

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социальных технологий и управления
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет социальных
технологий и управления

Лига Марина Борисовна

«___» _____ 20___
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05 Социальная работа с разными этнокультурными группами
на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 39.03.02 - Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20___ г. №___

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора 2021)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать компетенции, связанные с использованием в своей профессиональной деятельности основных теоретических и практических подходов к социальной работе с различными этнокультурными группами, формирование умений выделять социальные, психологические и иные особенности различных этнокультурных групп, овладение методами социальной работы с данным видом социальных групп

Задачи изучения дисциплины:

изучение специфики национального и регионального социокультурного развития общества
изучение национальных особенностей различных этносов, населяющих Россию

изучение этнопсихологических особенностей личности и группы, различных этносов и религиозных конфессий Российской Федерации

овладение умением исследовать особенности культуры социальной жизни различных этнокультурных групп

овладение способностью к социальной работе с различными этнокультурными группами

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс по дисциплине «Социальная работа с разными группами населения» носит научный и практикоориентированный характер. Курс «Социальная работа с разными этнокультурными группами» реализуется после прохождения курсов «Введение в профессию социальная работа», «Психология», «Социальная безопасность», «Конфликтология в социальной работе». Дисциплина «Социальная работа с разными группами населения» готовит студентов к изучению таких дисциплин как «Управление в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Психология социальной работы», «Региональная концепция социальной защиты населения». Приступая к изучению новой дисциплины, студенты имеют сформированные представления, знания о квалификационной характеристике социального работника, основных направлениях деятельности социального работника, правах и обязанностях, этическом кодексе, основных научных школах и концепциях психологии, предмете, методах и основных категориях психологии, основных психологических функциях, соотношении социальных и природных факторах в становлении психики, психологических методах познания и самопознания

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Виды занятий	Семестр 7	Всего часов
Общая трудоемкость		144

Аудиторные занятия, в т.ч.	68	68
Лекционные (ЛК)	34	34
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	34	34
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	76	76
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-5	Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	<p>Знать: особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p> <p>Уметь: анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p> <p>Владеть: навыками практической работы с особенностями межкультурного взаимодействия (преимущества и возможными проблемными ситуациями), обусловленные различием</p>

		этических, религиозных и ценностных систем
ОПК-2	Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	<p>Знать: способы описания и анализа социальных явлений и процессов на основе комплексной информации</p> <p>Уметь: применять способы описания и анализа социальных явлений и процессов на основе комплексной информации</p> <p>Владеть: способами описания и анализа социальных явлений и процессов на основе комплексной информации</p>
ПК-1	Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<p>Знать: комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Уметь: применять комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Владеть: навыками работы с комплексными подходами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Общие основы этнокультурной практики в социальной работе	Этносы, этническая идентичность и национальное самосознание. Тенденции развития межэтнических отношений в современном мире.	20	4	4	0	12
2	2.1	Влияние социального контекста на формирование этнической идентичности	Этническая идентичность как вид социальной идентичности. Разработка концепта «национальное самосознание» в работах отечественных ученых (В.В.Мавродин, В.И.Кушнер). Л.М. Дробижева о проблеме национальной (этнической) идентичности.	26	6	6	0	14
3	3.1	Основные идеи и принципы образовательной стратегии формирования толерантности	Понятие «толерантность»: смысл, значение, проблема термина. Толерантная и интолерантная личность: теоретические подходы. Проблема толерантности в современном мире. Шкала Э. Богардуса и понятие социальной	28	8	8	0	12

			<p>дистанции. Этническое самосознание и толерантность: проблема взаимодействия.</p> <p>Проблемы религиозной идентичности в поликонфессиональном регионе (на примере одного из регионов РФ, Забайкальского края).</p>					
4	4.1	Социальная работа в межэтнической и поликультурной среде	<p>Социально-этнические общности как объекты и субъекты социальной политики. Социально-этнические общности, их виды и типы. Теории возникновения социально-этнических общностей:</p> <p>Л.Н.Гумилев Понятие «национального меньшинства», «цветного меньшинства»:</p> <p>проблемы существования в полиэтничном социуме. Современные формы межэтнических контактов: расизм, апартеид, расовая сегрегация. Особенности социальной работы с различными этническими общностями</p>	24	6	6	0	12
5	5.1	Особенности социальной работы по индивидуальной и групповой адаптации в полиэтничной среде	<p>Современные миграционные процессы: причины, ход, направленность.</p> <p>Жизненная ситуация беженцев и переселенцев. Мигранты как социальная общность. Основные причины и типы миграции. Стратегия успешной интеграции</p>	22	4	4	0	14

			беженцев. Принципы социальной работы и социальной помощи мигрантам. Технологии социально-психологической работы с вынужденными мигрантами					
6	6.1	Опыт социальной работы с разными этнокультурными группами за рубежом и в России.	Особенности социальной работы в мультикультурной среде: опыт США. Методы и формы осуществления социальной работы в Западной Европе Методы и формы осуществления социальной работы в Канаде Методы и формы осуществления социальной работы в Латинской Америке. Гражданская идентичность и социальная интеграция этнических сообществ в полиэтничной среде регионов России.	24	6	6	0	12
Итого				144	34	34	0	76

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общие основы этнокультурной практики в социальной работе	Этносы, этническая идентичность и национальное самосознание. Тенденции развития межэтнических отношений в современном мире.	4
2	2.1	Влияние социального контекста на формирование	Этническая идентичность как вид социальной идентичности. Разработка концепта «национальное самосознание» в работах	6

		этнической идентичности	отечественных ученых (В.В.Мавродин, В.И.Кушнер). Л.М. Дробижева о проблеме национальной (этнической) идентичности	
3	3.1	Основные идеи и принципы образовательной стратегии формирования толерантности	Понятие «толерантность»: смысл, значение, проблема термина. Толерантная и интолерантная личность: теоретические подходы. Проблема толерантности в современном мире. Шкала Э. Богардуса и понятие социальной дистанции. Этническое самосознание и толерантность: проблема взаимодействия. Проблемы религиозной идентичности в поликонфессиональном регионе (на примере одного из регионов РФ, Забайкальского края).	8
4	4.1	Социальная работа в межэтнической и поликультурной среде	Социально-этнические общности как объекты и субъекты социальной политики. Социально-этнические общности, их виды и типы. Теории возникновения социально-этнических общностей: Л.Н.Гумилев Понятие «национального меньшинства», «цветного меньшинства»: проблемы существования в полиэтничном социуме. Современные формы межэтнических контактов: расизм, апартеид, расовая сегрегация. Особенности социальной работы с различными этническими общностями	6
5	5.1	Особенности социальной работы по индивидуальной и групповой адаптации в полиэтничной среде	Современные миграционные процессы: причины, ход, направленность. Жизненная ситуация беженцев и переселенцев. Мигранты как социальная общность. Основные причины и типы миграции. Стратегия успешной интеграции беженцев. Принципы социальной работы и социальной помощи мигрантам. Технологии социально-психологической работы с вынужденными мигрантами	4

6	6.1	Опыт социальной работы с разными этнокультурными группами за рубежом и в России.	Особенности социальной работы в мультикультурной среде: опыт США. Методы и формы осуществления социальной работы в Западной Европе Методы и формы осуществления социальной работы в Канаде Методы и формы осуществления социальной работы в Латинской Америке. Гражданская идентичность и социальная интеграция этнических сообществ в полиэтничной среде регионов России.	6
---	-----	--	--	---

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общие основы этнокультурной практики в социальной работе	Этносы, этническая идентичность и национальное самосознание. Тенденции развития межэтнических отношений в современном мире.	4
2	2.1	Влияние социального контекста на формирование этнической идентичности	Этническая идентичность как вид социальной идентичности. Разработка концепта «национальное самосознание» в работах отечественных ученых (В.В.Мавродин, В.И.Кушнер). Л.М. Дробижева о проблеме национальной (этнической) идентичности	6
3	3.1	Основные идеи и принципы образовательной стратегии формирования толерантности	Понятие «толерантность»: смысл, значение, проблема термина. Толерантная и интолерантная личность: теоретические подходы. Проблема толерантности в современном мире. Шкала Э. Богардуса и понятие социальной дистанции. Этническое самосознание и толерантность: проблема взаимодействия. Проблемы религиозной идентичности в поликонфессиональном регионе (на примере одного из регионов РФ, Забайкальского края).	8
4	4.1	Социальная	Социально-этнические общности как	6

		работа в межкультурной и поликультурной среде	объекты и субъекты социальной политики. Социально-этнические общности, их виды и типы. Теории возникновения социально-этнических общностей: Л.Н.Гумилев Понятие «национального меньшинства», «цветного меньшинства»: проблемы существования в полиэтничном социуме. Современные формы межкультурных контактов: расизм, апартеид, расовая сегрегация. Особенности социальной работы с различными этническими общностями	
5	5.1	Особенности социальной работы по индивидуальной и групповой адаптации в полиэтничной среде	Современные миграционные процессы: причины, ход, направленность. Жизненная ситуация беженцев и переселенцев. Мигранты как социальная общность. Основные причины и типы миграции. Стратегия успешной интеграции беженцев. Принципы социальной работы и социальной помощи мигрантам. Технологии социально-психологической работы с вынужденными мигрантами	4
6	6.1	Опыт социальной работы с разными этнокультурными группами за рубежом и в России.	Особенности социальной работы в мультикультурной среде: опыт США. Методы и формы осуществления социальной работы в Западной Европе Методы и формы осуществления социальной работы в Канаде Методы и формы осуществления социальной работы в Латинской Америке. Гражданская идентичность и социальная интеграция этнических сообществ в полиэтничной среде регионов России.	6

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общие основы этнокультурной практики в социальной работе	составление глоссария по теме	12
2	2.1	Влияние социального контекста на формирование этнической идентичности	подготовка библиографического списка по теме	14
3	3.1	Основные идеи и принципы образовательной стратегии формирования толерантности	подбор методик для определения социальной дистанции	12
4	4.1	Социальная работа в межэтнической и поликультурной среде	подготовка презентации по теме	12
5	5.1	Особенности социальной работы по индивидуальной и групповой адаптации в полиэтничной среде	Разработка модели социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами	14
6	6.1	Опыт социальной работы с разными этнокультурными группами за рубежом и в России.	подготовка презентации по теме	12

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Кабрин В.И. Коммуникативный мир и транскомуникативный потенциал жизни личности: теория, методы, исследования: моногр. / В. И. Кабрин. – Москва: Смысл, 2005. – 248с. 2. 79. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – Москва: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Гурьянова, Т.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебнометодическое пособие /Т.Н. Гурьянова. — Электрон.дан. — Казань: КНИТУ, 2016. — 140 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102019>. — Загл. с экрана. 2. Кондратьева, Я.В. Социальная работа в этнокультурной среде [Электронный ресурс]: учебное пособие / Я.В. Кондратьева. — Электрон.дан. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 115 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/64023>. — Загл. с экрана. 3. Кондратьева, Я.В. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Я.В. Кондратьева. — Электрон.дан. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 144 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63982>. — Загл. с экрана.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Новохатько Е.Н. Психологическая помощь мигрантам / Е.Н. Новохатько. – Ростов-на-Дону, 2005. – 200 с. 2. Жияева М.С. Этнокультурная компетентность специалиста социальной сферы: учеб.пособие / М.С. Жияева, Н.А. Коваль. – Чита: ЗабГУ, 2012. – 156с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Свенцицкий А. Л. Социальная психология: учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 408 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»	https://e.lanbook.com
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office,

ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

2) Google Chrome

3) Google Планета Земля

4) MOODLE

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для курсового проектирования(выполнения курсовых работ)	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При изучении дисциплины важно запланировать затраты времени для усвоения всех ее разделов и тем при выполнении требуемой самостоятельной работы. Каждый студент должен четко представлять и фиксировать затраты своего времени: аудиторские занятия, самостоятельная работа по освоению учебного курса. Результаты самостоятельной работы преподаватель оценивает на практических занятиях.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам с более углубленным рассмотрением сложных проблем и ориентацией на самостоятельное их изучение. По мере проведения лекционного курса предусмотрены практические занятия с целью закрепления теоретических знаний и дополнения лекций.

Организация практических занятий охватывает подготовку к занятиям, проведение занятий. Подготовка к занятиям предусматривает определение их тематики, разработку планов занятий, определение минимума обязательной для изучения литературы, методических указаний, материалов для использования в процессе проведения занятия.

Методические рекомендации (для работы со студентами с ОВЗ по слуху) Адаптированная рабочая программа в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся предусматривает применение различных традиционных и специфических образовательных технологий, специального материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения по организации изучения дисциплины, соответствующие возможностям обучающихся.

Основными способами адаптации оценочных материалов являются:

Для лиц с нарушениями слуха:

☒ в печатной форме;

☒ в форме электронного документа.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Промежуточная аттестация может предусматривать при необходимости предоставление студенту-инвалиду дополнительного времени для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

– проведение учебных занятий, текущего контроля, государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для всех обучающихся;

– присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

– пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, с учетом их индивидуальных особенностей;

Образовательные технологии

Технологии Цель Адаптированные методы

Проблемное обучение Развитие познавательной способности, активности, творческой самостоятельности обучающихся с ОВЗ Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ОВЗ

Модульное обучение Гибкость обучения, его приспособление к индивидуальным потребностям обучающихся с ОВЗ Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня базовой подготовки обучающихся с ОВЗ

Социально-активное обучение Моделирование предметного и социального содержания учебной деятельности обучающихся с ОВЗ Методы социально-активного обучения, игровые методы с учетом социального опыта обучающихся с ОВЗ

Интерактивное обучение Интерактивное вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в групповую деятельность образовательного процесса Интерактивные методы обучения, вовлечение обучающихся с ОВЗ в различные виды деятельности, создание рефлексивных ситуаций по развитию адекватного восприятия собственных особенностей

Самостоятельной работы Развитие самостоятельности, активности обучающихся с ОВЗ,

формирование умений «учения через всю жизнь» Организация и определение видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала

Выбор форм самостоятельной работы с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.)

Индивидуализированное обучение Реализация принципа индивидуализации, индивидуальной образовательной траектории Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня подготовки обучающихся с ОВЗ, дополнительные консультации по предметам, индивидуальная воспитательная работа

Все образовательные технологии применяются как с использованием универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья обучающихся.

Способы адаптации учебных материалов и особенности их использования.

Варианты адаптации задания могут быть разными и касаться разных его аспектов: формы задания, инструкции к заданию, его объема, уровня сложности, содержания.

При нарушениях слуха:

1) При организации образовательного процесса необходима особая фиксация на артикуляции выступающего, следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

2) Процесс обучения требует использования дополнительных приемов для повышения эффективности запоминания материала.

3) Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам с нарушенным слухом необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

4) В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдопереводом. Анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи. Анимация может сопровождаться гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения.

5) Создание текстовых средств учебного назначения для студентов с нарушенным слухом требует участия сурдопереводчика.

6) Применение поэтапной системы контроля, текущего и промежуточного, способствует непрерывной аттестации студентов.

7) Сочетание всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, дактилирования, зрительного восприятия с лица и с руки говорящего).

8) Студенты лучше воспринимают тот материал, который предъявлен в наиболее легко воспринимаемой форме. Для глухих, как правило, такой формой является жестовый язык. Для слабослышащих студентов эффективна практика опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты.

9) Соблюдение слухоречевого режима на каждом занятии.

10) Использование информационных технологий, в том числе учебно-методических презентаций, контролирующих и контрольно-обучающих программ, которые проектируются

по общей технологической схеме с использованием языка программирования Visual Basic for Application, средства подготовки презентаций PowerPoint и других составляющих пакета Microsoft Office.

С целью сокращения объема записей целесообразно использовать опорные конспекты, различные схемы, придающие упрощенный схематический вид изучаемым

Разработчик/группа разработчиков:
Марианна Сергеевна Жилиева

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20__ г.