

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра Психологии образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Психолого-педагогический  
факультет

Клименко Татьяна  
Константиновна

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.05.02 Развитие коммуникативных компетенций субъектов образования  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 44.03.02 - Психолого-педагогическое  
образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Профиль – Психология образования (для набора 2022)  
Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Формирование у студентов навыков конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса, основанного на знании психологических особенностей субъектов взаимодействия и актуальных потребностей образовательной практики.

Задачи изучения дисциплины:

1. Овладение теоретическими знаниями в области общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса;
2. Обучение основам решения психолого-педагогических задач по развитию коммуникативных компетенций у участников образовательного процесса;
3. Развитие навыков конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Развитие коммуникативных компетенций субъектов образования» относится к модулю «Технологии профессиональной деятельности» Б1.0.05.02.

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 10	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	24	24
Лекционные (ЛК)	12	12
Практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	12	12
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	84	84
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-3	УК-3.1. Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования	Знать: проблемы подбора эффективных технологий по развитию коммуникативных компетенций субъектов образования; теоретические основы развития коммуникативных компетенций субъектов образования; нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога в осуществлении его профессиональной деятельности с субъектами образования; модели поведения личности в конфликтном взаимодействии; факторы формирования эффективного общения и взаимодействия субъектов образования; методы исследования коммуникативных компетенций и представления результатов исследования
УК-3	УК-3.2. Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования	Уметь: определять стиль управления и эффективного руководства субъектами образования; вырабатывать стратегию управления оптимальным общением субъектов образования; владеть технологиями реализации основных функций управления развитием коммуникативных компетенций субъектов образования; анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования

	<p>профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.</p>	<p>развития коммуникативных компетенций субъектов образования</p>
УК-3	<p>УК-3.3. Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.</p>	<p>Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении вопросов развития коммуникативных компетенций субъектов образования; участием в разработке стратегий предупреждения и разрешения конфликтов субъектов образования в педагогическом коллективе; составлением памяток учителям и родителям по профилактике конфликтов; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных компетенций с использованием тренинговых форм работы</p>
УК-4	<p>УК-4.1. Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.</p>	<p>Знать: компьютерные технологии и информационную структуру в образовательных организациях; факторы улучшения коммуникации субъектов образования, современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности с использованием информационно-коммуникационных технологий</p>
УК-4	<p>УК-4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять</p>	<p>Уметь: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по вопросам развития коммуникативных компетенций субъектов образования; определять внутренние барьеры</p>

	<p>внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.</p>	<p>коммуникаций субъектов образования в организации; владеть принципами формирования системы коммуникаций субъектов образования</p>
УК-4	<p>УК-4.3. Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.</p>	<p>Владеть: осуществлением устными и письменными коммуникациями в процессе проведения диагностики конфликтности субъектов образования и обработкой результатов диагностики; представлением планов и результатов собственной деятельности с использованием мультимедийных презентаций; владеет технологией построения эффективной коммуникации с субъектами образования; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности</p>
ОПК-7	<p>ОПК-7.1. Знает: основные приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p>Знать: основные приемы коммуникации с субъектами образования в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций</p>
ОПК-7	<p>ОПК-7.2. Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p>Уметь: взаимодействовать с субъектами образования в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций</p>
ОПК-7	<p>ОПК-7.3. Владеет: техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ разных возрастных групп.</p>	<p>Владеть: техниками эффективного взаимодействия с субъектами образования в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций с разными возрастными группами</p>
ПК-9	<p>ПК-9.1. Знает: основные формы и</p>	<p>Знать: основные формы и модели</p>

	<p>модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом; методики и технологии психолого-педагогического регулирования поведения учащихся</p>	<p>профессионального сотрудничества с субъектами образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом; методики и технологии психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения субъектов образования</p>
ПК-9	<p>ПК-9.2. Умеет: применять на практике различные технологии педагогического общения; взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности; использовать современные методики и технологии для организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса; анализировать и определять оптимальные способы обучения и развития в ходе реализации индивидуального подхода к учащимся; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач</p>	<p>Уметь: применять на практике различные технологии оптимального педагогического общения; взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности; использовать современные методики и технологии для организации деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам развития коммуникативных компетенций; анализировать и определять оптимальные способы развития коммуникативных компетенций в ходе реализации индивидуального подхода к учащимся; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения; сотрудничать с другими субъектами образования в решении профессиональных задач</p>
ПК-9	<p>ПК-9.3. Владеет: навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; опытом анализа учебной деятельности обучающегося с</p>	<p>Владеть: навыками социального и профессионального взаимодействия с субъектами образования; навыками организации конструктивного взаимодействия по развитию</p>

<p>точки зрения оптимизации его обучения и развития; навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками</p>	<p>коммуникативных компетенций в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками</p>
--	---

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1.1	Общая характеристика общения в психологии. Коммуникация как процесс.	Категория «общение» в современной отечественной и зарубежной психологии. Общение как форма взаимодействия субъектов образования. Формальная и неформальная коммуникация. Вертикальная и горизонтальная коммуникация.	28	4	8	0	16
2	2.1	Коммуникативная культура общения субъектов образования. Психолого-педагогический мониторинг образовательно	Особенности речевого поведения партнера. Основы невербального общения. Методы исследования коммуникативных качеств субъектов образования	24	4	8	0	12

		й среды.						
3	3.1	Взаимодействие субъектов образовательного процесса. Учебное сотрудничество как источник развития коммуникативных компетенций.	Общая характеристика взаимодействия. Субъект-субъектная схема учебного взаимодействия. Общая характеристика учебного сотрудничества. Основные линии учебного сотрудничества.	28	4	8	0	16
4	4.1	Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образования. Методы развития коммуникативных компетенций субъектов образования	Характеристика педагогического общения. «Барьеры» педагогического взаимодействия. Развитие способности к межличностному взаимодействию. Тренинг развития коммуникативной компетентности	28	4	8	0	16
Итого				108	16	32	0	60

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общая характеристика общения в психологии.	Категория «общение» в современной отечественной и зарубежной психологии. Общение как форма взаимодействия.	2
	1.1	Коммуникация как процесс.	Классификация сторон и видов общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства общения.	2
2	2.1	Коммуникативная культура	Коммуникативная культура общения. Условия эффективного	2



		общения субъектов образования.	взаимодействия в общении субъектов образования. Взаимодействие субъектов в образовательном процессе. Субъекты психолого-педагогического взаимодействия: ученики, учителя, администрация, родители.	
	2.1	Психолого-педагогический мониторинг образовательной среды.	Психолого-педагогический мониторинг образовательной среды. Выделение групп благополучных школьников и школьников с разными типами проблем. Разработка и планирование стратегии сопровождения участников образовательных отношений.	2
3	3.1	Взаимодействие субъектов образовательного процесса.	Понятие о взаимодействии в психологии. Теории межличностного взаимодействия в отечественных и зарубежных исследованиях. Психологические факторы, механизмы и условия взаимодействия. Взаимодействие как источник развития субъектов совместной деятельности.	2
	3.1	Учебное сотрудничество как источник развития коммуникативных компетенций.	Учебное сотрудничество как источник развития субъектов совместной деятельности. Мотивы общения в младшем школьном возрасте, подростковом и старшем школьном возрасте. Уровни общения педагогов. Формы и способы взаимодействия с родителями.	2
4	4.1	Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образования	Подходы к определению педагогического общения. Функции педагогического общения. Стили педагогического общения. Диагностика стилей педагогического общения. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия школьников и взрослого в системе отношений «Педагог-ученик».	2
	4.1	Методы развития коммуникативных компетенций	Методы групповой дискуссии, направленные на формирование навыков конструктивного взаимодействия участников	2

		субъектов образования	образовательного процесса. Требования к созданию тренинговых программ по сплочению педагогического коллектива.	
--	--	-----------------------	---	--

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общая характеристика общения в психологии.	Общение как форма взаимодействия. Общение и его функции. Классификация сторон и видов общения. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна. Теории межличностного взаимодействия.	4
	1.1	Коммуникация как процесс.	Коммуникация как процесс. Модель коммуникативного процесса по Лассауэлу. Вербальные и невербальные средства общения. Оптико-кинетическая система знаков: паралингвистическая, экстралингвистическая.	4
2	2.1	Коммуникативная культура общения субъектов образования.	Коммуникативная культура общения: структура и содержание; виды корпоративного общения; управление корпоративным общением. Формирование и поддержание коммуникативной культуры субъектов образования.	4
	2.1	Психолого-педагогический мониторинг образовательной среды.	Подготовка к психолого-педагогическому консилиуму младших школьников: наблюдение за учащимися на уроке; проведение методик диагностического минимума с учащимися; проведение экспертного опроса педагогов; проведение экспертного опроса родителей.	4
3	3.1	Взаимодействие субъектов образовательного процесса.	Общая характеристика взаимодействия. Взаимодействие как категория. Теории взаимодействия в психологии (А. Н. Леонтьев, О. В. Овчинникова, Ю. Б. Гиппенрейтер, В. П. Зинченко и др.). Взаимодействие в	4

			<p>образовательной системе.</p> <p>Образовательный процесс как взаимодействие. Субъект-субъектная схема учебного взаимодействия.</p> <p>Психологический контакт во взаимодействии.</p>	
	3.1	Учебное сотрудничество как источник развития коммуникативных компетенций.	<p>Общая характеристика учебного сотрудничества. Сотрудничество как современная тенденция (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин, В. В. Давыдов, Ш. А. Амоношвили и др.). Основные линии сотрудничества в учебном процессе (учитель – ученик, ученик – ученик, общегрупповое взаимодействие, учитель – учительский коллектив.</p> <p>Сотрудничество с разными субъектами образовательного процесса.</p>	4
4	4.1	Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образования	<p>Характеристика педагогического общения. Компоненты педагогического общения (когнитивный, регулятивный, аффективный, духовный). Функции педагогического общения.</p> <p>Направленность педагогического общения: на учебное взаимодействие, на обучающихся, на предмет усвоения. Ситуация как структурная единица педагогического общения. Стили педагогического общения (А. Н. Леонтьев, В. А. Кан – Калик, А. К. Маркова).</p>	4
	4.1	Методы развития коммуникативных компетенций субъектов образования	<p>Психологическое обеспечение помощи педагогам в совершенствовании и повышении уровня эффективного взаимодействия в образовательном процессе. Тренинг развития коммуникативной компетентности педагога «Субъекты образования глазами друг друга».</p>	4

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер	Тема	Содержание	Трудоемкость
--------	-------	------	------------	--------------

	раздела			(в часах)

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Общая характеристика общения в психологии.	Составление картотеки: библиографической, понятийно-терминологической. Написание реферата-резюме, реферата-обзора.	8
	1.1	Коммуникация как процесс.	Работа с электронными образовательными ресурсами, составление аннотированного списка литературы по теме.	8
2	2.1	Коммуникативная культура общения субъектов образования.	Теоретический анализ литературы по проблеме, обобщение и письменное оформление результатов. Оформление кластера индивидуально-типологические особенности развития субъектов образования.	8
	2.1	Психолого-педагогический мониторинг образовательной среды.	Составление плана диагностического исследования обучающихся с применением методик социометрии и психологического климата коллектива.	4
3	3.1	Взаимодействие субъектов образовательного процесса.	Конспектирование: Зимняя И.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса. Образовательный процесс как взаимодействие. /	8

			Зимняя И. А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2005. – с. 186 – 188.	
	3.1	Учебное сотрудничество как источник развития коммуникативных компетенций.	Составление обобщающей таблицы на тему: «Сотрудничество как современная тенденция» (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин, В. В. Давыдов, Ш. А. Амоношвили и др.).	8
4	4.1	Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образования	Конспектирование: Ермакова И. В., Поливанова Н. И., Ривина И. В. Учебное взаимодействие педагога с учащимися как фактор их эмоциональной комфортности на уроке. Эл. ресурс / Ермакова И. В., Поливанова Н. И., Ривина И. В. // Психологическая наука и образование – 2004. № 1. - / psyedu / 2004 / n 1 / Ermakova/ shtml.	8
	4.1	Методы развития коммуникативных компетенций субъектов образования	Разработать тренинг развития коммуникативной компетентности педагога «Субъекты образования глазами друг друга». Презентация программы тренинга.	8

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

## **5.1. Основная литература**

### **5.1.1. Печатные издания**

1. Волков Б.С. Как помочь школьнику учиться?: психологическая поддержка и сопровождение. – М.; СПб.; Н. Новгород: Питер, 2011. – 304 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2014. – 576 с.

### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса; Учебник и практикум для академического бакалавриата / Панфилова, А. П., А.В. Долматов; под ред. А.П. Панфиловой.- М.: Издательство Юрайт, 2017. – 487 с.— Серия: Бакалавр. Академический курс. - ISBN 978-5-534-03402-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616](http://www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616).
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч.: Учебник для академического бакалавриата. / А.М. Прихожан. Н.Н. Толстых, Д.В. Лубовский и др.; под ред. И.В. Дубровиной. - 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 321 с. — (Серия :Бакалавр. Академический курс.). — ISBN 978-5-534-03522-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616](http://www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616).
3. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. Ред. А.С. Обухова.— М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс.). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79](http://www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79).

## **5.2. Дополнительная литература**

### **5.2.1. Печатные издания**

1. Дети группы риска в общеобразовательной школе: научное издание / под ред. С. В. Титовой. - М.; СПб. ; Н. Новгород ; Воронеж : Питер, 2008. - 237 с.
2. Изотова Е.И. Психологическая служба в системе образования: учеб. пособие/ Е.И. Изотова. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Академия, 2012. – 304 с.

### **5.2.2. Издания из ЭБС**

1. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: учебник для бакалавриата. / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. Е.А. Орлова; под общ. Ред. Б.С. Волкова.— М. : Издательство Юрайт, 2017. —333 с. — (Серия : Бакалавр. Базовый курс). — ISBN 978-5-9916-3184-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47](http://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47).
2. Неумоева-Колчеданцева, Е.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для академического бакалавриата / Е.В. Неумоева-Колчеданцева; Тюменский государственный университет. — 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03666-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47](http://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47).
3. Печеркина, А.А. Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для

академического бакалавриата / А.А. Печеркина, М.Г. Синякова, Н.И. Чуракова. — 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. — 136 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06228-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47](http://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47).

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Журнал практической психологии и психоанализа	<a href="http://www.psychol.ras.ru">http://www.psychol.ras.ru</a>
Психологическая наука и образование	<a href="http://www.psyedu.ru">http://www.psyedu.ru</a>
Психологический словарь	<a href="http://www.mtu-net.ru">http://www.mtu-net.ru</a>
Библиотека по психологии	<a href="http://www.lib.ru">http://www.lib.ru</a>
Библиотека учебной, научной литературы по психологии	<a href="http://www.psychology.ru">http://www.psychology.ru</a>
Библиотека психологической литературы	<a href="http://bookap.info">http://bookap.info</a>
сайт «Мир психологии»	<a href="http://psychology.net.ru/articles">http://psychology.net.ru/articles</a>
Московский психологический журнал	<a href="http://www.magazine.mospsy.ru">http://www.magazine.mospsy.ru</a>
Психологическая библиотека PSYLIB:САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ	<a href="http://www.psylib.kiev.ua">http://www.psylib.kiev.ua</a>
Психологический институт РАО	<a href="http://pirao.ru">http://pirao.ru</a>
Институт психологии РГГУ	<a href="http://www.rsuh.ru/win/fac/psych/index.shtml">http://www.rsuh.ru/win/fac/psych/index.shtml</a>
Московский городской психолого-педагогический институт	<a href="http://www.psychology-online.ru">http://www.psychology-online.ru</a>
Каталог книжной полки по психологии“	<a href="http://psylab.unn.ac.ru/library/Psycho/satin/Library/catalog.shtml">http://psylab.unn.ac.ru/library/Psycho/satin/Library/catalog.shtml</a>
Психологический журнал	<a href="http://www.maik.rssi.ru">http://www.maik.rssi.ru</a>
Вопросы психологии	<a href="http://www.courier.com.ru/vp/index.html">http://www.courier.com.ru/vp/index.html</a>
Институт прикладной психологии	<a href="http://sobchik.newmail.ru">http://sobchik.newmail.ru</a>

### 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для текущей аттестации	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Общие методические рекомендации по изучению дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и существенных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить



соответствующий материал;

- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации по отдельным видам учебно-познавательной деятельности студентов

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов (например, внутригрупповая и межгрупповая дискуссии, ролевые игры, подготовка итогового семестрового проекта и т.д.). Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем):
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;

- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Дискуссия выступает важнейшим средством активизации познавательной деятельности. Как метод активного обучения дискуссия может использоваться как в рамках традиционных (развернутая беседа, система докладов и рефератов), так и новых форм практических занятий (анализ конкретных ситуаций, ролевая игра, круглый стол и т.д.).

Выделяется особая форма семинарского занятия – семинар-дискуссия. Различают следующие разновидности семинара-дискуссии:

1. По объему охватываемого материала:

- фрагментарные дискуссии («мини-дискуссии») (предназначенные для обсуждения какого-то конкретного вопроса и занимающие, как правило, определенную часть занятия);
- развернутые дискуссии (посвященные изучению раздела (темы) в целом, охватывающие

одно или несколько занятий);

2. По реальности существования участников:

- реальные (предполагающие общение с реальными участниками);
- воображаемые (предполагающие общение с воображаемым оппонентом (инсценировка спора)).

Организация дискуссии предполагает последовательность определенных этапов:

- подготовка дискуссии;
- проведение дискуссии;
- анализ итогов дискуссии.

Самым важным этапом при этом является подготовка к дискуссии, т.к. все последующие этапы определяются именно качеством предварительной подготовки. Подготовка к дискуссии, как правило, включает следующие составляющие:

- определение темы дискуссии (тема может быть задана преподавателем, а также обсуждаться и выбираться в процессе изучения материала по критериям наличия противоречий, проблемно-ориентированного характера при высокой актуальности, научной и социальной значимости);
- определение предмета дискуссии (с тем, чтобы не потерять время на обсуждение второстепенных аспектов проблемы);
- определение задач дискуссии (для организации целенаправленности, разделения функций участников дискуссии, экономии времени).

Подготовка к дискуссии должна предполагать индивидуальные и групповые консультации, предназначенные для задания целенаправленности дискуссии, а также – для активизации самостоятельной работы студентов. При этом преподавателю необходимо избегать детального разъяснения содержания проблемы, т.к. в этом случае не о чем будет спорить, и дискуссия будет сорвана. Задача преподавателя должна состоять в ненавязчивой помощи участникам будущей дискуссии в определении наличия противоречивых точек зрения на рассматриваемую проблему, порекомендовав изучить первоисточники и дополнительную литературу.

Необходимо подчеркнуть особую важность тщательной подготовки к дискуссии самого преподавателя, выступающего в качестве модератора. Цель такой подготовки состоит не только в том, чтобы обрести уверенность при обсуждении научной проблемы, но и в том, чтобы составить ясное представление о качестве подготовки участников дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к выполнению проекта

Метод проектов – это способ достижения дидактических целей через детальную разработку проблемы, которая должна завершиться реальным практическим результатом, представленным тем или иным образом. Данный метод ориентирован на самостоятельную деятельность студентов, которой они занимаются в течение определенного отрезка времени (например, семестра).

Метод проектов предполагает определенную совокупность учебно-познавательных приемов, позволяющих решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий с обязательной презентацией этих результатов. Очевидно, что корректнее говорить не о методе проектов, а о соответствующей технологии, включающей в себя целый комплекс исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути.

Требования к использованию метода проектов:

- включение проекта в учебный (учебно-воспитательный) процесс;
- наличие значимой в научном и социальном плане проблемы, требующей исследовательского поиска для ее решения;
- теоретическая, практическая, познавательная значимость предполагаемых результатов;
- самостоятельная деятельность студентов;

- структурирование содержательной части проекта (с выделением поэтапных результатов и распределением функций участников);
- определение методологии исследования (постановка проблемы, формулировка цели, гипотезы, задач, определение методов и т.д.);
- выделение и оценка необходимых условий для реализации проекта;
- наличие у участников грамотной письменной речи;
- оформление и представление результатов;
- анализ полученных результатов, подведение итогов, формулировка выводов.

Методика работы над проектом:

- выделение проблемы;
- постановка цели;
- формулировка темы;
- определение количества участников;
- определение и распределение функций (в соответствии с задачами);
- самостоятельная работа участников проекта в соответствии с задачами и функциями;
- промежуточные обсуждения результатов и заданий;
- оформление результатов проекта;
- презентация и защита проекта;
- обсуждение и анализ полученных результатов (с выделением сильных и слабых сторон проекта, успехов и ошибок);
- формулирование выводов.

При подготовке проекта обучающимся необходимо обратить внимание на общие и частные компоненты, которые, как правило, используются преподавателем в качестве соответствующих критериев при его оценке.

Общие компоненты представляют собой составляющие проектной деятельности, отраженные в проекте и учитываемые при его представлении, вне зависимости от специфики содержания дисциплины:

- актуальность проблемы;
- новизна информации;
- полнота и глубина проникновения в проблему;
- качество представленного материала;
- привлечение знаний из различных научных областей;
- установление межпредметных связей;
- степень активность каждого участника проекта;
- коллективный характер принимаемых решений;
- характер взаимодействия в группе;
- умение аргументировать и делать выводы;
- культура речи;
- использование современных средств представления результатов проекта;
- эстетика оформления результатов проекта;
- умение отвечать на вопросы оппонентов.

Помимо общих составляющих должны выделяться и частные компоненты, ориентированные на конкретные дидактические цели с учетом специфики каждой дисциплины. Важнейшим аспектом в реализации метода проектов является сотрудничество преподавателя и участников.

Разработчик/группа разработчиков:  
Татьяна Александровна Ходюкова

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.