МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социальных технологий и управления
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет социальных технологий и управления

Лига Марина Борисовна

«____»_____20____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.02 Технологии психосоциальной работы в кризисных ситуациях
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 39.04.02 - Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «___» _____ 20____ г. №____

Профиль – Социальная работа с разными группами населения (для набора 2023)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование системы профессиональных компетенций магистров, необходимых для осуществления психосоциальной работы в кризисных ситуациях.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение студентами механизмов протекания различных социальных кризисных явлений и ситуаций, природного, социального и техногенного происхождения и их гуманитарных последствий для их участников, наблюдателей и людей с ними связанных; - изучение характера влияний кризисов на состояние и поведение их участников; изучения социально-психологического механизма переживания разными людьми последствий кризисных ситуаций и катастроф; -изучение системы механизма социально-психологической помощи и реабилитации всем свидетелям и участникам форс-мажорных обстоятельств, кризисов и катастроф.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс «Технологии психосоциальной работы в кризисных ситуациях» реализовывается после прохождения курсов «Технологии социальной диагностики», «Психологические технологии в социальной работе». Дисциплина «Технологии психосоциальной работы в кризисных ситуациях» может помочь студентам в изучении таких дисциплин как «Технологии социальной адаптации», «Региональная модель социальной работы с разными группами населения».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 3	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	24	24
Лекционные (ЛК)	12	12
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	12	12
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	84	84

Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-4	Устанавливает и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Знать: способы организации общения в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии Уметь: устанавливать и организовывать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии Владеть: навыками установления и организации общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
ПК-5	Разрабатывает	Знать: способы

	и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций.	разработки и реализации мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций. Уметь: разрабатывать и реализовывать мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций. Владеть: навыками разработки и реализации мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1.1	Кризисные состояния и их последствия. Критерии и стратегии	Кризисные состояния и их последствия. Критерии и стратегии социальной и психологической помощи.	18	2	2	0	14

		социальной и психологической помощи.						
2	2.1	Определение, диагностика и методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством	Определение, диагностика и методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством	18	2	2	0	14
3	3.1	Социально-психологическая помощь клиентам в состоянии горя и при утрате	Социально-психологическая помощь клиентам в состоянии горя и при утрате	18	2	2	0	14
4	4.1	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования: диагностика и специфика	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования: диагностика и специфика	18	2	2	0	14
5	5.1	Семейная психотерапия и консультирование в кризисных состояниях	Семейная психотерапия и консультирование в кризисных состояниях	18	2	2	0	14
6	6.1	Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	18	2	2	0	14
Итого				108	12	12	0	84

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

1	1.1	Кризисные состояния и их последствия. Критерии и стратегии социальной и психологической помощи.	Кризисные состояния и их последствия. Критерии и стратегии социальной и психологической помощи.	2
2	2.1	Определение, диагностика и методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством	Определение, диагностика и методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством	2
3	3.1	Социально-психологическая помощь клиентам в состоянии горя и при утрате	Социально-психологическая помощь клиентам в состоянии горя и при утрате	2
4	4.1	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования: диагностика и специфика	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования: диагностика и специфика	2
5	5.1	Семейная психотерапия и консультирование в кризисных состояниях	Семейная психотерапия и консультирование в кризисных состояниях	2
6	6.1	Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	2

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Кризисные состояния и их последствия. Критерии и стратегии социальной и психологической помощи.	Кризисные состояния и их последствия. Критерии и стратегии социальной и психологической помощи.	2
2	2.1	Определение, диагностика и методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством	Определение, диагностика и методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством	2
3	3.1	Социально-психологическая помощь клиентам в состоянии горя и при утрате	Социально-психологическая помощь клиентам в состоянии горя и при утрате	2
4	4.1	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования: диагностика и специфика	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования: диагностика и специфика	2
5	5.1	Семейная психотерапия и консультирование в кризисных состояниях	Семейная психотерапия и консультирование в кризисных состояниях	2
6	6.1	Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	2

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Кризисные состояния и их последствия. Критерии и стратегии социальной и психологической помощи.	составления глоссария по теме	14
2	2.1	Определение, диагностика и методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством	подготовка доклада по теме	14
3	3.1	Социально-психологическая помощь клиентам в состоянии горя и при утрате	подготовка доклада по теме	14
4	4.1	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования: диагностика и специфика	подготовка доклада по теме	14
5	5.1	Семейная психотерапия и консультирование в кризисных состояниях	подготовка презентации по теме	14
6	6.1	Методы поведенческой психотерапии кризисных состояний	подготовка презентации по теме	14

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам

освоения дисциплины представлен в приложении.

Фонд оценочных средств

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Шильдяева, В. В. Практикоориентированная технология социальной работы / Шильдяева Вера Викторовна, Жиляева Марианна Сергеевна. - Чита: ЧитГУ, 2009. - 142 с. 2. Курбатов, В. И. Социальная работа: учеб. пособие / Курбатов Владимир Иванович. Москва; Ростов-на-Дону: Дашков и К: Наука-Пресс, 2007. - 480 с. 3. Технология социальной работы: учеб. пособие / под ред. И.Г. Зайнышева. - Москва: Владос, 2002. - 240 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум / Фирсов Михаил Васильевич; Фирсов М.В., Студенова Е.Г. - 3-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2017.- 557. 2.Нагорнова А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: Учебное пособие / Нагорнова Анна Юрьевна; Нагорнова А.Ю. - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. - 152.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Ковалева, И.В. Технология социальной работы : учеб.-метод. материал / И. В. Ковалева. - Чита: ЗабГГПУ, 2002. - 94 с. 2. Технология социальной работы: учебник / под ред. А.А. Чернецкой. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. - 400 с. 3. Технологии социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой. - Москва: Инфра М, 2004. - 400с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1.Приступа, Е. Н. Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум / Приступа Елена Николаевна; Приступа Е.Н. - отв. ред. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. - 306. 2. Кононова, Л. И. Технология социальной работы: учебник/ Кононова Людмила Ивановна; Кононова Л.И. - отв. ред., Холостова Е.И. - отв. ред. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. - 503.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
ЭБС Юрайт	https://urait.ru/

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Методические рекомендации
Составление глоссария
Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса.
Глоссарий - словарь специализированных терминов и их определений.
Статья глоссария - определение термина.
Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам.
Выполнение задания:
1) внимательно прочитать работу;
2) определить наиболее часто встречающиеся термины;
3) составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4) расположить термины в алфавитном порядке;
5) составить статьи глоссария:
- дать точную формулировку термина в именительном падеже;
- объемно раскрыть смысл данного термина
Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и

библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового)

Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать.

Проект - «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией» (В. Н. Бурсков, Д. А. Новиков).

Варианты задания (для магистрантов):

- спроектировать раздел экспертно-оценочной технологии деятельности учреждения системы социальной защиты населения;
- разработать проект технологической карты для конкретной социальной группы.

Выполнение задания:

1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта);

2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий);

3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования).

Предполагаемые результаты самостоятельной работы:

- готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач;
- готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач;
- способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Составление и решение кейс-заданий

Цель самостоятельной работы: формирование умения анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принятие решений в условиях недостаточной информации.

Кейс-задание (англ. case - случай, ситуация) - метод обучения, основанный на разборе практических проблемных ситуаций - кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий.

Виды кейсов: иллюстративные, аналитические, связанные с принятием решений.

Выполнение задания:

1) подготовить основной текст с вопросами для обсуждения:

- титульный лист с кратким запоминающимся названием кейса;
- введение, где упоминается герой (герои) кейса, рассказывается об истории вопроса, указывается время начала действия;
- основная часть, где содержится главный массив информации, внутренняя интрига, проблема;
- заключение (в нем решение проблемы, рассматриваемой в кейсе, иногда может быть не завершено);

2) подобрать приложения с подборкой различной информации, передающей общий контекст кейса (документы, публикации, фото, видео и др.);

3) предложить возможное решение проблемы.

Планируемые результаты самостоятельной работы:

- способность студентов анализировать результаты научных исследований и применять их при решении конкретных исследовательских задач;
- готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач;
- умение решать нестандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

Составление тематического портфолио работ

Цель самостоятельной работы: развитие способности к систематизации и анализу информации по выбранной теме, работе с эмпирическими данными, со способами и технологиями решения проблем.

Тематическое портфолио работ - материалы, отражающие цели, процесс и результат решения какой-либо конкретной проблемы в рамках той или иной темы курса (модуля). Портфолио работ состоит из нескольких разделов (согласуются с преподавателем).

Структура тематического портфолио работ:
- сопроводительный текст автора портфолио с описанием цели, предназначения и краткого описания документа;
- содержание или оглавление;
- органайзер (схемы, рисунки, таблицы, графики, диаграммы, гистограммы);
- лист наблюдений за процессами, которые произошли за время работы;
- письменные работы;
- видеофрагменты, компьютерные программы;
- рефлексивный журнал (личные соображения и вопросы студента, которые позволяют обнаружить связь между полученными и получаемыми знаниями).

Выполнение задания:
1) обосновать выбор темы портфолио и дать название своей работе;
2) выбрать рубрики и дать им названия;
3) найти соответствующий материал и систематизировать его, представив в виде конспекта, схемы, кластера, интеллект-карты, таблицы;
4) составить словарь терминов и понятий на основе справочной литературы;
5) подобрать необходимые источники информации (в том числе интернет-ресурсы) по теме и написать тезисы;
6) подобрать статистический материал, представив его в графическом виде; сделать выводы;
7) подобрать иллюстративный материал (рисунки, фото, видео);
8) составить план исследования;
9) провести исследование, обработать результаты;
10) проверить наличие ссылок на источники информации.

Планируемые результаты самостоятельной работы:
- готовность студентов использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач;
- повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство;
- способность использовать современные способы и технологии решения проблем.

Информационный поиск

Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска.

Информационный поиск - поиск неструктурированной документальной информации.

Список современных задач информационного поиска:
- решение вопросов моделирования;

- классификация документов;
- фильтрация, классификация документов;
- проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов;
- извлечение информации (аннотирование и реферирование)
- выбор информационно-поискового языка запроса в поиска.

Содержание задания по видам поиска:

- поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);
- поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;
- поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1) определение области знаний;
2) выбор типа и источников данных;
3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
4) отбор наиболее полезной информации;
5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8) творческая интерпретация полученных результатов.

Пример модели определения необходимых характеристик и особенностей (условий) конкретного информационного поиска

- Цель поиска - документальный поиск (поиск основных документов и изданий по теме).
- Предмет поиска - тематический поиск (только по проблеме).
- Жанр (вид) литературы - видовой поиск (монографии, сборники, справочники, библиографические пособия).
- Метод поиска - диалектический (вся возможная совокупность существующих методов поиска).
- Хронологический охват - ретроспективный (поиск за определенный период).
- Географический охват - страноведческий поиск (информационные источники, не исключая изданий, переведенных с иностранных языков).
- Полнота поиска - избирательный поиск (выбор наиболее примечательных изданий).

Планируемые результаты самостоятельной работы:

- способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации

Цели самостоятельной работы (варианты):

- освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала;
- обеспечение контроля качества знаний;
- формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с

информационными технологиями;
- становление общекультурных компетенций.
Мультимедийная презентация - представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.
Основные виды мультимедийной презентации:
- обучающие и тестовые презентации (позволяют знакомить с содержанием учебного материала и контролировать его качество);
- презентации электронных каталогов (дают возможность распространять большие объемы информации быстро, качественно и эффективно);
- электронные презентации и рекламные ролики (служат для создания имиджа и распространение информации об объекте);
- презентации - визитные карточки (дают представление об авторе работы);
- бытовые презентации (использование в бытовых целях фотографий и видеоизображений в электронном виде).
Мультимедийные презентации по назначению:
- презентация сопровождения образовательного процесса (является источником информации и средством привлечения внимания слушателей);
- презентация учебного или научно-исследовательского проекта (используется для привлечения внимания слушателей к основной идее или концепции развития проекта с точки зрения его возможной эффективности и результативности применения);
- презентация информационной поддержки образовательного процесса (представляет собой обновление банка литературы, контрольных и тестовых заданий, вопросов к итоговой и промежуточной аттестации);
- презентация-отчет (мультимедийное сопровождение отчета в виде нескольких фрагментов, логически связанных между собой в зависимости от структуры отчета).
Выполнение задания:
1) Этап проектирования:
- определение целей использования презентации;
- сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.);
- формирование структуры и логики подачи материала;
- создание папки, в которую помещен собранный материал.
2) Этап конструирования:
- выбор программы MS Power Point в меню компьютера;
- определение дизайна слайдов;
- наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией;
- включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости);
- установка режима показа слайдов (титульный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный - список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).
3) Этап моделирования - проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.
Планируемые результаты самостоятельной работы:
- повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

- способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях;
- готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

Построение сводной (обобщающей) таблицы

Цель самостоятельной работы: усвоение отношений между понятиями или отдельными разделами темы с помощью построения таблицы.

Сводная (обобщающая) таблица - концентрированное представление отношений между изучаемыми феноменами, выраженными в форме переменных.

Варианты задания:
- представить функциональные отношения между элементами какой-либо системы, выраженными в тексте в форме понятий или категорий;
- представить междисциплинарные связи изучаемой темы (дисциплины).

Правила составления таблицы:
1) таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2) название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3) в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4) при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5) значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6) таблица должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7) если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8) в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

Планируемые результаты самостоятельной работы:
- готовность студентов использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач;
- усвоение отношений между понятиями или отдельными разделами темы.
- новые знания о трендах и направлениях развития системы ДПО, передовых методиках обучения и цифровых образовательных сервисах, которые используют лидеры рынка ДПО, а также знакомство с опытом их внедрения;

совершенствование стратегии развития или изменений, создание новых образовательных программ, выхода на новые рынки и продвижения образовательных продуктов.

Разработчик/группа разработчиков:
Марианна Сергеевна Жиляева

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой
_____ «___»_____20____г.