

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра Психологии образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Психолого-педагогический  
факультет

Клименко Татьяна  
Константиновна

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.08.06 Управление конфликтами в школе  
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)  
для направления подготовки (специальности) 44.03.02 - Психолого-педагогическое  
образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Профиль – Психология образования (для набора 2022)  
Форма обучения: Заочная

# 1. Организационно-методический раздел

## 1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Данный курс предназначен для овладения студентами знаний и умений по предупреждению и разрешению конфликтов в школе.

Задачи изучения дисциплины:

1. Рассмотреть тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии как науки;
2. Выявить основные направления, подходы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов в школе;
3. Овладеть способами и приемами предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Управление конфликтами в школе» относится к модулю «Научно-методические основы психолого-педагогической деятельности» Б1.О.08.06

## 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

| Виды занятий                                  | Семестр 2 | Всего часов |
|---|-----------|-------------|
| Общая трудоемкость                            |           | 108         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                    | 12        | 12          |
| Лекционные (ЛК)                               | 4         | 4           |
| Практические (семинарские)<br>(ПЗ, СЗ)        | 8         | 8           |
| Лабораторные (ЛР)                             | 0         | 0           |
| Самостоятельная работа<br>студентов (СРС)     | 96        | 96          |
| Форма промежуточной<br>аттестации в семестре  | Зачет     | 0           |
| Курсовая работа (курсовой<br>проект) (КР, КП) |           |             |

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы |   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|---|---|---|
| Код и наименование компетенции                            | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины  | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности   |
| УК-3  | УК-3.1. Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. | Знать: проблемы подбора эффективных технологий в работе с педагогическим коллективом по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций; теоретические основы управления конфликтами в школе; нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога в осуществлении его профессиональной деятельности; модели поведения личности в конфликтном взаимодействии; факторы формирования эффективного общения в педагогическом коллективе; стратегии и тактики предупреждения конфликтов в диадах «педагог-учащийся», «учащийся-учащийся», «педагог-родитель»; методы исследования конфликтности личности, методы интерпретации и представления результатов исследования |
| УК-3  | УК-3.2. Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой;  | Уметь: определять стиль управления и эффективного руководства   |

|      |   |   |
|------|---|---|
|      | <p>вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.</p> | <p>конфликтами в педагогическом коллективе; вырабатывать стратегию управления оптимальным общением субъектов образования; владеть технологиями реализации основных функций управления педагогическим коллективом; анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования конфликтного взаимодействия в педагогическом коллективе; применять эффективные методы профилактики конфликтов в школе</p> |
| УК-3 | <p>УК-3.3. Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.</p>                      | <p>Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении вопросов профилактики конфликтов в школе; участием в разработке стратегий предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе; составлением памяток учителям и родителям по профилактике конфликтов; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных умений с использованием тренинговых форм работы.</p>      |
| УК-4 | <p>УК-4.1. Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в</p>   | <p>Знать: компьютерные технологии и информационную структуру в образовательных</p>  |

|      |   |   |
|------|---|---|
|      | <p>профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.</p>   | <p>организациях; факторы улучшения коммуникации субъектов образования, современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности.</p>  |
| УК-4 | <p>УК-4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.</p> | <p>Уметь: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по психологическим вопросам при оформлении стенда; определять внутренние барьеры коммуникаций субъектов образования в организации; владеть принципами формирования системы коммуникаций в учебном коллективе.</p> |
| УК-4 | <p>УК-4.3. Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации;</p>   | <p>Владеть: осуществлением устными и письменными коммуникациями в процессе проведения диагностики конфликтности обучающихся и обработкой результатов диагностики; представлением планов и результатов собственной деятельности с использованием</p>   |

|       |  |  |
|-------|--|--|
|       | <p>передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.</p>       | <p>мультимедийных презентаций; владеет технологией построения эффективной коммуникации с обучающимися; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.</p> |
| ОПК-7 | <p>ОПК-7.1. Знает: основные приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>                                    | <p>Знать: основные приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе</p>   |
| ОПК-7 | <p>ОПК-7.2. Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>   | <p>Уметь: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе</p>  |
| ОПК-7 | <p>ОПК-7.3. Владеет: техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ разных возрастных групп.</p> | <p>Владеть: техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе с разными возрастными группами.</p>  |
| ПК-9  | <p>ПК-9.1. Знает: основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным</p>   | <p>Знать: основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного</p>   |

|      |   |   |
|------|---|---|
|      | образовательным стандартом; методики и технологии психолого-педагогического регулирования поведения учащихся  | процесса; методики и технологии психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения участников образовательного процесса   |
| ПК-9 | <p>ПК-9.2. Умеет: применять на практике различные технологии педагогического общения; взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности; использовать современные методики и технологии для организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса; анализировать и определять оптимальные способы обучения и развития в ходе реализации индивидуального подхода к учащимся; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач</p> | <p>Уметь: применять на практике различные технологии оптимального педагогического общения; взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности; использовать современные методики и технологии для организации деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам профилактики конфликтов; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения.</p> |
| ПК-9 | ПК-9.3. Владеет: навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; опытом анализа   | Владеть: навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; навыками   |

|   |  |
|---|--|
| учебной деятельности обучающегося с точки зрения оптимизации его обучения и развития; навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками | организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками |
|---|--|

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела  | Темы раздела  | Всего часов | Аудиторные занятия |                    |        | С<br>Р<br>С |
|--------|---------------|---|---|-------------|--------------------|--------------------|--------|-------------|
|        |               |   |   |             | Л<br>К             | П<br>З<br>(С<br>З) | Л<br>Р |             |
| 1      | 1.1           | Введение в конфликтологию<br>Исторические условия возникновения конфликтологии  | Объект и предмет, методы конфликтологии<br>Социологические подходы<br>Психологические подходы                                 | 23          | 4                  | 8                  | 0      | 11          |
| 2      | 2.1           | Характеристика конфликта как социального феномена<br>Характеристика конфликта как социального феномена<br>Теории механизмов | Структурные компоненты конфликта<br>Динамические компоненты конфликта<br>Формулы конфликта<br>Стратегии поведения в конфликте | 26          | 4                  | 8                  | 0      | 14          |



|       |     |   |   |     |    |    |   |    |
|-------|-----|---|---|-----|----|----|---|----|
|       |     | возникновения конфликтов  |   |     |    |    |   |    |
| 3     | 3.1 | Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде<br>Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде<br>Диагностика в взаимоотношениях и конфликтов в школе | Конфликты между педагогами и учащимися<br>Конфликты между учащимися<br>Оценка индивидуальных особенностей учащихся и педагогов  | 26  | 4  | 8  | 0 | 14 |
| 4     | 4.1 | Технологии управления конфликтами в школе<br>Технологии управления конфликтами в школе<br>Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе   | Технологии рационального поведения в конфликте<br>Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны<br>Способы и приемы профилактики конфликтов в школе<br>Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов | 33  | 5  | 10 | 0 | 18 |
| Итого |     |   |   | 108 | 17 | 34 | 0 | 57 |

### 3.2. Содержание разделов дисциплины

#### 3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема                      | Содержание  | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---------------------------|---|------------------------|
| 1      | 1.1           | Введение в конфликтологию | Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов.<br>Объект и предмет конфликтологии.<br>Задачи и методы конфликтологии.<br>Конфликтология в системе наук. | 1                      |

|   |     |   |  |   |
|---|-----|---|--|---|
|   | 1.1 | Исторические условия возникновения конфликтологии | Исторические условия возникновения конфликтологии. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, в эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине 19 и в 20 веке.  | 1 |
|   | 1.1 | Характеристика конфликта как социального феномена | Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов, типология конфликтов по различным основаниям. Функции конфликтов: позитивные и негативные. Структура конфликта: субъекты и участники, ранг, социальное окружение, сила, социальный статус.  | 1 |
|   | 1.1 | Теории механизмов возникновения конфликтов        | Стили поведения в конфликтологии, стратегии и тактики. Конфликтная ситуация. Конфликтное противоречие, причины конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение, послеконфликтная ситуация. Различные виды конфликтов. Внутриличностный конфликт, социальный, межличностный, организационный, политический, индустриальный, семейные конфликты. Теории поведения личности в конфликте. | 1 |
| 2 | 2.1 | Характеристика конфликта как социального феномена | Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов, типология конфликтов по различным основаниям. Функции конфликтов: позитивные и негативные. Структура конфликта: субъекты и участники, ранг, социальное окружение, сила, социальный статус.  | 2 |
|   | 2.1 | Теории  | Стили поведения в конфликтологии,  | 2 |

|   |     |  |  |   |
|---|-----|--|--|---|
|   |     | механизмов возникновения конфликтов                                      | стратегии и тактики. Конфликтная ситуация. Конфликтное противоречие, причины конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение, послеконфликтная ситуация. Различные виды конфликтов. Внутриличностный конфликт, социальный, межличностный, организационный, политический, индустриальный, семейные конфликты. Теории поведения личности в конфликте. |   |
| 3 | 3.1 | Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде | Педагогический конфликт: понятие, структура, функции, причины, динамика. Классификация педагогических конфликтов: «педагог-учащийся», «педагог-родитель», «учащийся- учащийся», «педагог-педагог», «педагог-администрация».  | 4 |
| 4 | 4.1 | Технологии рационального поведения в конфликте                           | Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.   | 2 |
|   | 4.1 | Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе              | Условия профилактики межличностных конфликтов в школе. Способы и приемы профилактики конфликтов. Особенности профилактики конфликтов в школе.  | 3 |

### 3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема                      | Содержание   | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|---------------------------|--|------------------------|
| 1      | 1.1           | Введение в конфликтологию | Становление и предмет конфликтологии. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков (Конфуций, Гераклит, Платон, Аристотель, А. Августин, Ф. | 2                      |

|   |     |   |   |   |
|---|-----|---|---|---|
|   |     |   | Аквинский и др.). Исследование социального конфликта в Новое время (И. Кант, Г. Гегель, О. Конт, Г. Зиммель и др.).   |   |
|   | 1.1 | Исторические условия возникновения конфликтологии | Развитие конфликтологии в рамках социологической науки 19-20 вв. (Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт и др.). Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Хорни, Э. Фромм и др.). Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина и др.). Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Исследовательские методы науки о конфликте (объяснительные, прогностические и управляющие). | 6 |
| 2 | 2.1 | Характеристика конфликта как социального феномена | Общая теория конфликта. Понятие конфликта, его сущность и структура. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Разбор конфликтных ситуаций.   | 4 |
|   | 2.1 | Теории механизмов возникновения конфликтов        | Конфликтные ситуации. Классификация конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта и фазы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа. Решение ситуационных задач по теме: «Формула конфликта».   | 4 |
| 3 | 3.1 | Особенности протекания педагогических конфликтов  | Педагогический конфликт: понятие, структура, функции, причины, динамика. Классификация педагогических конфликтов:   | 4 |

|   |     |   |  |   |
|---|-----|---|--|---|
|   |     | в образовательной среде                                     | «педагог- учащийся», «педагог-родитель», «учащийся-учащийся», «педагог- педагог», «педагог-администрация».   |   |
|   | 3.1 | Диагностика взаимоотношений и конфликтов в школе            | Исследование оценки стратегий поведения в конфликтных ситуациях (методики Дж.Г. Скотта, К.У. Томаса); оценка акцентуаций характера (методика Г. Шмишека); самооценка конфликтности; методика социальной приспособленности детей (методика Р. Жилля); методика «Барьеры педагогической деятельности» и др. Модульный социотест.   | 4 |
| 4 | 4.1 | Технологии управления конфликтами в школе                   | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Тактики: «выигрыш-проигрыш», «выигрыш- выигрыш». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные методы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Проведение дидактической игры: «Оценка глубины конфликта». | 6 |
|   | 4.1 | Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе | Применение психотехнологий в разрешении педагогических конфликтов: тренинги, имитационные и ролевые игры, дискуссии, анализ социально-профессиональных ситуаций, консультации, само моделирование, диалогические лекции, семинары и др. Проведение круглого стола: «Профилактика конфликтов в школе».  | 4 |

### 3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|
|        |               |      |            |                        |

### 3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

| Модуль | Номер раздела | Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение            | Виды самостоятельной деятельности   | Трудоемкость (в часах) |
|--------|---------------|--|---|------------------------|
| 1      | 1.1           | Введение в конфликтологию  | Составление аннотированного списка литературы по конфликтологии. Составление обобщающей таблицы по этапам становления конфликтологии как науки.   | 3                      |
|        | 1.1           | Исторические условия возникновения конфликтологии                        | Подготовка презентаций на тему: Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Томас, К. Хорни, Э. Фромм).   | 8                      |
| 2      | 2.1           | Характеристика конфликта как социального феномена                        | Составление логических опорных схем. Подготовка презентаций на тему: «Классификация конфликтов». Разработать ситуационные задачи (2-3) по теме.   | 7                      |
|        | 2.1           | Теории механизмов возникновения конфликтов                               | Подготовка к практическому занятию на тему: «Формулы конфликта». Решение ситуационных задач. (С.М. Емельянов. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. Занятие 3.1.). | 7                      |
| 3      | 3.1           | Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде | Составление словаря терминов. Подготовка презентаций по теме: «Анализ субъектов конфликтов в  | 8                      |

|   |     |   |  |    |
|---|-----|---|--|----|
|   |     |   | педагогическом коллективе и их характеристика».  |    |
|   | 3.1 | Диагностика взаимоотношений и конфликтов в школе            | Подбор методик для исследования межличностных отношений учащихся, их проведение, обработка и анализ полученных данных, написание отчета.                                   | 6  |
| 4 | 4.1 | Технологии управления конфликтами в школе                   | Составление обобщающей таблицы по алгоритму управления конфликтом.<br>Подготовка к дидактической игре «Оценка глубины конфликта».  | 8  |
|   | 4.1 | Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе | Обоснование выбора методов, приемов и форм работы по сплочению ученического коллектива. Подготовка к проведению круглого стола на тему: «Профилактика конфликтов в школе». | 10 |

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

###### **5.1.1. Печатные издания**

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. – 336 с.
2. Замедлина Е.А. Конфликтология: Учеб. пособие. – 2е изд. – М. РИОР: ИНФРА-М, 2013. – 141 с. (ВПО «Бакалавриат»).

###### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. Бунтовская, Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовский, С.Ю. Бунтовский, Т.В.Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — (Серия : университеты России). — ISBN 978-5-534-04502-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616](http://www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616).

2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 118 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05001- 1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616](http://www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616).

3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для СПО / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04677-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79](http://www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79).

## 5.2. Дополнительная литература

### 5.2.1. Печатные издания

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.

2. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47](http://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47).

2. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.Ю. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02855-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47](http://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47).

3. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2017. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47](http://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47).

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

| Название                                      | Ссылка  |
|---|---|
| Журнал практической психологии и психоанализа | <a href="http://www.psychol.ras.ru">http://www.psychol.ras.ru</a> |
| Психологическая наука и образование           | <a href="http://www.psyedu.ru">http://www.psyedu.ru</a>           |
| Психологический словарь                       | <a href="http://www.mtu-net.ru">http://www.mtu-net.ru</a>         |



|  |   |
|--|---|
| Библиотека по психологии                             | <a href="http://www.lib.ru">http://www.lib.ru</a>                                 |
| Библиотека учебной, научной литературы по психологии | <a href="http://www.psychology.ru">http://www.psychology.ru</a>                   |
| Библиотека психологической литературы                | <a href="http://bookap.info">http://bookap.info</a>                               |
| сайт «Мир психологии»                                | <a href="http://psychology.net.ru/articles">http://psychology.net.ru/articles</a> |

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

1) 1С-Битрикс: Корпоративный портал - Компания 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 7-Zip ABBYY FineReader Adobe Audition Adobe Flash Adobe In Design Adobe Lightroom Adobe Photoshop

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|  |  |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                                      | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий  |  |
| Учебные аудитории для промежуточной аттестации   |  |
| Учебные аудитории для текущей аттестации   | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре    |

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Общие методические рекомендации по изучению дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и существенных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают

лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации по отдельным видам учебно-познавательной деятельности студентов

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов (например, внутригрупповая и межгрупповая дискуссии, ролевые игры, подготовка итогового семестрового проекта и т.д.). Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к

занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем):
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов) Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Дискуссия выступает важнейшим средством активизации познавательной деятельности. Как метод активного обучения дискуссия может использоваться как в рамках традиционных (развернутая беседа, система докладов и рефератов), так и новых форм практических занятий (анализ конкретных ситуаций, ролевая игры, круглый стол и т.д.).

Выделяется особая форма семинарского занятия – семинар-дискуссия. Различают следующие разновидности семинара-дискуссии:

1. По объему охватываемого материала:

- фрагментарные дискуссии («мини-дискуссии») (предназначенные для обсуждения какого-то конкретного вопроса и занимающие, как правило, определенную часть занятия);
- развернутые дискуссии (посвященные изучению раздела (темы) в целом, охватывающие одно или несколько занятий);

2. По реальности существования участников:

- реальные (предполагающие общение с реальными участниками);
- воображаемые (предполагающие общение с воображаемым оппонентом (инсценировка спора)).

Организация дискуссии предполагает последовательность определенных этапов:

- подготовка дискуссии;
- проведение дискуссии;
- анализ итогов дискуссии.

Самым важным этапом при этом является подготовка к дискуссии, т.к. все последующие этапы определяются именно качеством предварительной подготовки.

Подготовка к дискуссии, как правило, включает следующие составляющие:

- определение темы дискуссии (тема может быть задана преподавателем, а также обсуждаться и выбираться в процессе изучения материала по критериям наличия противоречий, проблемно-ориентированного характера при высокой актуальности, научной и социальной значимости);
- определение предмета дискуссии (с тем, чтобы не потерять время на обсуждение второстепенных аспектов проблемы);
- определение задач дискуссии (для организации целенаправленности, разделения функций участников дискуссии, экономии времени).

Подготовка к дискуссии должна предполагать индивидуальные и групповые консультации, предназначенные для задания целенаправленности дискуссии, а также

– для активизации самостоятельной работы студентов. При этом преподавателю необходимо избегать детального разъяснения содержания проблемы, т.к. в этом случае не о чем будет спорить, и дискуссия будет сорвана. Задача преподавателя должна состоять в ненавязчивой помощи участникам будущей дискуссии в определении наличия противоречивых точек зрения на рассматриваемую проблему, порекомендовав изучить первоисточники и дополнительную литературу.

Необходимо подчеркнуть особую важность тщательной подготовки к дискуссии самого преподавателя, выступающего в качестве модератора. Цель такой подготовки состоит не только в том, чтобы обрести уверенность при обсуждении научной проблемы, но и в том, чтобы составить ясное представление о качестве подготовки участников дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к выполнению проекта

Метод проектов – это способ достижения дидактических целей через детальную разработку проблемы, которая должна завершиться реальным практическим результатом, представленным тем или иным образом. Данный метод ориентирован на самостоятельную деятельность студентов, которой они занимаются в течение определенного отрезка времени (например, семестра).

Метод проектов предполагает определенную совокупность учебно-познавательных приемов, позволяющих решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий с обязательной презентацией этих результатов. Очевидно, что корректнее говорить не о методе проектов, а о соответствующей технологии, включающей в себя целый комплекс исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути.

Требования к использованию метода проектов:

- включение проекта в учебный (учебно-воспитательный) процесс;
- наличие значимой в научном и социальном плане проблемы, требующей исследовательского поиска для ее решения;
- теоретическая, практическая, познавательная значимость предполагаемых результатов;
- самостоятельная деятельность студентов;
- структурирование содержательной части проекта (с выделением поэтапных результатов и распределением функций участников);
- определение методологии исследования (постановка проблемы, формулировка цели, гипотезы, задач, определение методов и т.д.);
- выделение и оценка необходимых условий для реализации проекта;
- наличие у участников грамотной письменной речи;
- оформление и представление результатов;
- анализ полученных результатов, подведение итогов, формулировка выводов. Методика работы над проектом:
- выделение проблемы;
- постановка цели;
- формулировка темы;
- определение количества участников;
- определение и распределение функций (в соответствии с задачами);
- самостоятельная работа участников проекта в соответствии с задачами и функциями;
- промежуточные обсуждения результатов и заданий;
- оформление результатов проекта;
- презентация и защита проекта;
- обсуждение и анализ полученных результатов (с выделением сильных и слабых сторон проекта, успехов и ошибок);
- формулирование выводов.

При подготовке проекта обучающимся необходимо обратить внимание на общие и частные компоненты, которые, как правило, используются преподавателем в качестве соответствующих критериев при его оценке.

Общие компоненты представляют собой составляющие проектной деятельности, отраженные в проекте и учитываемые при его представлении, вне зависимости от специфики содержания дисциплины:

- актуальность проблемы;
- новизна информации;
- полнота и глубина проникновения в проблему;
- качество представленного материала;
- привлечение знаний из различных научных областей;

- установление межпредметных связей;
- степень активность каждого участника проекта;
- коллективный характер принимаемых решений;
- характер взаимодействия в группе;
- умение аргументировать и делать выводы;
- культура речи;
- использование современных средств представления результатов проекта;
- эстетика оформления результатов проекта;
- умение отвечать на вопросы оппонентов.

Помимо общих составляющих должны выделяться и частные компоненты, ориентированные на конкретные дидактические цели с учетом специфики каждой дисциплины. Важнейшим аспектом в реализации метода проектов является сотрудничество преподавателя и участников.

Разработчик/группа разработчиков:  
Татьяна Александровна Ходюкова

**Типовая программа утверждена**

Согласована с выпускающей кафедрой  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.