

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Энергетический факультет  
Кафедра Физики и техники связи

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Энергетический факультет

Батухтин Андрей  
Геннадьевич

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.10 Организация и управление на предприятии связи  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 11.03.02 - Инфокоммуникационные  
технологии и системы связи

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

Профиль – Оптические системы и сети связи (для набора 2022)  
Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Изучение студентами основополагающих принципов организации и управления производством и формирование у них специальных знаний, необходимых для практической инженерно-управленческой деятельности на предприятиях связи в условиях рыночных отношений

Задачи изучения дисциплины:

Освещение роли, места и значения менеджмента в современных условиях

Изучение методов рациональной организации производства и управления на предприятии

Раскрытие содержания основных функций управления предприятием

Изучение природы принятия управленческих и хозяйственных решений, моделей и методов, используемых при подготовке и принятии решений

Приобретение практических навыков поиска резервов повышения эффективности деятельности предприятия

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Организация и управление на предприятиях связи» входит в состав дисциплин по выбору. Базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Теория построения инфокоммуникационных систем»; «Компьютерные технологии в науке и производстве».

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 2	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	8	8
Лекционные (ЛК)	4	4
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	4	4
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
Форма промежуточной	Экзамен	36

аттестации в семестре		
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-2	Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знать: круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения</p> <p>Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Владеть: методами прогнозирования возникновения задач в рамках действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
УК-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и деловой коммуникации, а также принципы командной работы.</p> <p>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; применять основные нормы социального взаимодействия для самореализации и</p>

		<p>достижения личных и командных целей.</p> <p>Владеть: навыками командной работы, а также навыками успешного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности</p>
УК-6	Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда</p> <p>Уметь: формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения исходя из индивидуально-личностных особенностей, поставленных жизненных целей и развития социальной ситуации</p> <p>Владеть: технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования</p>
УК-9	Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>Знать: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации, методы сохранения природной среды,</p>

		<p>факторы обеспечения устойчивого развития общества</p> <p>Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать условия труда на рабочем месте; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению</p> <p>Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>
--	--	--

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Организация и управление на предприятиях связи ВСС РФ.	Организация производства как область научного знания. Организации стандартизации в области телекоммуникаций.	22	1	1	0	20
2	2.1	Законодательство Российской Федерации в	Единая сеть электросвязи Российской Федерации (ВСС РФ). Организация	24	1	1	0	22

		области связи	государственного регулирования деятельности в области связи.					
3	3.1	Организация телефонных сетей общего пользования	Организация сельских телефонных сетей. Организация междугородней телефонной связи.	26	2	2	0	22
Итого				72	4	4	0	64

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Организация производства как область научного знания. Организации стандартизации и в области телекоммуникаций.	Этапы эволюции сетей электросвязи. Современная система электросвязи. Общая структура построения ВСС РФ.	1
2	2.1	Единая сеть электросвязи Российской Федерации (ВСС РФ). Организация государственного регулирования деятельности в области связи.	Государственное регулирование деятельности в области связи в соответствии с Конституцией РФ и Федеральными законами РФ.	1
3	3.1	Организация сельских телефонных сетей. Организация	Способы построения городских телефонных сетей (ГТС). Цифровые станции (ЦС) районного центра сельских телефонных сетей (СТС).	2

		междугородней телефонной связи.	
--	--	---------------------------------	--

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Организация производства как область научного знания. Организации стандартизации и в области телекоммуникаций.	Международная организация стандартизации (МОС) (International Standard Organization - ISO). Структура и основные направления деятельности.	1
2	2.1	Единая сеть электросвязи Российской Федерации (ВСС РФ). Организация государственного регулирования деятельности в области связи.	Государственное регулирование сетей связи общего пользования.	1
3	3.1	Организация сельских телефонных сетей. Организация междугородней телефонной связи.	Виды телефонных сетей общего пользования (ТфОП). Структура ТфОП.	2

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Первичные и вторичные сети связи. Европейский институт стандартизации электросвязи (European Telecommunications Standards Institute ETSI). Телекоммуникационный сектор стандартизации Международного союза электросвязи (МСЭ-Т). Структура и основные направления деятельности.	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	20
2	2.1	Федеральный орган исполнительной власти в области связи (Минсвязи). Организация ведомственных сетей связи. Технологические сети связи, присоединенные к сети связи общего пользования. Сети связи специального назначения. Правовые основы регулирования.	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	22
3	3.1	Узловые станции (УС) и оконечные станции (ОС) СТС. Назначение и основные функции. Организация междугородней телефонной связи. NGN, новое поколение сетей связи. Понятия мультисервисности, широкополосности, мультимедийности NGN. Возможности управления услугой, вызовом и	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	22

		соединением со стороны пользователя или поставщика услуг.		
--	--	---	--	--

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

###### **5.1.1. Печатные издания**

1. Современные телекоммуникации. Технологии и экономика / под ред. С.А. Довгого. - Москва : Эко-Трендз, 2003. - 320 с. - (Технологии электронных коммуникаций). - ISBN 5-88405-051-8
2. Резникова, Н.П. Маркетинг в телекоммуникациях. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : Эко-Трендз, 2002. - 336 с. : ил. - (Технологии электронных коммуникаций). - ISBN 5-88405-024-0
3. Дымарский, Я.С. Управление сетями связи: принципы, протоколы, прикладные задачи / под ред. Г.Г. Яновского. - Москва : Эко-Трендз, 2003. - 384с. - ISBN 5-93533-014-8
4. Гаврилов, Леонид Петрович. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : Учебник для бакалавров / Гаврилов Леонид Петрович; Гаврилов Л.П. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 372. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-2452-7
5. Лодон, Д. Управление информационными системами : учебник / Д. Лодон, К. Лодон. -7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2005. - 912с. : ил. - (Классика MBA). - ISBN 5-318-00088-6

###### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. Иванов Игорь Николаевич. Организация труда на промышленных предприятиях : учебник для вузов / И. Н. Иванов, А. М. Беляев. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495701> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-11376-1

##### **5.2. Дополнительная литература**

###### **5.2.1. Печатные издания**

1. Шехтман, Леонид Ильич. Системы телекоммуникаций: проблемы и перспективы. (Опыт системного исследования.) . - Москва : Радио и связь, 1998. - 280с. : ил. - ISBN 5-256-01351-3
2. Бизнес-Безопасность-Телекоммуникации : терминологический словарь / под ред. Е.Г.

Новиковой. - 2-е изд., доп. - Москва : Радио и связь, 2002. - 328с. - ISBN 5-256-01642-3 :

3. Лодон, Д. Управление информационными системами : учебник / Д. Лодон, К. Лодон. -7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2005. - 912с. : ил. - (Классика MBA). - ISBN 5-318-00088-6

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. Иванов, Игорь Николаевич. Организация труда на промышленных предприятиях : Учебник для вузов / Иванов И. Н., Беляев А. М. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495701> (дата обращения: 07.02.2022). - ISBN 978-5-534-11376-1

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» ( <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a> ).	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе Научная Электронная Библиотека <a href="http://www.e-library.ru">http://www.e-library.ru</a> .	<a href="http://www.e-library.ru">http://www.e-library.ru</a> .

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекции являются основным источником теоретического материала по дисциплине. Посещение и конспектирование лекций является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины обучающимися.

Для эффективного освоения материала дисциплины «Электромагнитные поля и волны» необходимо выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);

- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и лабораторным занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Порядок организации лабораторной работы студентов

Лабораторная работа студентов предполагает сознательной активной работы не только в лаборатории при сборке установки и проведении измерений, но и дома при подготовке к измерениям, обработке результатов и составлении отчета.

Выполнение лабораторной работы есть определенная последовательность действий:

- подготовка к эксперименту;
- проведение измерений;
- обработка полученных результатов;
- формулировка выводов и написание отчета.

Для грамотного и быстрого их выполнения должна сложиться определенная система знаний и умений (ориентировочная основа действия), которая обеспечит правильное и рациональное исполнение действия.

Поэтому выполнение каждой лабораторной работы необходимо начинать с изучения ее описания и приведения знаний в систему, а именно:

- ясно представить себе общую цель данной конкретной лабораторной работы и последовательность задач, решение которых приведет к достижению окончательной цели;
  - знать, какое физическое явление изучается в данной работе, какими зависимостям связаны описываемые его величины;
  - знать основные особенности объекта исследования
  - изучить и уметь объяснить физические основы используемых в работе методов измерения искомых величин;
  - уметь нарисовать принципиальную схему используемой установки и знать назначение каждого из ее узлов;
  - знать последовательность выполнения этапов лабораторной работы;
  - иметь общее представление об ожидаемых результатах проводимого эксперимента и уметь выбрать метод, нужный для их математической обработки
- Порядок организации студентов на практическом занятии

На практических занятиях обобщаются и систематизируются знания, полученные на лекционных занятиях, и формируются умения решать типовые задачи. При решении задач студент должен уметь:

- выделять описываемое явление (объект), анализировать условие задачи;
- выполнять построение модели явления;
- формулировать выводы из модели;
- выявлять применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

Разработчик/группа разработчиков:  
Виктор Валентинович Савватеев

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.