

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет
Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Социологический факультет

Лига Марина Борисовна

«___» _____ 20__

г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 Мониторинг и оценка социальных программ и проектов
на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 39.04.02 - Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20__ г. №___

Профиль – Технологии социальной работы (для набора 2022)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

усвоение общепрофессиональных компетенций студентов в области разработки социальных программ и проектов, а также осуществления экспертной оценки их качества посредством обогащения предметным содержанием дисциплины.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - изучение отечественного и зарубежного опыта в области социального проектирования и использования программно-целевого метода; - выявление отличительных черт социального проекта и социальной программы как особого инструмента социальной работы; - представление прикладных возможностей социального проектирования и использования программно-целевого метода в социальной работе; - формирование навыков самостоятельной разработки социально значимых проектов и публичной защиты; - ознакомление с качественными и количественными методами оценки социальных программ и проектов; - апробация усвоенных компетенций в области экспертной оценки социальных программ и проектов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» является составной частью программы подготовки магистров и входит в модуль Б1.В дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений. Цель курса «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» заключается в развитии у студентов общепрофессиональных компетенций в области разработки социальных программ и проектов, а также осуществления экспертной оценки их качества посредством обогащения предметным содержанием дисциплины. Качество освоения данной дисциплины обеспечивается успешностью освоения курсов, так же преподаваемых в 1 семестре: «Современные практики социальной работы», «Экономика социальной работы и проблемы ее ресурсного обеспечения», «Научно-исследовательский семинар», «Межкультурные коммуникации в социальной работе» и др. В процессе изучения дисциплины «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» у студентов расширяется представление о научных подходах к категории «мониторинг», формируются знания его структурных компонентов и видов, закладываются основы понимания программно-целевого метода, происходит освоение компетенций в области социального программирования и проектирования, закрепляются основы оценочной деятельности и прикладных навыков оценки эффективности социальных программ и проектов. Рабочая программа данной дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» магистерской программы «Технологии социальной работы».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Виды занятий	Семестр 1	Всего часов
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
Лекционные (ЛК)	17	17
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	110	110
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-2	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.	Знать: востребованность формулировки проектной задачи и осознавать необходимость выбора способа ее решения через реализацию проектного управления Уметь: обобщенно формулировать проектную задачу и обосновывать логику выбора способа ее решения через реализацию проектного управления Владеть: прикладными навыками формулировки проектной задачи и

		использовать методики выбора способа ее решения через реализацию проектного управления
УК-2	<p>УК-2.2</p> <p>Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p>	<p>Знать: приоритетность разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы</p> <p>Уметь: доказывать рациональность и оптимальность концепции проекта в рамках обозначенной проблемы через выполнение ряда действий: формулировка цели, задач, обоснование актуальности, определение ожидаемых результатов и возможных сфер их применения.</p> <p>Владеть: навыками написания и презентации концепции проекта в рамках обозначенной проблемы по всем необходимым правилам и параметрам</p>
УК-2	<p>УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости</p>	<p>Знать: сущность плана реализации проекта с учетом возможных рисков</p> <p>Уметь: выделять структурные компоненты плана реализации проекта с учетом возможных рисков</p> <p>Владеть: прикладными навыками разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков, способами и средствами устранения негативных вероятностных ситуаций</p>
УК-2	<p>УК-2.4 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников</p>	<p>Знать: важность мониторинга хода реализации проекта, его корректировки</p> <p>Уметь: выделять этапы мониторинга хода реализации проекта, его корректировки</p> <p>Владеть: навыками проведения</p>

	проекта	мониторинга хода реализации проекта, корректировки его отклонений на практике
УК-2	УК-2.5 Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.	<p>Знать: необходимость оценки качества проекта и инфраструктуры его реализации</p> <p>Уметь: выделять критерии оценки качества проекта и инфраструктуры его реализации</p> <p>Владеть: прикладными навыками оценки качества проекта и инфраструктуры его реализации</p>
ОПК-1	ОПК-1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<p>Знать: актуальность и востребованность применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>Уметь: осуществлять поиск информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>Владеть: навыками использования на практике информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>
ОПК-1	ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.	Знать: общие аспекты применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы

		<p>Уметь: адресно применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>Владеть: системными и комплексными навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>
ОПК-1	ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<p>Знать: источники получения данных о способах применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>Уметь: использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы с индивидуальными клиентами</p> <p>Владеть: навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы с различными типами получателей социальных услуг, в том числе и групповыми</p>

ОПК-1	ОПК-1.4 Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.	<p>Знать: цели и задачи применения современных информационных технологий и программных средств при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: с помощью различных источников искать данные о способах применения современных информационных технологий и программных средств при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть: практическими навыками применения на практике современных информационных технологий и программных средств при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.</p>
-------	---	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Общетеоретический	- Основные понятия курса - Мониторинг:	22	6	6	0	10

			сущность и содержание понятия, краткая характеристика его видов					
2	2.1	Основы программно-целевого метода	- Программно-целевой метод в социальной работе: понятие, особенности - Социальные программы: понятие, признаки, классификация	40	4	4	0	32
3	3.1	Основы социального проектирования	- Социальное проектирование: понятие, теоретические подходы к его исследованию - Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов	46	5	5	0	36
4	4.1	Прикладной	- Методы оценки социальных программ - Методы оценки социальных проектов	36	2	2	0	32
Итого				144	17	17	0	110

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	- Основные понятия курса - Мониторинг: сущность и содержание понятия, краткая характеристика его видов	Опрос, составление схем	6
2	2.1	- Программно-целевой метод в социальной работе:	Конспектирование материала, опрос	4

		понятие, особенности - Социальные программы: понятие, признаки, классификация		
3	3.1	- Социальное проектирование: понятие, теоретические подходы к его исследованию - Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов	Составление таблиц, составление схем	5
4	4.1	- Методы оценки социальных программ - Методы оценки социальных проектов	Работа с кейсами	2

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	- Основные понятия курса - Мониторинг: сущность и содержание понятия, краткая характеристика его видов	Выступление с докладом на семинаре	6
2	2.1	- Программно-целевой метод в социальной работе:	Выступление с докладом на семинарском занятии	4

		понятие, особенности - Социальные программы: понятие, признаки, классификация		
3	3.1	- Социальное проектирование: понятие, теоретические подходы к его исследованию - Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов	Выступление с докладом на семинарском занятии	5
4	4.1	- Методы оценки социальных программ - Методы оценки социальных проектов	Выступление с докладом на семинарском занятии	2

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	- Основные понятия курса - Мониторинг: сущность и содержание понятия, краткая	Работа со словарями, подготовка тезисов	10

		характеристика его видов		
2	2.1	- Программно-целевой метод в социальной работе: понятие, особенности - Социальные программы: понятие, признаки, классификация	Подготовка мультимедиа презентации, составление схем	32
3	3.1	- Социальное проектирование: понятие, теоретические подходы к его исследованию - Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов	Конспектирование материала, Работа с кейсами	36
4	4.1	- Методы оценки социальных программ - Методы оценки социальных проектов	Составление схемы, Составление критериев оценки социального проекта	32

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. 1. Кимова С.З. Технологии управления изменениями в социальной сфере: учеб. пособие / С. З. Кимова, Е. В. Цикалюк. – Чита: ЗабГУ, 2014. – 201 с. 2. Найденков В.И. Прогнозирование и моделирование национальной экономики: конспект лекций / В. И. Найденков. – Москва: Приор-издат, 2004. – 160с. 3. Социальное прогнозирование и проектирование : учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 148 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Социальное прогнозирование и проектирование : Учебник для вузов / Стегний В. Н. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 182 с. Савинков В.И. Социальная оценка качества и востребованность образования: Учебное пособие / В.И. Савинков, П.А. Бакланов, Г.В.

Осипов. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 295 с. Холостова Е.И. Социальная политика: Учебник / Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – отв. ред. – 2-е изд.М.: Издательство Юрайт, 2017. – 395 с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. 1. Горшков М.К. Прикладная социология: методология и методы: учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги – 2-е изд. – Москва: ФГАНУ, 2012. – 404 с. 2. Модели качества жизни / М. Б. Лига [и др.]. – Чита: ЗабГУ, 2013. – 165 с. 3. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб. пособие. - 3-е изд., испр. и доп... - Москва : Академия, 2010. - 240с. 4. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб. пособие. - 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2011. - 240 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Стегний В.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учебник / В.Н. Стегний: 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 219 с. 2. Социальное проектирование : учебное пособие / Луков В.А. - Москва : Флинта, 2016. - 240 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»	https://e.lanbook.com
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru
Социологическая библиотека	http://www.socioline.ru

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) Google Chrome
- 2) Система ГАРАНТ
- 3) СПС "Консультант Плюс"

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Рекомендации по работе с кейсами:

Кейс – это способ разрешения конкретной ситуации, включающий описание ситуации, пути для её решения, предпринятые шаги, материалы относящиеся к делу, и безусловно окончательный результат.

Метод CASE STUDY способствует развитию различных практических навыков:

1. «Аналитические навыки: умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично. Особенно это важно, когда информация не высокого качества.
2. Практические навыки: формирование умений студентов решать проблемы прикладного характера на основе усвоенных теоретических знаний и компетенций.
3. Творческие навыки: способность предложить нестандартный подход к решению проблемы.
4. Коммуникативные навыки: умение вести дискуссию, убеждать окружающих, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения.
5. Навыки самоанализа: осознание особенностей своего поведения, мнений и позиций участников работы; развитие способности критически мыслить, исходя из своих суждений, умозаключений.

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя следующие этапы: 1) индивидуальная самостоятельная работы с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия); 2) работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений; 3) презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

Подготовка мультимедиа презентации (Рекомендации по оформлению слайдов)

Стиль - Соблюдайте единый стиль оформления; - избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации;

- вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).

Фон:

- Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).

Использование цвета:

- на одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста;

- для фона и текста используйте контрастные цвета;

- обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).

Анимационные эффекты:

- используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде;

- не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации: 1) Содержание информации Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории. Расположение информации на странице Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.

Шрифты Для заголовков — не менее 24. Для информации — не менее 18. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. Нельзя злоупотреблять прописными буквами.

Способы выделения информации: следует использовать: - рамки, границы, заливку; - разные цвета шрифтов, стрелки; - рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации важных фактов.

Объем информации: Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Виды слайдов: Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: - с текстом; с таблицами; с диаграммами.

Разработчик/группа разработчиков:
Елена Викторовна Бахаровская

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.