

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социальных технологий и управления  
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет социальных  
технологий и управления

Лига Марина Борисовна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.20 Методика исследований и квалитология в социальной работе  
на 180 часа(ов), 5 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 39.03.02 - Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. №\_\_\_

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора 2021)  
Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

систематизация имеющихся представлений и базовых данных знаний об методологии в социальной работе, о состоянии и развитии современных социальных систем, развитие у студентов способностей и навыков к самостоятельной исследовательской работе, формирование ключевых компетенций в области социологии: профессиональных, направленных на развитие способности и умения использовать полученные знания в преподавании социологических дисциплин.

Задачи изучения дисциплины:

1. Рассмотреть теоретико-методологические подходы к исследованию социальной работы. 2. Раскрыть содержание общенаучных методов исследования в социальной работе. 3. Дать знания об основных нормативно-правовых документах, регулирующих деятельность по оценке качества услуг и эффективности процесса социальной работы. 4. Сформировать представление о системе критериев и показателей по оценке качества услуг и эффективности процесса социальной работы и основ квалитологии.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Методика исследований и квалитология в социальной работе» (Б1.О.20) относится к обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности». Данная дисциплина изучается обучающимися очной и заочной формы обучения в 6 семестре. Изучение дисциплины «Методика исследований и квалитология в социальной работе» направлено на изучение теории и практики качества социальной работы.

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы), 180 часов.

| Виды занятий                           | Семестр 6 | Всего часов |
|--|-----------|-------------|
| Общая трудоемкость                     |           | 180         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.             | 14        | 14          |
| Лекционные (ЛК)                        | 6         | 6           |
| Практические (семинарские)<br>(ПЗ, СЗ) | 8         | 8           |
| Лабораторные (ЛР)                      | 0         | 0           |

|  |         |     |
|--|---------|-----|
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 130     | 130 |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Экзамен | 36  |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |         |     |

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы |  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|---|--|---|
| Код и наименование компетенции                            | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины                       | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности   |
| ОПК-2   | Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; | <p>Знать: 1. Основные понятия курса. 2. Содержания понятия «квалитология», сущность основных элементов исследования в социальной работе.</p> <p>Уметь: Выделять сущность основных социально-технологических систем. Анализировать методики оценки эффективности социальной работы.</p> <p>Владеть: 1. Системой знаний о сущности и содержании эффективности социальной работы 2. Навыками самостоятельного анализа социальных процессов в обществе, тенденций социального развития, состояния и</p> |

|       |  |  |
|-------|--|--|
|       |  | перспектив социальной работы   |
| ОПК-4 | Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. | <p>Знать: 1. Особенности оценки эффективности социальной работы 2. Функции оценки, основные понятия, подходы</p> <p>Уметь: Анализировать и оценивать социальную ситуацию и возможность ее оптимизации посредством внедрения различных методик оценки эффективности социальной работы</p> <p>Владеть: Прикладными умениями в области применения различных методик оценки эффективности социальной работы.</p> |
| ПК-1  | Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан  | <p>Знать: 1. Систему критериев и показателей оценки эффективности социальной работы</p> <p>Уметь: Проводить оценку эффективности исследования в социальной работе с применением различных методов.</p> <p>Владеть: Практикой оценки эффективности социальной работы в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания</p>   |

|      |   |   |
|------|---|---|
|      |   | населения.  |
| ПК-4 | Обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем | <p>Знать: Основные нормативные документы, регулирующие деятельность по оценке качества социальных услуг и эффективности процесса социальной работы</p> <p>Уметь: 1. Осуществлять оценку профессиональной деятельности в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы 2. Определять возможности социальной работы при решении социальных проблем</p> <p>Владеть: 1. Быть готовым осуществлять оценку эффективности социальной работы на практике. 2. Навыками самостоятельного анализа социальных процессов в обществе, тенденций социального развития, состояния и перспектив социальной работы.</p> |

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела | Темы раздела | Всего часов | Аудиторные занятия | С<br>Р |
|--------|---------------|----------------------|--------------|-------------|--------------------|--------|
|--------|---------------|----------------------|--------------|-------------|--------------------|--------|

|       |     |  |  |     | Л<br>К | П<br>З<br>(С<br>З) | Л<br>Р | С   |
|-------|-----|--|--|-----|--------|--------------------|--------|-----|
| 1     | 1.1 | Теоретико-методологические аспекты эффективности и исследования и квалитологии в социальной работе | Количественный и качественный подходы к исследованию эффективности исследования в социальной работе  | 38  | 2      | 2                  | 0      | 34  |
| 2     | 2.1 | Управление предоставлением социальных услуг  | Понятие результативности программ социальной помощи и социальных услуг и практические подходы к определению результативности                         | 38  | 2      | 2                  | 0      | 34  |
| 3     | 3.1 | Специфика методики оценки эффективности и исследования и квалитологии в социальной работе          | Сущность, классификация и особенности применения методов оценки эффективности социальной работы в зависимости от целей и ситуации в социальной сфере | 36  | 2      | 2                  | 0      | 32  |
| 4     | 4.1 | Нормативно-правовые основы оценки социальной работы  | Государственно-правовые основы независимой оценки качества социальных услуг  | 32  | 0      | 2                  | 0      | 30  |
| Итого |     |  |  | 144 | 6      | 8                  | 0      | 130 |

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
|        |               |      |            |                        |

|   |     |  |  |   |
|---|-----|--|--|---|
| 1 | 1.1 | Теоретико-методологические аспекты эффективности и исследования и квалитологии в социальной работе | Сущность и содержание понятия «эффективность». Научные подходы к исследованию эффективности. Системный, структурный, функциональный, деятельностный, количественный и качественный подходы к исследованию эффективности исследования в социальной работе   | 2 |
| 2 | 2.1 | Управление предоставлением социальных услуг  | Понятие результативности программ социальной помощи и социальных услуг и практические подходы к определению результативности Обзор традиционных и современных подходов к организации предоставления и оказания социальных услуг Важнейшие элементы социальных программ, свидетельствующие об ориентированности на результат  | 2 |
| 3 | 3.1 | Специфика методики оценки эффективности и исследования и квалитологии в социальной работе          | Понятие, элементы и классификация методик оценки эффективности социальной работы, особенности их применения в современных социально-экономических условиях Сущность, классификация и особенности применения методов оценки эффективности социальной работы в зависимости от целей и ситуации в социальной сфере. Модели оценки эффективности социальной работы: математические, ранжирование, стандартизация. Методика гармонизации интересов основных участников. Технология оценки эффективности программ и проектов в социально-экономической сфере | 2 |
| 4 |     |  |  |   |

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема         | Содержание                      | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--------------|---------------------------------|------------------------|
| 1      | 1.1           | Теоретико-ме | Определение понятия «критерий», | 2                      |

|   |     |   |   |   |
|---|-----|---|---|---|
|   |     | тодологически аспекты эффективности и исследования и квалитологии в социальной работе     | системные характеристики критериев, классификация критериев по группам Показатели и индикаторы эффективности как ее системообразующие элементы, их классификация по группам   |   |
| 2 | 2.1 | Управление предоставленными социальными услугами  | Управление в социальной работе: концепция качества жизни Субъекты, объекты и критерии социальной ответственности Контроль как функция управления  | 2 |
| 3 | 3.1 | Специфика методики оценки эффективности и исследования и квалитологии в социальной работе | Требования к подбору и качеству критериев, показателей и индикаторов оценки эффективности социальной работы. Создание эффективной системы мониторинга Методы статистического анализа данных Создание отчетов о результатах мониторинга и оценки | 2 |
| 4 | 4.1 | Нормативно-правовые основы оценки социальной работы                                       | Подготовка и оформление документов по итогам определения эффективности социальной работы в учреждениях социальной защиты.   | 2 |

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
|        |               |      |            |                        |

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

| Модуль | Номер раздела | Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение | Виды самостоятельной деятельности | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---|-----------------------------------|------------------------|
| 1      | 1.1           | Методика оценки   | Доклад . Выступление с            | 34                     |



|   |     |   |  |    |
|---|-----|---|--|----|
|   |     | эффективности исследования и квалитологии в социальной работе.<br>Формы и методы управления социальной работы.                  | презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов  |    |
| 2 | 2.1 | Методика оценки условий труда. Метод «факторов эффективности/ неэффективности» в социальной работе.                             | Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов<br>Выполнение упражнений.<br>Доклад. Контрольная работа по модулю                            | 34 |
| 3 | 3.1 | Методика оценки условий труда. Метод «факторов эффективности/ неэффективности» в социальной работы.                             | Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов<br>Выполнение упражнений<br>Доклад Контрольная работа по модулю                              | 32 |
| 4 | 4.1 | Научные подходы к исследованию в социальной работе.<br>Аккредитация как метод оценки эффективности учреждений социальной защиты | Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов.<br>Выполнение упражнений.<br>Контрольная работа по модулю. Итоговое тестирование за семестр | 30 |

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

##### **5.1.1. Печатные издания**

1. 1. Гуслова, М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник / М.Н. Гуслова. – Москва: Академия, 2007. – 160 с. 2. Организация, управление и администрирование в

социальной работе: учеб. пособие / отв. ред. П.В. Палехова. – Москва: ИНФРА-М, 2011. – 128 с. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. Е.И. Холостовой, А.С. Сорвина. – Москва: Инфра-М, 2004. – 427с.

### 5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Менеджмент в социальной работе: учебник / Е.И. Холостова. – отв. ред., Е.И. Комаров. – отв. ред., О.Г. Прохорова. – отв. ред. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 319 с. 2. Григорьева, И.А. Теория и методика социальной работы: учебник / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 254 с. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник / Е.И.. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 905 с.

## 5.2. Дополнительная литература

### 5.2.1. Печатные издания

1. 1. Бейгуленко, О.В. Теория и методика социальной работы: учеб. пособие / О.В. Бейгуленко. – Чита: ЗабГУ, 2016. – 162 с. 2. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / Н.Ф. Басов [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: Кнорус, 2012. – 528 с.

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Божук, С.Г. Корпоративная социальная ответственность: учебник / С.Г. Божук, В.В. Кулибанова, Т.Р. Тэор. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 268 с. 2. Гончаренко, Л.П. Инновационная политика: учебник / Гончаренко Л.П. – отв. ред. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 502 с. Староверова, К.О. Менеджмент. Эффективность управления: учебное пособие / К.О. Староверова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 209 с.

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

| Название   | Ссылка  |
|--|---|
| Методики и методы оценки эффективности социальной работы       | <a href="https://studopedia.su/5_23464_metodiki-i-metodi-otsenki-effektivnosti-sotsialnoy-raboti.html">https://studopedia.su/5_23464_metodiki-i-metodi-otsenki-effektivnosti-sotsialnoy-raboti.html</a> |
| Методики оценки эффективности социальной работы                | <a href="https://lektsia.com/6xb23e.html">https://lektsia.com/6xb23e.html</a>   |
| О.В. Заяц «Экономические основы социальной работы»             | <a href="https://www.studmed.ru/view/zayac-ov-ekonomicheskie-osnovy-socialnoy-raboty_c3faa0d7674.html">https://www.studmed.ru/view/zayac-ov-ekonomicheskie-osnovy-socialnoy-raboty_c3faa0d7674.html</a> |
| Социальная работа. Тематические учебно-методические материалы. | <a href="https://studfile.net/preview/3912603/">https://studfile.net/preview/3912603/</a>   |
| Экономические основы социальной работы.                        | <a href="http://geum.ru/kurs/ekonomicheskie_osnovy_s">http://geum.ru/kurs/ekonomicheskie_osnovy_s</a>   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Учебник.                        | otsialnoy_raboty_-_mayatskaya_in.php  |
| Эффективность социальной работы | <a href="https://spravochnick.ru/sociologiya/socialnaya_rabota_kak_nauka/kriterii_effektivnosti_sotsialnoy_raboty/">https://spravochnick.ru/sociologiya/socialnaya_rabota_kak_nauka/kriterii_effektivnosti_sotsialnoy_raboty/</a> |

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) АИБС "МегаПро"

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|  |  |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                                      | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий  |  |
| Учебные аудитории для промежуточной аттестации   |  |
| Учебные аудитории для курсового проектирования(выполнения курсовых работ)                      | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по кафедре    |
| Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций                       |  |
| Учебные аудитории для текущей аттестации   |  |

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Доклад

Доклад – это научное сообщение о результатах проделанной работы. В ходе доклада необходимо показать, насколько хорошо автор знаком с фундаментальными трудами по избранной теме, продемонстрировать владение методологией исследования, показать, что результат исследования есть результат широкого обобщения. Доклад – это устное выступление, поэтому необходимо соблюдать определенные правила; тщательно отобрать факты и примеры, исключить из текста выступления все, не относящееся напрямую к теме; исключить все повторы; весь иллюстративный материал (графики, диаграммы, таблицы,

схемы) должен быть подготовлен заранее; необходимо заранее проговорить вслух текст выступления, зафиксировав время и сделав поправку на волнение, которое неизбежно увеличивает время выступления перед аудиторией. Доклад должен хорошо восприниматься на слух, что предполагает: краткость, т.е. исключение из текста слов и словосочетаний, не несущих смысловой нагрузки; смысловую точность, т.е. отсутствие возможности двоякого толкования тех или иных фраз; отказ от неоправданного использования иностранных слов и сложных грамматических конструкций. В качестве основных критериев оценки студенческого доклада выступают: соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; четкая постановка цели и задач исследования; аргументированность и логичность изложения; научная новизна и достоверность полученных результатов; свободное владение материалом; состав и количество используемых источников и литературы; культура речи, ораторское мастерство; выдержанность регламента.

#### Подготовка к тестированию

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами.

Тест — это стандартизированное задание или особым образом связанные между собой задания, которые позволяют преподавателю диагностировать реальный уровень подготовленности, информированности, сформированности определенных знаний испытуемого. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности. Она должна быть соотносима с установленными для данной категории испытуемых нормами. Значит, с помощью тестирования можно определить имеющийся уровень сформированности определенных знаний испытуемого и сравнить его с эталоном. Тесты обычно содержат вопросы и задания, требующие очень краткого, иногда альтернативного ответа («да» или «нет», «больше» или «меньше» и т.д.), выбора одного из приводимых ответов или ответов по балльной системе. Тестовые задания обычно отличаются диагностичностью, их выполнение и обработка не отнимают много времени. При подготовке тестовых заданий следует соблюдать ряд условий.

Во-первых, нужно определить и ориентироваться на некоторую норму, что позволит объективно сравнивать между собой результаты и достижения различных испытуемых. Это означает также, что преподаватель должен принять некоторую научную концепцию изучаемого явления, ориентироваться на нее и с этих позиций обосновывать создание и интерпретировать результаты выполнения заданий. Например, тесты-задания на выявление уровня сформированности знаний, умений и навыков по тем или иным учебным предметам составляются и применяются на основе некоторых представлений о критериях оценки знаний, умений и навыков обучаемых и соответствующих норм отметок или могут быть рассчитаны лишь на сравнение испытуемых между собой по успешности выполнения ими заданий. Во-вторых, испытуемые должны находиться в одинаковых условиях выполнения задания (независимо от времени и места), что позволяет исследователю объективно оценить и сравнить полученные результаты.

Норма каждого теста определяется составителем-разработчиком путем нахождения среднего показателя, соответствующего результатам большой совокупности людей, принадлежащих некоторой культуре (выборка стандартизации). Этот показатель принимается за средний показатель развития выявляемого тестом свойства, статистически характерного для среднего человека. Результаты каждого испытуемого сравниваются с нормой и соответствующим способом оцениваются: каждый тест

сопровождается способом обработки данных и интерпретации результатов.

Разработчик/группа разработчиков:  
Марианна Сергеевна Жилиева

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.