

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет
Кафедра Менеджмента и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

«___» _____ 20___
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.01 Технология принятия управленческих решений
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 38.04.03 - Управление персоналом

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20___ г. №___

Профиль – Трансформация управления человеческим капиталом (для набора 2024)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины: 1) изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности; 2) изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений; 3) получение практических навыков в применении изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач; 4) формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Технология принятия управленческого решения» входит в вариативную часть Б1.В.01.01 цикла дисциплин ФГОС ВПО по направлению «Трансформация управления человеческим капиталом». Дисциплина является изучается студентами во 2 семестре заочной формы обучения. Дисциплина уточняет и конкретизирует теоретические модели, описывающие экономические процессы, которые рассматривались в блоке теоретических дисциплин применительно к конкретной сфере деятельности. Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при ее изучении, должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы, при выполнении студенческой научно-исследовательской работы.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 2	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	32	32
Лекционные (ЛК)	16	16
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	16	16

Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	76	76
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-1	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач.	Знать: 1.Знает основные принципы сбора, отбора и обобщения информации для принятия управленческого решения
УК-1	УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, опираясь на источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Уметь: 1.Умеет находить и систематизировать данные, необходимые для принятия управленческих решений.
УК-1	УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами критического анализа, синтеза и системного подхода	Владеть: 1.Владеет методикой поиска и практической работы с информационными источниками в целях принятия управленческих решений, системным подходом к принятию решений.
ОПК-2	ОПК-2.1. Осуществляет сбор данных в сфере управления персоналом из актуальных источников.	Уметь: Умеет осуществлять сбор данных для разработки рационального управленческого решения.
ОПК-2	ОПК-2.2. Применяет принципы обработки данных в сфере	Уметь: Умеет применять принципы обработки данных для

	управления персоналом.	разработки рационального управленческого решения
ОПК-2	ОПК-2.3. Выбирает и применяет технологии, методы и методики систематизации и анализа документов и информации для решения задач в сфере управления персоналом.	Владеть: Владеет технологиями и методами систематизации и анализа документов и информации для разработки и реализации управленческих решений.
ПК-9	ПК-9.1. Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере управления персоналом	Уметь: Умеет составлять план и программу прикладного исследования в целях получения данных, необходимых для принятия управленческих решений.
ПК-9	ПК-9.2. Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере управления персоналом	Уметь: Умеет проводить прикладное исследование в целях получения данных, необходимых для принятия управленческих решений.
ПК-9	ПК-9.3. Анализирует результаты проведенного фундаментального и/или прикладного исследования в сфере управления персоналом	Владеть: Владеет методикой анализа результатов прикладного исследования для принятия эффективных управленческих решений.
ПК-9	ПК-9.4. Способен к проведению социологических исследований, изучению общественного мнения	Владеть: Владеет навыками проведения социологических исследований, изучения общественного мнения для принятия управленческих решений, соответствующих интересам и потребностям общественности

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л	П	Л	

					К	З (С З)	Р	
1	1.1	Функции решения в методологии и организации процесса управления	<p>Типология управленческих решений. Предмет и задачи дисциплины. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в процессах управления.</p>	20	4	4	0	12
	1.2	Условия и факторы принятия управленческих решений. Качество управленческих решений	<p>Определение понятий качества, качества управленческой деятельности, качества управленческого решения. Основные подходы к определению качества управленческой деятельности. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения. Стандарты качества. Характеристика основных схем управления качеством продукции. Значение стандартизации процессов управления качеством разработки управленческого решения на производстве. Роль</p>	18	2	2	0	14

			международных стандартов управления качеством. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Моральные, психологические, этнические, религиозные ограничения, влияющие на эффективность и качество принимаемого решения.					
2	2.1	Модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения	Выбор решения. Методы принятия решений. Метод проб и ошибок. Аналитический, статистический и матричный методы, метод математического программирования. Особенности аналитического метода при принятии управленческого решения. Роль статистического метода. Особенности метода математического программирования. Место матричного метода. Активизирующие и эвристические методы. Теоретико-игровой метод. Методы подключения новых интеллектуальных источников. Метод сценариев и метод «дерева решений».	18	4	2	0	12
	2.2	Влияние внешней среды	Определение внешней среды. Основные элементы внешней	16	2	2	0	12

		организации на реализацию альтернативных решений	среды организации. Внутреннее и внешнее кольцо элементов внешней среды, их особенности. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды. Влияние элементов внешней среды на выбор и реализацию управленческого решения. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Источники и виды неопределенности.					
3	3.1	Эффективность управленческих решений	Содержание понятий «эффективность», «результативность», «производительность», «эффективность управленческих решений». Виды эффективности. Классификация эффективности управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений. Экономическая и социальная эффективность.	18	2	2	0	14
	3.2	Контроль реализации управленческих решений	Сущность и процедуры реализации решений. Основные причины неудач при реализации решений. Понятие и этапы организации выполнения решений. Понятие, функции и причины контроля управленческих решений. Объективная	18	2	4	0	12

			необходимость контроля за реализацией управленческих решений.					
Итого				108	16	16	0	76

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Функции решения в методологии и организации процесса управления	Типология управленческих решений. Предмет и задачи дисциплины. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в процессах управления.	4
	1.2	Условия и факторы принятия управленческих решений. Качество управленческих решений	Определение понятий качества, качества управленческой деятельности, качества управленческого решения. Основные подходы к определению качества управленческой деятельности. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения. Стандарты качества. Характеристика основных схем управления качеством продукции. Значение стандартизации процессов управления качеством разработки управленческого решения на производстве. Роль международных стандартов управления качеством. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Моральные, психологические, этнические, религиозные	2

			ограничения, влияющие на эффективность и качество принимаемого решения.	
2	2.1	Модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения	Выбор решения. Методы принятия решений. Метод проб и ошибок. Аналитический, статистический и матричный методы, метод математического программирования. Особенности аналитического метода при принятии управленческого решения. Роль статистического метода. Особенности метода математического программирования. Место матричного метода. Активизирующие и эвристические методы. Теоретико-игровой метод. Методы подключения новых интеллектуальных источников. Метод сценариев и метод «дерева решений».	4
	2.2	Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений	Определение внешней среды. Основные элементы внешней среды организации. Внутреннее и внешнее кольцо элементов внешней среды, их особенности. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды. Влияние элементов внешней среды на выбор и реализацию управленческого решения. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Источники и виды неопределенности.	2
	2.2	Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений	Определение внешней среды. Основные элементы внешней среды организации. Внутреннее и внешнее кольцо элементов внешней среды, их особенности. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды. Влияние элементов внешней среды на выбор и реализацию управленческого решения. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Источники и виды неопределенности.	2

3	3.1	Эффективность управленческих решений	Содержание понятий «эффективность», «результативность», «производительность», «эффективность управленческих решений». Виды эффективности. Классификация эффективности управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений. Экономическая и социальная эффективность.	2
---	-----	--------------------------------------	--	---

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Функции решения в методологии и организации процесса управления	Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды. Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента	4
	1.2	Условия и факторы принятия управленческих решений. Качество управленческих решений	Роль человеческого фактора в процессе принятия управленческого решения. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческих решений.	2
2	2.1	Модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческих решений	Обеспечение работ по выполнению управленческого решения, определение этапов, сроков и исполнителей. Формы подготовки и реализации управленческих решений. Обратная связь и ее необходимость	2

		управленческого решения	для эффективного выполнения управленческого решения.	
	2.2	Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений	Разновидности экстремальных ситуаций. Классификация рисков при принятии решений. Основные приемы управления риском. Правила выбора приема управления риском. Сущность и методы анализа риска.	2
3	3.1	Эффективность управленческих решений	Качественные и количественные показатели эффективности управленческих решений. Методы оценки эффективности управленческих решений. Косвенный метод. Метод оценки по конечным результатам	2
	3.2	Контроль реализации управленческих решений	Основные функции контроля и его классификация. Виды контроля реализации управленческих решений. Процесс контроля и его основные этапы.	4

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность.	Доклад с презентацией	12
	1.2	Классификация управленческих решений, решения,	Доклад с презентацией	14

		сгруппированные по функциям управления.		
2	2.1	Поэтапная разработка управленческого решения.	Доклад с презентацией	12
	2.2	Влияние внешней среды на процесс принятия управленческих решений.	Доклад с презентацией	12
3	3.1	Сущность ответственности. Соотношение обязанностей и ответственности руководителя. Виды ответственности. Характеристика технологических, гуманитарных видов ответственности.	Решение ситуационных задач	14
	3.2	Юридическая, экономическая, нравственная, профессиональная, политическая, партийная, экологическая, моральная, гражданская, дисциплинарная, материальная и административная ответственность. Государственная, коллективная и личная ответственность в принятии решений.	Решение ситуационных задач	12

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Бусов В. И. Управленческие решения: учебник для бакалавров / В. И. Бусов. - Москва: Юрайт, 2021. - 254 с. 2. Фирсова И. А. Управленческие решения : учебник для бакалавров / И. А. Фирсова, О. В. Данилова, С. В. Карпова. - Москва: Юрайт, 2019. - 399 с

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Карданская Н. Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. — 3-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 439 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71206.html>

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Глебова О. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов: Вузовское образование, 2022. — 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html> 2. Литвак Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: практикум / Б. Г. Литвак. — Электрон. текстовые данные. — Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2019. — 448 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17053.html> 3. Литвак Б. Г. Управленческие решения. Практикум: учеб. пособие для слушателей МВА/ Б. Г. Литвак. - Москва: Московская финансово-промышленная академия, 2020. - 446 с. 4. Пужаев А. В. Управленческие решения: учеб. пособие для вузов/ А. В. Пужаев. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2021. - 185 с

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Пужаев А. В. Управленческие решения: учеб. пособие для вузов/ А. В. Пужаев. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2021. - 185 с 2. Пятецкий В. Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Электронный ресурс]: моделирование принятия решений. — Москва: Издательский Дом МИСиС, 2020. — 133 с. — 978- 5-87623-849-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56567.html> 3. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве [Электронный ресурс]. — Санкт-Петербург: Институт проблем экономического возрождения, 2019. — 304 с. — 978-5-91460-046-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38597.html>

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Консультант	https://www.consultant.ru/
Гарант	https://www.garant.ru/

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекции

При написании конспекта лекций кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, либо на практическом занятии.

Практические занятия

Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Фиксирование основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Конспектирование источников по рассматриваемой теме. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов на контрольные вопросы.

Самостоятельная работа

При написании конспекта кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, либо на практическом занятии.

Разработчик/группа разработчиков:
Ирина Рафаэлевна Казарян

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.