с дополнительной литературой, часть заданий по работе с кейсом выполняется дома индивидуально каждым. Обучаемые знакомятся заранее только с материалами кейса. Студенты получают кейс непосредственно на занятии и работают с ним.

Презентация как одна из форм организации учебного процесса в вузе. Презентация должна быть правильно оформлена внешне (единый стиль оформления, количество слайдов 12 - 15 шт., титульный лист презентации должен содержать следующие сведения: название презентации, ФИО автора, ФИО руководителя, название университета, факультета, город, год.). Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызвала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления:

- презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений (таблицы, диаграммы, графики). Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов; все объекты слайда (текст, рисунки, таблицы, диаграммы) должны появляться автоматически в заданной последовательности, а смена слайдов должна происходить по щелчку. Общее требование к расположению материалов на слайде – возможность его прочитать из любого места в аудитории, удобное для глаз сочетание цветов, разумное использование мультипликации и звуковых фрагментов

Разработчик/группа разработчиков:  
Елена Викторовна Бахаровская

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.