

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет
Кафедра Философии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

«___» _____ 20__

г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.02 Философия конфликта

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.04.01 - Социология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от

«___» _____ 20__ г. №___

Профиль – Социология безопасности (для набора 2021)

Форма обучения: Заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – повышение конфликтологической культуры будущего специалиста в области социологии для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития.

Задачи изучения дисциплины:

1) ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки; 2) овладеть понятийным аппаратом, методами и методикой описания конфликта; 3) накопить опыт теоретического анализа профессиональных, межличностных и внутриличностных конфликтов, закрепить навыки контроля за протеканием конфликта; 4) усвоить методы работы с конфликтными личностями.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплины, изучение которых необходимо для изучения «Философии конфликта» как предшествующих: «Научные исследования в сфере профессиональной деятельности», «Эволюция социальных знаний о безопасности». Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины «Философия конфликта» необходимо как предшествующее: «Религиозная безопасность», «Русский менталитет», «Производственная практика (преддипломная)».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 4	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
Лекционные (ЛК)	4	4
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	96	96
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-4	ОПК 4.1. Анализирует варианты формирования и реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений	<p>Знать: варианты формирования и реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере</p> <p>Уметь: анализировать варианты формирования и реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере</p> <p>Владеть: навыками составления экспертных заключений</p>
ПК-2	ПК-2.1. Проводит социологические исследования на этапах планирования, сбора, обработки и анализа полученных данных	<p>Знать: специфику проведения социологических исследований</p> <p>Уметь: проводить социологические исследования на разных этапах</p> <p>Владеть: навыками планирования, сбора, обработки и анализа полученных данных</p>

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л	П	Л	

					К	3 (С 3)	Р	
1	1.1	Конфликт как предмет философского анализа	Понятие и причины конфликта. Функциональность конфликта: назначение конфликта	17	1	1	0	15
	1.2	Структура и классификация конфликтов.	Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты.	17	1	1	0	15
2	2.1	Виды конфликтов.	Межличностные конфликты и их специфика.	17	1	1	0	15
	2.2	Групповой конфликт.	Виды групповых конфликтов.	12	1	1	0	10
3	3.1	Конфликты в организации	Роль конфликтов в развитии и функционировании организации.	11	0	1	0	10
	3.2	Методы регулирования конфликтов.	Методы регулирования конфликтов.	11	0	1	0	10
4	4.1	Управление конфликтом.	Стадии управления конфликтом.	11	0	1	0	10
	4.2	Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта.	Ограничения и обеспечение развития конфликта в сторону разрешения.	12	0	1	0	11
Итого				108	4	8	0	96

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Понятие и причины	Функциональность конфликта: назначение конфликта.	1

		конфликта.		
	1.2	Межличностные конфликты и их специфика.	Взаимосвязь межличностного конфликта с внутриличностным и групповым. Глубинные и ситуативные интерперсональные конфликты.	1
2	2.1	Роль конфликтов в развитии и функционировании организации.	Производственные конфликты и способы их разрешения. Интегративное решение – современный способ разрешения конфликта.	1
	2.2	Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта	Ограничения и обеспечение развития конфликта в сторону разрешения.	1
4				

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Понятие и причины конфликта.	Потенциальный конфликт или конфликтная ситуация. Сигналы конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейр). Понятие психической и социальной напряженности. Источники осознания конфликта. Типы фрустраторов.	1
	1.2	Структура конфликтов.	Проблема выбора оснований, значение для управления конфликтом. Критерии выделения конфликтов: а) по сфере действия (социальный, экономический, политический, культурный и т.п.); б) по характеру субъектности (внутриличностный, межличностный, межгрупповой, межэтнический, межрегиональный, межгосударственный и т.п.); в) по степени напряженности (слабый, средний, сильный); г) по способу	1

			<p>поведения или характеру протекания (пассивный, активный); ж) по форме проявления (острота конфликта, продолжительность, латентные и открытые); з) по способам разрешения и последствиям (конструктивные и деструктивные).</p> <p>Прямая и представительная демократия, развитие гражданского общества и технологии социального партнерства как формы профилактики социальных конфликтов на различных уровнях управленческой системы.</p>	
2	2.1	Межличностные конфликты.	<p>Взаимосвязь межличностного конфликта с внутриличностным и групповым. Глубинные и ситуативные интерперсональные конфликты. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликта. Специфика поведения личности в конфликте. Понятие стиля конфликтного поведения. Модель двойной заинтересованности как теория стиля конфликтного поведения К.Томаса и Р.Килменна. Ситуация и факторы выбора стиля поведения в конкретной ситуации. Специфика и границы использования существующих стилей поведения в конфликте. Теория предполагаемой перспективы продуктивности стратегии поведения Дж.Рубина и др.</p> <p>Ситуационный подход к межличностным конфликтам в теории М.Дойча. Механизм возникновения конфликта в теории трансактного анализа Э.Берна.</p>	1
	2.2	Групповой конфликт.	<p>«Личность – группа» и «группа – группа». Специфика конфликта «личность – группа». Причины конфликтов данного типа. Классификация конфликтов данного типа по С.М. Емельянову. Типичные конфликтогены в поведении руководителя как субъекта конфликта. Функции групповых</p>	1

			<p>конфликтов по Л.Козеру. Понятие групповой атрибуции.</p> <p>Психологические и структурные изменения в противоборствующих группах: межгрупповая враждебность (Г.Лебон, З.Фрейд), объективный конфликт групповых интересов в реалистической теории Д.Кэмпбелла, внутригрупповой фаворитизм (К.Фергюсон и др.).</p>	
3	3.1	Роль конфликтов в развитии и функционировании организации.	<p>Производственные конфликты и способы их разрешения.</p> <p>Интегративное решение – современный способ разрешения конфликта. Типы интегративных решений (Дж. Рубин и др.). Факторы выбора стратегии «выигрыш – выигрыш». Технология выработки интегративного решения – генератор альтернатив (Х. Корнелиус, Ш. Фейр). Роль руководителя в процессе управления конфликтом. Методы, используемые руководителем в регулировании и завершении конфликта.</p>	1
	3.2	Регулирование конфликтов.	<p>Методы поддержания и развития сотрудничества в организациях и социальных общностях. Уровни регулирования конфликтов различными органами государственной власти. Социальная компетентность власти в процессе предупреждения и разрешения конфликтов. Региональные, межнациональные, внутриполитические конфликты и их специфика в различных регионах России</p>	1
4	4.1	Управление конфликтом.	<p>Прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.</p> <p>Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов.</p> <p>Предупреждение конфликта.</p> <p>Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления. Теория и</p>	1

			<p>практика современной рационально-эмотивной терапии (А. Эллис, Р. Мак-Маллин). (Д. Скотт).</p> <p>Манипулятивные технологии и способы защиты от них. Понятие карты конфликта, ее структурные элементы (Х. Корнелиус, Ш. Фейр).</p> <p>Внешняя форма предупреждения конфликта: нейтрализация действий комплекса детерминирующих конфликт факторов как вынужденная профилактика; эффективное управление социальной системой как превентивная (стратегическая) форма предупреждения конфликта.</p> <p>Стимулирование конфликта: его субъект, средства, границы.</p> <p>Требования к руководителю на этапе стимулирования конфликта.</p>	
	4.2	Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта.	<p>Признание реальности конфликта, легитимация, структурирование групп и институционализация как основные стадии регулирования конфликта, использование технологий смягчения конфликта через формы демократизации, сотрудничества, снижения напряженности, нормирования отношений. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.</p> <p>Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц. Прямые переговоры (Дж. Портер): понятие, содержание, процедура.</p>	1

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)

		изучение		
1	1.1	<p>Конфликт как предмет философского анализа</p> <p>Потенциальный конфликт или конфликтная ситуация.</p> <p>Сигналы конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр).</p> <p>Понятие психической и социальной напряженности.</p> <p>Источники осознания конфликта. Типы фрустраторов. Понятие конфликтогенов, их типология. Инцидент, виды инцидентов.</p> <p>Эскалация конфликта.</p> <p>Симметричный схизмогенез (Г.Бейтсон) как механизм эскалации.</p> <p>Типичные формы эскалации.</p>	Подготовка доклада	15
	1.2	<p>Субъективные характеристики сторон конфликта: потребности, мотивы, притязания, интересы, позиции, образы конфликтной ситуации. Формы неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта и их влияние на конфликтную ситуацию.</p> <p>Динамика конфликта.</p> <p>Стадии и разрешение конфликта.</p>	Составление списка литературы к теме	15
2	2.1	<p>Виды конфликтов</p> <p>Типология конфликтов по общественно - политическим, социально-экономическим, морально - психологическим признакам и причины конфликтов. Классовые и</p>	Подготовка доклада	15

		<p>национально - этнические конфликты. Экологические конфликты. Глобальные, региональные и локальные конфликты.</p>		
	2.2	<p>Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов: межгосударственные и гражданские войны, революции, бунты, мятежи, погромы, путчи, повышенная миграция населения, демонстрации, саботаж, общенациональные и отраслевые стачки и забастовки и др.</p>	Создание структурно-логических схем	15
3	3.1	<p>Конфликты в организации. Понятие медиации. Факторы выбора формы посредничества в конфликте. Контрактные (официальные) и спонтанные (неофициальные) медиаторы. Принципы медиации. Функции медиатора. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры. Эффективность медиаторства. Руководитель как посредник в конфликте. Возможные формы завершения конфликта.</p>	Подготовка сообщения	10
	3.2	<p>Структурные методы завершения конфликта: технология суперординарных целей, изменение ресурсов конфликтующих сторон,</p>	Составление рецензий	10

		изменение структурных факторов, использование координационных механизмов, систем вознаграждения и поощрения. Компромисс и консенсус.		
4	4.1	Управление конфликтом Методы управления эмоциями: изменения процесса восприятия, запускающего образа, эмоционального состояния, внешнего поведения, эмоционального последствия. Стратегии ослабления стресса. Технологии эффективного поведения и общения	Подготовка сообщения	10
	4.2	Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта. Роль «третьей стороны» в разрешении конфликта. Дипломатия.	Составление списка литературы к теме	6

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 150 с. 2. Решетников, М. М. Психология войны. Прогнозирование состояния, поведения и деятельности людей: монография / М. М. Решетников. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 336 с. 3. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. М.: Издательство Юрайт, 2017. – 106 с. 4. Черепанова, Е. С. Философия конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. С. Черепанова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 195 с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Дмитриев, А. В. Провокация. Введение в теорию: монография / А. В. Дмитриев, А. А. Сычев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 338 с. 2. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков: учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 211 с. 3. Антонова, Н. В. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.; под ред. Н. Л. Ивановой. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 370 с. 4. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Тарасов. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 320 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Национальная библиотека	http://www.nlr.ru
Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина	http://www.prilib.ru
Российская государственная библиотека для молодежи	http://www.rgub.ru
Электронная библиотека учебников	http://studentam.net
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru
Электронная библиотека по философии	http://filosof.historic.ru

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекция.

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью 8 энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практическое (семинарское) занятие.

Практические занятия завершают изучение тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарских занятий в соответствии с тематическим планом. При изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Самостоятельная работа студентов.

Подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников. Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько обучение определённому типу мышления, формирование определённых установок – профессиональных принципов, ценностей и норм – моделей мышления и организационного поведения.

Устное сообщение с предоставлением тезисов.

Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные творческие задания должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.

Тренинг.

Тренинги проводятся на каждом втором семинаре модуля. Преподаватель предлагает студентам раздаточный материал, знакомит студентов с критериями оценивания. Студенты по группам или индивидуально участвуют в создании и разрешении заданных ситуаций. Тренинг является методом активного обучения, направленным на развитие знаний, умений, навыков и социальных установок.

Итоговая аналитическая работа.

Итоговая аналитическая работа представляет собой кейс (самостоятельную индивидуальную письменную работу), посвященный анализу социального конфликта в самостоятельно выбранной области. Автором кейса может быть только один магистрант. Кейс имеет общий объем не более 3 страниц стандартного текста и должен соответствовать заданной структуре.

Тестирование.

Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время 10 выполнения.

Организация работы с текстом (кейсом).

Текст предлагается студентам для работы с ним на практическом занятии. В качестве учебных текстов студентам предлагаются отрывки из оригинальных философских произведений. Преподаватель на практическом занятии знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку.

Промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет проводится по результатам освоения дисциплины в целом. Во время проведения зачета пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель заблаговременно знакомит студентов с перечнем вопросов к зачету.

Разработчик/группа разработчиков:
Надежда Витальевна Миронова

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.