

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет экономики и  
управления

Лавров Александр Юрьевич

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.06.04 Организационное поведение

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 - Государственное и муниципальное  
управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом

Министерства образования и науки Российской Федерации от

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

Профиль – Цифровое государственное и муниципальное управление (для набора 2024)

Форма обучения: Очно-заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование системы знаний о закономерностях поведения человека в организации, навыков и умений управлять индивидуальной и групповой деятельностью в организациях.

Задачи изучения дисциплины:

1. изучение специфики организационного поведения, основных понятий, категорий, законов и факторов организационного поведения, возможностей их использования для решения вопросов, касающихся достижения целей организации, решению ее проблем и развития
2. формирование навыков применения моделей и теорий организационного поведения к практическим ситуациям в организации
3. развитие навыков управления системой деловых отношений, конфликтами и стрессами в организации
4. изучение особенностей взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в трудовой сфере.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП дает знания для успешного освоения следующих дисциплин: «Менеджмент», «Теория организации», «Управление организационными изменениями», «Предоставление государственных и муниципальных услуг», «Коммуникации в государственном и муниципальном управлении», «Государственная и муниципальная служба».

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Виды занятий	Семестр 1	Всего часов
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
Лекционные (ЛК)	17	17
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа	74	74

студентов (СРС)		
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-6	<p>УК-6.1. Знает основные инструменты и методы тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> <p>УК-6.2. Умеет определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.</p> <p>УК-6.3. Владеет навыками оценки рынка труда для выстраивания траектории собственного профессионального роста.</p>	<p>Знать: содержание и принципы самоорганизации и саморазвития, инструменты и методы тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> <p>Уметь: планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов</p> <p>Владеть: навыками к самообразованию для лучшего понимания себя и окружающих на каждом этапе личностного развития.</p>
УК-9	<p>УК-9.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональных сферах</p> <p>УК-9.2. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями</p>	<p>Знать: использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>Уметь: использовать базовые дефектологические знания в</p>

	<p>здоровья и инвалидами. УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>социальной и профессиональной сферах; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>Владеть: навыками применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>
--	--	---

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Основы организационного поведения	1 Введение в науку организационного поведения 2.Индивидуальное поведение в организации 3.Групповое поведение в организации 4. Управление организационным поведением	108	17	17	0	74
Итого				108	17	17	0	74

#### 3.2. Содержание разделов дисциплины

##### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер	Тема	Содержание	Трудоемкость
--------	-------	------	------------	--------------

	раздела			(в часах)
1	1.1	Введение в науку организационного поведения	<p>Объект и предмет организационного поведения. Место организационного поведения в системе наук.</p> <p>Дефиниция понятия «организационное поведение».</p> <p>Элементы системы организационного поведения. Современные проблемы организационного поведения.</p> <p>Особенности организационного поведения в России.</p>	3
	1.1	Индивидуальное поведение в организации	<p>Роль человека в организации.</p> <p>Понятие личности и ее структура.</p> <p>Содержание и принципы самоорганизации и саморазвития, инструменты и методы тайм-менеджмента при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> <p>Типологии личностей. Методология вхождения и адаптации человека в организацию. Содержательные и процессуальные теории мотивации.</p> <p>Основные мотивы организационного поведения и их взаимосвязь.</p> <p>Психологические особенности личности, имеющей ограниченные возможности здоровья.</p>	4
	1.1	Групповое поведение в организации	<p>Рабочие группы и групповая сплоченность. Организационные коммуникации. Психология группового и межгруппового поведения в организации. Командные формы организации труда. Принципы взаимодействия с лицами с отклонениями в состоянии здоровья и инвалидами. Управление мотивацией трудового поведения персонала.</p>	6
	1.1	Управление организационным поведением	<p>Лидерство, власть, управление в организации. Теории лидерства. Стили управления. Управление системой деловых отношений, конфликтами и стрессами в организации. Организационная культура: сущность, значение,</p>	4

			структура, типы. Методы формирования и поддержания организационной культуры.	
--	--	--	--	--

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Введение в науку организационного поведения	Организационное поведение как синтетическая дисциплина. Составляющие организационного поведения: психология, социология, социальная психология, теория организаций, культурология и их взаимосвязь. Организационное поведение как наука. Понятие и методы исследования организационного поведения. Хоторнские эксперименты: результаты и проблемы. Причины внимания к организационному поведению в современных организациях.	2
	1.1	Индивидуальное поведение в организации	Понятие личности. Структура личности (личные цели, компетенции, убеждения, ценности, рационализация). Представление личности о себе: самоуважение, самооффективность, ситуационные детерминанты представления о себе. психология мотивационных процессов; отношение к работе, организации и коллегам. Индивидуальные различия и их влияние на эффективность профессиональной деятельности. Основные теории мотивации. Трудовая мотивация. Содержательные теории: их достоинства и трудности. Процессуальные теории. Теория справедливости и теория атрибуции, современные подходы к мотивации.	5
	1.1	Групповое поведение в организации	Понятие о групповой динамике. Процессы дифференциации в группах. Внутригрупповые	6

			<p>конфликты. Последствия сильной групповой идентичности. Групповое единомыслие. Группы вовлечения работников. Кружки качества. Понятие о команде. Этапы развития команд. Наблюдение групповых процессов. Межгрупповое взаимодействие. Факторы, влияющие на межгрупповое взаимодействие. Типы межгрупповых взаимодействий, управление ими. Общение и организационные коммуникации. Факторы формирования благоприятного морально-психологического климата, предупреждения личной профессиональной деформации</p>	
	1.1	Управление организационным поведением	<p>Психология и формы власти и влияния; теории лидерства Отклоняющееся организационное поведение. Управление отклоняющимся поведением. Особенности взаимодействия с лицами ОВЗ</p>	4

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	<p>Элементы системы организационного поведения. Социальная двойственность организационного поведения Динамика развития моделей организационного поведения</p>	<p>составление опорного конспекта по дискуссионным вопросам темы, подготовка докладов</p>	12

	1.1	Этапы развития личности и процессы социализации. Самоменджмент. Современные теории личности. Теории мотивации. Понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; цель, роль и место дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	составление опорного конспекта по дискуссионным вопросам темы, подготовка докладов	12
	1.1	Причины внимания к командным формам организации труда в современном менеджменте	составление опорного конспекта по дискуссионным вопросам темы. подготовка докладов, подготовка к контрольной работе	20
	1.1	Лидерство и устойчивый успех организаций. Ситуационное лидерство. Лидерство как влияние. Научная организация труда (НОТ) и организационное поведение.	составление опорного конспекта по дискуссионным вопросам темы, подготовка докладов, подготовка к экзамену	30

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

##### **5.1.1. Печатные издания**

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 527с.

### 5.1.2. Издания из ЭБС

1. Голубкова, О. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с.

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с.

### 5.2. Дополнительная литература

#### 5.2.1. Печатные издания

1. Карташова, Л.В. Организационное поведение : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2007. - 384 с

#### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с.

2. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023

3. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с.

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, АBBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) СПС "Консультант Плюс"

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для успешного овладения дисциплиной студент должен:

- посещать лекции и семинарские занятия, фиксировать основной материал на бумажном или электронном носителе;
- качественно выполнять все задания, которые выданы преподавателем на предыдущем занятии;
- проявлять активность на занятиях, участвовать в дискуссиях;
- в случае пропуска занятия необходимо самостоятельно изучить материал;
- изучать самостоятельно материал, отведенный для СРС.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине заключается:

- в поиске, обобщении материала и написании опорного конспекта по изучаемым темам дисциплины и вопросам дискуссий. Список вопросов приведен в ФОС в приложении к рабочей программе;
- подготовке к докладам, контрольной работе, промежуточной аттестации в форме экзамена (вопросы и задания приведены в ФОСе в приложении);

Студент при самостоятельной подготовке может получить консультацию преподавателя.

Разработчик/группа разработчиков:  
Татьяна Ильинична Сапожникова

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.