

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет экономики и
управления

Лавров Александр Юрьевич

«_____» _____ 20____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.01 Цифровое государство
на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 38.03.04 - Государственное и муниципальное
управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«_____» _____ 20____ г. №_____

Профиль – Цифровое государственное и муниципальное управление (для набора 2024)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование у обучающихся компетенций в области целеполагания, прогнозирования, планирования и программирования социально-экономического развития Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и сфер государственного и муниципального управления на основе цифрового обеспечения

Задачи изучения дисциплины:

1. Уяснение динамики современных процессов в системе цифровой трансформации, ее причин, направлений, методов;
2. Формирование первоначальных навыков оценки и реализации цифровых технологий в государственном и муниципальном управлении;
3. Овладение навыками в сфере практического анализа и прогнозирования цифровых технологий в государственном и муниципальном управлении.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Виды занятий	Семестр 3	Всего часов
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	51	51
Лекционные (ЛК)	17	17
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	34	34
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	57	57
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-1	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач.	<p>Знать: базовые категории работы с цифровыми технологиями в государственном и муниципальном управлении;</p> <p>Уметь: использовать информационные базы данных на основе цифровых технологий в процессе своей деятельности;</p> <p>Владеть: навыками сбора, систематизации и анализа информации на основе цифровых технологий;</p>
УК-1	УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, опираясь на источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению.	<p>Знать: методы обработки информации для количественной и качественной оценки принимаемых решений;</p> <p>Уметь: применять методы разработки государственных решений на основе цифровых технологий;</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами) на основе</p>

		современных технологий	цифровых технологий
УК-1	УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами критического анализа, синтеза и системного подхода.	<p>Знать: алгоритмы работы с системами учета и хранения специальной информации в рамках цифровых технологий</p> <p>Уметь: использовать актуальные цифровые технологии в процессе сбора, обработки первичных и вторичных данных, подготовки рекомендации;</p> <p>Владеть: навыками критического и системного анализа при работе с цифровыми сервисами и электронными ресурсами.</p>	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Основы цифрового государственного управления	Тема 1. Основные вехи и истоки концепции цифрового государственного управления. Тема 2. Зарубежный опыт регулирования цифрового государства. Тема 3. Российское законодательство о цифровом государстве. Тема 4. Цифровая демократия и цифровое правительство.	55	9	18	0	28

	1.2	Цифровизация государственного управления в Российской Федерации	Тема 1. Основы организации цифрового обеспечения государственного и муниципального управления в РФ. Тема 2. Инструменты и методы цифровизации государственного и муниципального управления в РФ. Цифровые платформы. Тема 3. Цифровизация государственного и муниципального управления в регионах РФ. Тема 4. Обеспечение доступности для граждан услуг цифрового государства.	53	8	16	0	29
Итого				108	17	34	0	57

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Тема 1. Основные вехи и истоки концепции цифрового государственного управления.	Сущность цифрового обеспечения государственного и муниципального управления. Основные понятия, принципы и направления цифровизации государственного и муниципального управления. Цифровое государство. Цифровое взаимодействие	2
	1.1	Тема 2. Зарубежный опыт регулирования цифрового государства.	Стратегии построения цифрового государственного управления в США, Великобритании, Китае, Сингапуре и др. странах.	2
	1.1	Тема 3. Российское законодательство о цифровом	Государственное управление цифровым развитием Государственная политика в области цифровизации. Законодательная база	2

		государстве.	цифровизации государственного и муниципального управления на федеральном уровне	
	1.1	Тема 4. Цифровая демократия и цифровое правительство .	Предпосылки возникновения концепции «электронное правительство». «Электронное правительство» в системе реформ государственного управления. «Электронное правительство»: понятие, суть, основополагающие принципы, структура, этапы построения.	3
	1.2	Тема 1. Основы организации цифрового обеспечения государственного и муниципального управления в РФ.	Концепция развития в РФ механизмов электронной демократии до 2030 г.	2
	1.2	Тема 2. Инструменты и методы цифровизации государственного и муниципального управления в РФ. Цифровые платформы.	Понятия «государственная услуга», «электронная государственная услуга». Административный регламент оказания государственных услуг. Электронный административный регламент. Взаимосвязь государственных услуг, регламентов и «жизненных ситуаций». Электронные административные регламенты в архитектуре «электронного правительства». Государство как платформа. Платформенные технологии в развитии цифрового государства. Признаки и преимущества платформ. Структура и участники платформ. Проблемы функционирования и факторы развития платформ. Эффекты платформ. Платформы как бизнес-инструменты. Платформы для платформ. UBERизация и платформизация. Трансформация отраслей. Электронные государственные услуги.	2

	1.2	Тема 3. Цифровизация государственного и муниципального управления в регионах РФ	Основные положения Концепция региональной информатизации. Современное состояние информатизации регионов и муниципалитетов в Российской Федерации. Стратегия формирования электронного правительства субъекта Федерации (муниципального образования).	2
	1.2	Тема 4. Обеспечение доступности для граждан услуг цифрового государства.	Взаимодействие с населением на сайтах регионального электронного правительства и электронного муниципалитета. Оказание региональных государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Создание условий для реализации открытости, подотчетности и прозрачности власти для граждан. Понятие электронного участия. Электронное участие в контексте парадигмы совместной работы власти и населения.	2

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Тема 1. Основные вехи и истоки концепции цифрового государственного управления.	Характеристики информационного общества и основные этапы становления цифрового государства. 1 Электронное правительство. 2 Цифровая демократия. 3 От электронного правительства к цифровому государству. 4 Перспективы цифрового государства. 5 Умные города и их рейтинги. 6 Цифровая трансформация сфер жизнедеятельности и отраслей управления на современном этапе..	4
	1.1	Тема 2. Зарубежный опыт регулирования цифрового государства.	Основные идеи «правительства 2.0», их потенциал и недостатки. Концепция Правительства 2.0 как «открытого правительства». Принципы «открытого правительства». Преимущества внедрения и использования проекта	4

			«электронное правительство». Особенности реализации подхода в развитых странах мира. Стратегии построения цифрового государственного управления в США, Великобритании, Китае, Сингапуре, России и др. странах, сопоставляя цели и показатели основных этапов, финансовые расходы, перевод госуслуг в «цифровые по умолчанию», особенности отраслевой цифровизации – от сферы управления городским хозяйством и транспортом до образования и здравоохранения.	
1.1	Тема 3. Российское законодательство о цифровом государстве.	Федеральная целевая программа "Электронная Россия", государственная программа "Информационное общество" (2011-2020 годы): мероприятия по совершенствованию аналитического обеспечения органов управления с помощью информационных технологий. Создание и развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности ОГВ (Электронное правительство, MS Excel, СЭД «Дело». «Инцидент», другие ИАС).	6	
1.1	Тема 4. Цифровая демократия и цифровое правительство .	Функционирование «электронного правительства», основные векторы взаимодействия G2G, G2B, G2C. Модели электронного правительства, их специфика и связь с политической системой. Развитие «электронного правительства». Правительство 2.0: применение веб-технологий и социальных сетей в государственном управлении.	4	
1.2	Тема 1. Основы организации цифрового обеспечения государственно	Федеральная целевая программа "Электронная Россия", государственная программа "Информационное общество" (2011-2020 годы): мероприятия по совершенствованию аналитического	4	

		го и муниципального управления в РФ.	обеспечения органов управления с помощью информационных технологий. Создание и развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности ОГВ (Электронное правительство, MS Excel, СЭД «Дело». «Инцидент», другие ИАС). Применение больших данных в государственном управлении (кейсы.) Цифровой интеллект. Этика работы с данными Цифровизация государства. Цифровые платформы как базы данных. Принципы создания, типы решений. Трансформации контроля качества государственных услуг. Agile-подход в управлении данными и цифровыми проектами. Получение опыта работы по SCRUM	
	1.2	Тема 2. Инструменты и методы цифровизации государственного и муниципального управления в РФ. Цифровые платформы.	Цифровые платформы как новый способ организации процессов. Модель «Государство как платформа» Повышение эффективности деятельности государственного аппарата посредством применения цифровых технологий Структура цифровой трансформации государственного сектора/организации (появление новых ролей, необходимых для цифровой трансформации).	4
	1.2	Тема 3. Цифровизация государственного и муниципального управления в регионах РФ	Тенденции развития цифровизации государственного и муниципального управления в регионах РФ. Динамика развития цифровизации государственного и муниципального управления в регионах РФ. Индикаторы цифровизации. Государственное развитие цифровизации на региональном уровне. Обзор региональных нормативно -правовых актов в области цифровизации государственного и муниципального управления. Взаимодействие с населением на сайтах регионального электронного правительства и	4

			электронного муниципалитета.	
	1.2	Тема 4. Обеспечение доступности для граждан услуг цифрового государства.	Новые технологии и возможности на основе суперсервисов: Интернет вещей Введение в технологии искусственного интеллекта Верифицированная система распределенного реестра. Сквозные технологии для цифровой трансформации: робототехника Компьютерное зрение и видеоаналитика Технологии AR/VR	4

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Особенности современного общества. Роль информации в современном обществе и необходимость ее обработки и анализа. Управление информационными потоками как метод социального управления. Информация как инструмент борьбы. Тенденции цифровизации общества и ее последствия. Информационно-аналитическое обеспечение современной реформы государственного и муниципального управления на основе проблемной диагностики.	Изучение учебной и научной литературы, составление конспекта и тезисов; подготовка докладов, дискуссия, анализ источников, кейс-задания.	28

		<p>Цифровые технологий в информационно-аналитическом обеспечении современной реформы государственного и муниципального управления. Первые шаги по цифровой трансформации в управлении. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Концепция открытых данных. Правовые основы информатизации государственного и муниципального управления в России. Четыре промышленные революции в мире и их роль для России.</p>		
	1.2	<p>Информатизация как технологическая основа цифровизации государственного и муниципального управления. Понятие, задачи, цели, принципы информатизации. Понятие и принципы создания информационных систем. Классификация информационных систем. Интерактивные информационные системы. Информационные системы в реальном режиме времени. Характеристики и требования к информационным</p>	<p>Изучение учебной и научной литературы, составление тезисов, подготовка к дискуссии, подготовка докладов и презентаций, подготовка к тестированию</p>	29

	<p>системам. Система документов стратегического планирования в области цифровизации государственного и муниципального управления.</p> <p>Национальный проект "Цифровая экономика Российской Федерации".</p> <p>Федеральный проект "Цифровое государственное управление".</p> <p>Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг. Государственная программа РФ "Информационное общество".</p> <p>Стратегия научно-технологического развития РФ.</p> <p>Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года. Лучшие практики цифровизации государственного и муниципального управления.</p> <p>Исследование и анализ опыта цифровизации в зарубежных странах, в различных субъектах РФ</p>		
--	--	--	--

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Гумерова Г. И., Шаймиева Э. Ш. Электронное правительство: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 226 с.
2. Морозова О. А., Лосева В. В., Иванова Л. И. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 142 с.
3. Камолов С. Г. Цифровое государственное управление: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 336 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.] ; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17037-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/535966>
2. Ковалева Н. Н. Информационное обеспечение органов власти [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 245 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/518915>
3. Сидорова А. А. Электронное правительство [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 166 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/512247>

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Костина, С.Н. Цифровизация публичного управления: учебное пособие / С. Н. Костина, Д. Л. Сиволов, Г. А. Банных, Т. М. Резер, О. Г. Александров; под общ. ред. С. Н. Костиной // Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2022. – 111 с.
2. Лузин, В. И. Основы формирования, передачи и приема цифровой информации: учебное пособие / В. И. Лузин, Н. П. Никитин, В. И. Гадзиковский; науч. ред. В. И. Гадзиковский. - Москва: ООО «СОЛОНПресс», 2020. - 316 с
3. Байздренко, А. А. Информационно-управляющие технологии: учебное пособие / А. А. Байздренко, Н. Н. Безуглый, Е. П. Игнашева. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 451 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Васильева Е. В., Громова А.А., Зараменских Е.П., Кошкин А.Н., Петров М.В., Славин Б. Б. Цифровые платформы и экосистемы в государственном управлении [Электронный ресурс]: монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 204 – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2021353>
2. Касаткина Н.М., Крысенкова Н.Б. Открытое правительство за рубежом. Правовое регулирование и практика [Электронный ресурс]: монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 210 – Режим доступа:

<https://znanium.ru/catalog/product/1740082>

3. З.Ляшенко Цифровизация государственного и муниципального управления. Курс лекций. Основы цифровизации системы государственного и муниципального управления. Тема 1 [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/98.mp4>

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Государство. Бизнес. Технологии.	https://www.tadviser.ru
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России)	https://digital.gov.ru/ru/
Рейтинг инновационного развития субъектов РФ// Статистические сборники ВШЭ	https://www.hse.ru/primarydata/rir?ysclid=m4pw87ayfm202808850

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) Any Logic PLE

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Курсом «Цифровое государство» предусматриваются:

- лекции, направленные на формирование у студентов теоретических знаний в сфере цифровой трансформации государственного управления;
- практические занятия, направленные на формирование у студентов систематического представления о цифровизации государственного управления и современных тенденциях информационного общества;
- самостоятельная работа предусматривает глубокое изучение основных понятий, методов, способов и подходов к цифровому государственному управлению.

Важнейшим условием успешного освоения материала является планомерная работа обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины. Обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины; учебником и/или учебными пособиями по дисциплине; электронными ресурсами по дисциплине; методическими и оценочными материалами по дисциплине.

Учебный процесс при реализации дисциплины основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и занятиями семинарского типа (практические занятия).

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Аудиторная работа обучающихся может предусматривать интерактивную форму проведения лекционных и практических занятий: лекции-презентации, лекции-дискуссии, работа в малых группах, анализ практических ситуаций.

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде. Все аудиторные занятия преследуют цель обеспечения высокого теоретического уровня и практической направленности обучения

Разработчик/группа разработчиков:
Юлия Анатольевна Матафонова

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.