

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет экономики и
управления

Лавров Александр Юрьевич

«_____» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01 Управление социальной сферой
на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 - Государственное и муниципальное
управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«_____» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Государственное и муниципальное управление (для набора 2021)

Форма обучения: Очно-заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать систему знаний о структуре социальной сферы, особенностях ее развития, а также систему навыков и умений управления социальной сферой и ее отдельными отраслями. Компетенции: ПК-1; ПК-2

Задачи изучения дисциплины:

- раскрыть теоретические вопросы устройства и функционирования социальной сферы; - сформировать понимание сущности, принципов, законов и способов эффективной организации и управления; - сформировать комплекс практических знаний об основах систем управления и практического овладения анализом проектирования организационных систем, отвечающих современным требованиям.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Управление социальной сферой входит в вариативную часть обязательных дисциплин. Для качественного освоения дисциплины необходимо знание дисциплин: «Теория управления», «Прогнозирование и планирование», «Деловые коммуникации», «Основы управления персоналом».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Виды занятий	Семестр 7	Всего часов
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
Лекционные (ЛК)	17	17
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	74	74
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	<p>Знать: 1) систему социальной защиты и социального страхования населения в РФ и зарубежных странах;</p> <p>2) стили социального управления, их модификации;</p> <p>3) социальные технологии;</p> <p>Уметь: 1) провести оценку проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы); построить стратегию социального действия и найти адекватные инновационные методы решения социальных проблем в контексте всех имеющихся регуляторов (экономических, финансовых, правовых, культурно-нравственных, психологических и т.д.);</p> <p>2) разработать и внедрить инновационные методы решения социальных проблем и получить оптимальный как социальный, так и хозяйственный, коммерческий результат на основе правильного использования социальных ресурсов;</p> <p>3) прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений, на этой основе добиваться оптимальных управленческих решений,</p>

		<p>сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач.</p> <p>Владеть: 1) навыками выражения и защиты своих интересов и разрешения социальных конфликтов. 2) навыками обоснования и выбора управленческих решений, обучать и передавать знания, развивать эффективные рабочие группы</p>
ПК-2	<p>способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Знать: структуру и основные направления социальной политики;</p> <p>Уметь: ставить цели и выбирать совокупность методов их поэтапного достижения; создавать оптимальные структуры управления и своевременно выявлять их соответствие изменяющимся условиям жизнедеятельности общества и объективным законам социальной организации;</p> <p>Владеть: навыками оценки деятельности социальных служб, анализа и планирования кадрового состава, повышения профессиональной квалификации;</p>

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З	Л Р	

						(С З)		
1	1.1	Управление социальной сферой (социальный менеджмент) как научная дисциплина.	Введение в курс «Управление социальной сферой». История развития социального менеджмента в России. Методология социального менеджмента. Развитие социального менеджмента, основные научные школы управления. Социальное государство, его модели. Механизмы выработки и реализации социальной политики государства.	54	4	10	0	40
	1.2	Социальная политика в РФ: основные направления.	Социальное государство, критерии эффективности. Программно-целевой подход. Национальные проекты в РФ. Социальные технологии. Технологии работы с разными категориями населения Система социальной защиты населения.	54	5	8	0	41
Итого				108	9	18	0	81

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Введение в курс «Управление социальной сферой». История развития	Понятие, предмет, задачи и цели. Структура, функции, объект и проблематика. Необходимость и содержание социального управления в современном обществе. Системный подход как основной метод	2

		социального менеджмента в России. Методология социального менеджмента.	социального менеджмента. Этапы развития социального менеджмента за рубежом. Управленческие революции. Школы менеджмента. Классическая школа управления. Школа «человеческих отношений». Эмпирическая школа. Школа социальных систем. Системный подход. Менеджмент человеческих ресурсов.	
	1.1	История развития социального менеджмента в России. Методология социального менеджмента.	<p>Становление и развитие управления и социального управления в России XVII – XIX вв. Система социального управления начала XX в.</p> <p>Формирование плановой системы управления в СССР. Кризисные явления в управлении социальной сферой в СССР (60-90-е гг. XX в.).</p> <p>Перестройка. Становление современной системы социального менеджмента в России. Факторы, влияющие на современное состояние социального менеджмента в России.</p> <p>Социальные факты и образцы организационной культуры управления. Стили социального управления, их модификации в современном управлении. Виды социального управления. Методы социального управления: административные, законодательные, экономические, методы мотивации, социально-психологические, самоменеджмент.</p>	2
	1.2	Социальное государство, критерии эффективности.	<p>Сущность социального государства, основные характеристики. Примеры реализации. Шведский социализм. Л. Эрхард о социальном государстве.</p> <p>Дирижистская и консервативно-центристская модели социального государства. Опыт зарубежных стран.</p> <p>Сущность, содержание, цели, функции социальной политики.</p> <p>Нормативно-правовая база, уровни и механизмы социальной политики.</p> <p>Этапы разработки социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики.</p>	2

			Негосударственные субъекты социальной политики.	
	1.2	Национальные проекты в РФ.	<p>Нормативно-правовая база социальной политики в РФ.</p> <p>Направленность и специфика.</p> <p>Проблемы и перспективы. Стратегия и приоритеты. Муниципальный социальный менеджмент</p> <p>Сущность программно-целевого подхода.</p> <p>Целевое управление.</p> <p>Государственные целевые программы. Этапы работы с целевыми программами.</p> <p>Классификация государственных целевых программ. Региональные целевые программы.</p>	2
	1.2	Социальные технологии.	<p>Понятие социальных технологий.</p> <p>Технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д.</p> <p>Сущность и основные характеристики системы социальной защиты населения.</p> <p>Основные направления социальной защиты. Социальное страхование.</p>	1

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Управление социальной сферой как научная дисциплина	<p>1. Подходы к социальному менеджменту (5 подходов, выбрать, прокомментировать)</p> <p>2. Этапы развития менеджмента и социального менеджмента, управленческие революции</p> <p>3. Развитие социального менеджмента, основные научные школы управления.</p>	4
	1.1	История развития социального менеджмента в России.	<p>Становление и развитие управления и социального управления в России XVII – XIX вв. Система социального управления начала XX в. Военный коммунизм и НЭП. Формирование плановой системы управления в СССР. Кризисные явления в управлении социальной сферой в</p>	4

			СССР (60-90-е гг. XX в.). Перестройка. Становление современной системы социального менеджмента в России. Факторы, влияющие на современное состояние социального менеджмента в России.	
	1.1	Законы и принципы социального управления.	Значение и необходимость использования законов и принципов социального управления в социальном менеджменте на макро- и микро- уровнях.	2
	1.2	Социальные технологии (технологии социального менеджмента).	Технологии работы с разными категориями населения.	4
	1.2	Социальные организации. Управление социальной организацией.	1. Подходы к определению сущности социальной организации. 2. Виды социальных организаций в России и за рубежом. 3. Привести конкретный пример деятельности социальной организации. 4. Социальный менеджмент на микро- уровне.	4

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные научные школы: - классическая школа управления (Тейлор, Файоль, Г. Эмерсон, Л. Урвик) - школа «человеческих отношений» (Мэйо, Херцберг, Д. Макгрегор)	Доклад	14

		<p>- «эмпирическая» школа управления (П. Дракер, Р. Дэвис, Л. Ньюмен, Д. Миллер) - школа «социальных систем» (Д. Марч, Г. Саймон) - «новая» школа (Л. Бергаланфи, С. Вир, Д. Форрестер) - менеджмент человеческих ресурсов (Р. Майлз) - системный подход, А.А. Богданов. Причины появления социального менеджмента (история и современность)</p>		
	1.1	<p>Методология социального менеджмента. 1. Рассмотреть стили управления и социального управления, привести конкретные примеры их использования в социальном управлении. 2. Модификации классических стилей управления. 3. Виды социального управления. 4. Методы социального управления: административные, законодательные, экономические, методы мотивации, социально-психологические, самоменеджмент. Их практическое применение.</p>	Доклад	13
	1.1	<p>Социальная сфера. 1. Понятие социальной сферы 2. Объяснить каким образом степень развития социальной сферы зависит от следующих факторов (с примерами): - уровень со</p>	Доклад	13

		<p>циально-экономического развития страны и каждого конкретного региона, в особенности; - социальной инфраструктуры, характер и тип собственности на предприятиях, - социально-политическая ситуация в стране - ,правовые нормы и правоотношения в области регулирования социальных отношений, - уровень правосознания населения - система нравственных и культурно-духовных ценностей, норм и традиций, господствующих в обществе, - региональные и природно-климатические особенности региона и экологическая ситуация в нем, - образ жизни населения, - социально-демографическая ситуация, - национальный менталитет и др.» 3. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы: - образование (структура, отрасли, типы, управление в России и за рубежом) - здравоохранение - культура и искусство - социальная защита населения - быт.</p>		
	1.2	- Социальная политика - Государственное регулирование социальных вопросов: -	доклад	10

		федеральная, региональная и муниципальная политика доходов, - политика в сфере труда и трудовых отношений, - политика занятости, - миграционная политика, - жилищная политика, - молодежная политика, - политика в области международных отношений.		
	1.2	1. Проанализировать нормативные основы социальной политики в РФ на федеральном, региональном и местном уровнях (конкретный нормативно-правовой акт, определяющий развитие социальной сферы). 2. Определить проблемы и перспективы социальной политики в РФ. 3. Муниципальный социальный менеджмент	доклад	10
	1.2	- Программно-целевой подход. - Национальные проекты в РФ. - Задание по группам: национальные проекты в социальной сфере, их необходимость и эффективность. - - Определить направленность целевых программ в РФ.	доклад	21

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Кобилев А.Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве : учеб. пособие. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 608с 2. Муниципальное управление: эффективность муниципального менеджмента : учебник. - СПб. : Андреевский издательский дом, 2008. - 317с. 3. Мухаев Р. Т. Система государственного и муниципального управления : учебник. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 575с. 4. Парахина В.Н. Муниципальное управление : учеб. пособие. - М. : Кнорус, 2007. - 496с. 1. Система муниципального управления : учебник / под ред. В.Б. Зотова. - 4-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 512с. Конституция Российской Федерации. – М.: ЮЛ, 1993. 2. Европейская Хартия о местном самоуправлении. Русская версия. Страсбург. №92-871-0804-8. 1990. 3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Закон от 6 октября 2003г, №131-ФЗ. (Собрание законодательства Российской Федерации, №17-96г.). 4. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Закон от 6 октября 2003г, №131-ФЗ. Российская газета от 08.10.03г. 5. Федеральный закон “Об основах муниципальной службы в Российской Федерации” от 8 января 1998 г. // СЗ РФ. 1998. №2. Ст. 224_ 1999. №16. Ст. 1933. 6. Федеральный закон “О ратификации Европейской Хартии местного самоуправления” от 11 апреля 1998 г. // СЗ РФ. 1998. №15. Ст. 1695. 7. Основные положения государственной политики в области развития местного самоуправления в Российской Федерации, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 15 октября 1999 г. // СЗ РФ. 1999. №42. Ст. 5011. 8. Федеральная программа государственной поддержки местного самоуправления. Постановление Правительства РФ от 27 декабря 1995г. №1251. //Городское управление, №2-96г. 9. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 марта 1996 г. “О некоторых мерах по организации местного самоуправления в Российской Федерации” // СЗ РФ.1996. №12. Ст. 1139. 10. Федеральная комплексная программа развития малых и средних городов Российской Федерации в условиях экономической реформы. Постановление Правительства РФ от 28 июня 1996 года №762. 11. Федеральная программа государственной поддержки развития муниципальных образований и создания условий для реализации конституционных полномочий местного самоуправления. Постановление правительства РФ. 1999.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1 Сафонов, Валерий Анатольевич. Социальное партнерство : Учебник для вузов / Сафонов В. А. - Москва : Юрайт, 2021. - 395 с. - (Высшее образование). 2 Баженов, Анатолий Матвеевич. Социология здравоохранения : Учебник и практикум Для бакалавриата и магистратуры / Баженов А. М. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 266 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - 3 Забродин, Вадим Юрьевич. Социология и психология управления : Учебник и практикум для вузов / Забродин В. Ю. - Москва : Юрайт, 2021. - 147 с. - (Высшее образование). - 4 Матафонова, Юлия Анатольевна. Социальный менеджмент: управление социальной сферой : учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ, 2013. - 161 с. - 5 Кимова, С.З. Технологии управления изменениями в социальной сфере : учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 201 с. : ил. - ISBN 978-5-9293-1069-0 : 118-00. основная 70 26 2,69 6 Основы социального государства и социального права : учеб. пособие.

- Чита : ЗабГУ, 2013. - 278 с. 7 Григорьев, Иван Владимирович. Право социального обеспечения : Учебник и практикум Для СПО / Григорьев И. В., Шайхатдинов В. Ш. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 426 с. - (Профессиональное образование).

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Анимиа Е.Г., Тертышный А.Т. Местное самоуправление: история и современность. – Екатеринбург: Изд-во УГЭУ, 1998. 2. Бакушев В.В., Ивановский В.А., Молчанов Л.А. Городское управление и самоуправление в России: эволюция столичного опыта. – М., СВАРОГ и К, 1998. 3. Баринов В.А. Стратегический менеджмент : учеб. пособие. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 237с. 4. Булыгин Ю.Е. Организация социального управления (основные понятия и категории). Словарь-справочник. М., Контур, 1999. 5. Булыгин Ю.Е., Волковский В.И. Основы теории организации социального управления: Учебное пособие. М., ЧеРо, 2000. 6. Васильев А.А. Муниципальное управление: Сборник тестов. - Н.Н.; Издатель ИП Гладкова О.В., 2000.-239с. 7. Веснин В.Р. Стратегическое управление: учебник. - М. : ТК Велби; Проспект, 2006. - 328с 8. Гапоненко А.Л. Стратегическое управление: учебник. - 3-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2008. - 464с. 9. Гладышев А.Г.Муниципальная наука: теория, методология, практика. - М. : Муниципальный мир, 2003. - 288с. 10. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: Социологические, экономические, плановые, экспериментальные исследования. - г. Железнодорожный, Моск. обл.: ООО НПЦ “Крылья”, 2000.-416с. 11. Гончаров В.В. Руководство для высшего управленческого персонала. В 3 т. Т. 3. - М.: МНИИПУ, 2001. - 848с. 12. Зотов В.Б. Муниципальное управление : учебник для вузов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 279с. 13. Зубкова А. Г.Стратегический менеджмент : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Академия, 2010. - 240с 14. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учеб. - Дело, 2000.-3932с. 15. Межлумян Н.С. Муниципальное управление : учеб. пособие. - +. - Чита : ЧитГУ, 2006. - 161с. + эл. версия. 16. Местное самоуправление: сборник нормативных актов. - М. : Книга сервис, 2003 (021100). - 96с. 17. Можаяева Н.Г. Муниципальное управление : учебник. - М. : Гардарики, 2006. - 254с. 18. Фомичев Андрей Николаевич. Стратегический менеджмент : учебник . - М. : Дашков и К, 2010. - 468с. 19. Шумянкowa Н. В. Муниципальное управление : Учеб.пособие. - М. : Экзамен, 2004. - 640с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1 Зерчанинова, Татьяна Евгеньевна. Социология: методы прикладных исследований : Учебное пособие Для СПО / Зерчанинова Т. Е. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 207 с. - (Профессиональное образование). 2 Тавокин, Евгений Петрович. Социология управления. Методы получения социальной информации : Учебное пособие для вузов / Тавокин Е. П. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 190 с. - (Высшее образование).

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Научная электронная библиотека "eLIBRARY"	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации и указания на самостоятельную работу, разъясняет термины, используемые в рамках данной дисциплины.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель может осуществлять текущий контроль знаний в виде устного опроса. На практических занятиях заслушиваются доклады.

Разработчик/группа разработчиков:
Николай Вадимович Лимберов

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.