

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления
Кафедра Экономики и бухгалтерского учета

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет экономики и
управления

Лавров Александр Юрьевич

«___» _____ 20___
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.06.01 Исследование и анализ проблем бизнеса
на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 38.03.01 - Экономика

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
«___» _____ 20___ г. №___

Профиль – Экономика и финансы (для набора 2022)
Форма обучения: Очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Формирование у студентов теоретических знаний в области исследования, диагностики и анализа бизнеса

Задачи изучения дисциплины:

- ☐ изучение понятия и основ предприятия построения архитектуры;
- ☐ изучение классических методологий построения архитектуры предприятия;
- ☐ выработка умений моделирования ,анализа и оптимизации бизнес процессов;
- ☐ выработка умений анализа оценка и управления рисками с учетом фактора неопределенности и поддержания устойчивого функционирования бизнес-среды.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина входит в состав дисциплин по выбору. базируется на знании дисциплин обязательной части учебного плана: бизнес - планирование, управление денежными потоками, планирование на предприятии (организации). Является основой для освоения дисциплин: бюджетное прогнозирование и прогнозирование, финансы государственных и муниципальных учреждений

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

| Виды занятий | Семестр 6 | Всего часов |
|--|-----------|-------------|
| Общая трудоемкость | | 72 |
| Аудиторные занятия, в т.ч. | 32 | 32 |
| Лекционные (ЛК) | 16 | 16 |
| Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 16 | 16 |
| Лабораторные (ЛР) | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 40 | 40 |
| Форма промежуточной аттестации в семестре | Зачет | 0 |
| Курсовая работа (курсовой | | |

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы | | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|--|--|
| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности |
| ОПК-5 | ОПК-5.1. Знает основные методы и средства использования современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач. | Знать: основные методы и средства использования современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач. при моделировании и анализе бизнес- процессов |
| ОПК-5 | ОПК-5.2. Умеет использовать актуальные и адаптированные программные средства в профессиональной деятельности. | Уметь: Уметь использовать актуальные и адаптированные программные средства при моделировании и анализе бизнес- процессов |
| ОПК-5 | ОПК-5.3. Владеет навыками оценивания полученных результатов обработки массива информации в информационной среде при решении профессиональных задач. | Владеть: навыками оценивания полученных результатов обработки массива информации в информационной среде при решении профессиональных задач при исследовании и анализе проблем бизнеса |
| ПК-4 | <p>ПК-4.1. Знает основные методы расчёта, анализа и оценивания ресурсов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p>ПК-4.2. Умеет обосновывать связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>ПК- 4.3. Владеет навыками применения информационных технологий для принятия решений наиболее эффективного</p> | <p>Знать: основные методы расчёта, анализа и оценивания ресурсов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p>Уметь: обосновывать связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Владеть: навыками применения информационных технологий для принятия решений наиболее эффективного использования</p> |

| | | | |
|--|------------------------------|----------|---|
| | использования организации | ресурсов | ресурсов организации при исследовании и анализе проблем бизнеса |
|--|------------------------------|----------|---|

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела | Темы раздела | Всего часов | Аудиторны е занятия | | | С Р С |
|--------|------------------|---|--|----------------|------------------------|--------------------|--------|-------------|
| | | | | | Л К | П З (С З) | Л Р | |
| 1 | 1.1 | Архитектура предприятия | Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий | 9 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| | 1.2 | Архитектура предприятия | Классические методологии построения архитектуры предприятия | 9 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| | 1.3 | Моделирован ие бизнес процессов предприятия | Основные понятия и определения бизнес- процессов, теоретические основы управления бизнес процессами | 9 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| | 1.4 | Моделирован ие бизнес процессов предприятия | Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия | 9 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| 2 | 2.1 | Оценка и управление рисками с учетом фактора неопр еделенности и поддержания устойчивого ф | Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды | 9 | 2 | 2 | 0 | 5 |

| | | | | | | | | |
|-------|-----|---|--|----|----|----|---|----|
| | | ункционирова ния бизнес- среды | | | | | | |
| | 2.2 | Оценка и управление рисками с учетом фактора неопр еделенности и поддержания устойчивого ф ункционирова ния бизнес- среды | Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности | 9 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| | 2.3 | Сбалансирова нная система показателей эффективност и бизнес- процессов | Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей | 9 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| | 2.4 | Сбалансирова нная система показателей эффективност и бизнес- процессов | Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей.По следовательность разработки модели сбалансированной системы показателей. | 9 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| Итого | | | | 72 | 16 | 16 | 0 | 40 |

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|------------------|---|--|---------------------------|
| 1 | 1.1 | Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения | Понятия архитектуры предприятия. Общие методические принципы создания архитектуры Подходы при построении архитектуры. Компоненты архитектуры предприятия. Комплексная архитектура предприятия. | 2 |

| | | | | |
|---|-----|--|---|---|
| | | архитектуры предприятий | Модельные и организационные подходы. | |
| | 1.2 | Классические методологии построения архитектуры предприятия | Матрица согласованных моделей в архитектурах. Порядок заполнения ячеек схемы Д. Захмана. Схема «3Д-предприятие». Требования к «3Д-модели». | 2 |
| | 1.3 | Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами | Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов SADT, BPMN | 2 |
| | 1.4 | Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия | Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия; Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов, Основные подходы к оптимизации бизнес процессов. | 2 |
| 2 | 2.1 | Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды | Оценка внешних угроз реализации бизнес- процессов: инструменты и методы. Оценка внутренних угроз бизнес-среды на разных стадиях жизненного цикла бизнес- процессов. Способы обеспечения устойчивого функционирования бизнес-среды. | 2 |
| | 2.2 | Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности. | Виды рисков, классификации рисков, методика оценки рисков, процедуры оценки риска Разработка процесса управления рисками, Идентификация рисков. Качественная и количественная и оценка рисков Методы управления риска; Способы снижения рисков | 2 |
| | 2.3 | Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы | Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей. Особенности выгоды и трудности применения, ССП. | 2 |

| | | | | |
|--|-----|---|---|---|
| | | показателей | | |
| | 2.4 | Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей | Основные принципы. Этапы разработки и внедрения СПП: определение стратегических целей, построение причинно - следственных связей, определение показателей и целевых значений. определение связей с бизнес- процессами, определение стратегических мероприятий | 2 |

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---|--|------------------------|
| 1 | 1.1 | Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий | Понятия архитектуры предприятия. Общие методические принципы создания архитектуры Подходы при построении архитектуры. Компоненты архитектуры предприятия. Комплексная архитектура предприятия. Модельные и организационные подходы | 2 |
| | 1.2 | Классические методологии построения архитектуры предприятия | Матрица согласованных моделей в архитектурах. Порядок заполнения ячеек схемы Д. Захмана. Схема «3Д- предприятие». Требования к «3Д- модели». | 2 |
| | 1.3 | Основные понятия и определения бизнес- процессов, теоретические основы управления бизнес процессами. | Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов SADT, BPMN. | 2 |
| | 1.4 | Анализ и оптимизация бизнес- процессов предприятия | Анализ и оптимизация бизнес- процессов предприятия; Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов, Основные подходы к оптимизации бизнес процесс | 2 |
| | | | | |

| | | | | |
|---|-----|---|--|---|
| 2 | 2.1 | Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды | Оценка внешних угроз реализации бизнес- процессов: инструменты и методы. Оценка внутренних угроз бизнес-среды на разных стадиях жизненного цикла бизнес- процессов. Способы обеспечения устойчивого функционирования бизнес-среды. | 2 |
| | 2.2 | Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности. | Виды рисков, классификации рисков, методика оценки рисков, процедуры оценки риска Разработка процесса управления рисками, Идентификация рисков. Качественная и количественная и оценка рисков Методы управления риска; Способы снижения рисков | 2 |
| | 2.3 | Основные понятия и определения, характеристика а подходов к построению сбалансированной системы показателей | Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей. Особенности выгоды и трудности применения, ССП. | 2 |
| | 2.4 | Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей | Основные принципы. Этапы разработки и внедрения СПП: определение стратегических целей, построение причинно - следственных связей, определение показателей и целевых значений. определение связей с бизнес- процессами, определение стратегических мероприятий. | 2 |

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
| | | | | |

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

| Модуль | Номер раздела | Содержание материалов, выносимого на самостоятельное | Виды самостоятельной деятельности | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|-----------------------------------|------------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|---|-----|---|--|---|
| | | изучение | | |
| 1 | 1.1 | Общие сведения об архитектуре предприятия, обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий | Составление опорного конспекта / доклад (презентации) Составление глоссария Тестирование. | 5 |
| | 1.2 | Классические методологии построения архитектуры предприятия | Составление опорного конспекта/ доклад (презентации) | 5 |
| | 1.3 | Основные понятия и определения бизнес-процессов, теоретические основы управления бизнес процессами | Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта. Решение ситуационных задач Тестирование. | 5 |
| | 1.4 | Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия | Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта Решение задач. | 5 |
| 2 | 2.1 | Оценка угроз устойчивого функционирования бизнес-среды | Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта. Решение задач. | 5 |
| | 2.2 | Риски Подходы к оценке рисков бизнес среды Оценка потенциала безопасности. | Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта Индивидуальное творческое задание 1 Тестирование. | 5 |
| | 2.3 | Основные понятия и определения, характеристика подходов к построению сбалансированной системы показателей | Ответ на вопросы самоконтроля. Составление опорного конспекта/ Доклад (презентация) | 5 |
| | 2.4 | Последовательность разработки модели сбалансированной системы показателей | Ответы на вопросы Составление опорного конспекта/ доклад (презентация) Индивидуальное творческое задание 2 | 5 |

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Бочаров Владимир Владимирович. Финансовый менеджмент : учеб. пособие / Бочаров Владимир Владимирович. - Санкт-Петербург : Питер Пресс, 2007. - 192 с. : ил. - ISBN 978-5-91180-234-9 : 96-00.

2. Игошин, Николай Витальевич. Инвестиции. Организация, управление, финансирование : учебник для вузов / Игошин Николай Витальевич. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2005. - 448 с. : ил. - ISBN 5-238-00073-1. - ISBN 5-238-00769-8 : 180-00.

3. Карасева Инна Михайловна Финансовый менеджмент : учеб. пособие / Карасева Инна Михайловна, Ревякина Мария Александровна; под ред. Ю.П. Анискина. - 3-е изд. стер. - Москва : Омега-Л, 2008. - 335 с. : ил. + табл. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5-365-00910-3 : 176-00.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Аксенов Константин Александрович. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. - Москва : Юрайт, 2022. - 103 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494072> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-07640-0 : 359.00.

2. Долганова Ольга Игоревна. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. - Москва : Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-00866-1 : 1159.00.

3. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова, О. П. Аксенова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. - Москва : Юрайт, 2022. - 126 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494094> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-07642-4 : 419.00. Касьяненко, Т. Г. Инвестиционный анализ : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 560 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04458-4.— Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7EC9AE6F-1D14-4A46-9D37-47062C30392F.

4. Каменнова Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт,

2022. - 228 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494859> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-09385-8 : 1039.00.

5. Фролов Юрий Викторович. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 154 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491863> (дата обращения: 12.10.2022). - ISBN 978-5-534-09015-4 : 559.00.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Гонин, Валерий Николаевич. Экономическая оценка инвестиций : учеб. пособие / Гонин Валерий Николаевич, Малышев Евгений Анатольевич, Сокол-Номоконова Ольга Владимировна. - Чита : ЧитГУ, 2008. - 194с. : ил. - ISBN 978-5-9293-0303-6 : 137-60.

2. Сокол-Номоконова, Ольга Владимировна. Финансовый менеджмент: управление инвестициями : учеб. пособие / Сокол-Номоконова Ольга Владимировна, Малышев Евгений Анатольевич, Афанасьева Анастасия Валерьевна. - Чита : ЧитГУ, 2011. - 185 с. - ISBN 978-5-9293-0596-2 : 124-00.

3. Финансовый менеджмент : учебник / под ред. Г.Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 527 с. - ISBN 5-85173-079-X : 230-00.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Федотова, Марина Алексеевна. Проектное финансирование и анализ : Учебное пособие для вузов / Федотова М. А., Никонова И. А., Лысова Н. А. - Москва : Юрайт, 2021. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/468901> (дата обращения: 10.08.2021). - ISBN 978-5-534-09860-0 : 329.00.

2. Борисова, Ольга Викторовна. Инвестиции в 2 т. Т. 1. Инвестиционный анализ : Учебник и практикум / Борисова Ольга Викторовна; Борисова О.В., Малых Н.И., Овешникова Л.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 218. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01718-2. - ISBN 978-5-534-01719-9 : 90.09. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/51C910BA-14DF-464D-972C-BAE9FEEDB321

3. Матвеева, Л. Г. Инвестиционный менеджмент в условиях риска и неопределенности : Учебное пособие / Матвеева Людмила Григорьевна; Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю., Чернова О.А., Щипанов Е.Ф. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 298. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-02627-6 : 92.55. <https://www.biblio-online.ru/book/9D230457-295D-459F-A3A9-9F1291E24A0C>

4. Оценка рисков в проектном менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Капустина Е. И., Григорьева О. П., Скрипниченко Ю. С., Молчаненко С. А., Барсуков М. Г. - Ставрополь : СтГАУ, 2017. - 252 с. - Книга из коллекции СтГАУ - Экономика и менеджмент.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

| Название | Ссылка |
|---|---|
| Справочная правовая система «КонсультантПлюс» | http://www.consultant.ru/ |

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) Система ГАРАНТ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| | |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий | |
| Учебные аудитории для промежуточной аттестации | |
| Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре |
| Учебные аудитории для текущей аттестации | |

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Задачи самостоятельной работы студентов по освоению дисциплины «Исследование и анализ проблем бизнеса»:

- активизация самостоятельной работы студентов;
- содействие развитию творческого мышления;
- выработка умений и навыков аналитической работы.

Работа по организации самостоятельной работы студентов включает следующие этапы: подбор литературы и электронных документов информационно-справочных систем «Консультант+», «ГАРАНТ», официальных сайтов финансовых институтов для самостоятельного изучения и раскрытия тем самостоятельной работы студентами; разработка и обоснование плана выполнения самостоятельной работы; выполнение самостоятельной работы и консультирование у преподавателя; защита результатов самостоятельной работы студентами на практических занятиях по соответствующим темам.

В методические указания к практическим занятиям включается следующая информация:

- цели и задачи самостоятельной работы с выделением этапов работы;
- описание методов самостоятельной работы.

Разработчик/группа разработчиков:
Инесса Владимировна Бочкарева

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.