

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Энергетический факультет
Кафедра Физики и техники связи

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Энергетический факультет

Батухтин Андрей
Геннадьевич

«_____» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.10 Организация и управление на предприятии связи
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 11.03.02 - Инфокоммуникационные
технологии и системы связи

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«_____» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Оптические системы и сети связи (для набора 2023)
Форма обучения: Заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Изучение студентами основополагающих принципов организации и управления производством и формирование у них специальных знаний, необходимых для практической инженерно-управленческой деятельности на предприятиях связи в условиях рыночных отношений

Задачи изучения дисциплины:

Освещение роли, места и значения менеджмента в современных условиях

Изучение методов рациональной организации производства и управления на предприятии

Раскрытие содержания основных функций управления предприятием

Изучение природы принятия управленческих и хозяйственных решений, моделей и методов, используемых при подготовке и принятии решений

Приобретение практических навыков поиска резервов повышения эффективности деятельности предприятия

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Организация и управление на предприятиях связи» входит в состав дисциплин по выбору. Базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Теория построения инфокоммуникационных систем»; «Компьютерные технологии в науке и производстве».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 2	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	8	8
Лекционные (ЛК)	4	4
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	4	4
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
Форма промежуточной	Экзамен	36

аттестации в семестре		
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-2	Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знать: круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения</p> <p>Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Владеть: методами прогнозирования возникновения задач в рамках действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
УК-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и деловой коммуникации, а также принципы командной работы.</p> <p>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; применять основные нормы социального взаимодействия для самореализации и</p>

		<p>достижения личных и командных целей.</p> <p>Владеть: навыками командной работы, а также навыками успешного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности</p>
УК-6	<p>Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда</p> <p>Уметь: формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения исходя из индивидуально-личностных особенностей, поставленных жизненных целей и развития социальной ситуации</p> <p>Владеть: технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования</p>
УК-9	<p>Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знать: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации, методы сохранения природной среды,</p>

		<p>факторы обеспечения устойчивого развития общества</p> <p>Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать условия труда на рабочем месте; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению</p> <p>Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>
--	--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Организация и управление на предприятиях связи ВСС РФ.	Организация производства как область научного знания. Организации стандартизации в области телекоммуникаций.	22	1	1	0	20
2	2.1	Законодательство Российской Федерации в	Единая сеть электросвязи Российской Федерации (ВСС РФ). Организация	24	1	1	0	22

		области связи	государственного регулирования деятельности в области связи.					
3	3.1	Организация телефонных сетей общего пользования	Организация сельских телефонных сетей. Организация междугородней телефонной связи.	26	2	2	0	22
Итого				72	4	4	0	64

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Организация производства как область научного знания. Организации стандартизации и в области телекоммуникаций.	Этапы эволюции сетей электросвязи. Современная система электросвязи. Общая структура построения ВСС РФ.	1
2	2.1	Единая сеть электросвязи Российской Федерации (ВСС РФ). Организация государственного регулирования деятельности в области связи.	Государственное регулирование деятельности в области связи в соответствии с Конституцией РФ и Федеральными законами РФ.	1
3	3.1	Организация сельских телефонных сетей. Организация	Способы построения городских телефонных сетей (ГТС). Цифровые станции (ЦС) районного центра сельских телефонных сетей (СТС).	2

		междугородней телефонной связи.	
--	--	---------------------------------	--

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Организация производства как область научного знания. Организации стандартизации и в области телекоммуникаций.	Международная организация стандартизации (МОС) (International Standard Organization - ISO). Структура и основные направления деятельности.	1
2	2.1	Единая сеть электросвязи Российской Федерации (ВСС РФ). Организация государственного регулирования деятельности в области связи.	Государственное регулирование сетей связи общего пользования.	1
3	3.1	Организация сельских телефонных сетей. Организация междугородней телефонной связи.	Виды телефонных сетей общего пользования (ТфОП). Структура ТфОП.	2

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Первичные и вторичные сети связи. Европейский институт стандартизации электросвязи (European Telecommunications Standards Institute ETSI). Телекоммуникационный сектор стандартизации Международного союза электросвязи (МСЭ-Т). Структура и основные направления деятельности.	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	20
2	2.1	Федеральный орган исполнительной власти в области связи (Минсвязи). Организация ведомственных сетей связи. Технологические сети связи, присоединенные к сети связи общего пользования. Сети связи специального назначения. Правовые основы регулирования.	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	22
3	3.1	Узловые станции (УС) и оконечные станции (ОС) СТС. Назначение и основные функции. Организация междугородней телефонной связи. NGN, новое поколение сетей связи. Понятия мультисервисности, широкополосности, мультимедийности NGN. Возможности управления услугой, вызовом и	Выполнение домашних контрольных работ; работа с электронными образовательными ресурсами	22

		соединением со стороны пользователя или поставщика услуг.		
--	--	---	--	--

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Современные телекоммуникации. Технологии и экономика / под ред. С.А. Довгого. - Москва : Эко-Трендз, 2003. - 320 с. - (Технологии электронных коммуникаций). - ISBN 5-88405-051-8
2. Резникова, Н.П. Маркетинг в телекоммуникациях. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : Эко-Трендз, 2002. - 336 с. : ил. - (Технологии электронных коммуникаций). - ISBN 5-88405-024-0
3. Дымарский, Я.С. Управление сетями связи: принципы, протоколы, прикладные задачи / под ред. Г.Г. Яновского. - Москва : Эко-Трендз, 2003. - 384с. - ISBN 5-93533-014-8
4. Гаврилов, Леонид Петрович. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : Учебник для бакалавров / Гаврилов Леонид Петрович; Гаврилов Л.П. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 372. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-2452-7
5. Лодон, Д. Управление информационными системами : учебник / Д. Лодон, К. Лодон. -7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2005. - 912с. : ил. - (Классика MBA). - ISBN 5-318-00088-6

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Иванов Игорь Николаевич. Организация труда на промышленных предприятиях : учебник для вузов / И. Н. Иванов, А. М. Беляев. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495701> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-11376-1

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Шехтман, Леонид Ильич. Системы телекоммуникаций: проблемы и перспективы. (Опыт системного исследования.) . - Москва : Радио и связь, 1998. - 280с. : ил. - ISBN 5-256-01351-3
2. Бизнес-Безопасность-Телекоммуникации : терминологический словарь / под ред. Е.Г.

Новиковой. - 2-е изд., доп. - Москва : Радио и связь, 2002. - 328с. - ISBN 5-256-01642-3 :

3. Лодон, Д. Управление информационными системами : учебник / Д. Лодон, К. Лодон. -7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2005. - 912с. : ил. - (Классика MBA). - ISBN 5-318-00088-6

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Иванов, Игорь Николаевич. Организация труда на промышленных предприятиях : Учебник для вузов / Иванов И. Н., Беляев А. М. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495701> (дата обращения: 07.02.2022). - ISBN 978-5-534-11376-1

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (http://window.edu.ru/).	http://window.edu.ru/
Электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящиеся в свободном доступе для студентов, обучающихся в вузе Научная Электронная Библиотека http://www.e-library.ru .	http://www.e-library.ru .

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекции являются основным источником теоретического материала по дисциплине. Посещение и конспектирование лекций является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины обучающимися.

Для эффективного освоения материала дисциплины «Электромагнитные поля и волны» необходимо выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);

- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и лабораторным занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Порядок организации лабораторной работы студентов

Лабораторная работа студентов предполагает сознательной активной работы не только в лаборатории при сборке установки и проведении измерений, но и дома при подготовке к измерениям, обработке результатов и составлению отчета.

Выполнение лабораторной работы есть определенная последовательность действий:

- подготовка к эксперименту;
- проведение измерений;
- обработка полученных результатов;
- формулировка выводов и написание отчета.

Для грамотного и быстрого их выполнения должна сложиться определенная система знаний и умений (ориентировочная основа действия), которая обеспечит правильное и рациональное исполнение действия.

Поэтому выполнение каждой лабораторной работы необходимо начинать с изучения ее описания и приведения знаний в систему, а именно:

- ясно представить себе общую цель данной конкретной лабораторной работы и последовательность задач, решение которых приведет к достижению окончательной цели;
 - знать, какое физическое явление изучается в данной работе, какими зависимостям связаны описываемые его величины;
 - знать основные особенности объекта исследования
 - изучить и уметь объяснить физические основы используемых в работе методов измерения искомых величин;
 - уметь нарисовать принципиальную схему используемой установки и знать назначение каждого из ее узлов;
 - знать последовательность выполнения этапов лабораторной работы;
 - иметь общее представление об ожидаемых результатах проводимого эксперимента и уметь выбрать метод, нужный для их математической обработки
- Порядок организации студентов на практическом занятии

На практических занятиях обобщаются и систематизируются знания, полученные на лекционных занятиях, и формируются умения решать типовые задачи. При решении задач студент должен уметь:

- выделять описываемое явление (объект), анализировать условие задачи;
- выполнять построение модели явления;
- формулировать выводы из модели;
- выявлять применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

Разработчик/группа разработчиков:
Виктор Валентинович Савватеев

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20__ г.