

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Юридический факультет  
Кафедра Гражданско-правовых дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Юридический факультет

Макаров Андрей  
Владимирович

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.03.01 Проблемы защиты прав потребителей  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 40.04.01 - Юриспруденция

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

Профиль – Частно-правовая (цивилистическая) (для набора 2022)  
Форма обучения: Очная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

изучение совокупности разноотраслевых нормативных правовых актов, устанавливающих механизм охраны субъективных прав потребителей, разноотраслевых гарантий их реализации, юридических последствий нарушения названных прав; выявление пробелов и противоречий действующего законодательства о защите прав потребителей; изучение способов и приемов защиты нарушенных прав потребителя; формирование умений и навыков практического применения законодательства о защите прав потребителей при решении практических задач в профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

изучение проблем действующего Российского законодательства, регулирующего правоотношения в сфере защиты прав потребителей;  
выявление пробелов в законодательстве и поиск способов их устранения;  
изучение способов и приемов защиты нарушенных прав потребителя;  
формирование умений и навыков практического применения законодательства о защите прав потребителей при решении практических задач в профессиональной деятельности.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.1 «Проблемы защиты прав потребителей». входит в Дисциплины по выбору Блока 1 в соответствии с ФГОС ВО. Дисциплина «Проблемы защиты прав потребителей» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами как «Актуальные проблемы теории и практики гражданского права», «Актуальные проблемы обязательственного права», «Проблемы наследственного права», «Актуальные проблемы договорного права»

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 3	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
Лекционные (ЛК)	17	17
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
Лабораторные (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа студентов (СРС)	74	74
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2	ОПК-2.1 Исследование и анализ нормативно-правовых, локальных актов и иных документов на соответствие их содержания и формы действующему законодательству	<p>Знать: способы и приемы анализа нормативных правовых актов, локальных актов с целью соответствия их содержания и формы действующему законодательству</p> <p>Уметь: применять способы и приемы анализа нормативно-правовых и локальных актов с целью соответствия их содержания и формы действующему законодательству в сфере защиты прав потребителей</p> <p>Владеть: навыками профессионального анализа нормативно-правовых и локальных актов с целью выяснения их соответствия действующему законодательству в сфере защиты прав потребителей</p>
ОПК-2	ОПК-2.2 Составление документов в соответствии с требованиями законодательства, оформляющих юридические акты и действия	<p>Знать: технику составления документов, оформляющих юридические акты и действия в сфере защиты прав потребителей</p> <p>Уметь: составлять документы в соответствии с требованиями</p>

		<p>законодательства, оформляющим юридические акты и действия в сфере защиты прав потребителей</p> <p>Владеть: навыками самостоятельного составления юридических документов в сфере защиты прав потребителей</p>
ОПК-4	ОПК-4.1 Анализ правовых ситуаций и доказательств для формулирования своей позиции по проблеме	<p>Знать: особенности анализа правовых ситуаций и доказательств в сфере защиты прав потребителей</p> <p>Уметь: анализировать правовые ситуации и доказательства в сфере защиты прав потребителей для формулирования своей позиции по проблеме</p> <p>Владеть: навыками анализа правовых ситуаций и доказательств в сфере защиты прав потребителей для формулирования своей позиции по проблеме</p>
ОПК-4	ОПК-4.2 Формулирование аргументированной правовой позиции по проблеме, в том числе в состязательных процессах	<p>Знать: особенности формулирования аргументированной позиции по проблеме в сфере защиты прав потребителей, в том числе в состязательных процессах</p> <p>Уметь: формулировать аргументированную правовую позицию по проблеме в сфере защиты прав потребителей, в том числе в состязательных процессах</p> <p>Владеть: навыками формулировки аргументированной правовой позиции по проблемам защиты прав потребителей, в том числе в состязательных процессах</p>
ПК-3	ПК-3.1. Осуществление профессиональной деятельности по правовому сопровождению юридических действий	Знать: особенности правового сопровождения юридических действий в сфере защиты прав потребителей

		<p>Уметь: осуществлять профессиональную деятельность по правовому сопровождению юридических действий в сфере защиты прав потребителей</p> <p>Владеть: навыками профессиональной деятельности по правовому сопровождению юридических действий в сфере защиты прав потребителей</p>
ПК-3	ПК-3.2. Осуществление деятельности по выявлению признаков и рисков нарушения законодательства Российской Федерации субъектами права	<p>Знать: признаки правомерного поведения и предупреждения правонарушений в сфере защиты прав потребителей; условия и причины совершения правонарушений в сфере защиты прав потребителей</p> <p>Уметь: применять знания по правомерному поведению и предупреждения правонарушений в сфере защиты прав потребителей</p> <p>Владеть: навыками осуществления деятельности по выявлению признаков и рисков нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей</p>
ПК-4	ПК-4.1. Применение нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности	<p>Знать: особенности применения норм законодательства в сфере защиты прав потребителей</p> <p>Уметь: использовать основные правовые нормы законодательства, регулирующие сферу защиты прав потребителей и практику его применения;</p> <p>Владеть: навыками профессионального использования норм законодательства, регулирующего сферу защиты прав потребителей</p>
ПК-4	ПК-4.2. Реализация норм материального и процессуального права в профессиональной	Знать: основные формы реализации права в сфере защиты прав потребителей;

	деятельности	<p>Уметь: применять материальные и процессуальные нормы права, регулирующие защиту прав потребителей;</p> <p>Владеть: навыками реализации материальных и процессуальных норм, регулирующих сферу защиты прав потребителей</p>
--	--------------	---

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	16	2	2	0	12
	1.2	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	18	3	3	0	12
2	2.1	Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей	Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей	18	3	3	0	12
	2.2	Защита прав потребителей при продаже товаров.	Защита прав потребителей при продаже товаров. Защита прав	18	3	3	0	12

		Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг	потребителей при выполнении работ, оказании услуг					
	2.3	Ответственность за нарушение прав потребителей	Ответственность за нарушение прав потребителей	18	3	3	0	12
	2.4	Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	20	3	3	0	14
Итого				108	17	17	0	74

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	Становление законодательства в области защиты прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты прав потребителей	2

	1.2	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги).	3
2	2.1	Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей	Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг.	3
	2.2	Защита прав потребителей при продаже товаров. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг	Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение. Выполнение работы из	3



			материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)	
	2.3	Ответственность за нарушение прав потребителей	Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда. Потребительский экстремизм.	3
	2.4	Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц. Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей». Проблемы судебной защиты прав потребителей.	3

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	Становление законодательства в области защиты прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми	2

			актами, регулируемыми отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты прав потребителей	
	1.2	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги).	3
2	2.1	Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей	Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг.	3
	2.2	Защита прав потребителей при продаже товаров. Защита прав	Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право	3

		<p>потребителей при выполнении работ, оказании услуг</p>	<p>потребителя на обмен товара надлежащего качества. Сроки выполнения работ (оказания услуг).</p> <p>Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.</p> <p>Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)</p>	
	2.3	<p>Ответственность за нарушение прав потребителей</p>	<p>Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда. Потребительский экстремизм.</p>	3
	2.4	<p>Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей</p>	<p>Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц. Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей». Проблемы судебной защиты прав потребителей.</p>	3

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	Подготовка докладов Анализ нормативных актов	12
	1.2	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	Подготовка докладов Анализ нормативных актов	12
2	2.1	Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей	Подготовка докладов Анализ нормативных актов Решение задач	12
	2.2	Защита прав потребителей при продаже товаров. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг	Подготовка докладов Анализ нормативных актов Решение задач	12
	2.3	Ответственность за нарушение прав потребителей	Подготовка докладов Анализ нормативных актов Решение задач	12
	2.4	Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	Подготовка докладов Анализ нормативных актов Решение задач	14

### 4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Основная литература

#### 5.1.1. Печатные издания

1.

#### 5.1.2. Издания из ЭБС

1. 1. Белов, В. А. Гражданское право. Актуальные проблемы теории и практики в 2 т. Том 1 / В. А. Белов ; ответственный редактор В. А. Белов. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 484 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-02221-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/421390> 2. Белов, В. А. Гражданское право. Актуальные проблемы теории и практики в 2 т. Том 2 / В. А. Белов ; ответственный редактор В. А. Белов. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 525 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-02224-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/421391> 3. Белов, В. А. Гражданское право в 4 т. Том I. Общая часть. Введение в гражданское право : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 622 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03070-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/412632> 4. Иванова, Е. В. Договорное право в 2 т. Том 1. Общая часть : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Иванова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 186 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06096-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/411051> 5. Иванова, Е. В. Договорное право в 2 т. Том 2. Особенная часть : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Иванова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 420 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06097-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/411052>

### 5.2. Дополнительная литература

#### 5.2.1. Печатные издания

1.

#### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. 1. Анисимов, А. П. Договорное право : практическое пособие для бакалавриата и магистратуры / А. П. Анисимов, А. Я. Рыженков, С. А. Чаркин ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 294 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9887-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415424> 2. Белов, В. А. Обязательственное право : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов. — Москва : Издательство

Юрайт, 2018. — 425 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-00213-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414111>. 3. Гражданское право России. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / А. Я. Рыженков, А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Ю. Чикильдина ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 333 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02830-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413197>

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
ЭБС « Лань»	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
ЭБС « Юрайт»	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
ЭБС « Консультант студента»	<a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>
«Электронная библиотека диссертаций»	<a href="https://diss.rsl.ru/">https://diss.rsl.ru/</a>

### 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, АBBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) Система ГАРАНТ
- 2) СПС "Консультант Плюс"

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	

## **8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Аудиторные занятия проводятся в форме лекционных и практических занятий. Для проведения практических занятий студенты получают задание, которое готовят самостоятельно для дальнейшего рассмотрения в рамках аудиторного занятия. Подготовка осуществляется студентами при использовании учебной, учебно-методической литературы, а также нормативных правовых актов. На практическом занятии рассматриваются вопросы, подготовленные студентами, обсуждаются. также на практических занятиях проводятся контрольные работы и тестирование по пройденным темам. Самостоятельная работа выполняется студентами вне аудиторной работы, в рамках подготовки к практическим занятиям, текущему контролю и промежуточному контролю. Подготовка конспектов и тезисов осуществляется на основе учебной, учебно-методической и научной литературы. Также студентами осуществляется самостоятельный анализ нормативной литературы по поставленным проблемам. Для выполнения контрольных работ и решения ситуационных задач студенты опираются на учебную, учебно-методическую литературу, нормативные правовые акты

Разработчик/группа разработчиков:  
Надежда Анатольевна Киселева

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.