

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Международный факультет права и бизнеса
Кафедра Экономики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Международный факультет
права и бизнеса

Макаров Андрей
Владимирович

«___» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.06.01 Исследование и анализ проблем бизнеса
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 38.03.01 - Экономика

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Экономика и финансы (для набора 2024)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Формирование у студентов теоретических знаний в области исследования, диагностики и анализа бизнеса

Задачи изучения дисциплины:

- ☒ изучение понятия и основ предприятия построения архитектуры;
- ☒ изучение классических методологий построения архитектуры предприятия;
- ☒ выработка умений моделирования ,анализа и оптимизации бизнес процессов;
- ☒ выработка умений анализа оценка и управления рисками с учетом фактора неопределенности и поддержания устойчивого функционирования бизнес-среды.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина входит в состав дисциплин по выбору. базируется на знании дисциплин обязательной части учебного плана: бизнес - планирование, управление денежными потоками, планирование на предприятии (организации). Является основой для освоения дисциплин: бюджетное прогнозирование и прогнозирование, финансы государственных и муниципальных учреждений

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Виды занятий	Семестр 5	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
Лекционные (ЛК)	17	17
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-5	ОПК-5.1. Знает основные методы и средства использования современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач.	Знать: основные методы и средства использования современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач. при моделировании и анализе бизнес- процессов
ОПК-5	ОПК-5.2. Умеет использовать актуальные и адаптированные программные средства в профессиональной деятельности.	Уметь: Уметь использовать актуальные и адаптированные программные средства при моделировании и анализе бизнес- процессов
ОПК-5	ОПК-5.3. Владеет навыками оценивания полученных результатов обработки массива информации в информационной среде при решении профессиональных задач.	Владеть: навыками оценивания полученных результатов обработки массива информации в информационной среде при решении профессиональных задач при исследовании и анализе проблем бизнеса
ПК-4	<p>ПК-4.1. Знает основные методы расчёта, анализа и оценивания ресурсов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p>ПК-4.2. Умеет обосновывать связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>ПК- 4.3. Владеет навыками применения информационных технологий для принятия решений наиболее эффективного</p>	<p>Знать: основные методы расчёта, анализа и оценивания ресурсов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p>Уметь: обосновывать связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Владеть: навыками применения информационных технологий для принятия решений наиболее эффективного использования</p>

	использования организации	ресурсов	ресурсов организации при исследовании и анализе проблем бизнеса
--	------------------------------	----------	---

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторны е занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Архитектура предприятия	Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий	9	2	2	0	5
	1.2	Архитектура предприятия	Классические методологии построения архитектуры предприятия	9	2	2	0	5
	1.3	Моделирован ие бизнес процессов предприятия	Основные понятия и определения бизнес- процессов, теоретические основы управления бизнес процессами	9	2	2	0	5
	1.4	Моделирован ие бизнес процессов предприятия	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия	9	2	2	0	5
2	2.1	Оценка и управление рисками с учетом фактора неопр еделенности и поддержания устойчивого ф	Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды	9	2	2	0	5

		ункционирова ния бизнес- среды						
	2.2	Оценка и управление рисками с учетом фактора неопр еделенности и поддержания устойчивого ф ункционирова ния бизнес- среды	Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности	9	2	2	0	5
	2.3	Сбалансирова нная система показателей эффективност и бизнес- процессов	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей	9	2	2	0	5
	2.4	Сбалансирова нная система показателей эффективност и бизнес- процессов	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей.По следовательность разработки модели сбалансированной системы показателей.	9	2	2	0	5
Итого				72	16	16	0	40

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения	Понятия архитектуры предприятия. Общие методические принципы создания архитектуры Подходы при построении архитектуры. Компоненты архитектуры предприятия. Комплексная архитектура предприятия.	2

		архитектуры предприятий	Модельные и организационные подходы.	
	1.2	Классические методологии построения архитектуры предприятия	Матрица согласованных моделей в архитектурах. Порядок заполнения ячеек схемы Д. Захмана. Схема «3Д-предприятие». Требования к «3Д-модели».	2
	1.3	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов SADT, BPMN	2
	1.4	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия; Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов, Основные подходы к оптимизации бизнес процессов.	2
2	2.1	Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды	Оценка внешних угроз реализации бизнес- процессов: инструменты и методы. Оценка внутренних угроз бизнес-среды на разных стадиях жизненного цикла бизнес- процессов. Способы обеспечения устойчивого функционирования бизнес-среды.	2
	2.2	Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности.	Виды рисков, классификации рисков, методика оценки рисков, процедуры оценки риска Разработка процесса управления рисками, Идентификация рисков. Качественная и количественная и оценка рисков Методы управления риска; Способы снижения рисков	2
	2.3	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей. Особенности выгоды и трудности применения, ССП.	2

		показателей		
	2.4	Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей	Основные принципы. Этапы разработки и внедрения СПП: определение стратегических целей, построение причинно - следственных связей, определение показателей и целевых значений. определение связей с бизнес- процессами, определение стратегических мероприятий	2

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий	Понятия архитектуры предприятия. Общие методические принципы создания архитектуры Подходы при построении архитектуры. Компоненты архитектуры предприятия. Комплексная архитектура предприятия. Модельные и организационные подходы	2
	1.2	Классические методологии построения архитектуры предприятия	Матрица согласованных моделей в архитектурах. Порядок заполнения ячеек схемы Д. Захмана. Схема «3Д-предприятие». Требования к «3Д-модели».	2
	1.3	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами.	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов SADT, BPMN.	2
	1.4	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия; Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов, Основные подходы к оптимизации бизнес процессов	2

2	2.1	Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды	Оценка внешних угроз реализации бизнес- процессов: инструменты и методы. Оценка внутренних угроз бизнес-среды на разных стадиях жизненного цикла бизнес- процессов. Способы обеспечения устойчивого функционирования бизнес-среды.	2
	2.2	Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности.	Виды рисков, классификации рисков, методика оценки рисков, процедуры оценки риска Разработка процесса управления рисками, Идентификация рисков. Качественная и количественная и оценка рисков Методы управления риска; Способы снижения рисков	2
	2.3	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей. Особенности выгоды и трудности применения, ССП.	2
	2.4	Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей	Основные принципы. Этапы разработки и внедрения СПП: определение стратегических целей, построение причинно - следственных связей, определение показателей и целевых значений. определение связей с бизнес- процессами, определение стратегических мероприятий.	2

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)

		изучение		
1	1.1	Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий	Составление опорного конспекта / доклад (презентации) Составление глоссария Тестирование.	5
	1.2	Классические методологии построения архитектуры предприятия	Составление опорного конспекта/ доклад (презентации)	5
	1.3	Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта. Решение ситуационных задач Тестирование.	5
	1.4	Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта Решение задач.	5
2	2.1	Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта. Решение задач.	5
	2.2	Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности.	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта Индивидуальное творческое задание 1 Тестирование.	5
	2.3	Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей	Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта/ Доклад (презентация)	5
	2.4	Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей	Ответы на вопросы Составление опорного конспекта/ доклад (презентация) Индивидуальное творческое задание 2	5

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Бочаров Владимир Владимирович. Финансовый менеджмент : учеб. пособие / Бочаров Владимир Владимирович. - Санкт-Петербург : Питер Пресс, 2007. - 192 с. : ил. - ISBN 978-5-91180-234-9 : 96-00.

2. Игошин, Николай Витальевич. Инвестиции. Организация, управление, финансирование : учебник для вузов / Игошин Николай Витальевич. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2005. - 448 с. : ил. - ISBN 5-238-00073-1. - ISBN 5-238-00769-8 : 180-00.

3. Карасева Инна Михайловна Финансовый менеджмент : учеб. пособие / Карасева Инна Михайловна, Ревякина Мария Александровна; под ред. Ю.П. Анискина. - 3-е изд. стер. - Москва : Омега-Л, 2008. - 335 с. : ил. + табл. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5-365-00910-3 : 176-00.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Аксенов Константин Александрович. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. - Москва : Юрайт, 2022. - 103 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494072> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-07640-0 : 359.00.

2. Долганова Ольга Игоревна. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. - Москва : Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-00866-1 : 1159.00.

3. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова, О. П. Аксенова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. - Москва : Юрайт, 2022. - 126 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494094> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-07642-4 : 419.00. Касьяненко, Т. Г. Инвестиционный анализ : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 560 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04458-4.— Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7EC9AE6F-1D14-4A46-9D37-47062C30392F.

4. Каменнова Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт,

2022. - 228 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494859> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-09385-8 : 1039.00.

5. Фролов Юрий Викторович. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 154 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491863> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-09015-4 : 559.00.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Гонин, Валерий Николаевич. Экономическая оценка инвестиций : учеб. пособие / Гонин Валерий Николаевич, Малышев Евгений Анатольевич, Сокол-Номоконова Ольга Владимировна. - Чита : ЧитГУ, 2008. - 194с. : ил. - ISBN 978-5-9293-0303-6 : 137-60.

2. Сокол-Номоконова, Ольга Владимировна. Финансовый менеджмент: управление инвестициями : учеб. пособие / Сокол-Номоконова Ольга Владимировна, Малышев Евгений Анатольевич, Афанасьева Анастасия Валерьевна. - Чита : ЧитГУ, 2011. - 185 с. - ISBN 978-5-9293-0596-2 : 124-00.

3. Финансовый менеджмент : учебник / под ред. Г.Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 527 с. - ISBN 5-85173-079-X : 230-00.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Федотова, Марина Алексеевна. Проектное финансирование и анализ : Учебное пособие для вузов / Федотова М. А., Никонова И. А., Лысова Н. А. - Москва : Юрайт, 2021. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/468901> (дата обращения: 10.08.2021). - ISBN 978-5-534-09860-0 : 329.00.

2. Борисова, Ольга Викторовна. Инвестиции в 2 т. Т. 1. Инвестиционный анализ : Учебник и практикум / Борисова Ольга Викторовна; Борисова О.В., Малых Н.И., Овешникова Л.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 218. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01718-2. - ISBN 978-5-534-01719-9 : 90.09. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/51C910BA-14DF-464D-972C-BAE9FEEDB321

3. Матвеева, Л. Г. Инвестиционный менеджмент в условиях риска и неопределенности : Учебное пособие / Матвеева Людмила Григорьевна; Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю., Чернова О.А., Щипанов Е.Ф. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 298. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-02627-6 : 92.55. <https://www.biblio-online.ru/book/9D230457-295D-459F-A3A9-9F1291E24A0C>

4. Оценка рисков в проектном менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Капустина Е. И., Григорьева О. П., Скрипниченко Ю. С., Молчаненко С. А., Барсуков М. Г. - Ставрополь : СтГАУ, 2017. - 252 с. - Книга из коллекции СтГАУ - Экономика и менеджмент.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru/

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) Система ГАРАНТ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Задачи самостоятельной работы студентов по освоению дисциплины «Исследование и анализ проблем бизнеса»:

- активизация самостоятельной работы студентов;
- содействие развитию творческого мышления;
- выработка умений и навыков аналитической работы.

Работа по организации самостоятельной работы студентов включает следующие этапы: подбор литературы и электронных документов информационно-справочных систем «Консультант+», «ГАРАНТ», официальных сайтов финансовых институтов для самостоятельного изучения и раскрытия тем самостоятельной работы студентами; разработка и обоснование плана выполнения самостоятельной работы; выполнение самостоятельной работы и консультирование у преподавателя; защита результатов самостоятельной работы студентами на практических занятиях по соответствующим темам.

В методические указания к практическим занятиям включается следующая информация:

- цели и задачи самостоятельной работы с выделением этапов работы;
- описание методов самостоятельной работы.

Разработчик/группа разработчиков:
Инесса Владимировна Бочкарева

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.