

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий  
Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет естественных  
наук, математики и  
технологий

Токарева Юлия Сергеевна

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.07.04 Сервисология  
на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 44.03.04 - Профессиональное обучение (по  
отраслям)

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Профиль – Сервис (для набора 2021)  
Форма обучения: Очная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Формирование у студентов комплексного подхода к пониманию сущности человека, восприятия индивида как целостности, изучение индивидуальных психофизиологических особенностей человека как основы запросов и потребностей человека.

Задачи изучения дисциплины:

1. Сформировать представление о сервисологии на уровне концептуальных обобщений. 2. Изучить теоретические методологические основания формирования науки о сервисе – сервисологии. 3. Определить место и роль сферы услуг в формировании новой системы общественного устройства. 4. Рассмотреть сервисологию как процессно-технологическое осмысление феномена сервиса и выстроить модели сервисного процесса.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Сервисология» изучается во 2 семестре и является предшествующей для следующих дисциплин «Сервисная деятельность», «Стандартизация и сертификация в сервисе», «Организация функционирования и развития предприятия сервиса» и др.

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

| Виды занятий                                  | Семестр 2 | Всего часов |
|---|-----------|-------------|
| Общая трудоемкость                            |           | 144         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                    | 48        | 48          |
| Лекционные (ЛК)                               | 16        | 16          |
| Практические (семинарские)<br>(ПЗ, СЗ)        | 32        | 32          |
| Лабораторные (ЛР)                             | 0         | 0           |
| Самостоятельная работа<br>студентов (СРС)     | 60        | 60          |
| Форма промежуточной<br>аттестации в семестре  | Экзамен   | 36          |
| Курсовая работа (курсовой<br>проект) (КР, КП) |           |             |

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы |  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|---|--|---|
| Код и наименование компетенции                            | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины   | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности   |
| УК-2  | УК-2.1. Знает:<br>основные положения теории государства и права,<br>законодательные и нормативные документы;<br>основные этические ограничения, принятые в обществе; основные понятия, методы выработки, принятия и обоснования решений задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;<br>методы выбора оптимального решения задач | Знать: основные положения теории государства и права, законодательные и нормативные документы; основные этические ограничения, принятые в обществе; основные понятия, методы выработки, принятия и обоснования решений задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;<br>методы выбора оптимального решения задач |
| УК-2  | УК-2.2. Умеет:<br>формулировать цели, определять круг задач в рамках поставленной цели;<br>формулировать исходные данные задачи с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;<br>осуществлять поиск  | Уметь: формулировать цели, определять круг задач в рамках поставленной цели;<br>формулировать исходные данные задачи с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;<br>осуществлять поиск оптимальных способов решения поставленных задач,   |

|       |  |   |
|-------|--|---|
|       | <p>оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>  | <p>исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>  |
| УК-2  | <p>УК-2.3. Владеет: навыками соблюдения норм права и учета этических ограничений, принятых в обществе</p>  | <p>Владеть: навыками соблюдения норм права и учета этических ограничений, принятых в обществе</p>   |
| ОПК-2 | <p>ОПК-2.1. Знает: технологии и методы использования ИКТ в педагогической деятельности, применяемые при разработке основных и дополнительных образовательных программ; методические основы разработки и реализации отдельных компонентов основных и дополнительных образовательных программ, в том числе программное обеспечение образовательного процесса</p> | <p>Знать: технологии и методы использования ИКТ в педагогической деятельности, применяемые при разработке основных и дополнительных образовательных программ; методические основы разработки и реализации отдельных компонентов</p> |
| ОПК-2 | <p>ОПК-2.2. Умеет: определять содержание и структуру, порядок и условия организации образовательной деятельности на</p>  | <p>Уметь: определять содержание и структуру, порядок и условия организации образовательной деятельности на основании требований ФГОСов, ПС, Единого тарифноквалификационного</p>  |

|       |  |   |
|-------|--|---|
|       | <p>основании требований ФГОСов, ПС, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, примерных (типовых) образовательных программ и запросов работодателей; соотносить учебнометодическую документацию с нормативными правовыми актами; осуществлять деятельность по разработке (обновлению) отдельных компонентов основных и дополнительных образовательных программ профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного профессионального образования с учетом нормативно-правовых, психологопедагогических, проектно-методических и организационноуправленческих требований (в том числе с использованием ИКТ)</p> | <p>справочника работ и профессий рабочих, примерных (типовых) образовательных программ и запросов работодателей; соотносить учебнометодическую документацию с нормативными правовыми актами; осуществлять деятельность по разработке (обновлению) отдельных компонентов основных и дополнительных образовательных программ профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного профессионального образования с учетом нормативно-правовых, психологопедагогических, проектно-методических и организационноуправленческих требований (в том числе с использованием ИКТ)</p> |
| ОПК-2 | ОПК-2.3. Владеет: навыками анализа ФГОСов, ПС, квалификационных характеристик Единого  | Владеть: навыками анализа ФГОСов, ПС, квалификационных характеристик Единого тарифно-квалификационного справочника  |

|       |  |   |
|-------|--|---|
|       | <p>тарифноквалификационного справочника работ и профессий рабочих, примерных (типовых) образовательных программ и специальных (охраны труда, техники безопасности, санитарно-гигиенические и др.) требований, запросов работодателей и образовательных потребностей обучающихся; методическими основами разработки и реализации отдельных компонентов основных и дополнительных образовательных программ профессионального обучения и (или) профессионального образования, и (или) дополнительных профессиональных программ (в том числе с использованием ИКТ)</p> | <p>работ и профессий рабочих, примерных (типовых) образовательных программ и специальных (охраны труда, техники безопасности, санитарно-гигиенические и др.) требований, запросов работодателей и образовательных потребностей обучающихся; методическими основами разработки и реализации отдельных компонентов основных и дополнительных образовательных программ профессионального обучения и (или) профессионального образования, и (или) дополнительных профессиональных программ (в том числе с использованием ИКТ)</p> |
| ОПК-3 | <p>ОПК-3.1. Знает: возрастные и психофизиологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психологопедагогической диагностики, выявления</p>  | <p>Знать: возрастные и психофизиологические особенности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методы психологопедагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; нормативноправовые,</p>   |

|              |  |   |
|--------------|--|---|
|              | <p>индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; нормативноправовые, духовнонравственные, психологопедагогические, проектные и организационноуправленческие аспекты организации воспитательной и учебной (учебнопрофессиональной, проектной, исследовательской и иной) деятельности обучающихся (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в процессе реализации образовательных программ</p> | <p>духовнонравственные, психологопедагогические, проектные и организационноуправленческие аспекты организации воспитательной и учебной (учебнопрофессиональной, проектной, исследовательской и иной) деятельности обучающихся (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в процессе реализации образовательных программ</p>   |
| <p>ОПК-3</p> | <p>ОПК-3.2. Умеет: выбирать и применять методы психологопедагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; реализовывать программы профессионального обучения и (или) профессионального</p>  | <p>Уметь: выбирать и применять методы психологопедагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; реализовывать программы профессионального обучения и (или) профессионального образования, и (или) дополнительные профессиональные программы с учетом нормативно-правовых, психолого-педагогических,</p> |

|       |   |  |
|-------|---|--|
|       | <p>образования, и (или) дополнительные профессиональные программы с учетом нормативноправовых, психологопедагогических, проектно-методических и организационноуправленческих требований (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в соответствии с требованиями ФГОСов и принципами инклюзивного образования</p> | <p>проектнометодических и организационноуправленческих требований (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями) в соответствии с требованиями ФГОСов и принципами инклюзивного образования</p>  |
| ОПК-3 | <p>ОПК-3.3. Владеет: методиками выбора и применения соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся форм и методов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; приемами педагогического общения</p>           | <p>Владеть: методиками выбора и применения соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся форм и методов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; приемами педагогического общения</p> |
| ПК-2  | <p>ПК-2.1. Знает: требования ФГОС СПО, содержание примерных (типовых) программ;</p>   | <p>Знать: требования ФГОС СПО, содержание примерных (типовых) программ; требования профессиональных стандартов</p>   |



|      |  |   |
|------|--|---|
|      | <p>требования профессиональных стандартов по соответствующему виду профессиональной деятельности; требования и методические основы разработки программного обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; современное состояние области науки и (или) профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемым учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам; структуру общих и профессиональных компетенций, формируемых в процессе обучения и профессионального воспитания рабочих (специалистов), а также характеристики воспитательных отношений: ценности, культуру обучающихся</p> | <p>по соответствующему виду профессиональной деятельности; требования и методические основы разработки программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; современное состояние области науки и (или) профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемым учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам; структуру общих и профессиональных компетенций, формируемых в процессе обучения и профессионального воспитания рабочих (специалистов), а также характеристики воспитательных отношений: ценности, культуру обучающихся</p> |
| ПК-2 | <p>ПК-2.2. Умеет: разрабатывать программную документацию по учебным предметам, курсам, дисциплинам</p>   | <p>Уметь: разрабатывать программную документацию по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам; разрабатывать учебно-методическое обеспечение</p>  |

|      |  |   |
|------|--|---|
|      | <p>(модулям), практикам; разрабатывать учебнометодическое обеспечение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; планировать занятия по преподаваемым учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам; анализировать проведение учебных занятий и организацию самостоятельной работы обучающихся, вносить коррективы в рабочую программу, план изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), образовательные технологии, задания для самостоятельной работы, собственную профессиональную деятельность</p> | <p>учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; планировать занятия по преподаваемым учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам; анализировать проведение учебных занятий и организацию самостоятельной работы обучающихся, вносить коррективы в рабочую программу, план изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), образовательные технологии, задания для самостоятельной работы, собственную профессиональную деятельность</p> |
| ПК-2 | <p>ПК-2.3. Владеет: методикой работы с учебно-программной документацией; методами анализа учебнометодического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик</p>  | <p>Владеть: методикой работы с учебнопрограммной документацией; методами анализа учебнометодического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик</p>  |

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

### 3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела  | Темы раздела  | Всего часов | Аудиторные занятия |                    |        | С<br>Р<br>С |
|--------|---------------|---|---|-------------|--------------------|--------------------|--------|-------------|
|        |               |   |   |             | Л<br>К             | П<br>З<br>(С<br>З) | Л<br>Р |             |
| 1      | 1.1           | Сервисология как наука: потребности человека в исторической ретроспективе | Религиознофилософские учения                                    | 27          | 4                  | 8                  | 0      | 15          |
| 2      | 2.1           | Современная философская антропология и современные науки о человеке       | Современный системный подход к проблеме сущности человека       | 27          | 4                  | 8                  | 0      | 15          |
| 3      | 3.1           | Психика человека: психологические теории личности                         | Психологические теории личности о потребностях человека         | 27          | 4                  | 8                  | 0      | 15          |
| 4      | 4.1           | Психологическая культура сервиса: модели принятия потребительских решений | Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей | 27          | 4                  | 8                  | 0      | 15          |
| Итого  |               |   |   | 108         | 16                 | 32                 | 0      | 60          |

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема                  | Содержание   | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|-----------------------|--|------------------------|
| 1      | 1.1           | Религиознофилософские | Религиозно-философские учения Древней Индии и Древнего Китая о | 4                      |

|   |     |   |  |   |
|---|-----|---|--|---|
|   |     | учения  | человеке и его потребностях.<br>Античная философия о человеке и его потребностях. Учения софистов, гедонистов, стоиков, конизм.<br>Средневековая христианская концепция человека и его потребностей. Новоевропейские концепции человека.   |   |
| 2 | 2.1 | Современный системный подход к проблеме сущности человека       | Современный системный подход к проблеме сущности человека: основные факторы антропогенеза<br>Направления и школы современной философской антропологии.<br>Концепции личности в научном познании (Т. Мальтус, Ч. Дарвин, социалдарвинизм и др.)   | 4 |
| 3 | 3.1 | Психологические теории личности о потребностях человека         | Психологические теории личности о потребностях человека: психоанализ З. Фрейда Теория личности А. Адлера, аналитическая теория К. Юнга о человеке и его потребностях, гуманистическая теория личности Э. Фромма. Иерархическая теория А. Маслоу. Пирамида потребностей.                                | 4 |
| 4 | 4.1 | Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей | Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей: сервис как система услуг. Выявление потребностей человека, комплексный характер принятия решений потребителем. Личностные (внутренние) факторы влияния на поведение потребителя.<br>Внешние факторы влияния на поведение потребителя. | 4 |

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема   | Содержание  | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|---|------------------------|
| 1      | 1.1           | Базовые потребности человека в основополагающих религиозно-философских учениях | Базовые потребности человека в основополагающих религиозно-философских учениях Востока: буддизм, конфуцианство, даосизм.<br>Проблема разумности человеческих потребностей в этической философии Античности (потребности в учениях | 8                      |

|   |     |  |  |   |
|---|-----|--|--|---|
|   |     |  | <p>софистов: Сократ. Платон, Диоген; философы гедонисты о наслаждении тела и духа: Аристипп, Эпикур; классификация потребностей Эпикура; стоицизм как образ жизни).</p> <p>Новоевропейские концепции человека: гуманизм, рационализм, просвещение. Гуманизм Возрождения: новая концепция человека (античные истоки Возрождения: пантеизм, антропоцентризм). Новоевропейский рационализм о примате разума в человеческом существовании. (Т. Гоббс, Ф. Бэкон, Д. Локк, Р. Декарт, Ж. Ламетри). Проблема индивида и социума в концепциях философии Просвещения (Ш. Монтескье. Ф. Вольтер, Ж.Ж. Руссо. Д. Дидро). Проблема всеобщего равенства и регулирования потребностей в учениях социалистов-утопистов (Т. Мор, Т. Кампанелла). Проблема свободы и необходимости: категорический императив Канта.</p> |   |
| 2 | 2.1 | Виды потребностей в концепциях философов | <p>Проблема свободы и необходимости в концепциях Я. Бердяева. Самопознание как высшая потребность. Творчество как высшая потребность: Н. Бердяев о преодолении биологической связанности человека: Современные научные гипотезы о происхождении человека: дарвинизм и неodarвинизм. Человек и человекообразные приматы: сходство и различия. Пять односторонних (по М. Шелеру) концепций человека. Исходные категории современных антропологических концепций: экзистенция, жизнь, личность (персона), практика, опыт, бессознательное. Экзистенциализм о подлинности и неподлинности человеческого существования. Персонализм как личностный способ существования и наивысшая форма бытия человека.</p>   | 8 |

|   |     |   |  |   |
|---|-----|---|--|---|
| 3 | 3.1 | Психологические теории личности         | Психологические теории личности: психоанализ З. Фрейда как исходное учение. Структура психики человека: «Я» - «сверх-я» - «оно». Удовлетворение потребностей как компромисса «принципа удовольствия» и «принципа реальности». Индивидуальная теория личности Альфреда Адлера. Детский опыт и свободная (природная) активность как основа личности. Само познание как признание   | 8 |
| 4 | 4.1 | Актуальные проблемы теории потребностей | Пирамида потребностей Маслоу. Престижное потребление и самореализация индивида. Причины редкой самореализации личности. Психологическая культура сервиса. Соотношение деятельности продавца и темперамента покупателя. Особенности темперамента продавца. Общение покупателя и продавца в зависимости от типа личности. Актуальные проблемы теории потребностей и культуры сервиса в современном мире. Три канала общения продавца и покупателя: вербальный, звуковой, визуальный. Учет индивидуальнопсихологических особенностей клиентов при выборе оптимальной тактики их обслуживания. Уровень сформированности психологических знаний, умений и навыков работников сервисной сферы. | 8 |

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
|        |               |      |            |                        |

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

| Модуль | Номер раздела | Содержание материалов, выносимого на самостоятельное | Виды самостоятельной деятельности | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|-----------------------------------|------------------------|
|        |               |  |                                   |                        |

|   |     |   |                         |    |
|---|-----|---|-------------------------|----|
|   |     | изучение  |                         |    |
| 1 | 1.1 | Виды бытия человека. Биологическое бытие человека. Духовное бытие человека. Социальное бытие человека   | Сообщение, доклад.      | 15 |
| 2 | 2.1 | Культурные факторы, определяющие потребности человека. Социальные факторы, определяющие потребности человека. Демографические факторы, определяющие потребности человека              | Сообщение, доклад.      | 15 |
| 3 | 3.1 | Материальные потребности. Социальные потребности. Духовные потребности.   | Электронная презентация | 15 |
| 4 | 4.1 | Тип потребления доиндустриального общества. Тип потребления индустриального общества. Тип потребления «общества массового потребления». Тип потребления постиндустриального общества. | Электронная презентация | 15 |

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

##### **5.1.1. Печатные издания**

1. 1.Балакина, Ю.Ю. Человек и его потребности (Сервисология) [Текст] : учеб. пособие. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. - 285 с 2.Садохин А.П. Сервисология: человек и его потребности : учеб. пособие / Садохин А.П.. - Москва: Омега-Л, 2010. - 141с.

### 5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1.Березовая Л.Г. История туризма и гостеприимства: учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 477 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/3456235F-3174-48C1-8FE9-4B2CCEDE4988>  
 2.Неретина Т.Г. Основы сервисной деятельности. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 168 с. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976514157.html>  
 3.Коноплева, Н.А. Сервисология (человек и его потребности) : Рекомендовано Редакционноиздательским Советом/Российской академии образования к использованию/в качестве учебного пособия/// / Коноплева Н.А. - Moscow : Флинта, 2013. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501195.html>

## 5.2. Дополнительная литература

### 5.2.1. Печатные издания

1. 1.Устюжина А.Ю. Сервисная деятельность: учеб. пособие /А.Ю. Устюжина. - Чита: ЗабГУ, 2016. 147 с. 2.Чудновский А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта : учеб. пособие / Чудновский Алексей Данилович, Жукова Марина Александровна. - Москва: Федеральное агенство по туризму, 2014. - 304 с. 3.Шиповская Л.П. Человек и его потребности : учеб. пособие / Шиповская Л.П. - Москва: Альфа-М : Инфра-М, 2011. - 432с

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1.Васильева И.В. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Васильева. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. 252 с. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976517110-SCN0000/000.html>  
 2.Крюков, В.В. Философия : Учебник / Крюков В.В. - 4-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 182. — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/book/86BA178E-5F1B-4AA9-9F50-A526806B52C7>

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

| Название   | Ссылка  |
|--|---|
| Электронно-библиотечная система «Юрайт»                | <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a> |
| Электронно-библиотечная система «Консультант студента» | <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a> |
| Федеральный образовательный портал                     | <a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>             |



## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) MOODLE

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|  |  |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                                      | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий  |  |
| Учебные аудитории для промежуточной аттестации   |  |
| Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций                       | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре    |
| Учебные аудитории для текущей аттестации   |  |

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и существенных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам. В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и

условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;

- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям. Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов.

Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем):
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли);

- адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
  - уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
  - при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
  - оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
  - при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
  - владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).
- Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов).

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков:  
Алена Юрьевна Устюжина

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.