

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет  
Кафедра Менеджмента и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.05 Реинжиниринг бизнес-процессов  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 38.04.02 - Менеджмент

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

Профиль – Управление проектами и производственными процессами (для набора 2024)  
Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Освоение теоретических знаний в области реинжиниринга бизнеса и приобретение студентами навыков использования полученных знаний в решении проблем проектирования и перепроектирования бизнеса компаний с целью повышения его конкурентоспособности в современных рыночных условиях, формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга при реорганизации деятельности предприятий; - освоить методы и подходы, применяющихся при проведении реинжиниринга бизнес-процессов предприятий; - обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий; - закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» изучается магистрантами очной формы обучения направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность «Управление проектами и производственными процессами» в 3 семестре второго курса. Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» входит в состав Блока 1 -Дисциплины (модули) в Часть, формируемую участниками образовательных отношений.

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 3	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	16	16
Лекционные (ЛК)	8	8
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	92	92

Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-4	<p>ОПК-4.1. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления</p> <p>ОПК-4.2. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;</p>	<p>Знать: современные практики управления</p> <p>Уметь: руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления</p> <p>Владеть: коммуникативными навыками выявлять и оценивать новые рыночные возможности</p>
ПК-2	<p>ПК-2.1. Осуществляет привлечение инвестиций для технологической модернизации производства</p> <p>ПК-2.2. Применяет методы стратегического планирования в управлении организацией</p> <p>ПК-2.3. Реализует инновационную деятельность с применением венчурного финансирования</p>	<p>Знать: методы стратегического планирования в управлении организацией</p> <p>Уметь: осуществлять привлечение инвестиций для технологической модернизации производства</p> <p>Владеть: навыками применять венчурное финансирование</p>

## 3. Содержание дисциплины

### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

#### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

--	--	--	--	--	--

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Концептуальные основы реинжиниринга.	Сущность и содержание реинжиниринга. Понятие и классификация бизнес-процессов. Проект реинжиниринга бизнес-процессов.	54	4	4	0	46
	1.2	Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге бизнес-процессов.	Технология структурного анализа бизнес-процессов. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Технология динамического анализа бизнес-процессов. Управление бизнес-процессами	54	4	4	0	46
Итого				108	8	8	0	92

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Сущность и содержание реинжиниринга.	Актуальность направления реинжиниринга, истоки реинжиниринга. Причины и предпосылки появления реинжиниринга. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Риски реинжиниринга. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Примеры успешного проведения реинжиниринга.	1

	1.1	<p>Понятие и классификация бизнес-процессов.</p>	<p>Определение бизнес-процесса. Основные термины и определения элементов бизнеспроцессов. Проблемы функционально-ориентированных компаний. Процессноориентированная система управления организацией. Процессный подход к управлению организацией. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнеспроцессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Преимущества процессно-ориентированных компаний. Размер и число бизнес-процессов организации. Перечень стандартных (типовых) бизнес-процессов, используемых Международной палатой бенчмаркинга. Краткая характеристика классов процессов. Сквозные бизнес-процессы. Внешние процессы, внутренние процессы организации. Основные и вспомогательные процессы организации. Эффективность бизнеспроцессов. Понятие сети бизнес-процессов, особенности объединения бизнес-процессов организации в одну сеть. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав 7 функций управления. Состав документации. Понятие процесса исполнения бизнеспроцессов. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов.</p>	1
	1.1	<p>Проект реинжиниринга бизнес-процессов.</p>	<p>Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Роли каждого участника</p>	2

			<p>команды. Ресурсы для реинжиниринга. Права и обязанности владельца бизнес-процесса. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Идентификация бизнес-процессов. Разработка моделей существующего бизнеса. Методы и приемы проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Разработка модели нового бизнеса. Регламентация и документация перепроектированных бизнеспроцессов. Особенности перепроектированных бизнес-процессов. Последствия реинжиниринга.</p>	
	1.2	Технология структурного анализа бизнес-процессов.	<p>Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнеспроцессов. Методология структурного анализа и проектирования сложных систем (SADT) как основа создания функциональной модели бизнес-процесса. Стандарт методологии IDEF0. Принципы построения функциональной модели IDEF0. Декомпозиция модели. Дерево работ (функций) бизнес-процесса. Модель как совокупность иерархически упорядоченных и взаимосвязанных диаграмм. Основные элементы графического языка методологии IDEF0. Идентификация функциональных блоков и диаграмм IDEF0-модели. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-</p>	1

			процессов Design/IDEF, ARIS.	
	1.2	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.	<p>Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры финансовой ответственности.</p> <p>Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг. Информационная база для формирования критериев отнесения затрат. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.</p>	1
	1.2	Технология динамического анализа бизнес-процессов.	<p>Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса.</p> <p>Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме "Что если?". Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.</p>	1
	1.2	Управление бизнес-процессами	<p>Эволюция систем управления бизнес-процессом. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса. Интеграция приложений на основе BPM-систем.</p> <p>Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.</p>	1

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.2	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.	Дискуссия	4
	1.2	Технология динамического анализа бизнес-процессов.	Разбор ситуаций в малых группах	4

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Основные процедуры реинжиниринга и его место в экономике предприятия (фирмы).	Конспектирование	31
	1.1	Проектирование бизнес-процессов. Риски проектирования бизнес-процессов. Эффективность бизнес-процесса.	Конспектирование	31
	1.2	Понятие административного бизнес-процесса. Эффективность административных бизнес-процессов	Конспектирование	30

		предприятия. Типовые административные бизнеспроцессы предприятия.		
--	--	---	--	--

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

###### **5.1.1. Печатные издания**

1. 1. Абдикеев Н.М., Киселев А.Д. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса /Под науч.ред. д-ра техн.наук, проф. Н.М. Абдикеева. – М.: ИНФРА-М, 2011. 2. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник - ("Учебники для программы МВА") (ГРИФ), Елиферов В.Г., Репин В.В., М.: ИНФРА-М, 2009. 3. Реинжиниринг бизнес-процессов: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ Под ред. А.О.Блинова.- М.: ЮНИТИДАНА, 2010. 4. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. 7 изд. — М.: Издательство: РИА "Стандарты и качество", 2009.

###### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. 1. <http://www.iso-9001.ra/index.php3?mode=&id=424> 2. <https://new.znanium.com/catalog/product/1010783>

##### **5.2. Дополнительная литература**

###### **5.2.1. Печатные издания**

1. 1. Бизнес-процессы компании: Построение, анализ, регламентация - ("Деловое совершенство"), Репин В.В., М.: Стандарты и качество, 2007. 2. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования - 5-е изд. - ("Практический менеджмент"), Андерсен Б., М.: Стандарты и качество, 2008. 3. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2007.

###### **5.2.2. Издания из ЭБС**

1. 1. <https://new.znanium.com/catalog/product/246967> 2. <https://znanium.com/catalog/product/1002564>

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Всемирная электронная энциклопедия Википедия (Россия)	<a href="http://ru.wikipedia.org/wiki">http://ru.wikipedia.org/wiki</a>

### 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, АBBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) СПС "Консультант Плюс"

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	

### 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- посещение практических занятий (занятия проходят в компьютерном классе. Их цель: углубление и закрепление теоретических знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, формирование определенных умений и навыков. В ходе подготовки к лабораторным занятиям необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой. На занятии - выполнить выданные преподавателем задания с учетом рекомендаций преподавателя, отчитаться о выполненной работе: представить письменный и/или устный отчеты, решения задач, в установленные преподавателем сроки).

- выполнение заданий для самостоятельной работы (конспекты и ответы на контрольные дополнительные вопросы к лекциям, решение задач в соответствии с индивидуальным вариантом);

При решении задач и выполнении самостоятельных работ необходимо использовать рекомендованные источники информации.

В течение семестра студентам предлагаются задания для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;

2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых заданий;
4. Выполнение контрольной работы и др.

Преподавателем определяются сроки отчета о результатах самостоятельной работы, форма представления результатов: в виде файла определенного типа, текстовый отчет по шаблону, скриншоты, алгоритм, схема, таблица, презентация, сообщение и др.

Разработчик/группа разработчиков:  
Сергей Юрьевич Сапожников

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.