

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социальных технологий и управления
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет социальных
технологий и управления

Лига Марина Борисовна

«___» _____ 20___
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08 Квалитология в социальной работе
на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.04.02 - Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20___ г. №___

Профиль – Социальная работа с разными группами населения (для набора 2023)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

овладение студентами теоретико-методологическими подходами к исследованию качества жизни, основами квалитологии и социальной квалитметрии, нормативно-правовыми основами, регламентирующими качество социальных услуг, а также конкретно применяемыми методами, способами и приемами оценки качества социальных услуг.

Задачи изучения дисциплины:

- определить сущностные, структурные и критериально-оценочные характеристики профессиональной подготовленности магистров социальной работы;
- изучить основы теории качества, качество социальной работы;
- изучить технологии использования методов обеспечения и управления качеством услуг в социальной работе;
- изучить методы контроля качества социальной работы;
- изучить качество социальных услуг как объекта управления в социальной работе.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» является обязательным разделом ООП магистратуры. Представляет собой вид учебных занятий, цель которых овладение знаниями теоретико-практических основ оценки качества социальной работы, принципов профессиональной деятельности и конкретных технологий работы с клиентами социальных услуг. Дисциплина расширяет знания, умения и опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин образовательной программы: методики определения эффективности социальной работы, социально-правовые технологии в социальной работе, теория национальных интересов, социология социальной работы, качество жизни как индикатор социальной безопасности, технологии социальной работы в поликультурной среде. Дисциплина «Квалитология в социальной работе» проводится в соответствии с графиком учебного процесса, рабочей программой и является обязательным условием успешного освоения дисциплин учебного плана направления 39.04.02 «Социальная работа с разными группами населения» (уровень высшего образования - магистратура). Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» магистерская программа «Социальная работа с разными группами населения».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Виды занятий	Семестр 2	Всего часов
--------------	-----------	-------------

Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	64	64
Лекционные (ЛК)	32	32
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	32	32
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	80	80
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-2	УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	Знать: особенности мониторинга хода реализации проекта, корректировку отклонения, а также дополнительные изменения в план реализации проекта, зоны ответственности участников проекта. Уметь: осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить дополнительные изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности

		<p>участников проекта.</p> <p>Владеть: навыками осуществления мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонения, вносить дополнительные изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта.</p>
УК-2	<p>УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.</p>	<p>Знать: процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.</p> <p>Уметь: предлагать процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.</p> <p>Владеть: навыками применения процедуры и механизмов оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.</p>
ОПК-2	<p>ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.</p>	<p>Знать: профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.</p> <p>Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.</p> <p>Владеть: навыками анализа и</p>

		обобщения профессиональной информации о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.
ПК-1	ПК-1.1. Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.	<p>Знать: программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: разрабатывать программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть: навыками разработки программы фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы</p>

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Теоретические основы квалитологии и квалиметрии	Теоретические основы квалитологии и квалиметрии	36	8	8	0	20
2	2.1	Основы квалиметрии в социальной работе	Основы квалиметрии в социальной работе	36	8	8	0	20
3	3.1	Стандартизация социальных услуг в РФ.	Стандартизация социальных услуг в РФ.	36	8	8	0	20

4	4.1	Нормативно-правовая база и система менеджмента качества СМК социальной работы и социального обслуживания	Нормативно-правовая база и система менеджмента качества СМК социальной работы и социального обслуживания	36	8	8	0	20
Итого				144	32	32	0	80

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Теоретические основы квалитологии и квалиметрии	Социальная политика социального государства в области квалитологии: основные цели, направления и механизмы. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина.	8
2	2.1	Основы квалиметрии в социальной работе	Основы социальной квалиметрии, методы социальной квалиметрии, понятие качества, критерии и показатели качества.	8
3	3.1	Стандартизация социальных услуг в РФ.	Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности в социальной сфере.	8
4	4.1	Нормативно-правовая база и система менеджмента качества СМК социальной работы и социального обслуживания	Правовое обеспечение социальной работы учреждений социального обслуживания; задачи и ценности стандартизации; основные направления реформирования правовой базы в социальной сфере.	8

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер	Тема	Содержание	Трудоемкость
--------	-------	------	------------	--------------

	раздела			(в часах)
1	1.1	Теоретические основы квалитологии и квалиметрии	Сущность квалитологии и квалиметрии, основные понятия квалиметрии. Методы квалиметрии.	8
2	2.1	Основы квалиметрии в социальной работе	Применение квалиметрических шкал в социальной квалиметрии, измерение качества социальных услуг.	8
3	3.1	Стандартизация социальных услуг в РФ	Национальные и региональные Стандарты социальных услуг.	8
4	4.1	Нормативно-правовая база и система менеджмента качества СМК социальной работы и социального обслуживания	Проблемы стандартизации социального обслуживания в РФ; стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере.	8

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Квалитология: сущность и содержание; соотношение квалитологии и квалиметрии.	Подготовка эссе, сообщений, докладов.	20
2	2.1	Методы и методики социальной квалитологии.	Доклады, презентации	20

		Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.		
3	3.1	Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания. Национальные и региональные стандарты социальных услуг для различных категорий населения.	Обзорный реферат, доклад	20
4	4.1	Система управления качеством в социальной работе	Доклад, презентация.	20

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Квалитология в социальной сфере: учеб. пособие / под ред. Л.Г. Гусяковой, М.Б. Лига. - Чита: ЗабГУ, 2015. - 184 с.

2. Григорьев, С . И . Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни (виталистская социальная квалиметрия) : учеб. пособие / С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, М. Б. Лига. - Москва: РГСУ, 2009. - 126 с.

3. Морозова, Т. П . Современные теории социального благополучия : учеб. пособие / Морозова Татьяна Петровна. - Чита: РНиУМЛ ЗабГУ, 2013. - 162 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы: Учебник / Григорьева Ирина Андреевна; Григорьева И.А., Келасьев В.Н. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. – 254 с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Лига, М . Б . Методология и методика оценки качества жизни : учеб. пособие / Лига Марина Борисовна, Щеткина Ирина Анатольевна. - Чита : ЗабГГПУ, 2011. - 137 с.
2. 2. Модели качества жизни / М. Б. Лига [и др.]. - Чита : ЗабГУ, 2013. - 165 с.
3. Лига, М . Б. Качество жизни: организационно-управленческий аспект: моногр. / Лига Марина Борисовна, Щеткина Ирина Анатольевна; отв. ред. М. И. Гомбоева. - Новосибирск: Наука, 2011. - 226 с.
4. Щеткина, И.А. Культурологические исследования качества жизни [Текст] : моногр. / И. А. Щеткина. - Чита: ЗабГУ, 2017. - 227 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Кравченко, С. А. Социология. Социальная диагностика жизни: Учебник и практикум / Кравченко Сергей Александрович; Кравченко С.А. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 296 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	http://www.studentlibrary.ru/
Российский фонд фундаментальных исследований	https://www.rfbr.ru/rffi/ru/contest

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
--	---

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Основными формами учебной деятельности являются лекции, семинары, дискуссии, круглые столы и другие интерактивные формы. Знания магистрантов оцениваются по рейтинговой системе. Большое внимание на учебных занятиях уделяется основным тенденциям развития современной социологии, а также методологии и методики подготовки и написания магистерской диссертации. В процессе работы на лекциях, практических занятиях и во время организации самостоятельной работы студентами используются следующие формы организации учебного процесса. Устное выступление с предоставлением тезисов, при проведении которого необходимо соблюдать следующие требования. Любое устное выступление должно удовлетворять трем основным критериям: правильности, смысловой адекватности, эффективности. Подготовка устного сообщения включает следующие части: формулировки темы, основная часть, заключение. Тезисы – это кратко сформулированные основные положения изучаемого материала, написанные самостоятельно или выбранные из формулировок автора. Тезисы могут быть: краткими, лаконичными, заключающими суть основных положений работы; тезисы с мотивировкой, с объяснением выдвигаемых положений; тезисы с анализом причин, характеризующих процессы и явлений. Презентация как одна из форм организации учебного процесса в вузе. Презентация должна быть правильно оформлена внешне оформлена (единый стиль оформления, количество слайдов 12 - 15 шт., титульный лист презентации должен содержать следующие сведения: название презентации, ФИО автора, ФИО руководителя, название университета, факультета, город, год.). Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызвала отрицательных эмоций (подсознательных и ли вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления: презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений (таблицы, диаграммы, графики), поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов; все объекты слайда (текст, рисунки, таблицы, диаграммы) должны появляться автоматически в заданной последовательности, а смена слайдов должна происходить по щелчку; общее требование к расположению материалов на слайде – возможность его прочитать из любого места в аудитории, удобное для глаз сочетание цветов, разумное использование мультипликации и звуковых фрагментов.

Разработчик/группа разработчиков:
Татьяна Владимировна Назарова

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.