

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии
Кафедра Транспортных и технологических систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Факультет строительства и
экологии

Свалова Кристина
Витальевна

« ____ » _____ 20 ____
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.19 Управление социально-техническими системами
на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)
для направления подготовки (специальности) 23.03.01 - Технология транспортных
процессов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № ____

Профиль – Организация автомобильных перевозок и безопасность движения (для набора
2022)

Форма обучения: Заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по организации социально–технических систем и управлению ими, ознакомление студентов с принципами построения сложных их структурами методами управления, способами принятия управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины:

сформировать у обучаемого способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность;

обучить подготовке исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок;

сформировать у обучаемого способность выполнять работы в области научно – технической деятельности по основам проектирования, информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления транспортным производством, метрологического обеспечения и технического контроля;

обучить студента способности к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;

подготовить обучаемого к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации;

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина относится к дисциплинам Обязательной части Блока 1. Для ее успешного освоения студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам: «Математика», «Физика», «Социология», «Психология», «Введение в профессиональную деятельность». Дисциплина изучается в 7 семестре.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Виды занятий	Семестр 7	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
Лекционные (ЛК)	4	4
Практические (семинарские)	6	6

(ПЗ, СЗ)		
Лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	98	98
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
УК-2	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<p>Знать: - Определение организации как коллектива</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие толерантности - Понятие внешней и внутренней среды организации. - Знать этнические, конфессиональные, культурные различия народностей РФ - Методы управления организациями, кол-лективам - Особенности работы и управления многонациональными системами - Достоинства и недостатки различных типов и структур управления социально – технических систем <p>Уметь: - Работать в коллективе, выполняя функции исполнителя.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ставить задачи подчиненным и контролировать их исполнение. - Учитывать этнические, конфессиональные, культурные

		<p>различия работни-ков при постановке целей и задач</p> <p>Владеть: - Способностью работать в коллективе в качестве исполнителя.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способностью постановки целей и задач исполнителям. - Способностью руководить малочисленным коллективом. - Способностями учитывать этнические, конфессиональные, культурные различия работников при раз-работке целей и задач организации и разработке программ.
ОПК-2	<p>ОПК-2.4. Демонстрирует понимание экономических, экологических и социальных последствий при решении задач обеспечения эффективного функционирования предприятий и организаций транспорта</p>	<p>Знать: - Определение социальных, технических, соци-ально-технические си-стем.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Структуру управления организациями - Типы управления организациями - Определения миссии организации, целей и задач - Понятие управления социально - техническими системами - Определение цели и задач - Порядок постановки целей и обеспечивающих их программ. - Назначение целевых и ресурсных программ. - Методы разработки целевых и ресурсных программ для выполнения стратегических и тактических целей социально-технических систем. - Планирование работы предприятия в области коммерческой эксплуатации транспортных систем. <p>Уметь: - Формулировать цели и задачи управления социально-техническими системами</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формулировать стратегические и так-тические цели, разрабатывать программы реализации целей.

		<ul style="list-style-type: none"> - Выделять и ранжировать проблемы автотранспортных предприятий - Находить пути решения проблем и разрабатывать цели. <p>Владеть: - Методами определения целей социально - технических систем</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методами разработки целевых и ресурсных программ для социально-технических систем - Методами планирования работ предприятия в соответствии с долгосрочными и краткосрочными целями.
ПК-4	ПК-4.4 Выполняет техническое, экономическое и экологическое обоснование разрабатываемых проектных решений	<p>Знать: - Понятие технологических процессов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Связь технологических процессов и систем управления - Основные документы и распорядительные акты предприятия - Технологические процессы перевозок - Основные перевозочные документы - Порядок издания технической документации, распорядительных документов предприятия - Особенности технологических процессов автомобильных перевозок различных грузов. - Особенности оформления документов и распорядительных актов автотранспортных предприятий <p>Уметь: - В общем разрабатывать технологические процессы перевозок и организации дорожного движения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разрабатывать технологические процессы перевозок различных грузов - Разрабатывать технологические

		<p>процессы пассажирских перевозок.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оформлять перевозочные документы <p>Владеть: - Методами разработки технологических перевозочных процессов и организации дорожного движения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способностью оформления документов и распорядительных актов предприятия - Методами оптимизации разработки технологических перевозочных процессов и организации дорожного движения.
--	--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			С Р С
					Л К	П З (С З)	Л Р	
1	1.1	Социально-технические системы, общие понятия об управлении.	<p>Понятие о системах. Виды систем. Социальные и технические системы. Организации как социально - технические системы. Виды организаций. Организационно – правовые формы организаций. Понятие об управлении. Этапы управления. Общее и различия в управлении социальными и техническими системами. Понятие</p>	15	1	0	0	14

			управленческого решения					
	1.2	Цели и задачи управления социально-техническими системами.	Определение цели и задач. Основные свойства целей. Уровень реализации цели. Долгосрочные и краткосрочные цели. Цели организаций на рынке. Дерево целей и дерево систем. Уровни декомпозиции целей	13	1	0	0	12
2	2.1	Основные методы управления.	Понятие метода управления. Крайние методы: реактивный и программно – целевой. Понятие программы. Целевые и ресурсные программы. Алгоритм разработки программ.	14	1	1	0	12
	2.2	Виды управления социально-техническими системами	Основные виды управления организациями: бюрократический и органический, их основные свойства и характеристики. Применимость каждого вида. Должностные инструкции. Процессный подход к управлению.	14	1	1	0	12
3	3.1	Структуры управления организациям и	Понятие структуры управления. Основные виды структур управления при различных видах управления организациями. Свойства, достоинства и недостатки, применимость структур управления.	13	0	1	0	12
	3.2	Методы принятия решений	Принятие управленческого решения. Алгоритмы	13	0	1	0	12

			принятия стандартных и нестандартных решений. Реализация управленческого решения. Имитационное моделирование и деловые игры при принятии решений.					
4	4.1	Оценка эффективности и управления	Критерии управления. Техничко – экономические показатели результатов деятельности организации. Понятие об анализе деятельности предприятия и эффективности управления.	13	0	1	0	12
	4.2	Управление системами автотранспортного комплекса	Особенности деятельности автотранспортных предприятий. Техничко - экономические показатели автотранспортного предприятия. Структуры управления АТП. Особенности управления АТП. Взаимодействие различных систем автотранспортного комплекса.	13	0	1	0	12
Итого				108	4	6	0	98

3.2. Содержание разделов дисциплины

3.2.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Социально-технические системы, общие понятия об	Понятие о системах. Виды систем. Социальные и технические системы. Организации как социально - технические системы. Виды организаций. Организационно –	1

		управлении.	правовые формы организаций. Понятие об управлении. Этапы управления. Общее и различия в управлении социальными и техническими системами. Понятие управленческого решения	
	1.2	Цели и задачи управления социально – техническими системами.	Определение цели и задач. Основные свойства целей. Уровень реализации цели. Долгосрочные и краткосрочные цели. Цели организаций на рынке. Дерево целей и дерево систем. Уровни декомпозиции целей	1
2	2.1	Основные методы управления.	Понятие метода управления. Крайние методы: реактивный и программно – целевой. Понятие программы. Целевые и ресурсные программы. Алгоритм разработки программ.	1
	2.2	Виды управления социально-техническими системами	Основные виды управления организациями: бюрократический и органический, их основные свойства и характеристики. Применимость каждого вида. Должностные инструкции. Процессный подход к управлению.	1
4				

3.2.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
2	2.1	Основные методы управления.	Реактивный и программно-целевой методы управления. Понятие программы. Целевые и ресурсные программы.	1
	2.2	Виды управления социально-техническими системами	Общие и отраслевые функции на предприятии. Должностные инструкции. Правила составления и утверждения.	1
3	3.1	Структуры управления организациям и	Основные виды структур управления при различных видах управления организациями. Свойства, достоинства и недостатки, применимость структур управления	1

	3.2	Методы принятия решений	Имитационное моделирование и деловые игры при принятии решений.	1
4	4.1	Оценка эффективности и управления	Технико – экономические показатели результатов деятельности организации. Понятие об анализе деятельности предприятия и эффективности управления.	1
	4.2	Управление системами автотранспортного комплекса	Технико - экономические показатели автотранспортного предприятия. Структуры управления АТП. Особенности управления АТП.	1

3.2.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)

3.3. Содержание материалов, выносимых на самостоятельное изучение

Модуль	Номер раздела	Содержание материалов, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной деятельности	Трудоемкость (в часах)
1	1.1	Социально-технические системы, общие понятия об управлении.	Реферат	14
	1.2	Цели и задачи управления социально – техническими системами.	реферат	12
2	2.1	Основные методы управления.	реферат	12
	2.2	Виды управления социально-техническими системами	реферат	12
3	3.1	Структуры управления организациями	реферат	12
	3.2	Методы принятия решений	реферат	12
4	4.1	Оценка эффективности	реферат	12

		управления		
	4.2	Управление системами автотранспортного комплекса	реферат	12

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Техническая эксплуатация автомобилей : учебник / под ред. Е.С. Кузнецова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Транспорт, 1991. - 413 с. - ISBN 5-277-00967-1
2. Морозов, В. Т. Теория организаций : учеб. пособие / Морозов Владимир Тихомирович, Третьякова Татьяна Олеговна. - Чита : ЗабГУ, 2013. - 97 с. : ил. - ISBN 978-5-9293-1046-1
3. Румянцева, З. П. Общее управление организацией. Теория и практика : учебник / Румянцева Зинаида Петровна. - Москва : ИНФРА-М, 2006. - 304с. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-002276-7

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Экономика и организация автотранспортного предприятия : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Будрина [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 268 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00943-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1F2A8258-AB9C-44DE-BC43-3C504C65EF85.
2. Управление и организация грузоперевозок автотранспортным логистическим предприятием / Нестеров С.Ю. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 180 с. : илл. - ISBN 978-5-9765-1124-8 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511248.html>

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Менеджмент на автомобильном транспорте в условиях рынка : учеб.пособие / под ред. Л.Б. Миротина. - М. : ЭкМІ, 1995. - 151с.
2. Огарков, А.А. Управление организацией : учебник / А. А. Огарков. - Москва : Эксмо, 2006. - 512 с. - (Высшее экономическое образование).
3. Лукичева, Л.И. Управление организацией : учеб. пособие / Лукичева Любовь Ивановна; под ред. Ю.П. Анискина. - 3-е изд., стер. - Москва : Омега-Л, 2006. - 360 с. : ил. + табл. -

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для академического бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02954-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/076F9644-2EF0-44FA-BC6B-0E0704C7728B.

2. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1. : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; отв. ред. И. Н. Иванов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00015-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/082AA38D-6186-4414-93AB-2392F2C77748.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Название	Ссылка
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru/
Электронно-библиотечная система «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

- 1) СПС "Консультант Плюс"

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	

Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для текущей аттестации	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закреплённой расписанием по кафедре

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа является основной в работе студента. Она требует активной мыслительной деятельности и может привести к желаемым результатам лишь при ее правильной организации. Неумение работать самостоятельно является одной из основных причин низкой успеваемости. Самостоятельная работа состоит из следующих модулей: - работа над темами для самостоятельного изучения; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к контрольным мероприятиям; - подготовка к зачету. При самостоятельном изучении теоретического курса, подготовке к практическим занятиям и контрольным мероприятиям рекомендуется руководствоваться учебниками и учебными пособиями. Студентам рекомендуется следующий порядок организации самостоятельной работы над темами и подготовки к практическим занятиям: - ознакомиться с содержанием темы; - прочитать материал лекций, при этом нужно составить себе общее представление об излагаемых вопросах; - прочитать параграфы учебника, относящиеся к данной теме; - перейти к тщательному изучению материала, усвоить теоретические положения и выводы, при этом нужно записывать основные положения темы (формулировки, определения, термины, воспроизводить отдельные схемы и чертежи из учебника и конспекта лекций); - закончив изучение темы, решить предложенные преподавателем задачи с целью закрепления теоретического материала и приобретения практических навыков самостоятельно решения задач; - нельзя переходить к изучению нового материала, не усвоив предыдущего; - необходимо помнить, что непременным условием успеха самостоятельной работы является систематичность и последовательность.

Выполняя практические работы, следует избегать формализованного подхода, основанного лишь на механической подстановке значений своего варианта задания в примеры выполнения работ без понимания сущности рассматриваемых процессов и алгоритма решаемой задачи. При подготовке к выполнению контрольной работы необходимо изучить предлагаемую литературу по вынесенным темам, обратить внимание на проблемы, обозначенные преподавателем, трудности, обычно возникающие у студентов. Выполнение контрольной работы осуществляется на основе нормативно-правовой базы по изучаемой теме. Для подготовки работы к защите следует проанализировать результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями и справочными данными, обобщить результаты исследований в виде выводов по работе.

Разработчик/группа разработчиков:
Елена Викторовна Григорьева

Типовая программа утверждена

Согласована с выпускающей кафедрой
Заведующий кафедрой

_____ «___» _____ 20___ г.